Aan
de gemeenteraad van Oss

Maatschappelijke Ontwikkeling
Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412
Fax [0412] 64 26 05
E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
27 maart 2020		IRouwenhorst/MKurvers	14 0412

Onderwerp

Tweede raadsinformatiebrief gevolgen corona-virus sociaal domein

Geachte raadsleden,

Het coronavirus heeft een grote impact op onze inwoners, organisaties en ondernemers. De gevolgen zijn merkbaar voor iedereen. Mensen worden kwetsbaar, er is onzekerheid, en de vragen stapelen zich op. Gelukkig zien we ook veel saamhorigheid en initiatieven om te zorgen voor elkaar.
Samen sporten en ontmoeten zijn op dit moment niet mogelijk. Ook daar zien we mooie initiatieven voor digitaal ontmoeten en bewegen.

We spreken onze grote waardering uit voor onze partners. Zij nemen hun verantwoordelijkheid, werken veel samen en zetten de schouders eronder. Daar zijn we heel blij mee. We werken met elkaar om te zorgen dat we dit ook op langere termijn kunnen volhouden mocht dat nodig zijn. In de gemeentelijke organisatie zien we vooralsnog geen verhoging van het ziekteverzuim. Er wordt veel op afstand gewerkt en samen gewerkt. De combinatie met zorgtaken vraagt veel creativiteit. Ook hier geldt ‘samen de schouders er onder!’

1. Zorg en welzijn

Onze inwoners

Er ontstaan allerlei initiatieven van inwoners die iets voor elkaar willen betekenen. ONS welzijn coördineert en brengt vraag en aanbod bij elkaar via Blink. Zij helpen ook met het

toepassen van geldende veiligheidsafspraken en bieden ondersteuning. Er worden gecontracteerde vrijwilligers die (al langer) onder ONS welzijn vallen ingezet en er zijn veel actieve burgers. Dat maakt het mogelijk om snel te handelen, zodat de hulp door kan gaan. Alle Eetpunten zijn inmiddels gesloten. Een aantal inwoners heeft in het eigen netwerk een oplossing gevonden. Voor anderen wordt een thuisbezorgde maaltijd aangevraagd via de Maaltijdservice. De boodschappenservice is uitgebreid en aangepast aan de RIVM maatregelen. We zien een grote toename in het aantal aanvragen van deze dienst. Vooralsnog kan ONS welzijn de vraag aan.

De Wmo-aanbieders
Het contact met de Wmo-aanbieders verloopt goed. De meeste Wmo aanbieders lukt het om de dienstverlening voor te zetten zij het in aangepaste vorm. We merken dat de zorgen over de financiële gevolgen en de gezondheid van eigen werknemers toenemen. We betalen de aanbieders overigens conform de afspraken van voor de corona crisis.
Met de huisartsen is inmiddels intensief contact, we schakelen snel en maken goede afspraken. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het beschikbaar krijgen en houden van beschermingsmiddelen. En over het plaatsen van patiënten die niet meer thuis verzorgd kunnen worden.
De Beschermd wonen aanbieders hebben het zwaarder omdat zij soms grote groepen cliënten redelijk dicht bij elkaar hebben wonen. Tot nu toe lukt het nog om de dienstverlening overeind te houden.
Gezien de grote druk op de ziekenhuizen en de huisartsen in de opvang en verpleging van corona-patiënten, richt BrabantZorg extra verpleegplekken in verspreid over hun werkgebied.

Gemeentelijke Wmo dienstverlening
Onze dienstverlening gaat zoveel als mogelijk door. Het aantal vragen bij de telefonische toegang begint langzaam weer op te lopen en naar het normale niveau te stijgen. Het gaat deels om de vragen die er altijd zijn, maar ook veel vragen over de maatregelen tegen het coronavirus. We bieden ook een luisterend oor aan mensen die hun verhaal kwijt willen.
De Wmo-onderzoeken vinden veelal telefonisch plaats. Aanvragen voor woningaanpassingen worden opgeschort omdat onderzoek thuis noodzakelijk is om hierover een goed advies uit te brengen. Spoedaanvragen bij bijvoorbeeld progressieve ziektebeelden of terminale fase gaan voor andere aanvragen. Daar waar een huisbezoek noodzakelijk is omdat er sprake is van niet uitstelbare zorg vindt deze plaats in overleg met cliënt en/of haar netwerk. Richtlijnen van het RIVM zijn hierbij leidend.

Stand van zaken Wmo-diensten
Bij Huishoudelijke verzorging (HV) zien we dat een deel van de cliënten afzegt omdat ze bang zijn voor besmetting. Alle zorgaanbieders doen bij de cliënten het aanbod om alternatieve zorg te leveren: boodschappen doen, ramen aan de buitenkant wassen, medicijnen ophalen en in sommige gevallen bellen ze de mensen 2x per week even.
Ook voor onze HV-aanbieders loopt de betaling door tot 6 april. Over de periode na 6 april nemen we tijdig een besluit.

De hulpmiddelen en trapliften leveranciers zijn in staat om de aanvragen met de gewenste kwaliteit en snelheid op een veilige en verantwoorde wijze uit te leveren. Dat gaat steeds in overleg met cliënten. Daarmee gaat ook de doorstroming van patiënten uit het ziekenhuis zonder hinder door en kunnen cliënten met mobiliteitsproblemen of huisaanpassingen zelfstandig blijven wonen. Medipoint en Handicare zijn lid van de brancheverenigingen, Hulpmiddelencentrum is geen lid maar schaart zich achter de aanpak van de branche. Spoed en calamiteiten dienst is 24/7 beschikbaar voor vitale dienstverlening.

2. Jeugdhulp
Zoals we eerder al hebben geconstateerd is er nog geen aanbieder die door corona ernstig in de problemen zit. De RIVM- en GGD-richtlijnen worden door een ieder goed gevolgd.

Elke aanbieder is tot op heden in staat om, al dan niet in aangepaste vorm, en eventueel met behulp van andere aanbieders de hulp aan jeugdigen voort te zetten. Waar dit niet in groepsverband kan, wordt de hulp individueel voortgezet. Wij zijn voortdurend in verbinding met aanbieders en hebben hen nadrukkelijk uitgenodigd om, indien nodig, onze hulp in te schakelen.

Veel verblijfsaanbieders realiseren momenteel aparte opvanglocaties voor kinderen die ziek zijn. Zie ook het persbericht van Amarant in de bijlage. Ook Oosterpoort onderzoekt om voor haar crisisfunctie voor zieke kinderen afzonderlijke locaties in te richten.

Helaas kan de hele situatie ook een nadelig effect hebben op een aantal kwetsbare gezinnen. De druk binnen gezinnen kan toenemen nu jeugdigen niet meer naar school dan wel dagactiviteiten kunnen. Dit kan leiden tot toenemende hulpvraag of zelfs tot crisissituaties.

Veilig Thuis
Veilig Thuis blijft 24x7 bereikbaar voor advies/ondersteuning en het opnemen van meldingen. Als er geen sprake is van acute onveiligheid, dan voeren de medewerkers gesprekken met cliënten bij voorkeur telefonisch of op locatie bij Veilig Thuis. Zoals altijd screenen zij alle meldingen op crisissen en deze worden dezelfde dag nog opgepakt. Vanaf heden wordt ook bij crisissen bekeken of deze telefonisch afgehandeld kunnen worden. Zo niet, dan vindt huisbezoek plaats of een afspraak op kantoor. Veilig Thuis heeft contact gelegd met de Veiligheidsregio/GHOR, zodat in geval van ernstige crises waarin geen huisbezoek kan plaatsvinden, snel geschakeld kan worden. Het lukt Veilig Thuis op het moment om zowel crisissen als spoedzaken op te pakken. De wachtlijst zou door meer meldingen kunnen oplopen, maar dat lijkt vooralsnog niet het geval.
Wanneer in lokale situaties nieuwe zorgelijke situaties worden gezien, blijven de bestaande afspraken van kracht en kunnen lokale teams contact met Veilig Thuis opnemen. Zie ook de toelichting over opvang van kwetsbare kinderen, verderop in deze brief onder ‘Onderwijs en opvang’.

3. Werk en inkomen
Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)
Het Tozo-team is woensdag van start gegaan. Er zijn 10 medewerkers vanuit Werk en Inkomen op ingezet. Er is afgestemd met het KCC (klantcontactcentrum van de gemeente). De aanvragen stromen binnen. Begonnen met 20, staat de teller eind donderdagmiddag op 300. Zoals bekend kunnen we geen één aanvraag afhandelen, want het ministerie moet de regeling nog uitwerken. Wel kunnen we de aanvraag beoordelen en verstrekken we een voorschot. Meer informatie vindt u ook in de Raadsinformatiebrief Economie.

Schuldhulpverlening
De contacten met inwoners lopen door en we kunnen onze dienstverlening redelijk op peil houden. Dit lukt ons terwijl veruit de meeste medewerkers nu werken vanuit hun eigen huis. Alle betalingen hebben nog tijdig doorgang kunnen vinden. Aanmeldingen bij de balie gebeuren op telefonische afspraak, zoals op de website te lezen is. Nieuwe intakes doen wij telefonisch, net als de contacten met klanten over al lopende trajecten. Inwoners hebben hiervoor begrip. Soms kan een goed gesprek niet telefonisch plaatsvinden. We schatten dan samen met de inwoner de urgentie in en plannen een afspraak op een later moment. Wanneer de Corona maatregelen aanhouden gaan we ons daar nader op beraden. We merken aan de balie dat zich op dit moment weinig nieuwe burgers met schulden melden. Mogelijk dat de

toeloop op een later moment opnieuw op gang gaat komen en we dan ook worden geconfronteerd met een inhaalslag en extra drukte.

Special Geldzaken en corona
Voor inwoners maken we een special over geldzaken en corona. Daarin staan landelijke maatregelen en de Oss vertaling daarvan, zoals informatie over bbz/tozo, laptops voor thuisonderwijs, NIBUD geldtips, verbod op huisuitzettingen etc.
Verwachting is dat deze begin volgende week klaar is. We sturen deze dan ook aan u ter informatie.

De Jongerenraad heeft ons gevraagd naar de mogelijkheden voor laptops om thuisonderwijs voor kwetsbare leerlingen te faciliteren. Landelijk is daar een regeling voor, in aansluiting op wat er in Oss al beschikbaar is (er is een regeling voor VO-scholen). Het antwoord aan de Jongerenraad is u al toegestuurd.

WSP (Werkgeverservicepunt)
Vorige week meldden wij al over de ondersteuning die de accountmanagers van het WSP aan werkgevers in Oss kunnen bieden. Bijgaand ontvangt u ter informatie de nieuwsbrief die het WSP naar werkgevers heeft gestuurd.

4. Onderwijs en opvang
Wij hebben u al geïnformeerd over de nood(kinder)opvang en onderwijs voor kinderen van ouders met cruciale beroepen en in vitale sectoren. Uit inventarisatie van afgelopen dagen blijkt dat in Oss momenteel circa 700 kinderen hiervan gebruik maken (kindervang en onderwijs samen).

Opvang van kwetsbare kinderen en jongeren
Over de opvang van kwetsbare kinderen/jongeren hebben wij met het onderwijs en de kinderopvang de volgende afspraken gemaakt. De start hiervan is zo snel mogelijk.

- De opvang van kwetsbare kinderen vindt plaats op eigen kinderopvanglocatie of bij de vertrouwde gastouder. Bij het basisonderwijs vindt opvang plaats op één van de geclusterde opvanglocaties. Het (voortgezet) speciaal onderwijs vangt de kinderen in principe op op de eigen schoollocatie. Dit laatste geldt ook voor het reguliere voortgezet onderwijs.

- Kinderopvang en (speciaal) onderwijs benaderen risicogezinnen en -kinderen zelf die zij naar eigen professioneel oordeel kwetsbaar vinden en vragen hen te komen. Daarbij is nadrukkelijk aandacht voor gezinnen en kinderen waar veiligheid in het geding is.
- Veilig thuis, het CJG/BJG en Jeugdzorginstellingen die kwetsbare gezinnen begeleiden, nemen contact op met de kinderopvanginstelling of de school als zij naar eigen professioneel inzicht noodopvang noodzakelijk vinden. Met de kinderopvanginstelling, gastouder of school maken zij afspraken over de noodopvang.
- Wij zien dat op geclusterde schoollocaties meer kwetsbare kinderen opgevangen zullen worden en onderwijs krijgen. Wij koppelen aan deze locaties CJG-/BJG-medewerkers. Die helpen mee met de begeleiding en richten zich meer op het gedrag en gezin. Afhankelijk van de begeleidingsvragen en (zorg)behoefte vullen onderwijs en het CJG/BJG dit samen in.

Ter informatie sturen wij u hierbij het document ‘Zicht en grip op zorggezinnen in het onderwijs op afstand’ van schoolbestuur SAAM.
Het aantal verwachte kwetsbare kinderen en jongeren ligt tussen 550 en 600.

We blijven u actief informeren.

Hoogachtend,

Thijs van Kessel,
Wethouder Zorg en welzijn c.a.

Kees van Geffen
Wethouder Werk en Inkomen,
Onderwijs en Jeugdhulp