

Jaarverslag VTH-plan 2019

**Wij zijn de afdeling
Vergunningen, Toezicht
en Handhaving (VTH)
van de gemeente Oss.**

***Ons doel is om samen
met u een veilige
leefomgeving te
behouden.***

**In dit jaarverslag staat
wat wij hiervoor in 2019
voor u hebben gedaan.**



INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1	Vergunningverlening Wabo.....	1
1.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?	1
1.2	Welke strategie gebruiken we? En welke prioriteiten heeft deze taak?	2
1.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2019 doen? En wat hebben we in 2019 daadwerkelijk gedaan?	2
Hoofdstuk 2	Algemene plaatselijke verordening en Bijzondere wetten (APV/BW) ...	11
2.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?	11
2.2	Welke prioriteit heeft deze taak?	11
2.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2019 doen? En wat hebben we in 2019 daadwerkelijk gedaan?	12
Hoofdstuk 3	Programmatisch Toezicht & Handhaving zonder partners	17
3.1.	Openbare Orde & Veiligheid	17
3.1.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	17
3.1.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2019 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?	18
3.2.	Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten.....	19
Hoofdstuk 3	Programmatisch Toezicht & Handhaving met partners	21
3.1	Brandveiligheid	21
4.2	Milieu	24
4.2.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?	24
4.2.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	24
4.2.3.	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2019 doen? En wat hebben we in 2019 daadwerkelijk gedaan?	25
4.3	Kinderopvang	29
4.3.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?	29
4.3.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	29
4.3.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2019 doen? En wat hebben we daadwerkelijk gedaan?	29
Hoofdstuk 4	Doelstellingen VTH	31
4.1.	Wat zijn onze Bestuurlijke doelen?.....	31

Hoofdstuk 5	VERWACHTE RISICO'S VTH	37
5.1.	Met welke risico's HEBBEN we rekening gehouden?	37

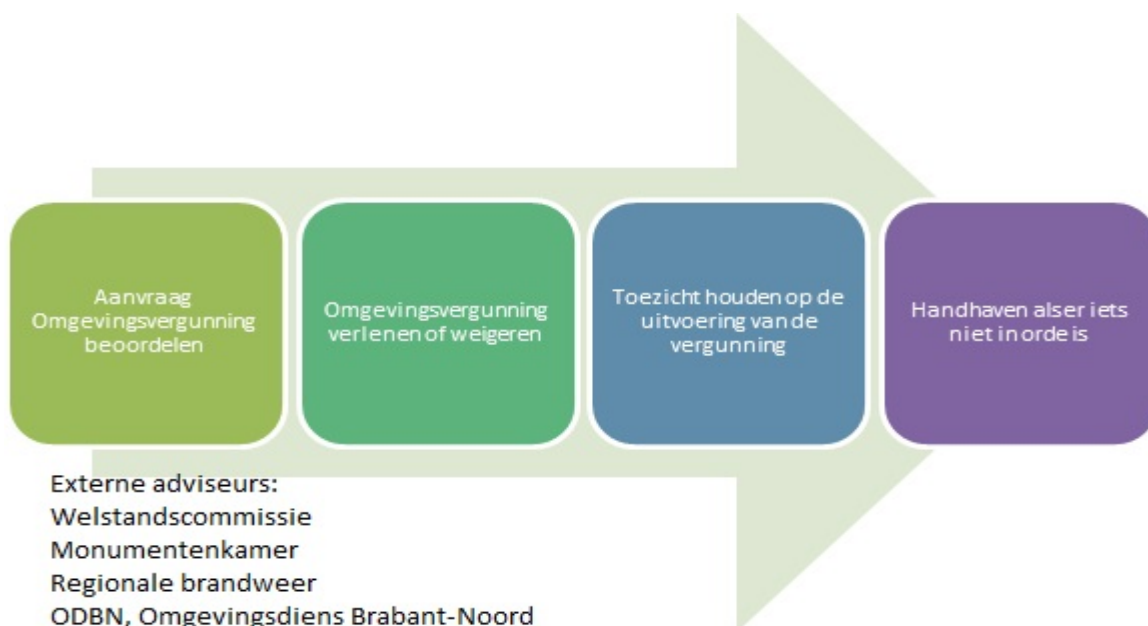
HOOFDSTUK 1 VERGUNNINGVERLENING WABO

1.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Wabo is een afkorting en staat voor de 'Wet algemene bepalingen omgevingsrecht'. Deze wet is de basis voor een groot deel van de vergunningen in het domein van de fysieke leefomgeving. Zo'n vergunning noemen wij een omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning is één geïntegreerde vergunning voor:



Ons proces bestaat uit de volgende stappen:



Twee van onze clusters zijn volledig met dit proces bezig, en 2 clusters voor minimaal de helft. Het is daarmee onze grootste taak. Het grootste deel van deze taken voeren we uit na een aanvraag of verzoek van een burger of bedrijf.

Maar we sporen ook situaties op waar zonder toestemming gebouwd wordt, of gronden/gebouwen gebruikt worden. Dat doen we volgens een programma wat vooraf is

gemaakt, ook wel programmatisch toezicht genoemd. In hoofdstuk 4 gaan we hier verder op in.

1.2 WELKE STRATEGIE GEBRUIKEN WE? EN WELKE PRIORITEITEN HEEFT DEZE TAAK?

Onze taken worden in principe uitgevoerd volgens landelijke strategieën en protocollen. Ook hebben we prioriteiten gesteld die we aanhouden. U kunt dit uitgebreid teruglezen in ons VTH-plan 2019. Maar soms moeten we hiervan afwijken. In dit jaarverslag vermelden en motiveren we die gevallen.



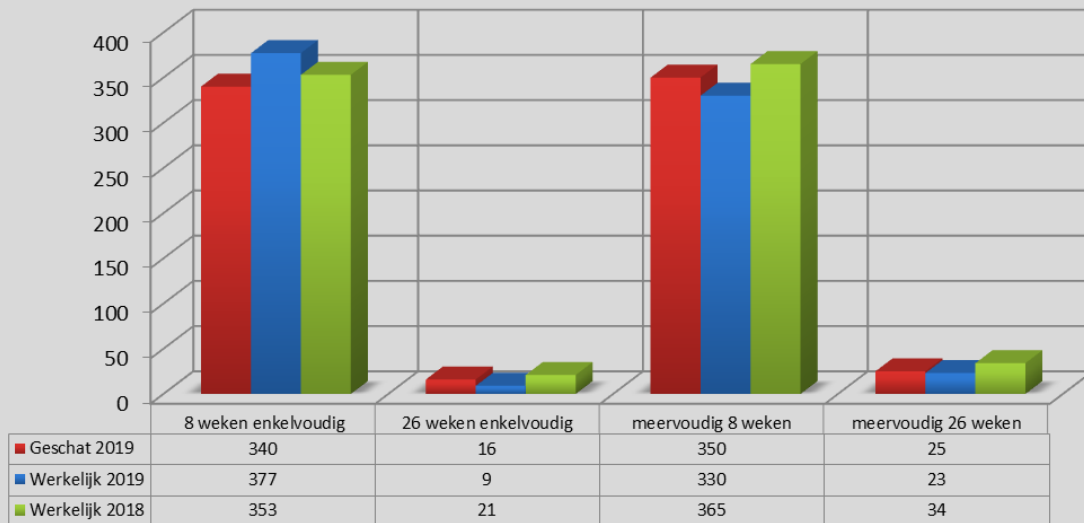
1.3 WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2019 DAADWERKELIJK GEDAAN?

In het VTH-plan hebben we onze taken zoveel mogelijk gepland. Hierbij is gebruik gemaakt van kengetallen. Maar ook van inschattingen. We weten natuurlijk vooraf niet hoeveel aanvragen we gaan krijgen. Die kengetallen hebben we de afgelopen jaren ontwikkeld op basis van onze ervaringen. Als we kijken naar onze planning en kengetallen in 2019 blijkt dat sommige inschattingen kloppen, maar een aantal ook niet. We gaan hier nu verder op in.

A. DE CIJFERS VAN VERGUNNINGVERLENING WABO

In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.

Aantal vergunningen WABO 2019



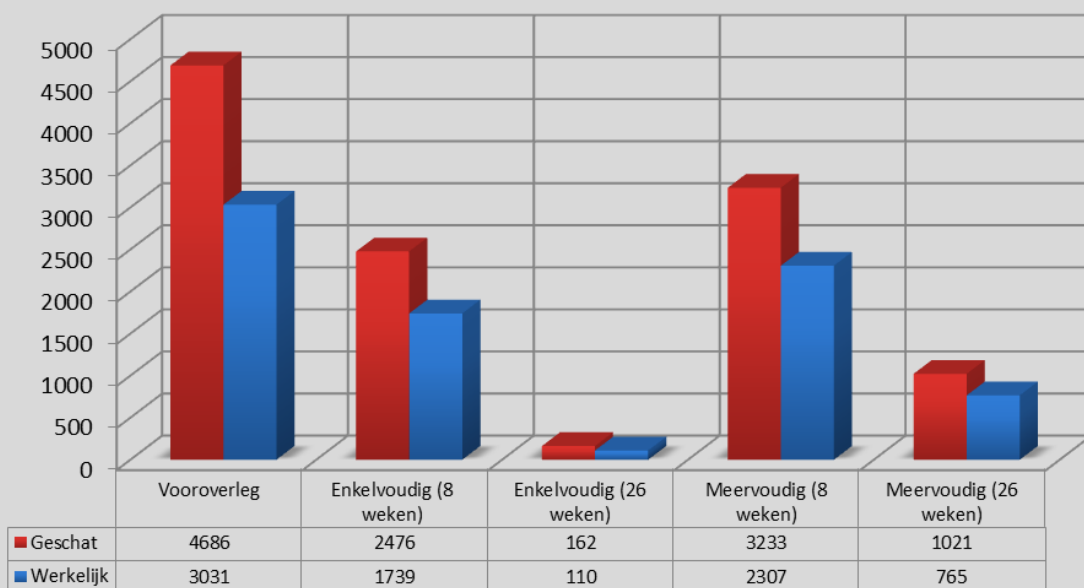
Wat valt er op?

Het aantal vergunningaanvragen is in 2019 gemiddeld 5% minder dan in 2018.

Hoe komt dit?

De grootste reden is de gewijzigde Gaswet die vanaf juli 2018 geldt. Daardoor zijn er in 2018 vervroegd vergunningen aangevraagd, die zonder wijziging van de Gaswet pas in 2019 aangevraagd zouden zijn.

Uren Wabo 2019



Wat valt er op?

Het aantal werkelijke uren is voor alle producten lager dan vooraf is ingeschat.

Hoe komt dit?

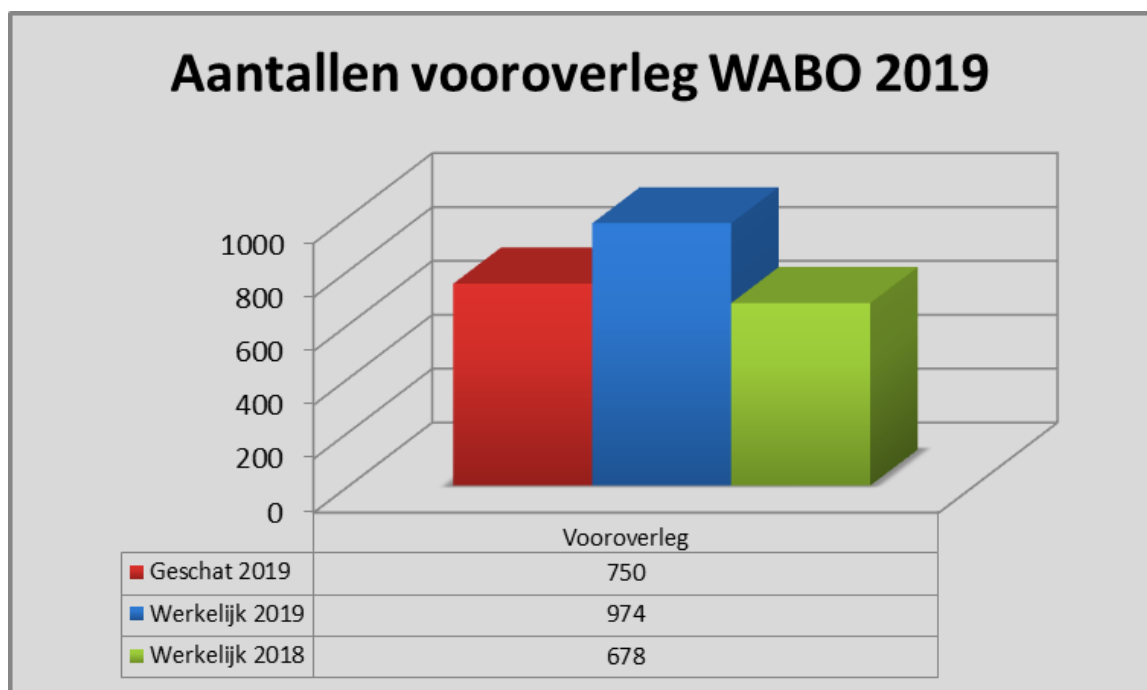
Onze capaciteit is in 2019 minder geweest dan gepland. Dit komt vooral door:

- Een aantal medewerkers die zijn weggegaan en;
- een medewerker die langdurig ziek was.

Hierdoor zijn er wat minder uren besteed aan het afhandelen van vooroverleggen en vergunningaanvragen. Dit heeft gelukkig geen effect gehad op van rechtswege verleende vergunningen. In 2019 was er maar 1 van rechtswege verleende vergunning.

Waar dit wel effect op heeft gehad zijn andere geplande werkzaamheden. Zo is er minder tijd besteed aan:

- het 'agrarisch loket'.
- klantenbezoeken.



Wat valt er op?

Het aantal verzoeken voor vooroverleg is flink hoger dan vooraf ingeschat.

Hoe komt dit?

In het Jaarverslag 2018 hadden we al vermeld dat het registreren van het aantal

vooroverleggen in ons systeem niet goed gaan. Hierdoor was het ingeschatte aantal verzoeken voor 2019 niet goed. Deze registratie is nu verbeterd waardoor we in 2020 een betrouwbaardere inschatting hebben kunnen maken.

B. DE CIJFERS VAN JURIDISCHE ONDERSTEUNING WABO

We hebben voor dit vergunningenproces ook juridische ondersteuning nodig. Zo zorgen we voor een hoge juridische kwaliteit van onze vergunningen en toestemmingen. Dit houdt samen gevat het volgende in:

Algemene juridische en beleidsadviesing.

Juridische procedures zoals zienswijzen, bezwaar en beroep, maar ook mediation-oplossingen.

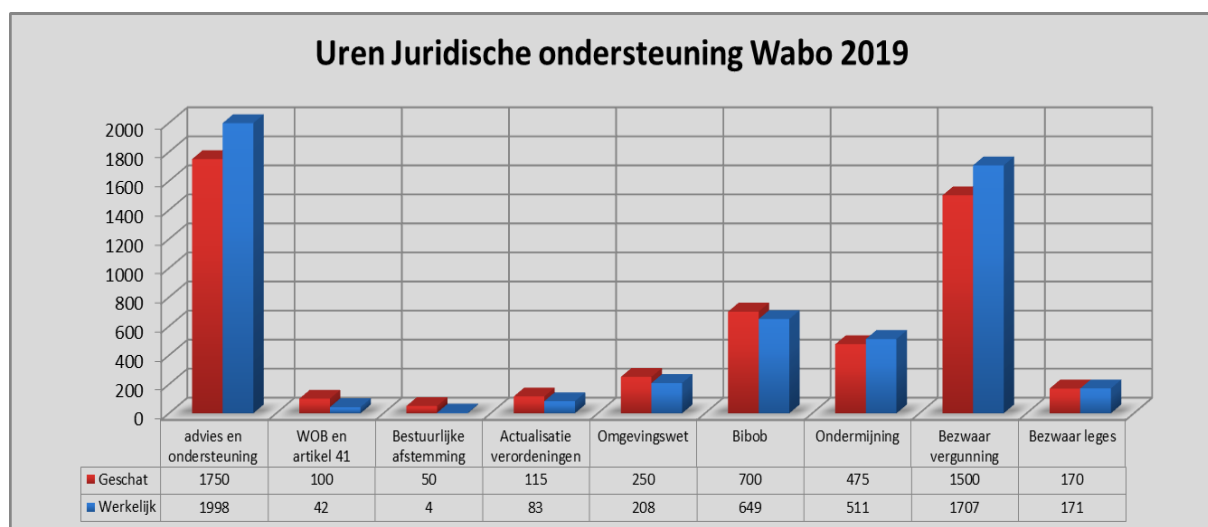
Specifieke advisering over verzoeken of aanvragen op grond van de Wabo.

Bibob advies voor vergunningaanvraag.

Adviseren op het gebied van ondermijning.

Afwerken van diverse vraagstukken zoals WOB-verzoeken en raadvragen (art. 41).

In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.

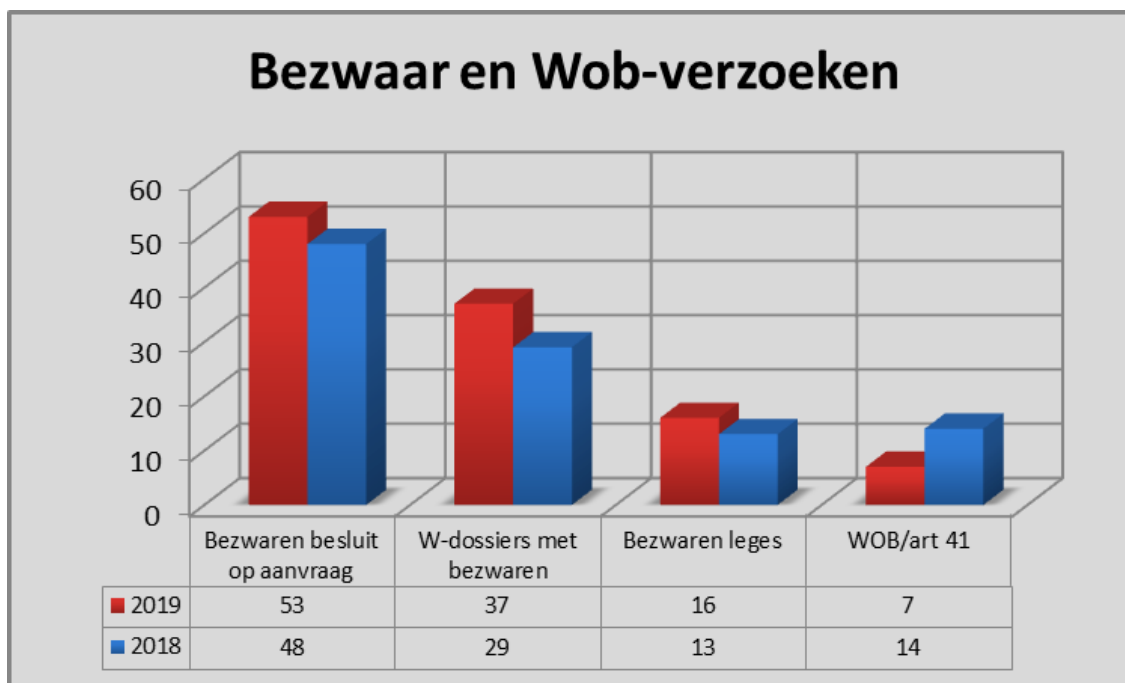


Wat valt er op?

De werkelijke uren zijn gemiddeld genomen hetzelfde als de ingeschatte uren.

Hoe komt dit?

Onze inschatting van de uren was juist.



Wat valt er op?

Het aantal bezwaar- en beroepszaken is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van de afgelopen jaren.

Hoe komt dit?

Hier hebben wij weinig invloed op gehad. Inwoners en bedrijven hebben altijd de mogelijkheid om een bezwaar of beroep in te dienen.

In het hoofdstuk doelstellingen gaan we verder in op de afhandeling van de bezwaren.

C. DE CIJFERS VAN TOEZICHT EN HANDHAVING BOUWEN EN RO

Het cluster Toezicht en handhaving Bouwen en RO bestaat uit toezichthouders. Zij voeren de volgende taken uit:

Toezicht houden op de verleende WABO-vergunningen:

- **Bouwen en,**
- **Ruimtelijke Ordening (bestemmingsplan).**

Actief toezicht houden en controles uitvoeren bij klachten en meldingen van:

- **burgers,**
- **bedrijven en**
- **onze partners.**

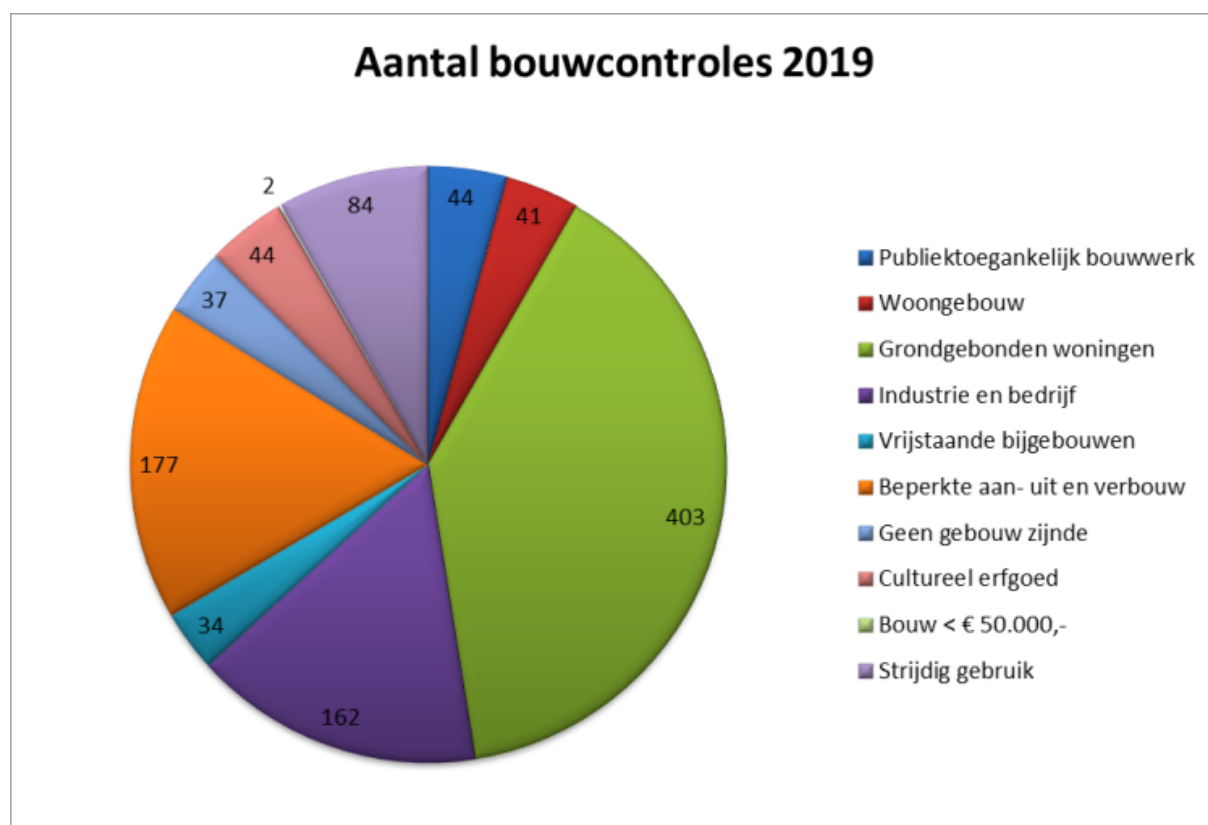
Als tijdens het toezicht blijkt dat burgers of bedrijven de wet niet naleven dan komt ons cluster Juristen Toezicht en Handhaving in beeld.

Het toezicht en de handhaving wordt volgens de Landelijke Toezichtstrategie uitgevoerd. De invulling van die strategie is op basis van onze prioritering uit ons eigen VTH-plan 2019. We hebben prioriteiten gesteld zodat de capaciteit van dit team zo optimaal mogelijk wordt ingezet. We richten ons daarom vooral op de volgende onderwerpen:

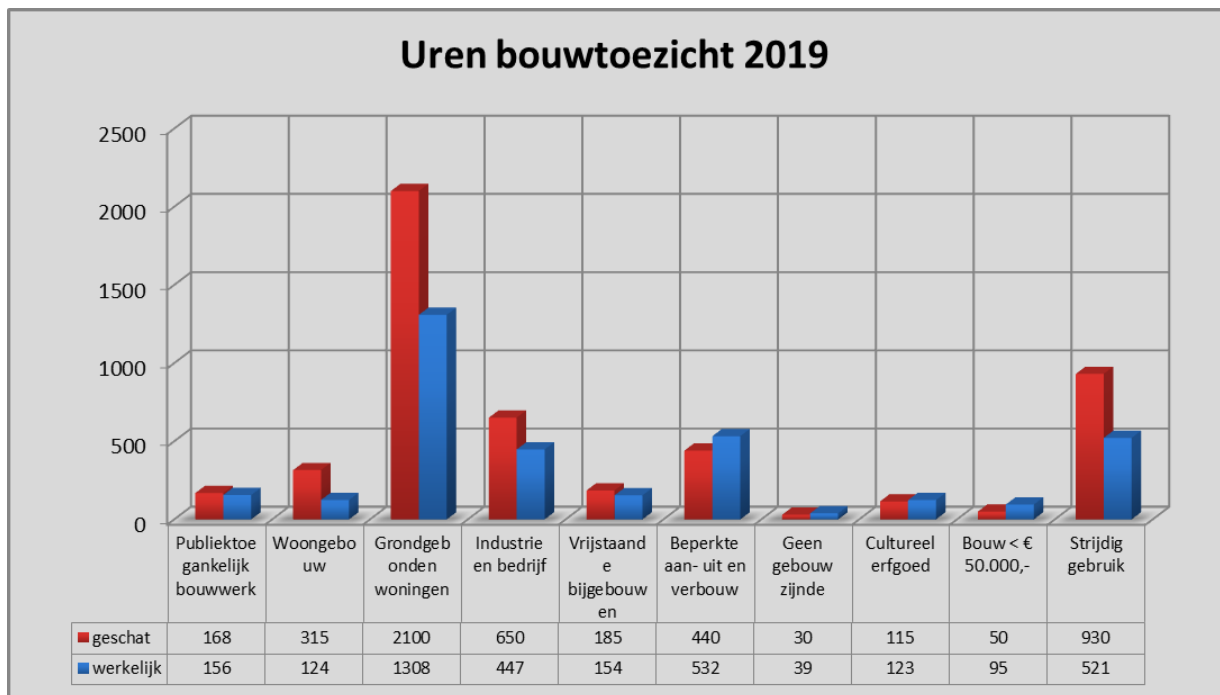


De WABO-vergunningen met de activiteit 'Bouwen' zijn ingedeeld in verschillende categorieën. In het diagram hieronder staat per categorie aangegeven hoeveel bouwcontroles in 2019 zijn uitgevoerd. Dit aantal bestaat uit het aantal controles bij:

- verleende vergunningen in 2019 en,
- vergunningen die voor 2019 zijn verleend maar waarvan de bouw nog niet helemaal is afgerond.



Een inschatting van het aantal controles wat we wilden uitvoeren is niet in ons VTH-plan 2019 opgenomen. Hierdoor kunnen we de ingeschatte en de werkelijke aantallen niet met elkaar vergelijken. Dit kan wel voor het aantal uren dat we hebben besteed aan deze taken. In de grafiek hieronder staat een uitsplitsing per categorie bouwwerk.



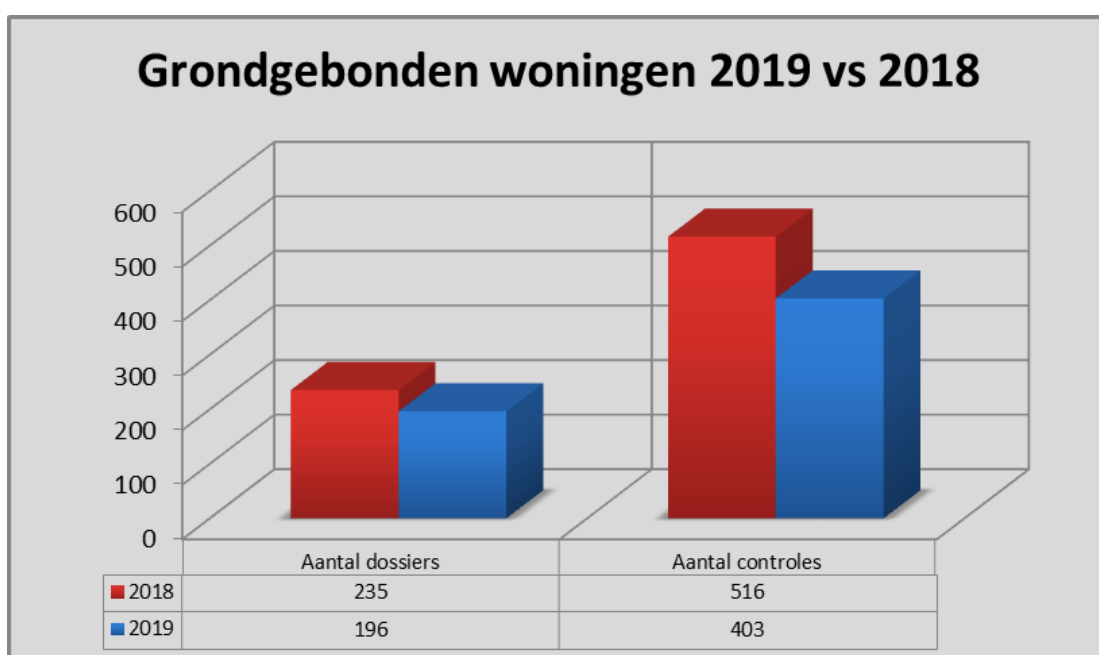
Wat valt er op?

De meeste uren van het cluster Toezicht worden besteed aan controles voor de categorie 'Grondgebonden woningen'. Er is ongeveer 40% minder tijd besteed aan deze categorie dan vooraf ingeschat.

Hoe komt dit?

Dit heeft de volgende 2 oorzaken:

1. Er is meer tijd besteed aan ondermijning/veiligheid. In de loop van het jaar is een aantal taken van de juristen handhaving verschoven naar de toezichthouders.
2. Tijdelijke onderbezetting.

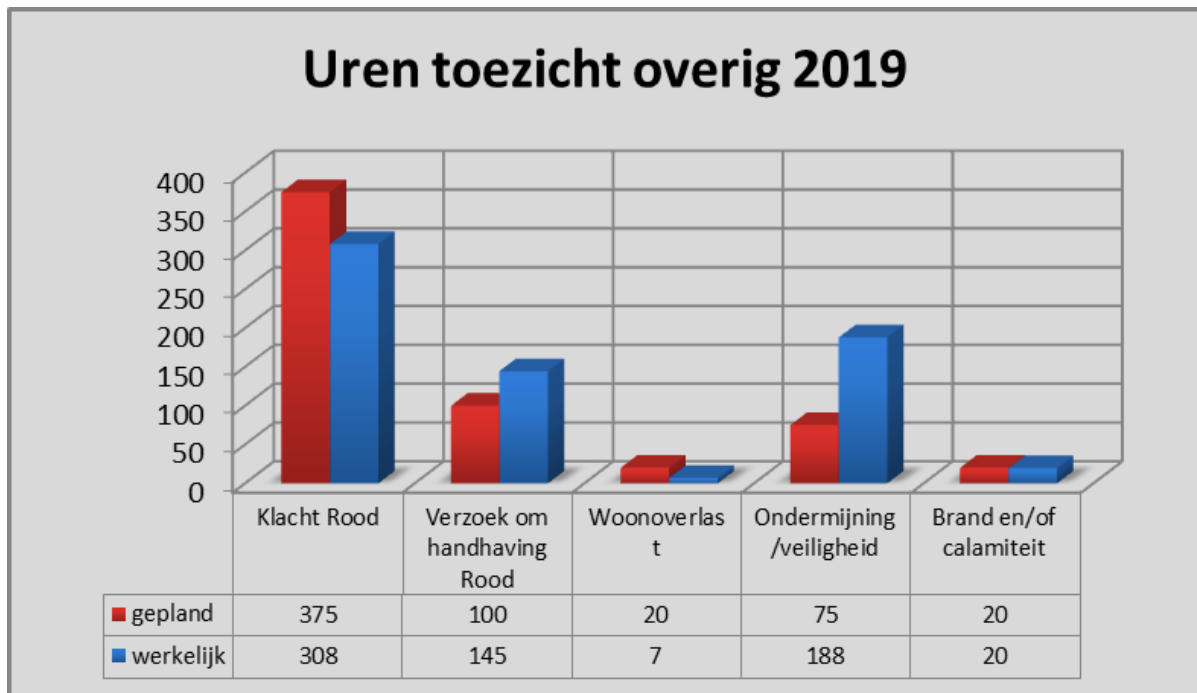


Wat valt op?

Bij minder dossiers is een controle uitgevoerd.

Hoe komt dit?

Het aantal dossiers was in 2019 minder dan we vooraf hadden ingeschat. Dit komt voor een deel uit het feit dat er een aantal dossiers met een grotere hoeveelheid woningen vergund zijn.



Wat valt op?

Uit de cijfers blijkt dat er:

- in totaal 1.475 uur minder is besteed aan bouwtoezicht dan dat we vooraf hadden ingeschat;
- meer tijd is besteed aan ondermijnings- en veiligheidszaken (Opiumwet).

Hoe komt dit?

In het begin van het jaar is besloten dat de toezichthouders bepaalde Opiumwet-taken van de juristen overnemen. De werkzaamheden en uurbesteding van de toezichthouders is hierdoor anders geworden dan in ons VTH-plan 2019 staat. Verder is een integraal veiligheidsteam opgericht. Hier hebben onze toezichthouders meer tijd besteed van dat we vooraf hadden ingeschat.

De laatste verklaring is een stuk capaciteitstekort. Tot 1 mei 2019 hebben we namelijk 25% minder capaciteit gehad. Vanaf die datum is een nieuwe toezichthouder begonnen. Maar deze kon niet direct volledig worden ingezet vanwege cursussen en een inwerkperiode.

WAT GEBEURT ER ALS ER IN AFWIJKING VAN DE VERGUNNING WORDT GEBOUWD?

Blijkt uit het toezicht dat er in afwijking van een vergunning wordt gebouwd? Dan beoordeeld de toezichthouder ter plaatse het volgende:

Is de afwijking acceptabel?

OF

Moet de bouw toch volgens de vergunning worden uitgevoerd?

Vaak lost de toezichthouder de situatie hiermee al op. Maar soms neemt iemand geen maatregelen en is het nodig om een handhavingsprocedure op te starten.

Ook wordt soms een bouw stilgelegd door de toezichthouder. Dit gebeurt als:

- de veiligheid of gezondheid in gevaar is,
- als er sprake is van ongewenste situatie die niet eenvoudig ter plekke kan worden opgelost.

Ook wanneer iemand is begonnen met bouwen zonder een vergunning, terwijl wel een vergunning nodig is, wordt de bouw stilgelegd. In 2019 is door ons 4 keer een bouw stilgelegd, in 2018 was dat 12 keer.

We gaan niet alleen handhaven als er een afwijking met de vergunning is. Ook als er iemand iets doen wat volgens het bestemmingsplan niet mag gaan we handhaven. Soms zien onze toezichthouders dit zelf, maar we krijgen hierover ook meldingen van inwoners, bedrijven en onze partners (intern en extern).

Dit zijn de cijfers van 2019 en 2018.

Actie	2019	2018
Opstarten handhavingsprocedure	92	100
Dwangsom opgelegd om maatregelen af te dwingen	27	32
Stillegging bouw (hierbij wordt ook een handhavingsprocedure opgestart)	4	12

HOOFDSTUK 2 ALGEMENE PLAATSELIJKE VERORDENING EN BIJZONDERE WETTEN (APV/BW)

2.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

We voeren veel werkzaamheden uit die volgen uit de regels van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en een aantal Bijzondere wetten. Het gaat dan vooral over de volgende vergunningen en meldingen:

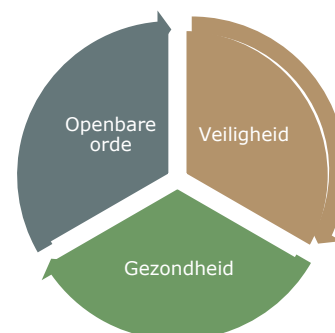


Wij behandelen deze aanvragen en meldingen. Als het nodig is vragen we daarbij advies aan onze specialistische partners. Vooral Politie, Brandweer, de GGD en GHOR betrekken wij hierbij.

2.2 WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

Het grootste deel van deze taken heeft een prioriteit 'Middel'. Dat betekent dat er geen direct risico is voor de thema's die hier rechts zijn genoemd. Het gaat dan bijvoorbeeld om kleine evenementen en de Leegstandwetvergunningen.

Maar het overige deel van de taken heeft een hoge prioriteit. Het is belangrijk om voor die taken de genoemde thema's goed te regelen. Hierdoor wordt voorkomen dat er gevaarlijke situaties ontstaan. Het gaat dan vooral over de horecavergunningen, de drank- en horecavergunningen, de evenementenvergunningen en de registraties voor de kinderopvang.



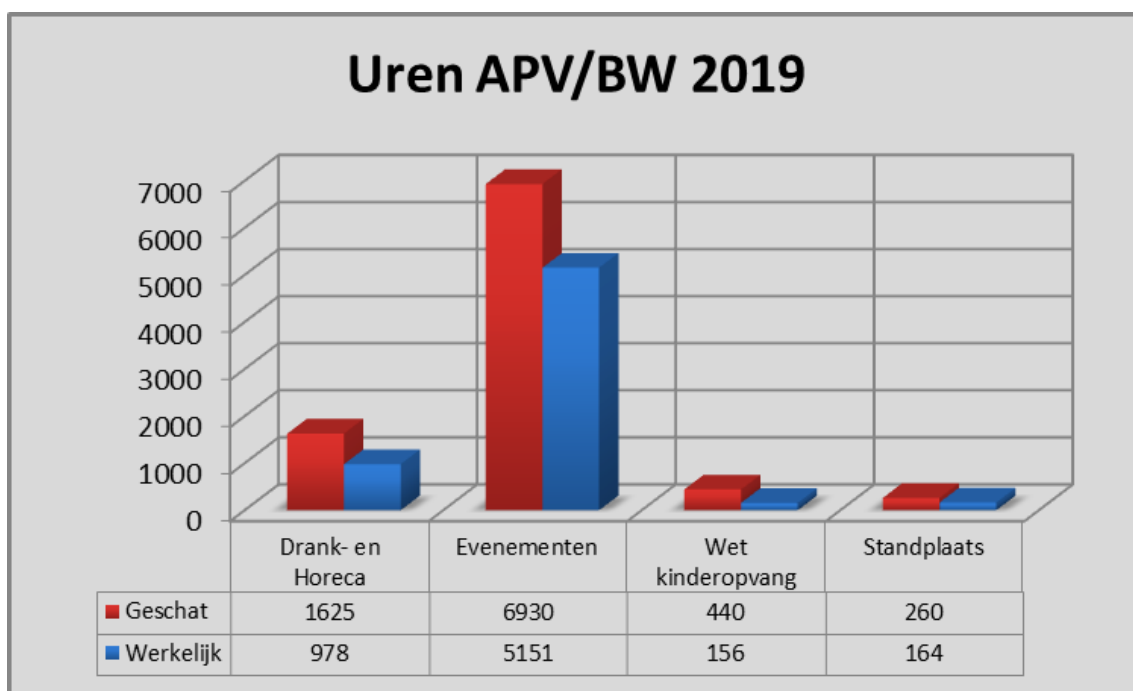
Een aantal meldingen of toestemmingen uit de APV hebben weinig invloed op de genoemde thema's. Deze producten hebben daarom een lage prioriteit. Deze zijn zo efficiënt mogelijk gemaakt en voert onze Balie Bouwen, Milieu en Leefomgeving uit (frontoffice). Dit zijn onze 'Haalproducten'. Zo kunnen de klanten snel toestemming krijgen voor bijvoorbeeld het organiseren van een klein evenement of het incidenteel

gebruiken van een standplaats. Deze producten noemen we een 'Melding Algemene Plaatselijke Verordening (APV)'.

2.3 WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2019 DAADWERKELIJK GEDAAN?

A. DE CIJFERS VAN VERGUNNINGVERLENING APV/BW

In de tabel hieronder staan de verschillende producten en aantallen, werkelijk en ingeschat.



Wat valt op?

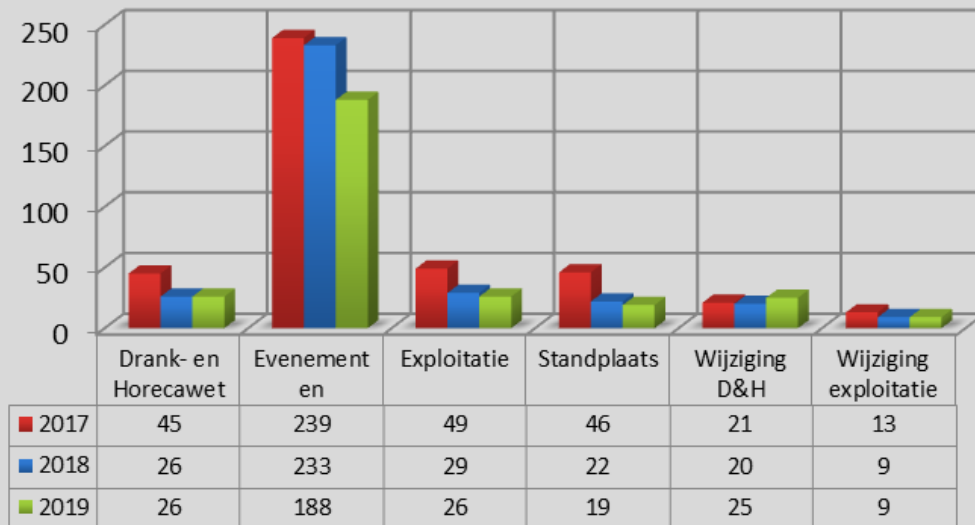
Uit de cijfers blijkt dat we de meeste tijd besteden aan:

- de afhandeling van evenementenvergunningen en;
- de Drank- en Horecavergunningen.

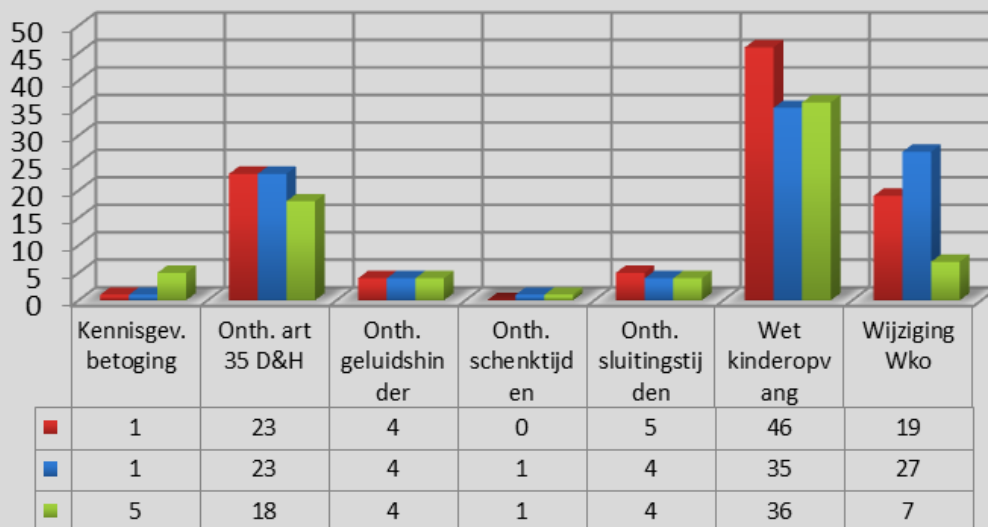
Hoe komt dit?

Dit zijn de producten waarbij de veiligheid, gezondheid en/of openbare orde de grootste rol spelen. De beoordeling hiervan kost daardoor de meeste tijd.

Aantallen vergunningen



Aantallen overig



Wat valt er op?

Sinds 2017 is er een daling te zien in het aantal dossiers. Dit geldt voor alle expertises.

Hoe komt dit?

Deze daling kunnen we niet goed verklaren. Er zijn in elk geval minde aanvragen binnengekomen.

BESTUURSOPDRACHT EVENEMENTEN

In 2017 zijn we gestart met het uitvoeren van de Bestuursopdracht Evenementen. Dit doen we samen met een paar andere afdelingen. Het doel van deze opdracht is het

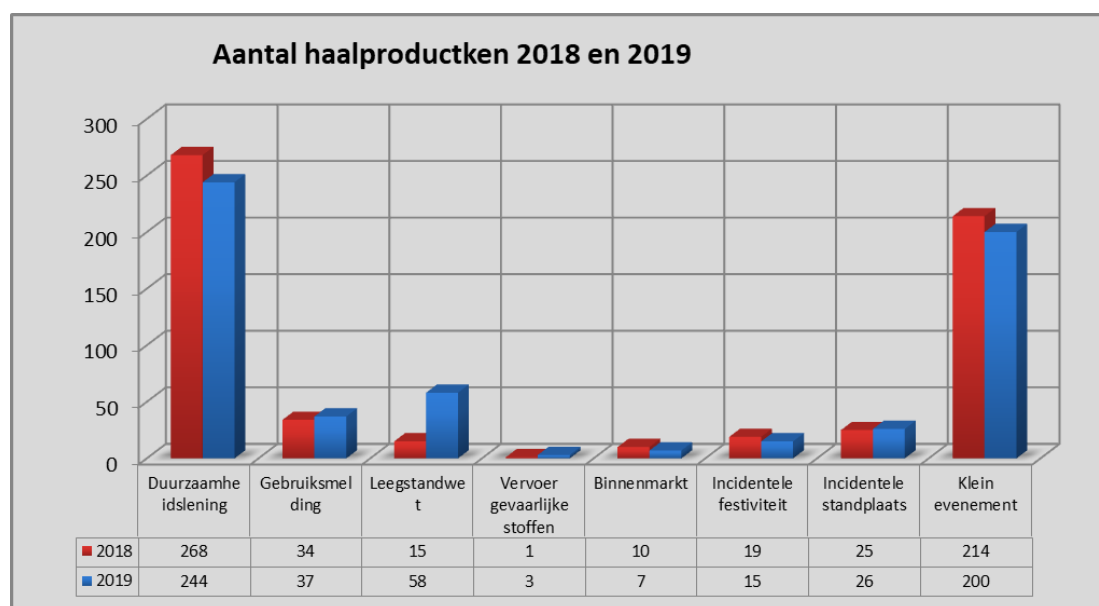
proces van Evenementen te verbeteren en efficiënter te maken. Voor de gemeente zelf, maar vooral ook voor de klanten en de benodigde partners. Hiervoor zijn in 2017 verschillende verbeterpunten bepaald. Na een tijdelijke vertraging in 2018, zijn we in 2019 verder gegaan met deze verbeterpunten.

Het grootste deel van de taken die in de DIN evenementen zijn vastgesteld zijn ondertussen opgepakt zoals bijvoorbeeld:

- ✓ er is een begin gemaakt aan het cyclisch maken van het vergunningenproces,
- ✓ er is een opdracht uitgegeven voor het herschrijven van het evenementenbeleid en,
- ✓ er wordt gewerkt aan het omgevingswet-proof maken van evenementenvergunningen. Dit doen we bijvoorbeeld door het opstellen van locatieprofielen.

2.4 HOEVEEL HAALPRODUCTEN HEBBEN WE AFGEROND?

In de grafieken hieronder staan de aantallen van de verschillende haalproducten die we hebben afgerond.



Wat valt op?

In totaal is het aantal haalproducten redelijk stabiel gebleven. Wat opvalt is dat het aantal aanvragen voor een Leegstandwetvergunning bijna 4 keer meer is dan in 2018.

Hoe komt dit?

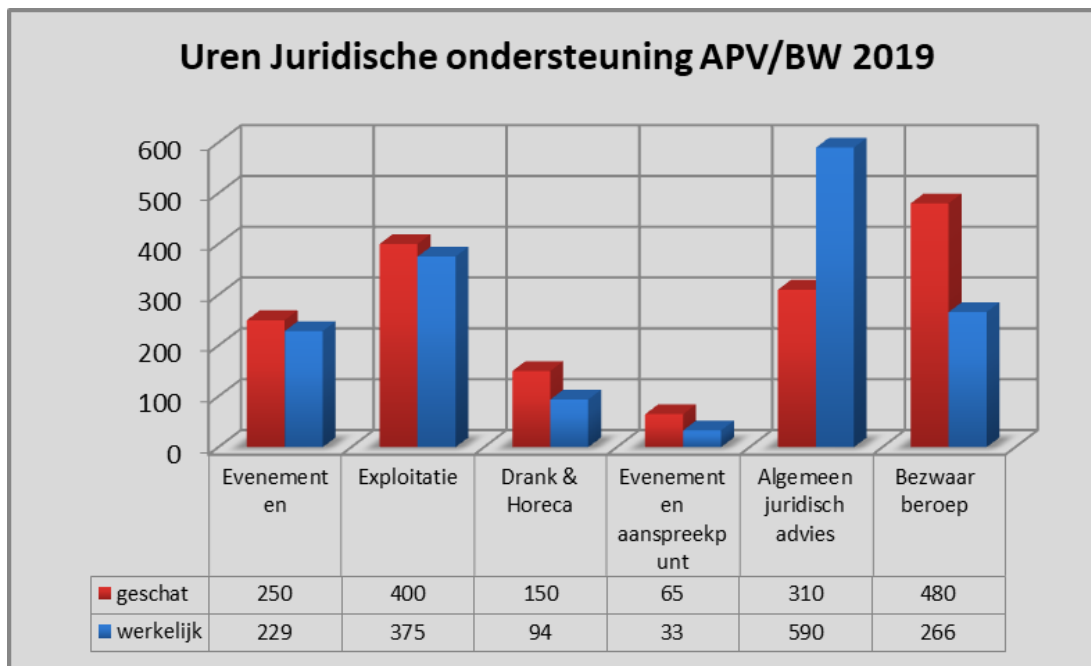
Er zijn in 2019 veel Leegstandwetvergunningen aangevraagd door een woningcorporatie. Dit komt doordat zij een complex met sociale huurwoningen op termijn gaat slopen. De huidige bewoners worden actief geholpen aan een andere woning. Om de leegstand die hierdoor ontstaat op te vullen, worden de woningen tijdelijk verhuurd met een Leegstandwetvergunning.

B. JURIDISCHE ONDERSTEUNING

We hebben voor dit vergunningenproces ook juridische ondersteuning nodig. Dit houdt samengevat het volgende in:



In de grafiek hieronder staan de werkelijke en de geschatte uren voor juridische ondersteuning APV/BW.



Wat valt er op?

De werkelijke uren komen gemiddeld overeen met de geschatte uren. Alleen bij algemeen juridisch advies en bezwaar/beroep is er een verschil.

Hoe komt dit?

Hier hebben we geen duidelijke verklaring voor. Maar omdat we vooraf meer juridische uren hebben besteed zou het kunnen zijn dat we hierdoor achteraf minder bezwaren hebben gekregen.

HOOFDSTUK 3 PROGRAMMATISCH TOEZICHT & HANDHAVING ZONDER PARTNERS

We voeren zelf taken uit op het gebied van:

- Openbare Orde & Veiligheid,
- Incidentele zaken zoals klachten, meldingen en verzoeken om handhaving,
- Ondersteunende taken bij de Wabo en Apv zoals constructietoets, erfgoed en welstand.

In de volgende paragrafen gaan we daar wat dieper op in.

3.1. OPENBARE ORDE & VEILIGHEID

3.1.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Er wordt steeds vaker capaciteit gevraagd van VTH voor het uitvoeren van deze taak.

Deze taken zijn verdeeld over de clusters juristen Vergunningen en juristen Toezicht en Handhaving. Dit gebeurt vooral bij:

- de aanpak van ondermijning en criminaliteit. Zo toetsen we bepaalde vergunningaanvragen aan de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (wet Bibob). En voeren we controles uit en starten handhavingszaken om ondermijning tegen te gaan.
- het sluiten van woningen op basis van de Opiumwet, en de wet Woonoverlast.

3.1.2. WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

Deze taak heeft een hoge prioriteit. Dat betekent dat we onmiddellijk actie nemen door:

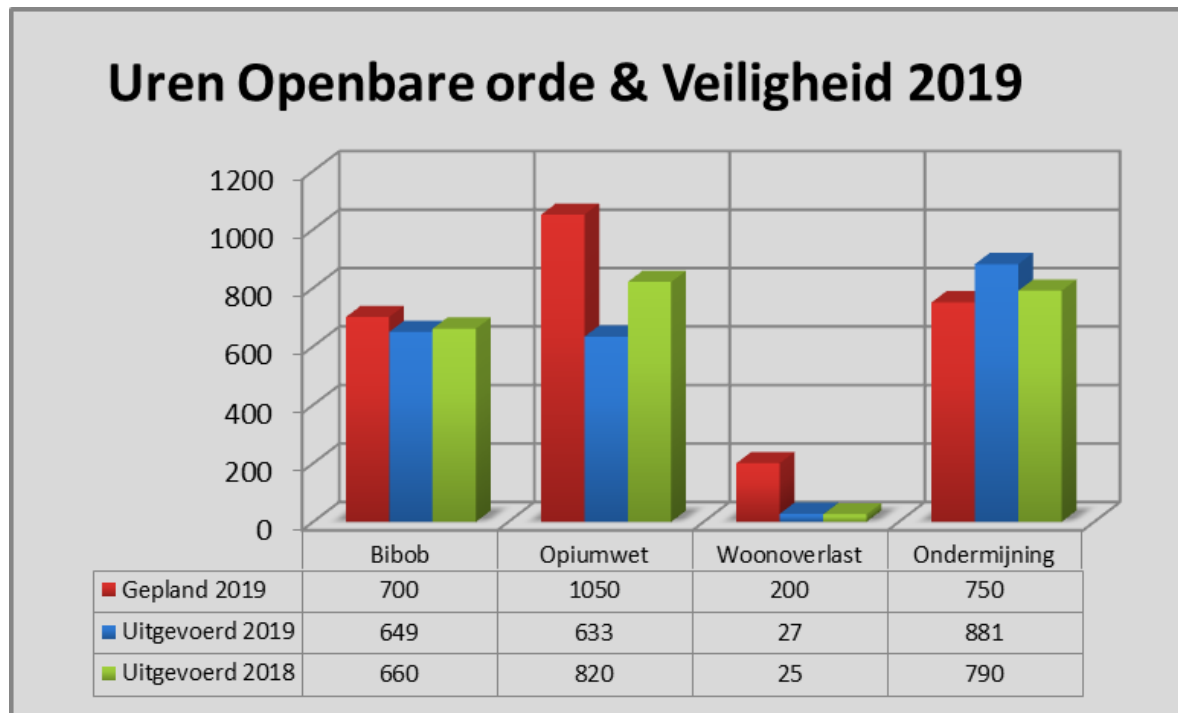
- een vergunning te weigeren,
- toezicht te gaan houden of,
- een handhavingszaak te starten als dat nodig is.

Grote risico's op het gebied van:

- de veiligheid,
- de volksgezondheid en,
- heeft nadelige effecten op het openbare leven in de omgeving

3.1.3 WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2018 DAADWERKELIJK GEDAAN?

In de volgende grafiek staan de aantallen zaken die over deze taak gaan.



Wat valt er op?

Minder Opiumwet in 2019 dan verwacht

Minder woonoverlast-zaken dan verwacht

Meer werkzaamheden m.b.t. ondernijning

Hoe komt dit?

Er waren in 2019 minder sluitingen, (17) ten opzichte van 2018 (21). Verder zijn de sluitingswerkzaamheden op locatie overgegaan naar de toezichthouders. Er is in de praktijk maar in 1 geval handhavend opgetreden. We hadden verwacht dat dit meer zou zijn.

Dit komt vooral doordat we een integraal veiligheidsteam hebben. Ook is er in het 2^e kwartaal van 2019 een interventieteam opgericht waarvan 1 van onze juristen deel uitmaakt.

3.2. KLACHTEN, VERZOEKEN OM HANDHAVING EN CALAMITEITEN

3.2.1. WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Wat is een klacht? Dit is dat iemand ons op een informele manier laat weten last te hebben van iets of iemand in de omgeving. Bijvoorbeeld van een andere persoon, instelling of bedrijf. De gemeente beslist of zij iets doet met een klacht maar neemt daarover geen formeel besluit.

En wat is een verzoek om handhaving oftewel handhavingsverzoek? Dit is hetzelfde als een klacht, maar wordt op een formele manier bij ons ingediend. Een handhavingsverzoek moet voldoen aan vastgestelde voorwaarden. De gemeente neemt over een verzoek een formeel besluit, waartegen de indiener bezwaar en beroep kan instellen.

Bij een klacht of een verzoek om handhaving is de situatie meestal maar vanuit 1 oogpunt bekeken. Namelijk gezien vanuit het belang van de klager. Ook is de informatie die wij daarbij krijgen niet altijd even duidelijk of betrouwbaar. Ook is er nooit sprake van een brede kijk op de situatie. Daardoor is het ook maar de vraag of er wetten of regels worden overtreden door de mogelijke veroorzaker.

Wat is een calamiteit? Dit is een onverwachte gebeurtenis die (ernstige) schade kan veroorzaken. Maar hierbij is het niet altijd direct duidelijk of er wetten of regels worden overtreden. Wij moeten dan ook onderzoeken of er sprake is van last of schade. Of eventueel laten onderzoeken door een specialist. Daarbij moeten we ook beoordelen of er sprake is van een overtreding.

Gelukkig krijgen we niet dagelijks klachten en verzoeken om handhaving. Ook doen zich gelukkig weinig calamiteiten voor. Maar daardoor is deze taak wel moeilijk te plannen. Een programmatische aanpak hiervan kan dus niet.

3.2.2. WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten verstoren onze geplande werkzaamheden. Deze verstoring willen we zo klein mogelijk houden. Daarom volgen we de volgende risico-gestuurde aanpak:

KLACHTEN

In onze Klachtenstrategie staat welke prioriteit een klacht krijgt. De risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en openbare orde zijn hierbij een afweging.

Een klacht met een hoge prioriteit pakken we direct op. Heeft een klacht een lage prioriteit? Dan doen we daar op dat moment niets aan. Een klacht met een middel prioriteit pakken we op zodra we daar tijd voor hebben.

VERZOEKEN OM HANDHAVING

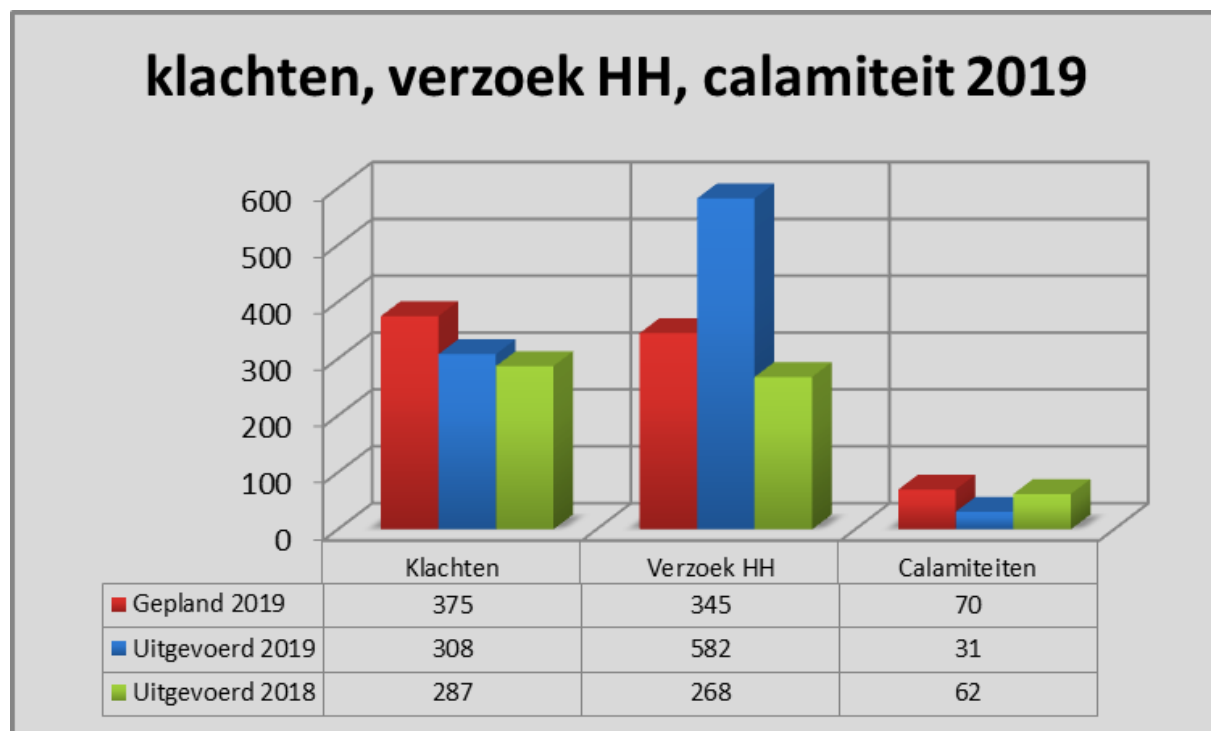
Deze hebben altijd een hoge prioriteit. Dit zijn formele verzoeken waarbij we wettelijk verplicht zijn om binnen een vastgestelde termijn een besluit te nemen.

CALAMITEITEN

Deze hebben ook altijd een hoge prioriteit. Er kan namelijk sprake zijn van ernstige schade voor de veiligheid of gezondheid, of een grote kans daar op.

3.2.3 WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2019 DAADWERKELIJK GEDAAN?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten zijn dus moeilijk te voorspellen. Maar we hebben hiervoor in ons VTH-plan 2019 toch uren en aantallen opgenomen. Zo hebben we in ieder geval tijd gereserveerd voor als het nodig is. De uren zijn verwerkt in de grafiek hieronder.



Wat valt er op?

Minder klachten dan verwacht.

Meer verzoeken om handhaving dan verwacht.

Hoe komt dit?

We hebben geen invloed op het aantal klachten wat binnenkomt.

Hier hebben we ook geen invloed op. We hebben 2 verzoeken ontvangen die gaan

Minder werkzaamheden wat betreft calamiteiten dan verwacht.

over complexe dossiers. Deze dossiers zijn organisatie-breed behandeld en liggen politiek gevoelig. Hierdoor heeft de afhandeling hiervan meer tijd gekost dan normaal.

Gelukkig zijn er weinig calamiteiten geweest. De calamiteiten die we hebben gehad betreffen enkele (woning)branden.

HOOFDSTUK 3 PROGRAMMATISCH TOEZICHT & HANDHAVING MET PARTNERS

3.1 BRANDVEILIGHEID

3.1.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Gebouwen moeten altijd brandveilig zijn. Hiervoor zijn landelijke regels gemaakt die zijn vastgelegd in het Bouwbesluit 2012. De eigenaar en/of gebruiker zijn er verantwoordelijk voor dat het gebouw hieraan voldoet. Voor gebouwen met grote risico's is een omgevingsvergunning 'Brandveilig gebruik' of een gebruiksmelding nodig. Zoals bijvoorbeeld voor een hotel of een school.

Het is onze taak om te controleren of een gebouw brandveilig is. Hoe doen wij dat? Door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan het Bouwbesluit 2012. Ook houden wij toezicht op het brandveilig gebruik van gebouwen. Wij maken bij deze taak veel gebruik van de vakkennis van de Veiligheidsregio, namelijk de Brandweer Brabant-Noord.

4.1.2. WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

Het doel van de brandveiligheidsvoorschriften in het Bouwbesluit 2012 zijn kort samengevat:

- het voorkomen van brand en,
- het beperken van slachtoffers als er toch brand uitbreekt.

Als een gebouw niet voldoet aan deze eisen, kan de veiligheid en gezondheid direct in gevaar zijn.

Zodra een gebouw net gebouwd is voldoet het bijna altijd aan de geldende brandveiligheidseisen. Zeker als er een vergunning of melding voor het gebouw is verleend. De gemeente heeft dan de uitvoering van het gebouw uitgebreid getoetst op papier, en vaak ook nog ter plaatse tijdens de bouw. Maar in de loop van de jaren

verandert vaak een eigenaar of huurder de indeling van een gebouw. Dan ontstaat de kans dat het gebouw niet meer voldoet aan de brandveiligheidseisen. Dit is natuurlijk gevaarlijk. Daarom heeft deze taak een hoge prioriteit.

4.1.3 WAT ZOULDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2019 DAADWERKELIJK GEDAAN?

De regionale brandweer betrekken wij actief bij onze taken op het gebied van brandveiligheid. Zij zijn tenslotte de specialist. In 2016 hebben wij regionaal afspraken met de brandweer gemaakt over:

- het risico-gestuurd toetsen van aanvragen en meldingen,
- het toezicht op de brandveiligheid.

In 2019 hebben de regionale brandweer en wij volgens deze afspraken gewerkt.

TOEZICHT EN HANDHAVING

De basis van het risico-gestuurde toezicht ligt vast in de notitie "Regionale Toezichtstrategie brandveiligheid". Met deze notitie hebben we een kwaliteitsslag gemaakt. Hierin is onder andere bepaald dat de brandweer:

- de controles uitvoert, zij zijn tenslotte de specialist en,
- risico-gestuurd bepaalt welke type gebouwen, hoe vaak en met welke diepgang deze worden gecontroleerd.

Als uit toezicht een handhavingsprocedure volgt dan voert onze afdeling VTH die uit.

In 2019 heeft de brandweer alle geplande gebouwen gecontroleerd op brandveiligheid. Helaas hebben we van de brandweer (nog) geen overzicht ontvangen waarin staat hoeveel overtredingen er zijn geconstateerd. Dit komt omdat de brandweer door de Corona-crisis ander activiteiten heeft moeten uitvoeren.

Wat we wel weten is dat in 2019 ons team Handhaving 331 uur heeft besteed aan brandveiligheid. Hiervoor was 350 uur gereserveerd. In 2018 zijn er 437 uur besteed.

VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

Ook over het toetsen van aanvragen en meldingen op het gebied van brandveiligheid hebben we regionaal afspraken gemaakt. We hebben afgesproken:

- wanneer en op welke manier we de brandweer om advies moeten vragen en,
- op welke manier en binnen welke termijn wij het advies van de brandweer moeten ontvangen.

De brandweer heeft alle gevraagde adviezen in de volgende onderstaande tabel weergegeven.

Rooster	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Boxtel	Cuijk	Grave	Haaren	Heusden	Interregionaal	Landerd	Meerijstad	Mill en Sint Hubert	Oss	's-Hertogenbosch	Sint Anthonis	Sint-Michielsgestel	Uden	Vught	Eindtotaal
Risicogericht toezicht	19	27	31	43	18	10	26	50		15	47	13	53	93	14	25	35	46	565
Hercontrole risicogericht toezicht	5	2	3	8	4		11	15		5	9	3	17	32	2	4	11	14	145
Vooroverleg	11		25	11	11	6	12	1		9	18	1	42	28	2	5	15	7	204
Wabo vergunning - Bouw	38	31	23	20	50	11	9	65		60	186	21	206	150	39	22	87	38	1056
Controle deelzaak bouw	3	2			9		1						3	14	1	2	2		39
Contact externe	14	7	11	15	20	6	11	23	3	11	47	3	93	131	6	10	28	19	458
Installaties	12	2	13	17	18		6	22		11	59	5	67	112	7	6	39	13	409
Controle bouw oplevering	1				3			1		3		1	3	1	1		4		18
Gebruiksmelding	1			1	1			2					10			1	2		18
Wabo vergunning - Gebruik	14	7	7		9	6	11	12		7	22	1	14	22	6	1	6	26	171
Veilige ruimte - Inrichtingen	3	1	2	3	8	1	2	3		1	35	3	21	10	2	3	4	5	107
Doormelding OMS	4		4	2	1		1	5		3	10		18	35			13	2	98
Veilige ruimte - Transport	20		12	2	2	1	18	1		2	15		7	7	2		13	1	103
Installaties 5 jaarlijkse	2			2	1		1	1					5	2		1	2	1	18
Wabo vergunning - Milieu	1										2		20	3			2	1	29
Vuurwerk Ontbrandingstoest.			1	1				1		1	2		3	7			4		20
OMS-toezicht					1			1			4			1			2		9
RGADHOC	5			1	2	1	3	1		3	1		13	8	1	2	4	4	49
Controle besluit handhaving	2		1				1			1			8	10				1	24
Brandweersleutelsysteem			2	2	8			3		5	9	3	17	19		1	6	1	76
Voorlichting											3		2	1					6
BRZO Toezicht			1		3			6	31		2		10	3			1		57
Veilige ruimte - Buisleidingen	3			3	1		2				3				1		1		14
Evenement opleveringscontrole	5	1	9	4	1		4	3		7	2		6	24	1	2	7	1	77
Bedrijfsbrandweren aanwijzing								1											1
Evenement vergunning	12	20	16	11	16		19	6		8	38	12	44	59	4	9	22		296
Wabo ontvankelijkheid																1			1
Bedrijfsbrandweren Toezicht													2						2
BRZO Incidenten									2				1						3
BRZO Collegiale toets									10										10
BRZO Handhaving									2										2
Beoordelen Veiligheidsrapport									1										1
Evenement controle tijdens	2										1								3
DVO Brandveiligheid			1								2		14	6			2		25
Eindtotaal	177	100	162	146	187	42	138	223	49	152	517	68	699	778	89	95	312	180	4114

Voor ongeveer 17% van alle gevraagde adviezen is de gemeente Oss verantwoordelijk. Uit de tabel blijkt dat wij voor de volgende onderdelen wat vaker gebruik maken van de brandweer ten opzichte van andere gemeentes:

- gebruiksmelding;
- Wabo-vergunning deelactiviteit milieu;

Dit komt om dat de meeste gemeentes dit hebben ondergebracht bij de ODBN. Wij hebben ervoor gekozen om dit door de brandweer te laten doen omdat de brandweer hier de meeste kennis voor in huis heeft.

Ook ons team 'Wabo vergunningen' heeft werkzaamheden uitgevoerd op gebied van brandveiligheid. De wabo-vergunningen op gebied van brandveiligheid is afgenomen ten opzichte van 2018. In 2019 hebben we in totaal 5 vergunningen verleend met de activiteit brandveiligheid. Dat was in 2018 een stuk hoger namelijk 21. Het aantal meldingen brandveilig gebruik is in 2019 gelijk gebleven met vorig jaar.

4.2 MILIEU

4.2.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Bedrijven moeten zich houden aan allerlei milieuregels. Hiervoor gelden landelijke regels die zijn vastgelegd in het zogenoemde Activiteitenbesluit. Voor de meest risicovolle vormen van gebruik heeft een bedrijf een omgevingsvergunning 'Milieu' of een milieumelding nodig.

Het is onze taak om te controleren of een bedrijf zich aan de milieuregels houdt. Hoe doen wij dat? Dit doen wij door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan de eisen van het Activiteitenbesluit. Ook houden wij actief toezicht op bedrijven. Dat doen we:

- op basis van ons vooraf vastgesteld jaarprogramma en;
- naar aanleiding van klachten of meldingen.

Wij hebben deze taak bijna geheel uitbesteed aan de Omgevingsdienst Brabant-Noord (ODBN). Wij zijn opdrachtgever voor de ODBN. Dat betekent dat wij verantwoordelijk zijn en blijven. En dat wij bepalen wat de ODBN voor ons doet en op welke wijze. Dat doen wij uiteraard in goed overleg met de ODBN.

Doen wij als gemeente zelf ook nog iets op gebied van milieu?

Ja, dit doen wij:

☐

- ☐ het nemen van de uiteindelijke besluiten op aanvragen en handavingsprocedures;
- ☐ de regie houden op alle milieutaken. Dit doen wij om de milieutaken zoveel als mogelijk af te (laten) stemmen met de andere wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld met bouwen en ruimtelijke ordening.
- ☐ wij zijn de politiek-bestuurlijke antenne voor de ODBN.

4.2.2. WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

De ODBN werkt risico-gestuurd. Dit betekent dat zij zoveel mogelijk de veiligheid en gezondheid proberen te beschermen. Hiervoor gebruiken zij allerlei protocollen en strategieën. Deze zijn vaak regionaal of Brabant breed vastgesteld. Taken met een lage

prioriteit voeren zij niet uit, of met zo min mogelijk middelen. Taken met een middelmatige prioriteit voeren zij gebundeld uit. Hierdoor houden zij zoveel mogelijk capaciteit vrij voor het uitvoeren van taken met een hoge prioriteit. Bijvoorbeeld toezicht bij de risicovolle bedrijven, chemie- en afvalbedrijven en asbestverwijdering.

4.2.3. WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE IN 2019 DAADWERKELIJK GEDAAN?

De basis van de milieu-werkzaamheden is het Werkprogramma ODBN. Dit werkprogramma stellen we elk jaar samen met de ODBN waarin we het volgende bepalen:

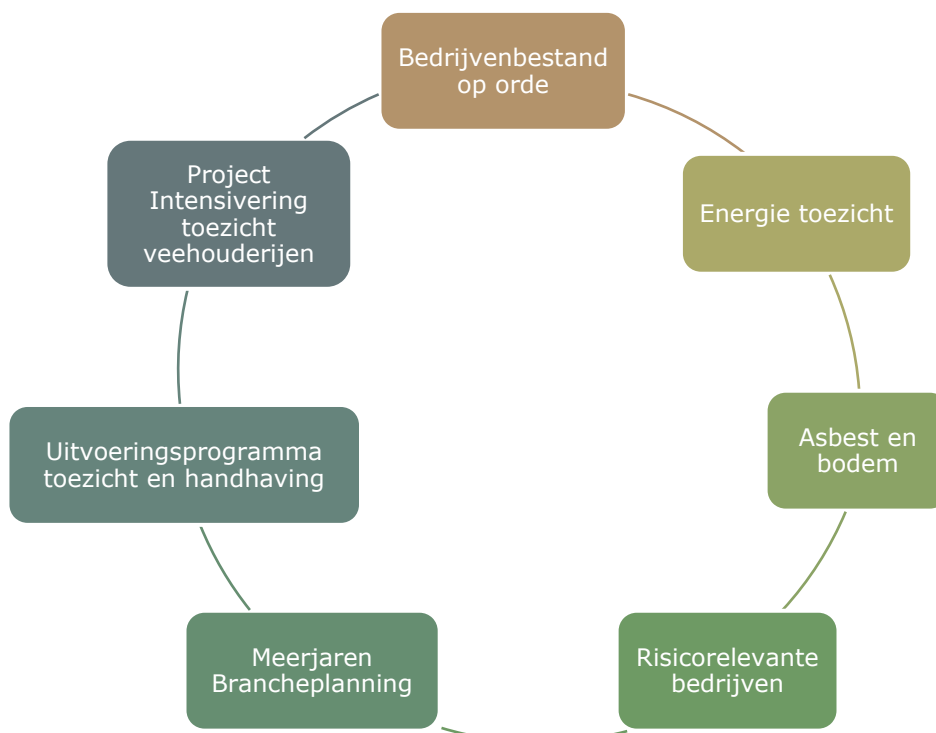
Welke werkzaamheden zijn nodig?
Dit bepalen we op basis van:
- onze eigen (lokale) prioriteiten en
- de (regionale) prioriteiten van de ODBN.

Wat verwachten wij hierin van de ODBN?

Welke middelen (capaciteit en geld) heeft de ODBN daarvoor nodig?

Voor 2018 zijn in ons VTH-plan 2018 een aantal speerpunten bepaald. In 2019 hebben we deze speerpunten opnieuw opgenomen in ons VTH-plan 2019.

Dit zijn de speerpunten:



Deze speerpunten hebben voor ons een hoge prioriteit. Deze zijn verwerkt in de gemaakte afspraken van het Werkprogramma ODBN. In de volgende paragrafen geven we aan wat de ODBN, en wij zelf, aan deze speerpunten hebben gedaan.

BEDRIJVENBESTAND OP ORDE

In 2018 zijn we samen met de ODBN een pilot gestart om ons bedrijvenbestand op orde te krijgen. Door de samenwerking met de ODBN zijn er twee bestanden ontstaan en ontbrak het aan afstemming tussen deze bestanden. Uit de pilot bleek dat 30% van beide bestanden niet meer actueel was. We hebben in 2019 het bedrijvenbestand helemaal op orde gebracht. Ook hebben we bepaald dat dit bestand op één plek actueel wordt gehouden. Dit beheer voert de ODBN voor ons uit. Het beheer van het bestand is nog niet helemaal geregeld. In 2019 heeft de ODBN namelijk ook de bedrijfsbestanden van de andere deelnemende gemeenten geactualiseerd. Ook die bestanden gaat de ODBN beheren. Vanwege de omvang hiervan zijn we samen met de andere gemeenten in gesprek met de ODBN over dit beheer. In 2020 gaat de ODBN van start met het beheren en actueel houden van de bedrijfsbestanden van de gemeenten.

ENERGIETOEZICHT

Net zoals in 2018 hebben we de ODBN opdracht gegeven om 500 uur te besteden aan adviserend toezicht bij bedrijven. Het gaat hierbij specifiek om toezicht op de wettelijke energiebesparingsmaatregelen. Deze uren heeft de ODBN gedeeltelijk gebruikt om het toezicht van 2018 af te ronden. Maar de uren zijn ook gebruikt om nieuwe toezichtcontroles uit te voeren bij scholen. De besparingsresultaten van 2019 zijn helaas nog niet binnen. Maar we verwachten dat deze minder zijn dan in 2018. Dit komt omdat er nog tijd nodig was om de controles van 2018 af te ronden. En omdat bij scholen minder direct te besparen is met wettelijke voorschriften. Een aantal scholen zit namelijk onder de wettelijke norm om verplichte maatregelen te moeten treffen. In 2020 gaan we met behulp van onze collega's van de afdeling LWE de uren voor dit toezicht eenmalig uitbreiden naar 1000 uur. Ook gaan we de gemeenteraad vragen om structureel geld hiervoor vrij te maken.

ASBEST EN BODEM

Asbest en bodem zijn wettelijke basistaken van de ODBN. Dit was één van de redenen van het Rijk om de omgevingsdiensten op te richten. Door de gezondheidsrisico's die hierbij horen hebben deze twee taken een hogere prioriteit gekregen. In 2019 heeft de ODBN meer dan het dubbele aantal uren besteed aan asbest dan dat vooraf was gepland. Dat had enerzijds te maken met het, toen nog, aanstaande asbestverbod (meer asbestsloop) en anderzijds met een veranderende werkwijze. De ODBN heeft zich meer ingezet op het naleefgedrag van de 'rotte appels'. Dat vroeg meer tijd dan gepland,

maar dit heeft wel bijgedragen aan een betere naleving. Voor de bodemtaken heeft de ODBN een professionaliseringslag gemaakt om de hoge prioriteit meer in het reguliere werk te borgen. Hieruit is naar voren gekomen dat het naleefgedrag in de regio niet goed is. In 2020 zal de ODBN dan ook meer in gaan zetten op dit onderwerp.

RISICORELEVANTE BEDRIJVEN

In 2019 heeft de ODBN samen met de Veiligheidsregio (de brandweer) haar gezamenlijke werkwijze voor de aanpak van risicorelevante bedrijven opgesteld en afgerond. Vanaf 2019 worden de risicorelevante bedrijven door de ODBN samen met de Brandweer gecontroleerd. Hiermee is de veiligheid en de gezondheid bij deze bedrijven nog meer gegarandeerd.

MEERJAREN BRANCHEPLANNING

De ODBN is al een aantal jaren bezig met het uitvoeren van een meerjaren Brancheplanning (Regionaal Operationeel Kader, ROK). In de loop van 2019 werd bij de ODBN duidelijk dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar was om volledig uitvoering te kunnen geven aan het branchetoezicht. Daarom is besloten om in 2019 geen uitvoering te geven aan de volgende branches:

- Industrie: Bouwnijverheid en installatietechniek;
- Sport;

Voor deze twee branches is er een risicoanalyse en doelgroepanalyse uitgevoerd. De uitvoering wordt in 2020 verder opgepakt.

Daarnaast is besloten om beperkt uitvoering te geven aan de volgende branches:

Branche	Wat is er uitgevoerd?
Bijeenkomstfunctie; Horeca - restaurants en overig (zacht)	Hier zijn hercontroles uitgevoerd op de bedrijven die in 2018 zijn gecontroleerd. Dit om het naleefgedrag te controleren. En er zijn nieuwe risico's geanalyseerd binnen deze branche voor het plan van 2020.

Industrie;
Garages en autoherstelbedrijven

Binnen deze branche zijn autopoetsbedrijven opgenomen vanwege de milieurisico's. Deze bedrijven gebruiken namelijk chemische poetsmiddelen. In 2019 is hier toezicht uitgevoerd op het gebied van afvalscheiding, vloeistof dichte vloeren en olie-scheiders. Uit evaluatie blijkt dat kennis over afval beperkt aanwezig is bij deze bedrijven. Ook blijkt dat het op de juiste manier melden van afval veel overtredingen oplevert.

Agrarische sector;
Dienstverlening landbouw (incl. hoveniers)

In 2019 is voor deze branche een brancheplan opgesteld voor het toezicht op loonwerkbedrijven die activiteiten verrichten met grondverzet en die gebruik maken van een eigen afspoelplaats. Luchtfoto's zijn bekeken om inzicht te krijgen op bedrijven die mogelijk deze activiteiten verrichten. In 2020 word hier toezicht op uitgevoerd.

Bij de andere branches is de aanpak wel volledig uitgevoerd. Het gaat dan om de branches:

- Industrie;
- Metalectro-bedrijven,
- Autodemontage,
- Vuurwerk,
- Glastuinbouwbedrijven.

Risicogericht toezicht

In 2018 heeft de ODBN, bij een deel van risicorelevante bedrijven, extra aandacht besteed aan de veiligheid van de opslag van:

- gevaarlijke stoffen en;
- koelinstallaties die zijn gevuld met ammoniak.

Ook is in 2018 bij een deel van de bedrijven een audit uitgevoerd om inzicht te krijgen in de mate risicobeheersing. In 2019 zijn deze audits bij de resterende bedrijven uitgevoerd. Hierdoor is de mate van risicobeheersing van elk bedrijf in beeld. Vervolgens is een dashboard ontwikkeld waarmee alle beschikbare informatie over deze bedrijven

overzichtelijk is weergegeven. In dit dashboard is ook een kwadrantenmodel ontwikkeld. Dit model vormt de basis voor het risicogericht werken. In dit model wordt het risicopotentieel afgezet tegen de mate van risicobeheersing

UITVOERINGSPROGRAMMA TOEZICHT EN HANDHAVING

Voor het geprogrammeerd toezicht op basis van de bedrijvenlijst is 98% van de controles uitgevoerd. In totaal 82 controles. Hiervan zijn er 80 afgerond. De 2 die niet zijn afgerond worden afgehandeld in 2020. Voor het overige zijn 368 controles uitgevoerd. Hiervoor is in totaal 81,5% van de geraamde inzet nodig geweest.

Er zijn 452 inrichting gebonden klachten en onvoorziene voorvallen behandeld. Waarvan er 9 adressen zijn waar het afgelopen jaar meerdere klachten over zijn binnengekomen. De beoordeling van sloopmeldingen en het toezicht op asbestsanering heeft wat meer tijd gekost dan gepland. Dit komt door een aantal branden en door een groot onderhoudsproject in een woonwijk.

Per saldo is de uren besteding nagenoeg gelijk aan de geraamde inzet.

PROJECT INTENSIVERING TOEZICHT VEEHOUDERIJEN

Het project Intensivering toezicht veehouderijen loopt van 2018 tot en met 2020. In 2018 had de ODBN een kleine achterstand vanwege een tekort aan personeel. In 2019 is extra personeel aangenomen en is die achterstand weggewerkt. De planning van 2019 is uitgevoerd. En zoals het er nu naar uitziet, zal de ODBN het project volgens planning in 2020 kunnen afronden. In het jaarverslag van het VTH-plan 2020 zullen we hierop terugkomen.

4.3 KINDEROPVANG

4.3.1 WAT HOUDT DEZE TAAK IN? EN WIE VOERT DEZE TAAK UIT?

Voor de wet Kinderopvang hebben wij de volgende taken op het gebied van kinderopvang en peuterspeelzalen:

Het behandelen van aanvragen
Wet kinderopvang.

- Hierbij hoort ook het registreren van een instelling voor kinderopvang. En het actueel houden van het Landelijk Register Kinderopvang.

Het controleren van de kwaliteit
van de kinderopvang.

- Dit voert de GGD voor ons uit. Jaarlijks doen zij dit in elk geval bij alle Kinderdagverblijven, BSO's en gastouderbureaus's. Steekproefgewijs worden de gastouders gecontroleerd.

De kwaliteit handhaven

- We moeten handhaven als de kwaliteit van de kinderopvang niet voldoet aan de eisen.

Welke instellingen voor de kinderopvang zijn er? Dat zijn:



4.3.2. WELKE PRIORITEIT HEEFT DEZE TAAK?

Deze taak heeft prioriteit Middel. Dat wil zeggen dat de veiligheid en gezondheid niet direct in gevaar zijn. Maar we zijn wel wettelijk verplicht om deze taken op een bepaald niveau uit te voeren. Dit omdat er in het verleden nogal wat misstanden zijn geweest elders in het land.

4.3.3 WAT ZOUDEN WE VOLGENS ONS VTH PLAN 2019 DOEN? EN WAT HEBBEN WE DAADWERKELIJK GEDAAN?

De GGD en VTH hebben een aantal doelstellingen die we moeten halen voor de kinderopvang. In 2019 gaf dit het volgende resultaat:



WAT BLIJKT UIT DIT OVERZICHT?

Uit dit overzicht blijkt dat 4 van de 5 doelstellingen zijn gehaald. Hiermee is het toezicht en de handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang goed. Alleen de tijdige

afhandeling van nieuwe registraties is in het rood beland. Maar dit is minder heftig dan het lijkt. Uit de cijfers blijkt namelijk dat maar 1 van de 28 nieuwe registraties niet op tijd is afgehandeld. De reden hiervan is onbekend, we beschouwen dit als een incident.

In 2018 was slechts 40% van alle locaties bezocht door de GGD. Dit kwam door een groot tekort aan toezichthouders. In 2019 is dit probleem opgelost en zijn weer alle locaties bezocht. Daar zijn wij erg blij mee.

De GGD heeft 83 voorzieningen (KDV, BSO, GOB) bezocht. Daarbij trof deze in totaal 49 overtredingen aan. Hier zijn in totaal 20 handhavingstrajecten opgestart. Dit waren geen ernstige overtredingen waarbij de veiligheid en gezondheid in gevaar zijn gekomen. Voor de overige overtredingen was dit niet nodig omdat de overtreding al was opgelost.

In 2019 heeft ons team Handhaving in totaal 139 uur aan kinderopvang besteed. Onze verwachting was dat dit 200 uur zou zijn.

HOOFDSTUK 4 DOELSTELLINGEN VTH

VTH is verplicht om doelstellingen te hebben op basis van:

- hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht;
- de Brabant-brede Verordening Kwaliteit;
- de wet VTH en bijbehorende AmvB

4.1. WAT ZIJN ONZE BESTUURLIJKE DOELEN?

In ons VTH-plan 2019 hebben we de bestuurlijke doelen uit de programmabegroting vertaald naar doelstellingen voor VTH. Hieronder een overzicht van de opgenomen bestuurlijke doelen met daarbij de analyse en/of status:

4.1.1 WELKE DOELEN VOOR VEEHOUDERIJ EN GEZONDHEID?

Deze doelen hebben we voor het onderwerp 'Veehouderij en Gezondheid':

Veehouderijen hebben een actuele vergunning.

Niet gebruikte vergunningen bij veehouderijen trekken we in.

We houden extra toezicht op het houden van dieren bij intensieve veehouderijen.

Deze items zijn in uitvoering en worden in 2021 afgerond. Deze komen voort uit de werkgroep 'Taskforce VTH en transitie veehouderij'. De deelnemende gemeenten hebben de ODBN opdracht gegeven de voorgestelde maatregelen te implementeren in hun

werkwijze. Deze maatregelen zijn verwerkt in het zogenoemde Regionaal Operationeel Kader Vergunningen (ROK Vergunningen) van de ODBN. Dat kader zal beleidsmatige uitgangspunten bevatten die de ODBN de komende vier jaren gaat uitvoeren. Onderdeel daarvan is beleid voor actuele vergunningen en intrekken van niet gebruikte vergunningen van veehouderijen. De bedoeling is dat het ROK Vergunningen in de tweede helft van 2020 door alle gemeenten wordt vastgesteld. Uitvoering van dit nieuwe beleid vindt dan in 2021 plaats.

Dat betekent niet dat de veehouderijen in Oss nu geen actuele vergunning hebben. Sterker nog, door uitvoering van het project Intensivering toezicht veehouderijen (Itv) zijn na afloop alle veehouderijen in Oss in werking volgens een vergunning die niet ouder is dan 3 jaar. In dat Itv-project houdt de ODBN immers toezicht op alle veehouderijen. Het Itv wordt uitgevoerd in 3 jaar, waarvan 2020 het laatste jaar is. Het project loopt op schema.

4.1.2 WELKE DOELEN VOOR DUURZAAMHEID?

We nemen toezicht op energieverbruik op in ons integraal milieutoezicht op bedrijven.

We houden actief toezicht op energiegebruik bij bedrijven die niet in aanmerking komen voor milieutoezicht. Zoals bijvoorbeeld kantoren.

Dit is volledig uitgevoerd. Het toezicht op energiegebruik is daarom een continu-proces geworden.

Net zoals in 2018, hebben we in 2019 de ODBN opdracht gegeven om actief toezicht te houden op energiegebruik bij bedrijven die niet in aanmerking komen voor milieutoezicht. In 2019 heeft de ODBN met name ingezet op scholen in de gemeente Oss. Hoewel de resultaten nog niet bekend zijn, hebben we ook in deze branche veel besparing kunnen realiseren. In 2020 zetten we dit toezicht dan ook door en verdubbelen we het budget wat we hieraan besteden.

Sinds juli 2019 geldt er voor bedrijven ook de '*meldingsplicht energiebesparing*'. Die houdt in dat alle bedrijven die energie verbruiken boven een bepaalde norm, verplicht zijn om bij één landelijk loket te melden welke energiebesparende maatregelen zij hebben genomen. We hebben de ODBN opdracht gegeven deze meldingsplicht te evalueren en de resultaten daarvan mee te nemen in het toezicht op de energiebesparingsplicht. In 2020 zal deze evaluatie mede bepalen waar we in 2020 ons actief toezicht op energiebesparing in zullen zetten.

4.1.3 WELKE DOELEN VOOR VEILIGHEID?

Wat is ons doel?

We hebben en houden een actueel inrichtingenbestand

We houden naast risico gestuurd ook informatie gestuurd toezicht

Hoe staat het met dit doel?

In 2018 en 2019 hebben we inrichtingenbestand actueel gemaakt. Het proces voor het actueel houden van dit bestand wordt nog uitgewerkt door de ODBN. Dit proces moet in de tweede helft van 2020 klaar zijn.

We zijn steeds meer informatie gestuurd gaan werken. Een voorbeeld hiervan is de pilot Interventieteam die we in 2019 zijn

gestart. Met deze pilot willen we een werkwijze implementeren voor het bundelen van signalen die voor meerdere afdelingen of instanties belangrijk kunnen zijn. Deze signalen kunnen gaan over bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, integrale veiligheid of milieu. Daarnaast heeft de ODBN met succes twee jaar geëxperimenteerd met een branchegerichte aanpak die volledig informatie gestuurd is. Door dit soort ontwikkelingen komen we steeds vaker op de juiste plekken en kunnen we onze capaciteit gerichter inzetten.

We hebben actuele exploitatievergunningen en Drank & Horeca

We hebben in 2019 geen capaciteit gehad om te onderzoeken of de exploitatievergunningen en de Drank & Horeca-vergunningen in de gemeente nog actueel zijn. We hebben wel alle ingekomen aanvragen afgehandeld.

We hebben ons VH-plan afgestemd met het Osse Integraal Veiligheidsplan

We hebben ons VTH-plan 2020 uiteraard afgestemd met het Osse Integrale Veiligheidsplan. Maar we hebben ook besloten dat we het volgende VTH-plan samen gaan voegen met het jaarplan van TOR/HOR. Belangrijke overlap is dan de afstemming met het Integrale Veiligheidsplan.

4.1.4 WELKE DOELEN VOOR EVENEMENTEN?

We verlenen snel kwalitatief goede vergunningen voor evenementen waarbij wij het belang van de organisator, de omwonende, de veiligheid & gezondheid en de gemeente evenwichtig wegen.

In 2019 zijn er in totaal 219 evenementenvergunningen verleend. Hierbij zijn zorgvuldig de belangen afgewogen van de:

- ✓ organisator,
- ✓ omwonende,
- ✓ veiligheid & gezondheid en
- ✓ gemeente

4.1.5 WELKE AFDELINGS- EN CLUSTERDOELEN VTH?

De volgende doelstellingen zijn opgenomen in ons VTH-plan 2019:

Niveau	Doelstelling
VTH-breed	Maximaal 25% van de ontvangen bezwaren en (hoger)beroepschriften op een besluit van VTH zijn gegrond. Dit percentage wordt berekend op dossierniveau, dus niet op bezwaar-niveau. Op een besluit kunnen namelijk meerdere bezwaren komen.
Cluster WABO	Minimaal 75% van de aanvragers van een vooroverleg krijgt binnen 4 weken een inhoudelijke reactie.
Cluster juristen Handhaving	Minimaal 80% van de openbare orde en veiligheidszaken wordt door VTH binnen 2 weken na ontvangst van de bestuurlijke rapportage opgestart.

Hieronder geven per doelstelling aan of dat we deze gehaald hebben of niet. Als we de doelstelling niet gehaald hebben leggen we uit waardoor dat komt.

VTH-BREED - BEZWAARSCHRIFTEN

In de tabel hieronder staat het totaal aantal dossiers waar 1 of meerdere bezwaarschriften op is ontvangen. Daarbij staat ook vermeld of deze gegrond of ongegrond zijn verklaart.

Onderdeel	gegrond	ongeground	ingetrokken	lopend	Eindtotaal
Wabo	1	14	8	15	38
Handhaving	3	7	8	18	36
Apv		3	6	3	12
Eindtotaal	4	24	22	36	86

Bij het bepalen van de percentages volgens de doelstelling nemen we de lopende dossiers niet mee. De ingetrokken bezwaren nemen we wel mee in het overzicht. Er zijn namelijk verschillende redenen waarom iemand een bezwaar intrekt. Zoals bijvoorbeeld:

- Wij hebben de bezwaarmaker uitgelegd dat het bezwaar geen kans van slagen heeft;
- Wij hebben bemiddeld tussen de bezwaarmaker en de vergunninghouder;
- Bezwaarmaker en vergunninghouder hebben het onderling al opgelost.

Verder is het belangrijk om te weten dat een gegrond bezwaar ook kan betekenen dat het 'gedeeltelijk gegrond' is.

Percentages	Geground	ongeground	ingetrokken
Wabo	4%	61%	35%
Handhaving	17%	39%	44%
Apv	0%	33%	67%
Totaal	8%	48%	44%

Conclusie

De doelstelling van maximaal 25% is ruim gehaald.

CLUSTER WABO - REACTIETERMIJN VOOROVERLEG

Hieronder een overzicht met de aantallen en percentages van de reactietermijn binnen 4 weken en langer dan 4 weken.

Vooroverleg	< 4 wkn	> 4 wkn	totaal
Aantal	573	377	950
Percentage	60%	40%	100%

Maar 60% van de aanvragers heeft binnen 4 weken een inhoudelijke reactie ontvangen. De doelstelling is dus niet gehaald. Hoe komt dit? De belangrijkste reden is de personele onderbezetting. Deze is al eerder genoemd in paragraaf 1.3.

Verder is het zo dat we de (eerste) inhoudelijke reactie niet altijd registreren. In veel gevallen gebeurt dit telefonisch of met een e-mail.

CLUSTER JURISTEN HANDHAVING - OPSTARTTERMIJN DOSSIER OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

Hieronder staat een overzicht met de aantallen en percentages van de opstarttermijn binnen 2 weken en langer dan 2 weken.

Openbare orde	< 2 wkn	> 2 wkn	totaal
Aantal	23,00	4,00	27
Percentage	85%	15%	100%

85% van het aantal zaken is binnen 2 weken opgepakt.

Daarmee is de doelstelling van 80% gehaald.

HOOFDSTUK 5 VERWACHTE RISICO'S VTH

In ons VTH-plan hebben we 3 risico's genoemd die in 2019 misschien op ons afkwamen. Hieronder vertellen we per risico wat nu de stand van zaken is.

5.1. MET WELKE RISICO'S HEBBEN WE REKENING GEHOUDEN?

We hebben rekening gehouden met de volgende risico's:

Vergelijken van verschillende Basisregistraties

Onze verschillende Basisregistraties worden steeds actueler. Zoals de:

- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en,
- Basisregistratie Personen (BRP).

We kunnen deze registraties ook steeds beter met elkaar vergelijken. Hierdoor komen sneller tegenstrijdigheden naar voren op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening. Dit kan voor extra werk zorgen.

Openbare Orde & Veiligheid

De capaciteit en ambities van het Veiligheidsteam zijn de laatste jaren flink gegroeid. Een paar van deze ambities zijn:

- Woonoverlast,
- meer ondermijningscasussen,
- nieuw interventieteam en,
- de nieuwe 'APV artikel 2:90 vergunning'.

VTH wordt vaak direct bij dit soort zaken betrokken. Dit vraagt steeds meer capaciteit van VTH. En dat zorgt ervoor dat wij in 2019 geen capaciteit zouden hebben voor:

- een eventueel nieuw interventieteam en,
- de VTH-taken voor de nieuwe APV artikel 2:90 vergunning.

Wat is de stand van zaken?

In 2019 is een Pilot opgestart met een interventieteam. Deze pilot is erop gericht om:

- zaken gezamenlijk en integraal aan te pakken en,
- deze te structureren, en te bepalen wat belangrijk is of niet.

De Pilot is inmiddels gestart. VTH levert hiervoor de projectleider. Voor het toezicht en de eventuele

handhaving leveren we de benodigde formatie. In 2019 is dit opgevangen met de inzet van onze flexibele ruimte. Voor 2020 is dit meegenomen in het VTH-plan.

Prioritering en maatwerk

In 2018 ontdekten we dat onze prioritering op het gebied van Ruimtelijke Ordening (RO) niet meer actueel is. We hebben daarom samen met de afdeling RO een nieuwe prioritering bepaald. Hierbij was 1 belangrijk aandachtspunt. Namelijk dat de prioritering op sommige onderdelen niet overeenkomst met het maatwerk dat ons college wenst.

Wat is de stand van zaken?

Dit heeft VTH opgepakt en in ons VTH-plan van 2020 is een nieuwe prioritering opgenomen. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat dit een tijdelijke prioritering is. Dit vanwege de komst van de Omgevingswet welke waarschijnlijk om een andere prioritering vraagt.