



Osse burgerpanel over Coronacrisis

De resultaten van de peiling
over persoonlijke situatie en
beleving van de maatregelen

April 2020, Team Onderzoek en statistiek

Inhoud

Inleiding.....	2
Samenvatting.....	3
Persoonlijke situatie	4
Zelfredzaamheid en samenredzaamheid	5
Sociale Veerkracht	7
Kinderen	8
Arbeidssituatie	9
Ervaringen met het coronavirus.....	11
Adviezen en maatregelen.....	12
Vertrouwen in aanpak crisis door instanties	15
Zorgen door de coronacrisis	16
Positieve gevolgen coronacrisis.....	17
Bijlage Vragenlijst	18

Inleiding

Wat is de impact van de coronacrisis op de inwoners van Oss? Om deze vraag te beantwoorden heeft gemeente Oss het digitaal burgerpanel bevestigd. De vragenlijst die hiervoor gebruikt is, is dezelfde als het onderzoeksbureau Het PON gebruikt heeft om het Brabantpanel te bevesten. Zij monitoren de coronacrisis voor de provincie Brabant. Er zijn ook andere Brabantse gemeenten die deze vragenlijst gebruiken om hun burgerpanel te bevesten. Op termijn zal er waarschijnlijk een vergelijking tussen deze gemeenten en de provincie worden gemaakt.

Op 3 april is de mail met uitnodiging voor de vragenlijst verzonden. Tot 14 april 2020 was het mogelijk om de vragenlijst in te vullen.

Van de ruim 900 leden van het Osse burgerpanel hebben 545 de online vragenlijst ingevuld (respons 60,5%).

Samenvatting

Persoonlijke situatie

- De meerderheid van de respondenten is bezorgd over de huidige situatie (64%).
- Bijna de helft geeft aan sinds de coronacrisis minder tevreden te zijn over het leven in het algemeen (47%). Toch geeft men gemiddeld hiervoor nog een 7,1.
- 35% voelt zich eenzamer sinds de coronacrisis.
- De meeste respondenten kunnen zich goed redden en hebben geen hulp nodig.
- De meeste respondenten geven aan dat er genoeg mensen zijn op wie ze terug kunnen vallen in geval van narigheid (86%).
- 19% biedt hulp aan anderen. Vooral in de vorm van boodschappen, burenhulp en maaltijden verzorgen

Ervaring met het virus

- 5,4% heeft /had klachten die kunnen wijzen op coronabesmetting.
- De meerderheid kent iemand buiten het huishouden die besmet is (geweest) met het coronavirus (54%)
- Bij 21% is iemand in de persoonlijke kring overleden aan de gevolgen van corona.

Kinderen

- 35% van de respondenten heeft kinderen die normaal gesproken bij de kinderopvang zijn, op de basisschool zitten of naar het voortgezet onderwijs gaan.
- Van deze ouders geeft de meerderheid aan dat de thuissituatie met kinderen op dit moment goed te doen is. 20% geeft aan dat het zwaar is.

Werk

- Van de mensen die een baan hebben werkt 44% in een vitaal of cruciaal beroep.
- Van de mensen die in loondienst werken kan de meerderheid het werk (grotendeels) vanuit huis blijven doen (61%). 29% kan het werk blijven doen op de (vaste) werklocatie.

Adviezen en maatregelen

- Vrijwel iedereen geeft aan dat de adviezen en maatregelen van de overheid en het RIVM duidelijk zijn.
- De overgrote meerderheid volgt deze adviezen altijd of meestal wel op.
- De meerderheid heeft geen moeite met de maatregelen. Maatregelen waar men het meest moeite mee heeft zijn:
 - ⊗ geen bezoek aan verpleeghuizen en zorginstellingen(16,5%),
 - ⊗ het sluiten van eet- en drinkgelegenheden (15%)
 - ⊗ het sluiten van kapperszaken schoonheidsspecialisten etc. (15%).

Zorgen om crisis

- De meesten maken zich veel zorgen over:
 - ⊗ de economische gevolgen van de crisis (50%veel zorgen)
 - ⊗ ouderen en kwetsbare groepen (35%)
 - ⊗ de zorg en hulp in ziekenhuizen (27%).

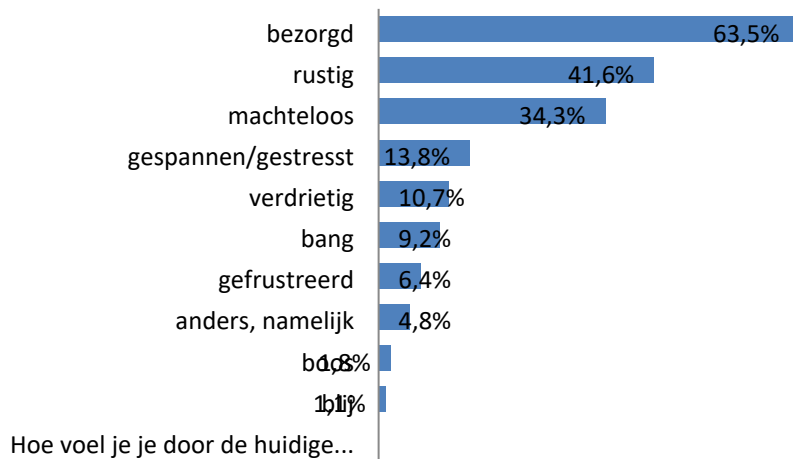
Positief

- Als positief effect van de coronacrisis wordt het meest genoemd:
 - ⊗ de initiatieven die zijn ontstaan om anderen te helpen (62,7%).
 - ⊗ schonere lucht (60,1%).

Persoonlijke situatie

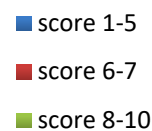
De meerderheid van de respondenten geeft aan bezorgd te zijn (64%). Tegelijkertijd voelt 42% zich rustig.

Hoe voel je je door de huidige situatie? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=543)



Het merendeel van de respondenten geeft aan enigszins tot behoorlijk aangedaan te zijn door de situatie. 32% is behoorlijk aangedaan (score 8-10), 43% enigszins (score 6-7) en een kwart (helemaal) niet tot een beetje.

Hoe aangedaan ben je door de huidige situatie? Geef dit aan met een score van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (heel erg). (n=531)



Gemiddelde score is een **6,5**

Zelfredzaamheid en samenredzaamheid

We hebben vragen gesteld over de hulp die mensen bij hun dagelijkse bezigheden nodig hebben.

Het merendeel van de respondenten (>88%) geeft aan zich goed te kunnen redden en geen hulp nodig te hebben. 2% tot 5% van de respondenten geeft aan zich niet goed te kunnen redden, waarbij sommigen sinds de coronacrisis hulp krijgen. Met name bij het boodschappen doen (5%). Tot 3% heeft hulp nodig maar heeft die niet.

Welke stelling is het meest op jou van toepassing?

	N	Ja, ik kan me goed redden, ik heb geen hulp nodig	Ja, ik kan me goed redden, ik krijg de hulp die ik altijd al kreeg	Nee, maar ik krijg sinds de coronasituatie hulp	Nee, ik heb hierbij hulp nodig, maar die heb ik niet
Boodschappen doen	535	87,7%	6,7%	5,0%	,6%
Huishoudelijke taken	522	89,7%	7,9%	,6%	1,9%
Administratie / financiën	522	93,1%	4,6%	,8%	1,5%
Algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d.	525	97,9%	1,7%	,2%	,2%
De opvoeding van mijn kinderen	240	90,8%	7,1%	,8%	1,3%
Mijn lichamelijke gezondheid	525	89,1%	8,4%	,8%	1,7%
Mijn psychische / geestelijke gezondheid	519	89,6%	6,7%	1,0%	2,7%
Het aangaan en onderhouden van sociale contacten	509	90,6%	6,3%	,8%	2,4%

Hoe tevreden zijn de respondenten op dit moment met hun leven?

Gemiddeld geven respondenten voor de tevredenheid van hun leven een 7,1. 43% is (zeer) tevreden (geeft rapportcijfer 8, 9 of 10), 45% is redelijk tevreden (rapportcijfer 6 of 7) en 12% is op dit moment ontevreden (rapportcijfer 1 t/m 5).

Deze score is voor 51% gelijk gebleven aan de tijd voor de eerste coronabesmetting in Nederland. Bij 47% is de tevredenheid afgenomen.

Hoe tevreden ben je over het geheel
genomen met jouw leven? (helemaal niet)
tot en met 10 (heel erg)..
(n=543)

Is deze score beter of slechter voor jou dan
vóór 27 februari (na de eerste
coronabesmetting in Nederland) of
hetzelfde? (n=543)

■ score 1-5
■ score 6-7
■ score 8-10

■ slechter
■ hetzelfde
■ beter

Gemiddelde score = 7,1

Hoe staat het met gevoelens van eenzaamheid?

74% geeft aan zich nooit of meestal niet eenzaam te voelen. 22% voelt zich soms eenzaam en 3 % meestal.

Voor de meesten is daarin niets verandert (63%) maar 35% voelt zich nu eenzamer sinds de coronacrisis.

Voel je je wel eens eenzaam of alleen?
(n=544)

Voel je je meer of minder eenzaam dan vóór 27 februari (na de
eerste coronabesmetting in Nederland) of hetzelfde?
(n=542))

■ ja, meestal
■ soms wel, soms
niet
■ nee, meestal
niet
■ nee, vrijwel
nooit

■ ik voel me minder
eenzaam
■ ik voel me eenzamer
■ er is niets veranderd

Sociale Veerkracht

Hieronder staan een aantal stellingen over de sociale veerkracht van mensen. De meeste mensen geven aan dat er genoeg mensen zijn op wie ze terug kunnen vallen in geval van narigheid. (86%). 5% kan dat niet.

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen? n=544

■ (helemaal) eens ■ niet eens, niet oneens ■ (helemaal) oneens

Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	4,6%
Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	5,3%
Ik geniet ervan om plannen te maken en uit te voeren	
Ik heb het gevoel dat ik een richting en een doel heb in het leven	
Ik kan ongeveer alles als ik mijn zinnen erop gezet heb	
Ik heb weinig controle over de dingen die me overkomen	
Sommige van mijn problemen zijn met geen mogelijkheid op te lossen	
Ik vind mijn kring van vrienden en kennissen te beperkt	
Ik voel me vaak hulpeloos bij het omgaan met de problemen van het leven	
Vaak voel ik me in de steek gelaten	

Kinderen

Hoe ervaren respondenten met kinderen de huidige situatie?

Van alle respondenten heeft 35% kinderen die normaal gesproken bij de kinderopvang (crèche of BSO) zijn, op de basisschool zitten of naar het voortgezet onderwijs gaan.

Heb je kinderen die normaal gesproken op de basisschool of het voortgezet onderwijs zitten of van kinderopvang (crèche of BSO) gebruik maken? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=544)	
ja, kinderopvang	8,5%
ja, basisschool	13,8%
ja, voortgezet onderwijs	12,3%
nee	74,8%

Van deze ouders geeft de meerderheid aan dat de thuissituatie met kinderen op dit Moment wel gaat (42%) of zelfs goed te doen is (35%). 20% geeft aan de situatie zwaar te vinden.

Hoe ervaar je de opvang en/of het thuisonderwijs van jouw kind(eren) thuis?
(n=138)

- het is goed te doen
- het gaat wel
- het is zwaar

Arbeidssituatie

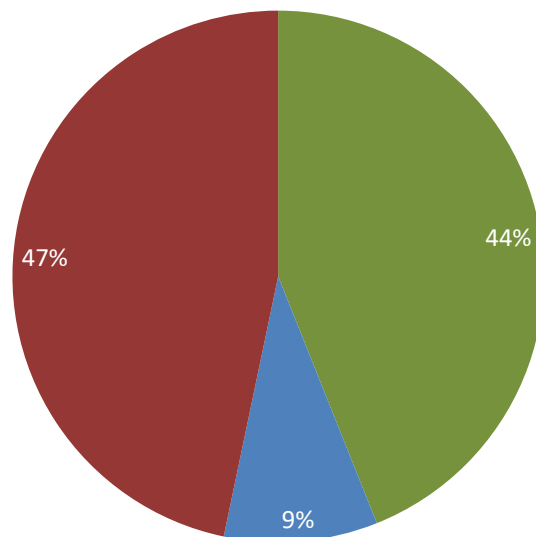
Welke gevolgen heeft de coronacrisis op de arbeidssituatie van de respondenten? Kunnen ze (gedeeltelijk) thuiswerken? Welke gevolgen heeft het voor de ondernemers? 46% van de respondenten werkt in loondienst. 10% is ondernemer.

Werk of studeer je? (meerdere antwoorden mogelijk)	
ik werk in loondienst	46,2%
ik ben ZZP'er	5,7%
ik ben ondernemer	4,4%
ik studeer	1,3%
nee	45,7%

Van de mensen die een baan hebben werkt 44% in een vitaal of cruciaal beroep.

Werk je in een vitale sector of heb je een cruciaal beroep? (n=296)

■ ja ■ nee ik niet, maar mijn partner wel ■ nee



Aan de mensen die in loondienst werken, is gevraagd welke situatie het meest op hen van toepassing is. De meerderheid (61%) kan het werk (grotendeels) vanuit huis blijven doen. 29% kan het werk blijven doen op de (vaste) werklocatie. 5% kan het werk (deels) niet meer doen.

Welke stelling is het meest op jou van toepassing? (mensen in loondienst) (n=251)	%
Ik kan op dit moment mijn werk blijven doen, (grotendeels) vanuit huis	61,0
Ik kan mijn werk doen op mijn (vaste) werklocatie	29,1
Anders	4,4
Ik kan op dit moment mijn werk (deels) niet doen en mijn werkgever heeft werktijdverkorting (WW) voor mij aangevraagd	2,8
Ik kan mijn werk (deels) niet doen, maar ik krijg hierin geen (financiële) ondersteuning vanuit mijn werkgever	2,4
Ik ben ontslagen	,4

In de vragenlijst hebben we ook vragen opgenomen voor ondernemers. Gezien het geringe aantal respondenten zijn alleen de aantallen opgenomen en geen percentages. De meeste ondernemers zijn zzp-ers en altijd al werkzaam vanuit huis (16).

Welke stelling is het meest op jou van toepassing? (ondernemers) (n=53)	aantal
Ik ben ZZP'er en altijd al werkzaam vanuit huis	16
Ik ben ZZP'er en kan het werk blijven uitvoeren op locatie	7
Ik ben ZZP'er en door de omstandigheden vanuit huis werkzaam	4
Ik ben ondernemer en ik (en/of mijn werknemers) kan het werk blijven uitvoeren op locatie	7
Ik ben ondernemer en ik (en/of mijn werknemers) werk door de omstandigheden grotendeels vanuit huis	6
Anders, namelijk:	13

Ervaringen met het coronavirus

In hoeverre hebben de panelleden zelf te maken met klachten die mogelijk wijzen op een coronabesmetting of heeft iemand in hun huishouden hier last van? En kennen zij mensen buiten het eigen huishouden die besmet zijn (geweest) met het coronavirus?

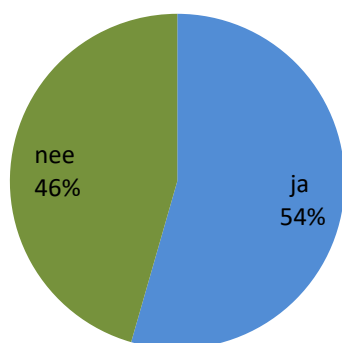
Van de panelleden geeft 5,4% aan zelf klachten te ondervinden die kunnen wijzen op coronabesmetting (koorts, benauwdheid of hoesten) en bij 3,5% heeft (ook) iemand in het huishouden klachten, mogelijk wijzend op een coronabesmetting. 0,6% geeft aan zelf besmet te zijn met het coronavirus en 0,6% geeft aan dat dat het geval is bij iemand in het huishouden.

Corona (klachten) in huishouden?	Ja, ik zelf	Ja, iemand uit mijn huishouden	Nee
Is er op dit moment iemand in jouw huishouden met klachten die kunnen wijzen op coronabesmetting (koorts, benauwdheid of hoesten)?	5,4%	3,5%	91,1%
Is er op dit moment iemand in jouw huishouden met een vastgestelde (dus positief geteste) coronabesmetting?	,6%	,6%	98,9%

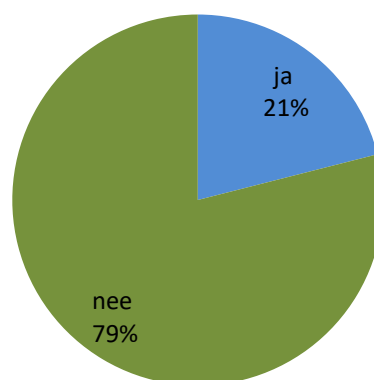
Verder geeft de meerderheid aan iemand buiten het eigen huishouden iemand te kennen die besmet is (geweest) met het coronavirus (54%).

Bij 21% van de respondenten is iemand in de persoonlijke kring is overleden aan de gevolgen van corona.

Ken je iemand buiten jouw huishouden maar in jouw familie-, bure- en vriendenkring met een vastgestelde (dus positief geteste) coronabesmetting? (n=540)



Het kan zijn dat er iemand in jouw persoonlijke kring is overleden aan de gevolgen van corona? Is dat in jouw situatie het geval? (n=545)



Adviezen en maatregelen

Er zijn vragen gesteld over de verschillende adviezen die door het RIVM gegeven worden en maatregelen die door het kabinet zijn genomen. We legden de respondenten een aantal adviezen en maatregelen voor en vroegen in hoeverre deze duidelijk voor hen zijn en of ze deze adviezen ook daadwerkelijk opvolgen.

Vrijwel iedereen geeft aan dat de adviezen en maatregelen duidelijk zijn.

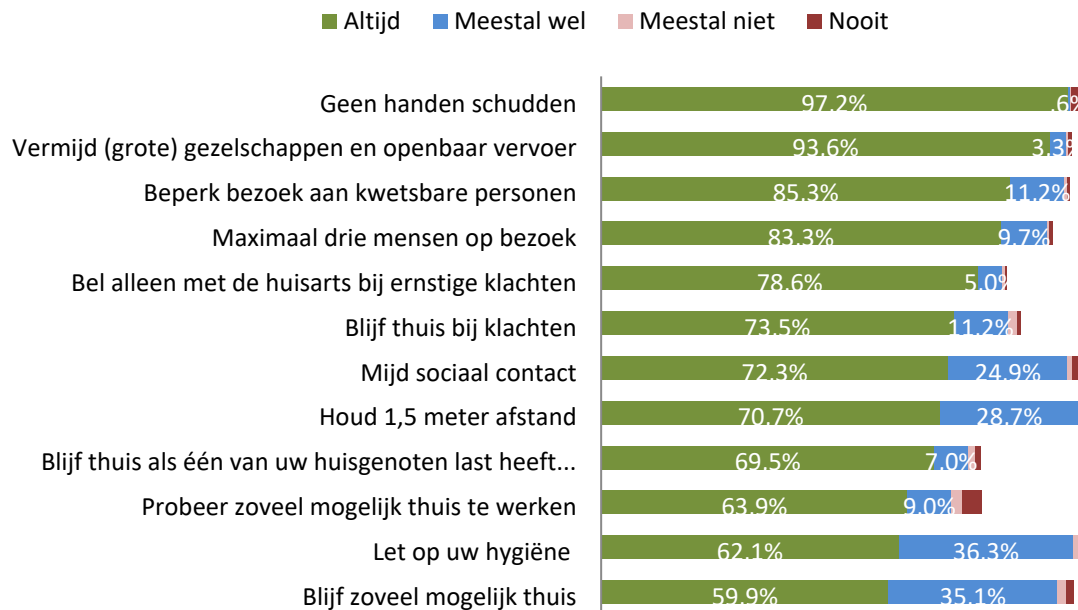
De overgrote meerderheid volgt deze adviezen altijd of meestal wel op. Thuiswerken is een advies dat niet door iedereen opgevolgd wordt omdat zij bijvoorbeeld in een cruciale sector werken of werk doen waarbij thuiswerk niet mogelijk is.

Is het voor jou duidelijk wat het advies inhoudt (n=545)

■ Ja ■ Niet helemaal ■ Nee

Houd 1,5 meter afstand	
Vermijd (grote) gezelschappen en openbaar vervoer	
Let op uw hygiëne (handen wassen, papieren...	
Geen handen schudden	
Mijd sociaal contact	
Maximaal drie mensen op bezoek en houd ook dan...	
Beperk bezoek aan kwetsbare personen	
Blijf thuis als één van uw huisgenoten last heeft van...	
Alleen huisarts bellen bij ernstige klachten en...	
Blijf thuis als u klachten heeft	
Probeer zoveel mogelijk thuis te werken	
Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u geen klachten heeft	

In hoeverre volg je dit advies ook op?



Als anderen de adviezen niet opvolgen reageert men vooral met verbazing (66,2%) en boosheid (52,7%) hier op.

Wat is jouw reactie als je ziet dat adviezen niet worden opgevolgd door mensen? Meerdere antwoorden mogelijk.

het verbaast me	66,2%
het maakt me boos	52,7%
ik zeg er wat van	33,6%
het maakt me angstig	12,9%
ik snap dat wel	7,6%
het maakt me niet zoveel uit	2,2%
anders	5,9%

82% van de panelleden vindt dat de alle genomen maatregelen goed. 13% vindt dat er te weinig maatregelen getroffen zijn.

Wat vind je in het algemeen van de genomen maatregelen? (n=542)

Ik vind alle maatregelen goed	81,5%
Ik vind dat er te weinig maatregelen zijn genomen	13,2%
Ik vind dat er teveel maatregelen zijn genomen	3,3%
Weet niet / geen mening	1,5%

De meerderheid heeft geen moeite met de maatregelen (70%). Maatregelen waar men het meest moeite mee heeft zijn: geen bezoek aan verpleeghuizen en zorginstellingen (16,5%), het sluiten van eet- en drinkgelegenheden (15%) en het sluiten van kapperszaken schoonheidsspecialisten etc. (15%).

Met welke maatregelen heb je de meeste moeite? Maximaal 5	
Ik heb geen moeite met de maatregelen	69,9%
Geen bezoek toegestaan aan verpleeghuizen en andere zorginstellingen	16,5%
Sluiten van de eet- en drinkgelegenheden (restaurants, snackbars, cafés)	15,0%
Sluiten van kapperszaken, nagelsalons en schoonheidsspecialisten etc.	15,0%
Sluiten van sport- en fitnessclubs	13,0%
Sluiten van de scholen en kinderdagverblijven	10,0%
Afgelasting evenementen en bijeenkomsten	4,3%
Winkels en het openbaar vervoer worden verplicht om maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat mensen afstand houden, bijvoorbeeld via een deurbeleid	3,3%
Verzoek aan onderwijsinstellingen om online onderwijs aan te bieden	2,8%
Sluiten van de Nederlandse grenzen voor mensen van buiten Europa	2,8%
Bedrijven kunnen boetes krijgen als zij zich niet houden aan de maatregelen	2,2%
Boetes kunnen uitgedeeld worden als mensen zich niet houden aan het verbod op groepsvorming op de aangewezen plaatsen	1,7%
Burgemeesters kunnen gebieden aanwijzen waar groepsvorming verboden is. Je mag in dat gebied dan niet met meer dan 3 personen samenkomen	1,3%
Noodopvang voor kinderen van ouders in vitale beroepen	1,1%
Sluiten van casino's	,4%

Er zijn enkele stellingen voorgelegd over de adviezen en maatregelen. De meningen hierover lopen sterk uiteen.

43% van de respondenten is het eens met de stelling dat vooral jongeren zich niet aan de adviezen houden, 24% is het niet met die stelling eens.

40% vindt dat speeltuinen en parken open moeten blijven, 33% is het daar niet mee eens.

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

n=544

■ (helemaal) eens ■ niet eens, niet oneens ■ (helemaal) oneens

Het zijn vooral de jongeren die zich niet aan de adviezen houden	
Speeltuinen en parken moeten open blijven	
Supermarkten, drogisterijen en apotheken moeten open blijven, maar andere winkels dicht	
Er zijn nog te veel mensen in mijn woonomgeving die zich niet houden aan de adviezen	
Mensen die tot risicogroepen behoren, zijn niet voorzichtig genoeg	

Vertrouwen in aanpak crisis door instanties

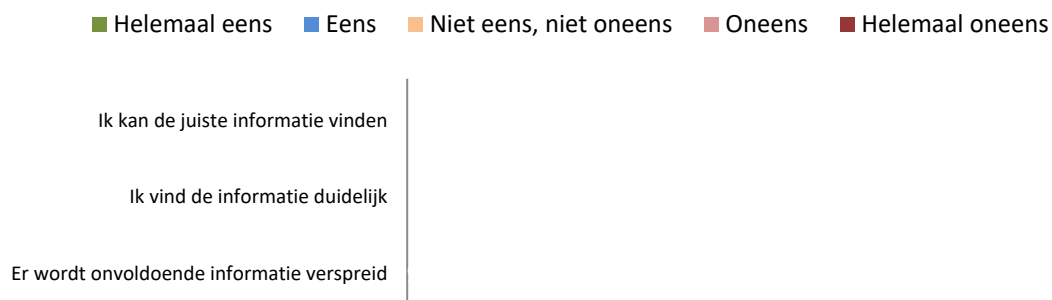
De meerderheid heeft redelijk tot veel vertrouwen in de genoemde instanties (De gezondheidszorg, RIVM, Rijksoverheid, gemeente). In de gezondheidszorg is het vertrouwen het hoogst (63% veel vertrouwen), in de gemeente het laagst (38% veel vertrouwen).

Hoeveel vertrouwen heb je in de aanpak van de coronacrisis door...?



De meerderheid kan de juiste informatie vinden en vindt de informatie ook duidelijk.

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?



Zorgen door de coronacrisis

In hoeverre maken burgerpanelleden zich zorgen door de coronacrisis? En waarover zijn zij het meest (of minst) bezorgd?

De meesten maken zich veel zorgen over de economische gevolgen van de crisis (50% veel zorgen), ouderen en kwetsbare groepen (35%) en de zorg en hulp in ziekenhuizen (27%). De minste zorgen maken respondenten zich over de voorraad in supermarkten (80% geen zorgen).

In hoeverre maak je je op dit moment zorgen over:

■ Veel zorgen

■ Enige zorgen

De gevolgen van de crisis voor de economie	
Ouderen en kwetsbare mensen in het algemeen	
Zorg en hulp in ziekenhuizen	
Een kwetsbaar / eenzaam persoon in mijn omgeving	
Overige zorg en hulp	
De lichamelijke gezondheid van familie of vrienden	
Een gezin waarvan ik weet dat er thuis spanningen zijn	
Mijn lichamelijke gezondheid of die van gezinsleden	
Mijn werksituatie	
De veiligheid in mijn woonplaats	
Mijn financiële situatie	
Het onderwijs van uw kind(eren)	
Mijn geestelijke / mentale gezondheid	
Voldoende voorraad in de supermarkten	

Positieve gevolgen coronacrisis

De coronacrisis heeft niet alleen negatieve gevolgen. We hebben gevraagd welke positieve gevolgen mensen ervaren in deze tijd.

De meesten zien de initiatieven die zijn ontstaan om anderen te helpen als positief effect van de coronacrisis (63%). Ook de schonere lucht wordt als positief effect gezien (60%).

Wat ervaar je als positief in deze tijd? Meerdere antwoorden mogelijk.	
De initiatieven die zijn ontstaan om anderen te helpen	62,7%
Schonere lucht	60,1%
Minder files	41,9%
Tijd van bezinning	41,4%
Meer tijd voor klussen in huis/tuin	29,2%
Meer beweging in buitenlucht	25,0%
De hulp aan burens/familie/vrienden/kennissen	23,7%
Meer tijd met mijn kind(eren)	17,6%
Anders	8,5%
Niks	6,8%

Maatschappelijke initiatieven

Op de vraag of je op dit moment betrokken bent bij een maatschappelijk alternatief om anderen te helpen zegt 19% ja. De hulp bestaat vooral uit boodschappen doen, burenhulp en maaltijden verzorgen.

Ben je op dit moment zelf actief betrokken bij een initiatief om anderen te helpen? (n=544)

■ nee ■ ja

19%

81%

Bijlage Vragenlijst

Hoe gaat het met jou en wat is jouw persoonlijke situatie?

In dit blok staan vragen over hoe je op dit moment jouw situatie in jouw buurt en leefomgeving ervaart en hoe die veranderd is als gevolg van het coronavirus.

oe voel je je door de huidige situatie?

v01

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ boos
- ☐ bang
- ☐ verdrietig
- ☐ gespannen/gestresst
- ☐ bezorgd
- ☐ rustig
- ☐ blij
- ☐ machteloos
- ☐ gefrustreerd
- ☐ anders, namelijk_____

Hoe aangedaan ben je door de huidige situatie?

v02

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (heel erg)

Klik op de balk boven het cijfer.

De laatste optie is weet niet /geen mening (11)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10
- ☐ weet niet /geen mening

Kan je je goed redden op dit moment? Zo niet, heb je daar hulp bij (nodig)?

v03

	Ja, ik kan me goed redden, ik heb geen hulp nodig	Ja, ik kan me goed redden, ik krijg de hulp die ik altijd al kreeg	Nee, maar ik krijg sinds de corona-situatie hulp	Nee, ik heb hierbij hulp nodig, maar die heb ik niet	Niet van toepassing
Boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐

doen					
Huishoudelijke taken	○	○	○	○	○
Administratie / financiën	○	○	○	○	○
Algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d.	○	○	○	○	○
De opvoeding van mijn kinderen	○	○	○	○	○
Mijn lichamelijke gezondheid	○	○	○	○	○
Mijn psychische / geestelijke gezondheid	○	○	○	○	○
Het aangaan en onderhouden van sociale contacten	○	○	○	○	○

Hoe tevreden ben je momenteel over het geheel genomen met jouw leven?

v04

*Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel)
Klik op de balk boven het cijfer*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10
- ☐ weet niet /geen mening

Is deze score beter of slechter voor jou dan vóór 27 februari (na de eerste coronabesmetting in Nederland) of hetzelfde? v05

- ☐ beter
- ☐ hetzelfde
- ☐ slechter

Voel je je wel eens eenzaam of alleen? Zo ja, hoe vaak?

v06

- ☐ ja, vrijwel altijd
- ☐ ja, meestal
- ☐ soms wel, soms niet
- ☐ nee, meestal niet
- ☐ nee, vrijwel nooit

Voel je je meer of minder eenzaam dan vóór 27 februari (na de eerste coronabesmetting in Nederland) of hetzelfde? v07

- ☐ ik voel me minder eenzaam
- ☐ ik voel me eenzamer
- ☐ er is niets veranderd

Kun je voor elk van onderstaande stellingen aangeven in hoeverre je het ermee eens of oneens bent?

v08

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens
Ik heb weinig controle over de dingen die me overkomen	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	☐	☐	☐	☐	☐
Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kan ongeveer alles als ik mijn zinnen erop gezet heb	☐	☐	☐	☐	☐
Ik vind mijn kring van vrienden en kennissen te beperkt	☐	☐	☐	☐	☐
Ik geniet ervan om plannen te maken en uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐
Sommige van mijn problemen zijn met geen mogelijkheid op te lossen	☐	☐	☐	☐	☐
Vaak voel ik me in de steek gelaten	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb het gevoel dat ik een richting en een doel heb in het leven	☐	☐	☐	☐	☐
Ik voel me vaak hulpeloos bij het omgaan met de problemen van het leven	☐	☐	☐	☐	☐

Heb je kinderen die normaal gesproken op de basisschool of het voortgezet onderwijs zitten of van kinderopvang (crèche of BSO) gebruik maken?

v09

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ ja, kinderopvang
- ☐ ja, basisschool
- ☐ ja, voortgezet onderwijs
- ☐ nee

Dit element verbergen

Als Heb je kinderen die normaal gesproken op de basisschool of het voo... nee Is geselecteerd

Hoe ervaar je de opvang en/of het thuisonderwijs van jouw kind(eren) thuis?

v10

- ☐ het is goed te doen
- ☐ het gaat wel
- ☐ het is zwaar
- ☐ niet van toepassing; kind(eren) gaan nog naar school of de opvang

Werk of studeer je?

v11

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ ja, ik werk in loondienst
- ☐ ja, ik ben ZZP'er
- ☐ ja, ik ben ondernemer
- ☐ ja, ik studeer
- ☐ nee

Dit element tonen

Als	Werk of studeer je? ja, ik werk in loondienst	Is geselecteerd
Of	Werk of studeer je? ja, ik ben ZZP'er	Is geselecteerd
Of	Werk of studeer je? ja, ik ben ondernemer	Is geselecteerd

Werk je in een vitale sector of heb je een cruciaal beroep?

v12

- ☐ ja
- ☐ nee ik niet, maar mijn partner wel
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

Dit element tonen

Als	Werk of studeer je? ja, ik werk in loondienst	Is geselecteerd
-----	--	-----------------

Het coronavirus heeft diverse gevolgen voor jouw arbeidssituatie. Welke stelling is het meest op jou van toepassing?

v13

- ☐ Ik kan mijn werk doen op mijn (vaste) werklocatie
- ☐ Ik kan op dit moment mijn werk blijven doen, (grotendeels) vanuit huis
- ☐ Ik kan op dit moment mijn werk (deels) niet doen en mijn werkgever heeft werktijdverkorting (WW) voor mij aangevraagd
- ☐ Ik kan mijn werk (deels) niet doen, maar ik krijg hierin geen (financiële) ondersteuning vanuit mijn werkgever
- ☐ Ik ben ontslagen
- ☐ Anders, namelijk: _____

Dit element tonen

Als	Werk of studeer je? ja, ik ben ZZP'er	Is geselecteerd
Of	Werk of studeer je? ja, ik ben ondernemer	Is geselecteerd

Het coronavirus heeft diverse gevolgen voor jouw arbeidssituatie. Welke stelling is het meest op jou van toepassing? v14

- ☐ Ik ben ZZP'er en altijd al werkzaam vanuit huis
- ☐ Ik ben ZZP'er en kan het werk blijven uitvoeren op locatie
- ☐ Ik ben ZZP'er en door de omstandigheden vanuit huis werkzaam
- ☐ Ik ben ondernemer en ik (en/of mijn werknemers) kan het werk blijven uitvoeren op locatie
- ☐ Ik ben ondernemer en ik (en/of mijn werknemers) werk door de omstandigheden grotendeels vanuit huis
- ☐ Anders, namelijk: _____

Dit element tonen

Als	Werk of studeer je? ja, ik ben ZZP'er	Is geselecteerd
Of	Werk of studeer je? ja, ik ben ondernemer	Is geselecteerd

Welke stelling is het meest op jou van toepassing? v15

- ☐ Ik ben horecaondernemer en mijn bedrijf is op dit moment gesloten
- ☐ Ik ben horecaondernemer en op dit moment gesloten voor bezoekers, maar ik bied mijn diensten nog wel op afstand aan (bijv. door thuisbezorging)
- ☐ Ik ben (zelfstandig) ondernemer, maar kan op dit moment weinig werk uitvoeren doordat ik weinig/geen opdrachten heb
- ☐ Ik ben (zelfstandig) ondernemer in een branche waarin ik op dit moment juist meer werk heb
- ☐ Ik ben (zelfstandig) ondernemer in een branche waarin voor mij weinig is veranderd
- ☐ Anders, namelijk: _____

Ervaringen met het coronavirus

Ervaringen met het coronavirus in jouw huishouden v16

	Ja, ik zelf	Ja, iemand uit mijn huishouden	Nee
Is er op dit moment iemand in jouw huishouden met klachten die kunnen wijzen op coronabesmetting (koorts, benauwdheid of hoesten)?	☐	☐	☐

Is er op dit moment iemand in jouw huishouden met
een vastgestelde (dus positief geteste)
coronabesmetting?

☐

☐

☐

Ken je iemand buiten jouw huishouden maar in jouw familie-, bure- en vriendenkring met
een vastgestelde (dus positief geteste) coronabesmetting? v17

- ☐ ja
- ☐ nee

Het kan zijn dat er iemand in jouw persoonlijke kring is overleden aan de gevolgen van corona? Is dat in jouw situatie het geval?

v18

- ☐ ja
- ☐ nee

Adviezen en maatregelen

Nu volgt een blok met vragen over de adviezen en maatregelen van het Rijk en de impact daarvan op jouw dagelijks leven

Is het voor jou duidelijk wat het advies inhoudt?

v19

	Ja	Niet helemaal	Nee
Let op uw hygiëne (vaak/vaker uw handen wassen, gebruik papieren zakdoeken, zit zo min mogelijk aan uw gezicht, hoesten / niezen in ellenboog)	☐	☐	☐
Geen handen schudden	☐	☐	☐
Houd 1,5 meter afstand van elkaar	☐	☐	☐
Blijf thuis als u last heeft van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts	☐	☐	☐
Blijf thuis als één van uw huisgenoten last heeft van koorts (geldt niet voor mensen in vitale beroepen)	☐	☐	☐
Bel alleen met de huisarts bij ernstige klachten en als de klachten erger worden (koorts en hoest/ademt moeilijk)	☐	☐	☐
Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u geen klachten heeft	☐	☐	☐
Mijd sociaal contact: zoek andere mensen niet op als het niet nodig is	☐	☐	☐
Maximaal drie mensen op bezoek en houd ook dan afstand tot elkaar	☐	☐	☐
Beperk bezoek aan kwetsbare personen (70 plussers en mensen met slechte weerstand)	☐	☐	☐
Vermijd (grote) gezelschappen en openbaar vervoer	☐	☐	☐

Probeer zoveel mogelijk thuis te werken of de werktijden te spreiden	☐	☐	☐
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------

In hoeverre volg je dit advies ook op?

v20

	Altijd	Meestal wel	Meestal niet	Nooit	Niet van toepassing
Let op uw hygiëne (vaak/vaker uw handen wassen, gebruik papieren zakdoeken, zit zo min mogelijk aan uw gezicht, hoesten / niezen in elleboog)	☐	☐	☐	☐	☐
Geen handen schudden	☐	☐	☐	☐	☐
Houd 1,5 meter afstand van elkaar	☐	☐	☐	☐	☐
Blijf thuis als u last heeft van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts	☐	☐	☐	☐	☐
Blijf thuis als één van uw huisgenoten last heeft van koorts (geldt niet voor mensen in vitale beroepen)	☐	☐	☐	☐	☐
Bel alleen met de huisarts bij ernstige klachten en als de klachten erger worden (koorts en hoest/ademt moeilijk)	☐	☐	☐	☐	☐
Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u geen klachten heeft	☐	☐	☐	☐	☐
Mijd sociaal contact: zoek andere mensen niet op als het niet nodig is	☐	☐	☐	☐	☐

Maximaal drie mensen op bezoek en houd ook dan afstand tot elkaar	☐	☐	☐	☐	☐
Beperk bezoek aan kwetsbare personen (70 plussers en mensen met slechte weerstand)	☐	☐	☐	☐	☐
Vermijd (grote) gezelschappen en openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐
Probeer zoveel mogelijk thuis te werken of de werktijden te spreiden	☐	☐	☐	☐	☐

Dit element tonen

Als In hoeverre volg je dit advies ook op? handen wassen, gebruik papieren zakdoeken, zit zo min mogelijk aan - 3 Meestal niet	1 Let op uw hygiëne (vaak/vaker uw Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? handen wassen, gebruik papieren zakdoeken, zit zo min mogelijk aan - 4 Nooit	1 Let op uw hygiëne (vaak/vaker uw Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? Meestal niet Is geselecteerd	2 Geen handen schudden - 3
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? Is geselecteerd	2 Geen handen schudden - 4 Nooit
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? - 3 Meestal niet Is geselecteerd	3 Houd 1,5 meter afstand van elkaar
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? - 4 Nooit Is geselecteerd	3 Houd 1,5 meter afstand van elkaar
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts - 3 Meestal niet	4 Blijf thuis als u last heeft van Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts - 4 Nooit	4 Blijf thuis als u last heeft van Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? huisgenoten last heeft van koorts (geldt niet voor mensen in vitale beroe - 3 Meestal niet	5 Blijf thuis als één van uw Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? huisgenoten last heeft van koorts (geldt niet voor mensen in vitale beroe - 4 Nooit	5 Blijf thuis als één van uw Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? ernstige klachten en als de klachten erger worden (koorts en hoest/ad - 3 Meestal niet	6 Bel alleen met de huisarts bij Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? ernstige klachten en als de klachten erger worden (koorts en hoest/ad - 4 Nooit	6 Bel alleen met de huisarts bij Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? geen klachten heeft - 3 Meestal niet	7 Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? geen klachten heeft - 4 Nooit	7 Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? mensen niet op als het niet nodig is - 3 Meestal niet	8 Mijd sociaal contact: zoek andere Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? mensen niet op als het niet nodig is - 4 Nooit	8 Mijd sociaal contact: zoek andere Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? en houd ook dan afstand tot elkaar - 3 Meestal niet	9 Maximaal drie mensen op bezoek Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? en houd ook dan afstand tot elkaar - 4 Nooit	9 Maximaal drie mensen op bezoek Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? personen (70 plussers en mensen met slechte weerstand) - 3 Meestal niet	10 Beperk bezoek aan kwetsbare Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? personen (70 plussers en mensen met slechte weerstand) - 4 Nooit	10 Beperk bezoek aan kwetsbare Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? openbaar vervoer - 3 Meestal niet	11 Vermijd (grote) gezelschappen en Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? openbaar vervoer - 4 Nooit	11 Vermijd (grote) gezelschappen en Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? werken of de werktijden te spreiden - 3 Meestal niet	12 Probeer zoveel mogelijk thuis te Is geselecteerd
Of In hoeverre volg je dit advies ook op? werken of de werktijden te spreiden - 4 Nooit	12 Probeer zoveel mogelijk thuis te Is geselecteerd

Kun je toelichten waarom je sommige adviezen (meestal) niet op volgt?

v_21

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ ik kende dit advies nog niet
- ☐ ik denk niet dat het zin heeft
- ☐ ik ben gezond
- ☐ het lukt niet
- ☐ ik vind andere dingen belangrijker
- ☐ anders, namelijk: _____

Wat is jouw reactie als je ziet dat adviezen niet worden opgevolgd door mensen?

v22

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ het verbaast me
- ☐ het maakt me boos
- ☐ ik zeg er wat van
- ☐ het maakt me angstig
- ☐ ik snap dat wel
- ☐ het maakt me niet zoveel uit
- ☐ anders, namelijk: _____
- ☐ geen mening

Wat vind je in het algemeen van de genomen maatregelen?

v23

- ☐ Ik vind alle maatregelen goed
- ☐ Ik vind dat er te weinig maatregelen zijn genomen
- ☐ Ik vind dat er teveel maatregelen zijn genomen
- ☐ Weet niet / geen mening

Naast de adviezen heeft de overheid meerdere maatregelen genomen. Zoals het sluiten van de scholen, restaurants, kapperszaken en het annuleren van evenementen en samenkomsten.

Met welke maatregelen heb je het meeste moeite?

v24

Je kunt er maximaal 5 selecteren.

- ☐ Ik heb geen moeite met de maatregelen
- ☐ Sluiten van de scholen en kinderdagverblijven
- ☐ Noodopvang voor kinderen van ouders in vitale beroepen
- ☐ Verzoek aan onderwijsinstellingen om online onderwijs aan te bieden
- ☐ Sluiten van de eet- en drinkgelegenheden (restaurants, snackbars, cafés)
- ☐ Sluiten van sport- en fitnessclubs
- ☐ Sluiten van de Nederlandse grenzen voor mensen van buiten Europa
- ☐ Afgelasting (vergunningsplichtige) evenementen en bijeenkomsten
- ☐ Geen bezoek toegestaan aan verpleeghuizen en andere zorginstellingen
- ☐ Sluiten van casino's
- ☐ Sluiten van kapperszaken, nagelsalons en schoonheidsspecialisten etc.
- ☐ Burgemeesters kunnen gebieden aanwijzen waar groepsvorming verboden is. Je mag in dat gebied dan niet met meer dan 3 personen samenkomen
- ☐ Boetes kunnen uitgedeeld worden als mensen zich niet houden aan het verbod op groepsvorming op de aangewezen plaatsen
- ☐ Winkels en het openbaar vervoer worden verplicht om maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat mensen afstand houden, bijvoorbeeld via een deurbeleid
- ☐ Bedrijven kunnen boetes krijgen als zij zich niet houden aan de maatregelen

Validatie niet succesvol

Als Met welke maatregelen heb je het meeste moeite?
Aantal geselecteerd

Is groter dan 5

Foutmelding

Let op: je kunt maximaal 5 antwoorden selecteren

In hoeverre ben je het eens of oneens bent met onderstaande stellingen?

v25

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens
Er zijn nog te veel mensen in mijn woonomgeving die zich niet houden aan de adviezen	☐	☐	☐	☐	☐
Het zijn vooral de jongeren die zich niet aan de adviezen houden	☐	☐	☐	☐	☐
Supermarkten, drogisterijen en apotheken moeten open blijven, maar andere winkels kunnen	☐	☐	☐	☐	☐

dicht					
Speeltuinen en parken moeten open blijven	☐	☐	☐	☐	☐
Mensen die tot risicogroepen behoren, zijn niet voorzichtig genoeg	☐	☐	☐	☐	☐

Hoeveel vertrouwen heb je in de aanpak van de coronacrisis door

v26

	Veel vertrouwen	Redelijk wat vertrouwen	Weinig vertrouwen	Geen vertrouwen	Weet niet/ geen mening
De rijksoverheid	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente	☐	☐	☐	☐	☐
De gezondheidszorg	☐	☐	☐	☐	☐
RIVM	☐	☐	☐	☐	☐

In hoeverre maak je je op dit moment zorgen over ...

v27

	Geen zorgen	Enige zorgen	Veel zorgen	Niet van toepassing	Weet niet/ geen mening
Mijn lichamelijke gezondheid of die van gezinsleden	☐	☐	☐	☐	☐
De lichamelijke gezondheid van familie of vrienden	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn geestelijke / mentale gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn financiële situatie	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn werksituatie	☐	☐	☐	☐	☐
De gevolgen van de crisis voor de economie	☐	☐	☐	☐	☐
De voortgang van mijn studie	☐	☐	☐	☐	☐
Het onderwijs van uw kind(eren)	☐	☐	☐	☐	☐
Een kwetsbaar / eenzaam persoon in mijn omgeving	☐	☐	☐	☐	☐
Een gezin waarvan ik weet dat er thuis spanningen zijn	☐	☐	☐	☐	☐
Ouderen en kwetsbare mensen in het algemeen	☐	☐	☐	☐	☐
Voldoende voorraad in de supermarkten	☐	☐	☐	☐	☐
Zorg en hulp in ziekenhuizen	☐	☐	☐	☐	☐

Overige zorg en hulp	☐	☐	☐	☐	☐
De veiligheid in mijn woonplaats	☐	☐	☐	☐	☐

Ik maak me zorgen over iets anders, namelijk

v27open

Wat ervaar je als positief in deze tijd?

v28

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Niks
- ☐ Meer beweging in buitenlucht
- ☐ Minder files
- ☐ Tijd van bezinning
- ☐ Meer tijd met mijn kind(eren)
- ☐ Meer tijd voor klussen in huis/tuin
- ☐ Schonere lucht
- ☐ De hulp aan burens/familie/vrienden/kennissen
- ☐ De initiatieven die zijn ontstaan om anderen te helpen
- ☐ Anders, namelijk: _____

Ben je op dit moment zelf actief betrokken bij een initiatief om anderen te helpen? Indien ja, kan je kort omschrijven wat het initiatief inhoudt? v29

- ☐ Nee, ik ben zelf niet actief betrokken bij een dergelijk initiatief
- ☐ Ja, namelijk: _____

Wat mis je op dit moment het meest?

v30

- ☐ Ik mis op dit moment niks
- ☐ Ik mis: _____

Informatie en communicatie – situatie in jouw woonplaats sinds coronavirus

Kun je met jouw vragen goed terecht (telefonisch of online) bij de volgende organisaties? v31

	Ja	Nee	Niet van toepassing
Huisarts	☐	☐	☐
Ziekenhuis	☐	☐	☐
Gemeente	☐	☐	☐
School	☐	☐	☐
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	☐	☐	☐
GGD	☐	☐	☐
Andere organisatie, namelijk: _____	☐	☐	☐

Wat vind je in het algemeen van de informatie die op dit moment over het coronavirus en de coronacrisis verspreid wordt?

v32

Denk hierbij aan alle informatie die op dit moment verspreid wordt via tv, kranten, radio, internet, social media en op websites van RIVM, gemeenten, GGD'en, rijksoverheid.

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens
Ik kan de juiste informatie vinden	☐	☐	☐	☐	☐
Ik vind de informatie duidelijk	☐	☐	☐	☐	☐

Er wordt onvoldoende
informatie verspreid

○

○

○

○

○

Als je wilt, kan je hieronder jouw antwoord(en) toelichten

v32text

Heb je tot slot nog opmerkingen over deze vragenlijst of over dit onderwerp? Deze kun je hieronder kwijt

v33

Hartelijk dank, uw antwoorden zijn succesvol opgeslagen.

We wensen jou en jouw omgeving een goede gezondheid toe.
Je kunt dit scherm nu afsluiten.