



Q&A cruciale vragen omtrent dienstverlening i.r.t. Corona maatregelen - Jeugd

Informatie over omgaan met de gevolgen van het coronavirus: <https://www.nji.nl/coronavirus>

Nr.	Vraag / opmerking	Antwoord
Zorginkoop 2021		
1	Wat betekent de situatie met betrekking tot het coronavirus voor de (doorlooptijd van de) aanbesteding?	De informatie over de aanbesteding 2021 wordt via TenderNed gepubliceerd. Op TenderNed heeft u tevens de gelegenheid tot het stellen van vragen.
Hulpverlening		
1	Als aanbieder ontvang ik verschillende instructies vanuit diverse regio's en organisaties. Hoe ga ik hiermee om?	Zoals in eerdere mails is aangegeven adviseren wij u de richtlijnen van het RIVM en de GGD te volgen. Ook wij volgen deze.
2	Neemt NOB maatregelen tegen de oplopende wachttijden wanneer trajecten uitgesteld worden tot na Corona?	De Regionale Inkooporganisatie zorgt samen met de samenwerkende gemeenten voor monitoring van de knelpunten rondom wachtlijsten en zullen daarop waar nodig anticiperen. Vooralsnog hebben we geen signalen dat de wachtlijsten extra onder druk staan door het virus
3	Hoe ga ik om met de situatie dat ik niet de benodigde zorg kan verlenen door ziekteverzuim van medewerkers?	We zien dat veel aanbieders hier passende oplossingen voor bedenken. Intern of in samenwerking met collega-aanbieders. Mocht dit in uw geval niet mogelijk zijn, neem dat contact op met uw accountmanager.
4	Mogen wij een opnamestop invoeren als gevolg van het Coronavirus?	De jeugdhulpaanbieder accepteert en plaatst een jeugdige alleen op de wachtlijst als de verwachting is dat er binnen maximaal twee maal de normtijd start van de jeugdhulp kan plaatsvinden. Als dit niet haalbaar wordt geacht, mag het kind niet op de wachtlijst worden geplaatst en moet er meteen worden gezocht naar een alternatief. Jeugdhulpaanbieder communiceert dit aan verwijzer, verwijzer of zorgbemiddelaar zoekt alternatief. Als aanbieder hierdoor een opnamestop moet invoeren informeert hij de accountmanager hierover zodat de bezettingslijst hierop kan worden aangepast.
5	Dien ik een cliëntenstop cq opnamestop door te geven aan RIOZ?	Ja als u een cliënten- cq opnamestop hanteert dient u dit door te geven aan uw accountmanager, zodat deze informatie kan worden toegevoegd aan de bezettingslijst. Zodra er geen cliëntenstop meer is kunt u dit weer doorgeven en wordt de bezettingslijst hierop aangepast.
6	Moet ik voor jeugdigen van de dagbesteding alternatieve daginvulling bieden?	De lumpsum financiering is gebaseerd op 'doen wat nodig is'. Dit betekent dat u de zorg voor de jeugdigen blijft leveren, waarbij de manier van zorg verlenen daar ondergeschikt aan is. In deze extreme situatie kun u dus de zorg op een andere manier invullen indien dat voor de jeugdige gewenst is.
7	Er dreigt een te kort aan beschermingsmaterialen in mijn organisatie. Wat kan ik doen?	Op link: https://www.nazb.nl/roaz vindt u allerlei tips mocht dit probleem zich voordoen. Mochten wij als Regionale Inkooporganisatie van dienst kunnen zijn, laat het ons dan gerust weten.
8	Is het mogelijk dat de reactietermijn op de uitvraag van de KPI's wordt uitgesteld?	De termijn voor het aanleveren van de kpi's is nu 1 april. Gezien de omstandigheden met betrekking tot het coronavirus zijn wij bereid u uitstel te geven tot 1 mei a.s.
9	Het JW verkeer loopt moeilijker, is het mogelijk dat indicaties verlengd kunnen worden?	Voor verlengingen van indicaties kunt u zich melden tot de lokale gemeente
10	Is het mogelijk dat we sneller en makkelijker kunnen afschalen bij het CJG/BJG, zodat er eerder ruimte komt voor de cliënten die echt B/SGGZ nodig hebben. Nu zijn er vaak wachttijden.	In de regio's zullen wij hier aandacht voor vragen. De verwachting is dat ook bij het CJG/BJG door de coronacrisis de drukte gaat toenemen, met gevolgen voor de wachttijden.
11	Waar vindt toegang informatie over waar jeugdigen nog terecht kunnen, bijv. waar huisbezoeken? Intake? etc.	Op dit moment wijzigt deze informatie zo snel dat hier geen eenduidig beeld over te geven is. Wij raden aan om voor deze vraag vooral de websites van betreffende aanbieders te raadplegen dan wel in direct contact te treden met de gewenste aanbieder.
12	Zijn alle aanbieders goed bereikbaar?	Met jeugdhulpaanbieders is afgesproken dat ze zorgdragen voor een optimale telefonische en e-mail bereikbaarheid van haar vestiging op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
Crisissituaties		
1	Kunnen we toegangen informeren over route voor crisisopvang via SES?	weet iemand het antwoord?
2	Wat kunnen jeugdhulpaanbieders doen voor jeugdigen voor wie thuis geen veilige basis is?	Ook kinderen in kwetsbare en/of onveilige situaties thuis kunnen inmiddels in aanmerking komen voor alternatieve opvang of onderwijs. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de lokale toegang of de betreffende onderwijsinstelling Tav veiligheidsissues geldt de gebruikelijke procedure omtrent huiselijk geweld en melding bij Veilig Thuis.
Financieel		
1	maakt de regio ook beleid op het achter blijven van de aantallen en de norm niet wordt gehaald?	Vooralsnog worden er geen afspraken gemaakt over het aanpassen van de overeenkomsten.
2	Op dit moment bieden wij hulp die er anders uitziet dan wij normaal gesproken doen. In hoeverre heeft dit effecten voor de inkoopafspraken?	Het is in sommige gevallen logisch dat de zorg er anders uitziet. Wat wij belangrijk vinden is dat de zorg voor de jeugdigen doorgaat, mits dit niet leidt tot gezondheidsrisico's. De financiering via de Lumpsum helpt hierbij. Zo hebben wij al goede voorbeelden gehoord, waarbij de jeugdige toch geholpen kan blijven worden, maar dan op een andere manier. Een psycholoog vraagt aan de jeugdige wat hij in deze situatie nodig heeft, en regelt hierbij enkele zaken of legt contact met andere hulpverleners om aan deze behoefte te voorzien. Een groepsbegeleider geeft praktische tips aan een ouder hoe deze ervoor kan zorgen dat de jeugdige de lesstof volgt én de ouder efficiënt thuis kan werken.
3	Heeft deze situatie effect op de bevoorschotting?	Nee, althans niet op korte termijn. De bevoorschotting verandert niet door deze situatie. Het kan zijn dat de zorgaanbieder aan het eind van het jaar onder het normaantal blijft, dit kan mogelijke consequenties hebben bij de eindafrekening.
4	Door de maatregelen die zijn genomen komen wij als aanbieder voor extra kosten te staan. Bijvoorbeeld omdat er meer 1 op 1 begeleiding moet worden geboden, alternatieve zorg moet worden geboden etc. Bestaat er een mogelijkheid dat wij daarvoor gecompenseerd worden?	De lumpsum financiering is gebaseerd op 'doen wat nodig is'. Dit betekent dat u de zorg voor de jeugdigen blijft leveren, waarbij de manier van zorg verlenen daar ondergeschikt aan is. In deze extreme situatie kun u dus de zorg op een andere manier invullen indien dat voor de jeugdige gewenst is. De financiering blijft hierbij doorlopen middels de Lumpsum financiering.
5	We leveren nu op een andere wijze zorg (bv meer begeleiding op afstand i.p.v. dagbesteding op locatie). Is hiervoor een andere beschikking nodig?	Hierover kunt u contact opnemen met de betreffende gemeente. Ons advies is om dit, om administratieve last en druk zoveel mogelijk te beperken, zo weinig mogelijk te doen.
6	Financiële problemen als gevolg van gevolgen door corona voor productiviteit en bedrijfsvoering van organisatie.	De verwachting is dat deze situatie nog enige tijd aanhoudt. Dit betekent zeer waarschijnlijk dat u – ondanks mogelijkheden voor alternatieve vormen van ondersteuning – de komende weken minder ondersteuning kunt leveren dan normaal. Wanneer dit gevolgen heeft voor de productiviteit van uw medewerkers dan wel voor de bedrijfsvoering van uw organisatie, adviseren wij u om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde regelingen. Zie ook https://www.kvk.nl/corona/veelgestelde-ondernemersvragen-over-corona/
7	Moeten wij WW aan gaan vragen voor medewerkers?	Dit is een keuze die de ondernemer zelf dient te maken op basis van het beleid van haar organisatie in deze periode. Wij adviseren nadrukkelijk om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde regelingen, waaronder de regeling tot werktijdverkorting. Let op: de Werktijdverkorting wordt tijdelijk vervangen door de maatregel Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid. We verwijzen u naar het pakket maatregelen dat het kabinet dinsdagavond 17-3-2020 heeft afgekondigd en dat mogelijk ook van toepassing is op u als zorgaanbieder. Zie ook het antwoord op voorgaande vraag hierboven.





Nr.	Vraag / opmerking	Antwoord
8	Hoe kijkt de regio tegen de druk van de zomer aan? Is er financiële ruimte om dan extra formatie in te zetten wanneer alle medewerkers hun vakantie op gaan nemen?	Dit is in eerste instantie een verantwoordelijkheid van de aanbieder zelf. Ook bij gemeenten kan dit probleem mogelijk gaan spelen. Regio NOB monitort de knelpunten rondom personeel en zullen daarop waar nodig tijdig anticiperen.
9	Als gecontracteerde zorgverlener merk ik dat ik meer vraag krijg omdat andere organisaties anders keuze's maken (bijv sluiting). Hierdoor zit ik mogelijk al vroegtijdig in het jaar aan mijn contractafspraken. Wat wordt hierin van mij verwacht?	Vooralsnog worden er geen afspraken gemaakt over het aanpassen van de overeenkomsten.
10	Is het mogelijk dat we gezien de extra maatregelen die we nu moeten nemen een voorschot vervroegd ontvangen?	de bevoorschotting aan aanbieders wordt in principe niet aangepast
Maatwerk		
1	Is het mogelijk om maatwerkafspraken aan te passen op extra inzet als gevolg van het wegvallen van school en dagbesteding, waardoor 1 op 1 begeleiding intensiever wordt?	Vooralsnog zien wij in de werkdruk geen aanleiding om de maatwerkprocedure in te korten of te versnellen. We hebben een noodprocedure klaar voor het moment dat er wel problemen met de doorlooptijden ontstaan. Wanneer van toepassing wordt u te zijner tijd ingelicht
2	Is het mogelijk om maatwerkafspraken aan te passen op einddatum doordat behandelingen nu niet doorgaan of minder frequent zijn?	Dit niet zo maar mogelijk. Hierover zal overleg moeten worden gevoerd met de betreffende gemeente, waarna wijzigingen in de afspraken eventueel in gang kunnen worden gezet

