

Fractie SP

T.a.v. Marie-Therese Janssen en Bas van der Voort

Bestuurszaken

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
10-11-2020	4313823	C. Willems W. v.d. Elzen	14 0412
Onderwerp			Aantal bijlagen
Artikel 41 vragen van de fractie 11 oktober 2020 over communicatie corona richtlijnen			--

Geachte mevrouw Janssen en heer van der Voort

U hebt het college op 11 oktober 2020 artikel 41 vragen gesteld. Deze vragen gaan over communicatie corona richtlijnen. In deze brief beantwoorden wij uw vragen puntsgewijs.

1. *Bent u het met de SP eens dat de maatregelen en/of de lokale uitvoering daarvan soms onduidelijk zijn voor inwoners, organisaties en ondernemers?*

Corona brengt veel onzekerheid, dat zien we in het hele land. Het kabinet beslist over de maatregelen rondom corona en verwoordt die voor de 25 Veiligheidsregio's in een landelijke noodverordening en in communicatiemiddelen van het Nederlands Kenniscentrum Communicatie. De Veiligheidsregio maakt hier een noodverordening van voor de Veiligheidsregio Noord-Brabant. Oss publiceert deze of verwijst ernaar. We zien dat nieuwe maatregelen steeds weer veel vragen oproepen. Maatregelen die uitsluitend voor de gemeente Oss gelden, zijn er niet geweest.

2. *Bent u het met de SP eens dat we voor inwoners van Oss en organisaties in Oss door middel van betere voorlichting meer duidelijkheid kunnengeven?*

Wij helpen onze inwoners graag met zoveel mogelijk duidelijkheid. Gemeente Oss maakt gebruik van de landelijke corona-communicatiemiddelen en neemt deze op in haar online en offline gemeentelijke communicatiemiddelen, zoals Oss Actueel, Oss.nl, en Twitter- en Facebookaccounts van gemeente Oss en DatisOss. Verder zet DatisOss Instagram in, en berm- en andere borden. We kiezen bewust voor gebruik van de landelijke boodschap voor de herkenbaarheid. Elke overheidsinstelling in Nederland maakt hier gebruik van. Bovendien zijn deze communicatiemiddelen steeds snel beschikbaar na aanpassing van de maatregelen door het kabinet.

Heldere, herkenbare en herhaaldelijke communicatie draagt bij aan het informatieniveau van onze inwoners.

3. *Bent u het met de SP eens dat we op een aantal specifieke onderwerpen extra voorlichting moeten geven? Daarbij bedoelen we maatregelen die tenminste (niet uitsluitend) de volgende sectoren betreffen: (sport)verenigingen, cultuur/theater(bezoek), zorg(bezoek), horeca, et cetera.*

We zijn het daarmee eens. Vanaf het begin van de crisis heeft de gemeente Oss contact gezocht en gehad met lokale verenigingen en organisaties. Denk aan: horeca, sportverenigingen, ondernemers, culturele instellingen, evenementenorganisaties, zorgorganisaties en anderen. We informeren hen en bespreken wat mogelijk is. In de meeste gevallen was hier een bestuurder van de gemeente Oss bij betrokken.

4. *Een corona-coördinator kan op een laagdrempelige en direct toegankelijke wijze worden ingezet bij de voorlichting van onze inwoners, organisaties en ondernemers. Is de gemeente bereid om een corona-coördinator in te stellen? De corona-coördinator kan als vast aanspreekpunt voor inwoners, organisaties en ondernemers dienen. Wat vindt het college van dit idee?*

Oss streeft allereerst naar een proactieve benadering: contact zoeken met vertegenwoordigers van groepen (zoals bij vraag 3 beschreven) én informeren via massamedia. Alle overige vragen zijn welkom via diverse kanalen, waaronder telefoon, mail, WhatsApp en website. Het Osse Nieuwsplein monitort daarnaast actief (minstens driemaal per week) de sociale media om te zien of daar vragen zijn aan de gemeente. De ervaring leert dat burgers weinig vragen hebben voor de gemeente. Als deze er zijn, gaan ze vaak over de TOZO. Daarom hebben we speciaal voor ondernemers een loket geopend en dat via massamedia laten weten. Alle overige vragen die binnenkomen verwijst KCC (klantencontactcentrum) naar een deskundige.

Oss heeft een corona coördinator. Zij zorgt als een spin in het web dat alle lijntjes samen komen in onze organisatie. De vragen die niet direct kunnen worden beantwoord of makkelijk direct kunnen worden doorverwezen naar het steunpunt of andere deskundige vragen komen bij de corona-coördinator terecht die ze verder uitzet.

We denken dat deze multi-channelbenadering effectiever is dan alle vragen bij één coördinator binnen laten komen.

5. *In een coronajournaal op bijvoorbeeld D-tv kan door de gemeente aangegeven worden welke nieuwe maatregelen er zijn en kan er extra opgeroepen worden om de gegeven adviezen op te volgen. Daarnaast kan de gemeente uitleggen welke maatregelen lokaal extra genomen worden (en waarom). Is de gemeente bereid om in het kader van betere voorlichting een coronajournaal te verzorgen?*

In de coronatijd heeft de gemeente Oss met enige regelmaat bijgedragen aan het corona-journaal van Dtv en aan andere persvragen. Verschillende bestuurders (leden college en raadsleden) hebben voor dit corona-journaal en voor andere corona-uitzendingen (zoals Focus) voor de camera gestaan. Steeds is in hun boodschap het belang van goed naleven van de coronaregels meegenomen. Omdat er geen specifiek lokale maatregelen zijn, zal een extra te produceren gemeentelijk corona-journaal weinig toevoegen aan de bestaande journalistieke media, lokaal, regionaal en landelijk.

6. *Kan de gemeente een inlegvel verzorgen in weekblad Regio Oss met uitleg over: de basisrichtlijnen (1) en de aanvullende richtlijnen, zowel landelijk als lokaal (2)?*

Sinds het begin van de coronacrisis zijn de weekbladpagina's Oss Actueel gebruikt om inwoners te informeren over de coronamaatregelen. In maart, april en mei met aparte corona-pagina's; later zijn de coronaberichten opgenomen in de vaste pagina's Oss Actueel (naast alle andere gemeentelijke kanalen). Dat doen we nog steeds. Alle journalistieke media (en overheden) besteden overigens ook elke keer ruim aandacht aan de nieuwe maatregelen.

7. *Kunt u aangeven in welke overlegsituaties met vertegenwoordigers van de gemeente Oss gesproken wordt over de corona-aanpak in de breedste zin van het woord?*

Tot op heden hebben we over de corona-aanpak in de breedste zin niet apart gesproken in overlegsituaties met vertegenwoordigers uit de Osse gemeenschap. Wel zijn maatregelen en mogelijkheden toegelicht waar dat ter sprake kwam (bijvoorbeeld op basis van vragen of een overlegmoment dat zich hiervoor leende). En dat was op bijna alle overleggen die we hebben gevoerd. Bijvoorbeeld in onze reguliere overleggen intern en extern met vertegenwoordigers van ondernemers. Denk hierbij aan het centrummanagement, de besturen van de ondernemersverenigingen zoals TIBO, OIK en 3O. Maar ook branche specifiek met vertegenwoordigers en leden van het logistiek platform Oss, de Vijfsterrenlogistiek en Pivot Park. Zie verder ook ons antwoord onder 3. Over de aanpak van de gevolgen van Corona stemmen we af met de Veiligheidsregio.

We gaan op 19 november in gesprek met de raad over de consequenties van de nieuwe coronawet en hoe dat onze lokale en regionale aanpak tot aan de zomer van 2021 moet gaan bepalen.

8. *Kunt u aangeven of en hoe organisaties en betrokkenen nu door de gemeente Oss geïnformeerd en geïnstrueerd worden?*

De gemeente overlegt zoals gezegd met veel organisaties. We gebruiken daarbij de laatste informatiebronnen, folders, landelijke en andere steunpunten en verwijzen ernaar. We ondersteunen dat overleg met graphics, uitleg in eenvoudig Nederlands, verwijzen naar steunpunten etc. We zorgen ervoor dat onze verschillende toegangen (KCC, Team Toegang

WMO, Webcare, website) voorzien zijn van de laatste informatie zodat ze vragen kunnen beantwoorden.

9. Wij vragen tot slot uw aandacht voor vrijwilligersorganisaties die een bijzondere vitale functie spelen in de Osse gemeenschap. Denk hierbij (niet uitsluitend) aan de voedselbank, de kledingbank en de vrijwillige ouderenadviseurs (VAO). -Worden deze organisaties meegenomen in de communicatie?-Ondersteunt de gemeente hen bij het verstrekken van beschermingsmiddelen? De SP vindt het van groot belang dat deze organisaties hun werk – binnen de kaders van de maatregelen –kunnen blijven doen.

Wij hebben met alle vrijwilligersorganisaties die bij ons bekend zijn gecommuniceerd over de gevolgen van de coronamaatregelen. Daarnaast hebben we een speciaal e-mailadres geopend, waarop alle vrijwilligersorganisaties hun klachten, vragen et cetera kunnen stellen aan de gemeente. Alle vrijwilligersorganisaties in Oss die bij ons bekend zijn, worden dan ook meegenomen in de communicatie.

Wij verlenen tot nu toe geen ondersteuning bij het verstrekken van beschermingsmiddelen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Oss.

De secretaris,

De burgemeester,

Drs. H. Mensink

Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans