

Van: Seniorenraad Oss  
Aan: het college van B&W en de gemeenteraad, gemeente Oss  
Datum: 3 maart 2020  
Betreft: DigiBuurt

Geacht college en raadsleden,

In het BrabantsDagblad van 2 maart staat een artikel over de problemen betreffende de continuïteit van de DigiBuurt Oss. Wij vinden de ontwikkelingen zeer zorgelijk en vooral voor de ouderen in onze gemeente die vaak een beroep doen op de DigiBuurt.

Jarenlang is de DigiBuurt een product geweest van het RIGOM en zoals veel voorzieningen bij het voormalige RIGOM voorzag ook de DigiBuurt in een grote behoefte ook bij veel ouderen in onze gemeente. Het is u ongetwijfeld bekend dat veel ouderen onvoldoende kennis hebben van de moderne media en zich vaak wenden tot de laagdrempelige organisatie als DigiBuurt. Velen komen naar DigiBuurt met vragen over computer en media gebruik en vinden hier altijd een luisterend oor en een oplossing van hun vragen.

Toen DigiBuurt nog een onderdeel was van RIGOM konden mensen tegen een geringe vergoeding van € 2,50 per uur bij deze organisatie terecht met hun vragen. RIGOM faciliteerde omdat zij het belang van deze organisatie inzag. Nadat RIGOM opging in het grote fusieverband Ons Welzijn, werd de geldkraan voor dit project al snel dichtgedraaid. Vanaf 2018 staat deze organisatie op eigen benen. Ongetwijfeld bent u er ook van op de hoogte dat OnsWelzijn op voor ons onbegrijpelijke wijze de kraan heeft dichtgedraaid. Noodzakelijkerwijs ging het tarief omhoog. Deze organisatie wordt gedragen door 40 vrijwilligers!

Helaas moeten wij als Seniorenraad Oss ervaren dat veel voorzieningen voor ouderen door OnsWelzijn niet meer worden ondersteund. Wij lezen dat OnsWelzijn zich meer en meer alleen bezighoudt met faciliteren van wijk activiteiten. De vertrekkende directeur van OnsWelzijn heeft recent nog in een ander gremium nadrukkelijk gezegd dat OnsWelzijn geen ouderenbeleid meer heeft. Dit omdat de gemeente ook geen ouderenbeleid meer als een beleids optie heeft.

De landelijke overheid gaat ervan uit dat iedereen moet kunnen participeren in de samenleving. Meedoen is ook voor ouderen belangrijk en juist digitaal vaardig worden vergroot in aanzienlijke mate deze participatie. De DigiBuurt voorziet nadrukkelijk in de mogelijkheid om zich deze vaardigheid eigen te maken.

Het bijzondere van DigiBuurt is dat mensen één op één worden begeleid en zo sterk individueel de aandacht krijgen die zeker bij ouderen zo belangrijk is. Het is genoegzaam bekend dat ouderen zich vaardigheden op dit terrein zich sneller en gemakkelijker aanleren bij een individuele begeleiding.

Zoals gezegd DigiBuurt is een laagdrempelige organisatie. Dit moet worden gekoesterd omdat juist veel mensen hierdoor gebruik van kunnen maken.

Aansluiting bij een bestaande organisatie is naar onze mening een doodsteek voor DigiBuurt. De laagdrempeligheid verdwijnt en velen zullen afzien van de dienstverlening van deze ook uit het oogpunt van de Participatiewet belangrijke voorziening. Wij merken hierbij tevens op dat juist de kleinschaligheid van deze organisatie een uitnodiging is om van de diensten van DigiBuurt gebruik te maken.

DigiBuurt voorziet in een noodzakelijke behoefte voor vele inwoners in onze gemeente.

Naar onze mening is het subsidiebeleid van de gemeente Oss voor OnsWelzijn ook gericht op de ouderen en ook om voorzieningen in stand te houden en niet af te breken.

Nu OnsWelzijn in tegenstelling tot het voormalige RIGOM dat jarenlang actief betrokken is geweest bij DigiBuurt de handen ervan heeft af getrokken, is het noodzakelijk dat de gemeente op een andere manier gaat voorzien in de laagdrempelige continuïteit hiervan.

Wij adviseren u DigiBuurt de noodzakelijke subsidie te verstrekken die zo noodzakelijk is om hun waardevolle werkzaamheden te continueren. Uit de pers hebben wij begrepen dat DigiBuurt niet meer vraagt dat tegemoetkoming in de vaste lasten. Dit kan voor u als gemeente niet onoverkomelijke zijn. En nadrukkelijk zijn wij van mening dat aansluiting bij een grotere organisatie ook het laagdrempelig karakter verdwijnt.

Met vriendelijke groeten

H. Droog  
Voorzitter Seniorenraad Oss

J. Groot  
Secretaris Seniorenraad Oss.

# Vaste lasten nekken DigiBuurt

## Lof voor werk van 'digitale vrijwilligers', maar sponsoring blijft uit

Veel schouderklopjes maar geen boter bij de vis. Stichting DigiBuurt Oss oogst van alle kanten sympathie voor haar inzet om met name ouderen wegwijs te maken in de almaar oprukkende digitale wereld. „Maar zonder sponsoring staan straks veertig vrijwilligers op straat”, aldus voorzitter Hans Breemans.

PETER VAN ERP

„Ontzettend handig zo'n smartphone of tablet. Kijk eens wat je er allemaal mee kunt! Mooi hè? Nou, veel plezier ermee.” Breemans weet inmiddels precies hoe het in veel families gaat. Vader of moeder krijgt van de kinderen een apparaat met eindeloos veel mogelijkheden: sociale media, foto's en filmpjes maken, appen, digitaal bankieren, enzovoort. Maar als de kinderen de deur uit zijn en de nieuwe eigenaar wat vruchteloze pogingen heeft gewaagd om zich het apparaat eigen te maken, ligt het ding te verstoffen in een la.

Juist voor deze doelgroep is er DigiBuurt Oss. Zo'n veertig vrijwilligers zitten op toerbeurt klaar in sociaal cultureel centrum De Binnenstad om mensen met vragen digitaal op weg te helpen. „Laagdrempeliger kan bijna niet”, weet voorzitter Breemans. Zijn club oogst dan ook van alle kanten lof. Maar lof houdt de kachel niet brandend. „We hebben gewoon structureel geld nodig voor onze vaste lasten. De afgelopen jaren heb ik daarvoor overal aangeklopt, maar steeds nul op het rekest gekregen.”

In een ultieme poging om geld binnen te halen schrijft Breemans nu alle dorps- en wijkraden aan. „Zij hebben een budget om de leefbaarheid in hun wijken en kernen te bevorderen. Dat is precies waar wij aan bijdragen. We leren mensen om zelfredzaam te zijn en bestrijden en passant de eenzaamheid. Vooral ouderen, maar ook best veel jongere mensen die het allemaal niet kunnen volgen. We hebben zo'n driehonderd cursisten per jaar.”

Bij DigiBuurt krijgen de cursisten een-op-een les van een vrijwilliger. Ze betalen daar 7,50 euro per uur voor. „Dat was in de tijd van ouderenorganisatie RIGOM nog 2,50 euro”, weet Breemans. Nadat RIGOM opging in het grote fusieverband Ons Welzijn, werd de geldkraan voor dit project al snel dichtgedraaid. Vanaf 2018 moet DigiBuurt zijn eigen broek ophouden.

Breemans: „We hebben niet veel nodig. Ik heb weleens tegen wethouder Van Geffen gezegd: betaal onze vaste lasten en je kunt iedereen met vragen over digitaal gebruik van diensten gratis naar ons doorverwijzen. Helaas zonder resultaat. We moeten maar aansluiting zoeken bij bestaande organisaties. Een goedlopend en gewaardeerd initiatief dreigt hierdoor na acht jaar te verdwijnen.”