

Jaarverslag VTH-plan 2020

**Wij zijn de afdeling
Vergunningen, Toezicht en
Handhaving (VTH) van de
gemeente Oss.**

***Ons doel is om samen met u
een veilige leefomgeving te
behouden.***

**In dit jaarverslag staat wat wij
hiervoor in 2020 voor u
hebben gedaan.**



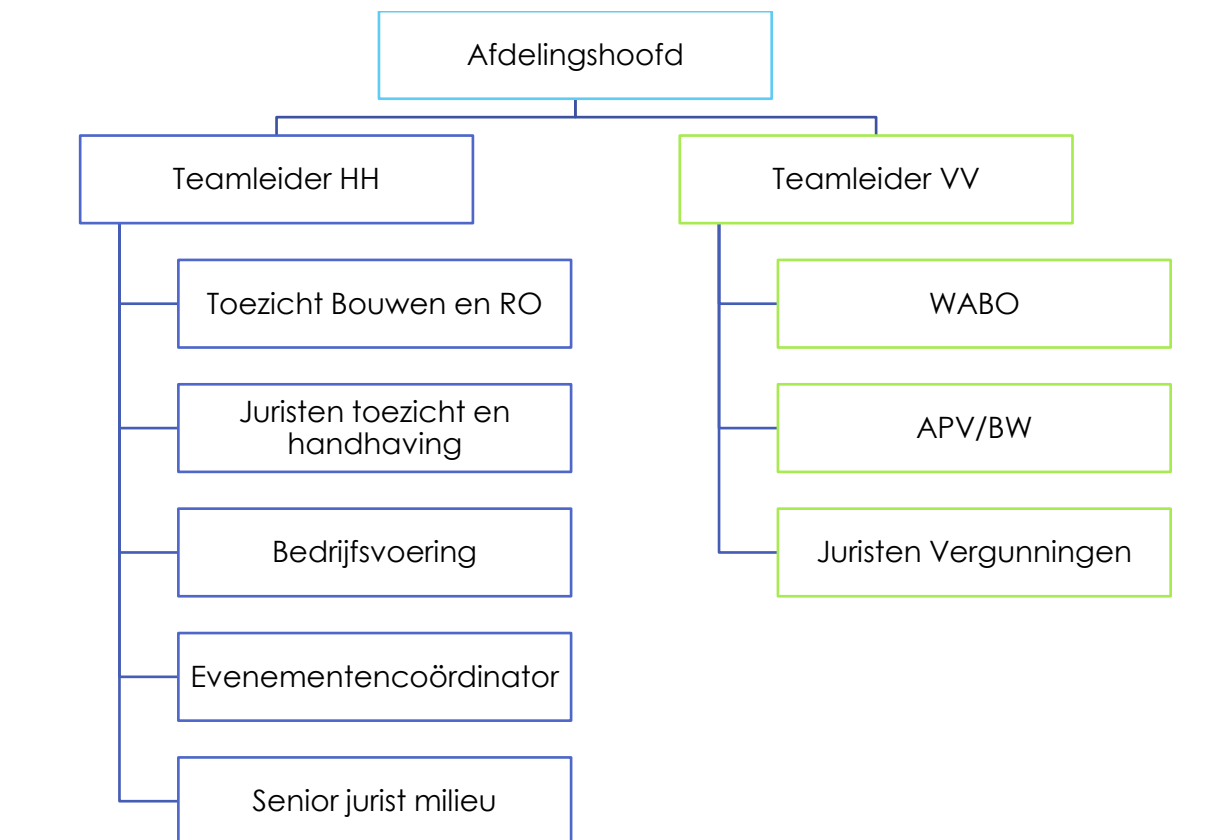
Inhoud

Hoofdstuk 1 Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)	1
1.1 Welk effect heeft de COVID-19 pandemie op onze afdeling gehad?	1
Effect op taken cluster Toezicht	1
Effect op taken cluster Juristen Toezicht en Handhaving	2
Effect op taken cluster APV/Bijzondere wetten	2
Effect op taken cluster WABO	2
Hoofdstuk 2 WABO-taken	3
2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	3
2.2 Welke strategie gebruiken we? En welke prioriteiten heeft deze taak?	4
2.3 Wat zouden we volgens het VTH-plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	4
2.3.1 Vergunningverlening WABO	5
2.3.2 Juridische ondersteuning WABO	6
Hoofdstuk 3 Taken Toezicht en handhaving bouwen en RO	9
3.1 Wat gebeurt er als er in afwijking van de vergunning wordt gebouwd?	12
Hoofdstuk 4 Taken Algemene plaatselijke verordening en Bijzondere wetten (APV/BW)	14
4.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	14
4.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	14
4.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	15
4.3.1 Vergunningverlening APV/BW	15
4.4 Haalproducten APV/BW	17
4.5 Juridische ondersteuning APV/BW	17
5. Programmatisch Toezicht & Handhaving	19
5.1 Openbare Orde & Veiligheid	19
5.1.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	19
5.1.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	19
5.1.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	20
5.2 Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten	20
5.2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	20
5.2.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	21
5.2.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	21
Hoofdstuk 6 Programmatisch Toezicht & Handhaving met partners	23
6.1 Brandveiligheid	23

6.1.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	23
6.1.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	23
6.1.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	24
6.2 Milieu	26
6.2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	26
6.2.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	26
6.2.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?	26
6.3 Kinderopvang	29
6.3.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?	29
6.3.2 Welke prioriteit heeft deze taak?	29
6.3.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we daadwerkelijk gedaan?	30

Hoofdstuk 1 Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH).

De afdeling VTH bestaat uit twee teams, opgebouwd uit verschillende clusters en aangestuurd door een teamleider.



1.1 Welk effect heeft de COVID-19 pandemie op onze afdeling gehad?

In het begin van de pandemie-uitbraak heeft het ons veel tijd gekost om een efficiënte en effectieve structuur te vinden voor de uitvoering van VTH-taken. Maar sneller dan verwacht is het ons toch gelukt om een juiste structuur te vinden en te schakelen. Hierdoor konden we snel en goed juiste beslissingen nemen en vragen van burgers en ondernemers beantwoorden. Vooral de samenwerking van VTH met team Veiligheid en team TOR/HOR was bijzonder goed. Ook de interne afstemming met Sport, Onderwijs, Ondernemerszaken en RO over vragen, verzoeken en dergelijk hebben we goed geregeld. De afstemming met het bestuur ging via korte lijntjes. Samen hebben we op deze manier steeds snel kunnen schakelen en op de juiste manier kunnen handelen.

Effect op taken cluster Toezicht

Onze toezichthouders hebben regelmatig toezicht op de Coronamaatregelen moeten uitvoeren. Dit deden zij samen met de Boa's van TOR/HOR, team Veiligheid en de Politie. Vooral in het begin van de Corona-pandemie en bij de steeds veranderende maatregelen. Denk aan toezicht op sportverenigingen, campings, detailhandel en in mindere mate horeca en stad Oss (vooral Boa's).

Effect op taken cluster Juristen Toezicht en Handhaving

Onze handhavingsjuristen hebben tijdens de coronamaatregelen de bestuursrechtelijke handhaving van overtredingen uitgevoerd. Gelukkig bleef het vaak bij waarschuwingen of voorgenomen besluiten. We hebben geen bedrijven gesloten met bestuursdwang en geen dwangsommen gevorderd. Daarnaast heeft dit team een grote rol moeten spelen bij de Veiligheidsregio voor juridische ondersteuning. Zeker in het begin van de crisis was ondersteuning nodig bij het opstellen van noodverordeningen. Ook heeft het beantwoorden van juridische vragen voor de Veiligheidsregio, maar ook vragen bij de gemeente Oss (van burgers, ondernemers en interne vragen) veel tijd in beslag genomen.

Effect op taken cluster APV/Bijzondere wetten

De Coronacrisis had een enorme invloed op de werkzaamheden van het cluster APV/bijzondere wetten. Alle aangevraagde evenementen moesten worden geannuleerd en vervolgens kwamen er geen nieuwe evenementen. Dan moest de horeca dicht, dan weer open onder voorwaarden en dan weer dicht. Al dan niet met groter terras. Het team heeft enorm veel vragen en initiatieven moeten behandelen. Daar was tijd voor omdat er dus geen nieuwe evenementenvergunningen en horecavergunningen werden aangevraagd. Met de personele wijzigingen net voordat de coronacrisis uitbrak is het wel even spannend geweest.

Effect op taken cluster WABO

De werkzaamheden van dit team hebben nauwelijks invloed ondervonden van de Coronacrisis. Waar we hadden verwacht dat het aantal vergunningen drastisch zou afnemen, hebben we zelfs veel meer vergunningen behandeld.

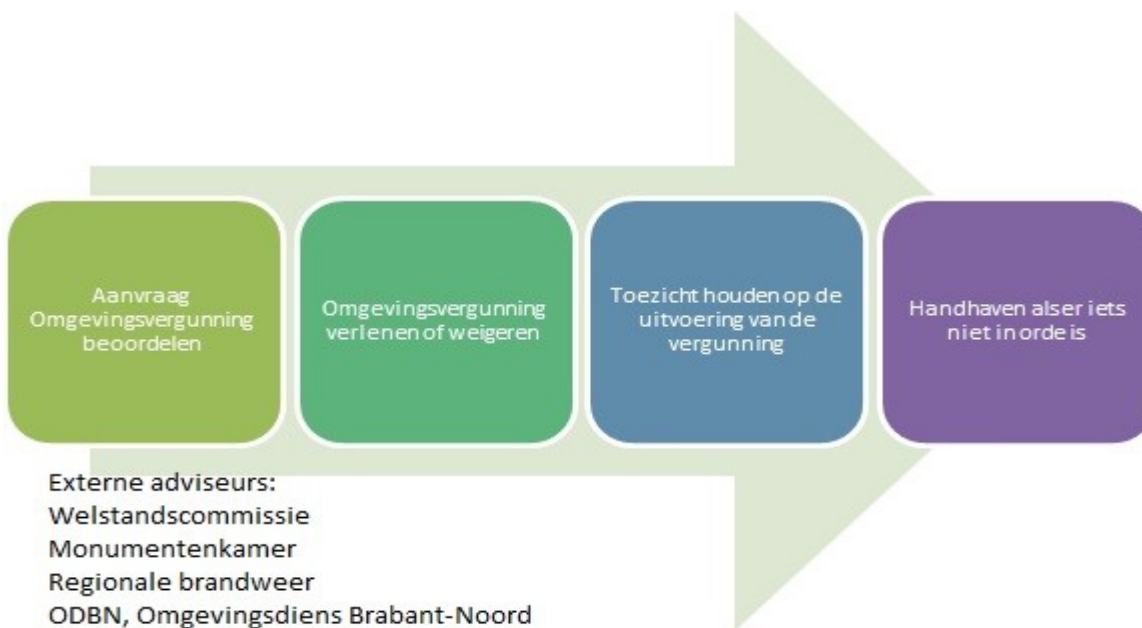
Hoofdstuk 2 WABO-taken

2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?

WABO is een afkorting en staat voor de 'Wet algemene bepalingen omgevingsrecht'. Deze wet is de basis voor een groot deel van de vergunningen in het domein van de fysieke leefomgeving. Zo'n vergunning noemen wij een omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning is één geïntegreerde vergunning voor de volgende activiteiten:



Ons proces bestaat uit de volgende stappen:



Twee van onze clusters zijn volledig met dit proces bezig en twee clusters voor minimaal de helft. Het is daarmee onze grootste taak. Het grootste deel van deze taken voeren we uit na een aanvraag of verzoek van een burger of bedrijf.

We sporen ook situaties op waar zonder toestemming gebouwd wordt, of gronden/gebouwen gebruikt worden. Dat doen we volgens een programma wat vooraf is gemaakt, ook wel programmatisch toezicht genoemd. In hoofdstuk 4 gaan we hier verder op in.

2.2 Welke strategie gebruiken we? En welke prioriteiten heeft deze taak?

Onze taken worden in principe uitgevoerd volgens landelijke strategieën en protocollen. Ook hebben we prioriteiten gesteld die we aanhouden. U kunt dit uitgebreid teruglezen in ons VTH-plan 2020. Soms moeten we hiervan afwijken. In dit jaarverslag vermelden en motiveren we die gevallen.

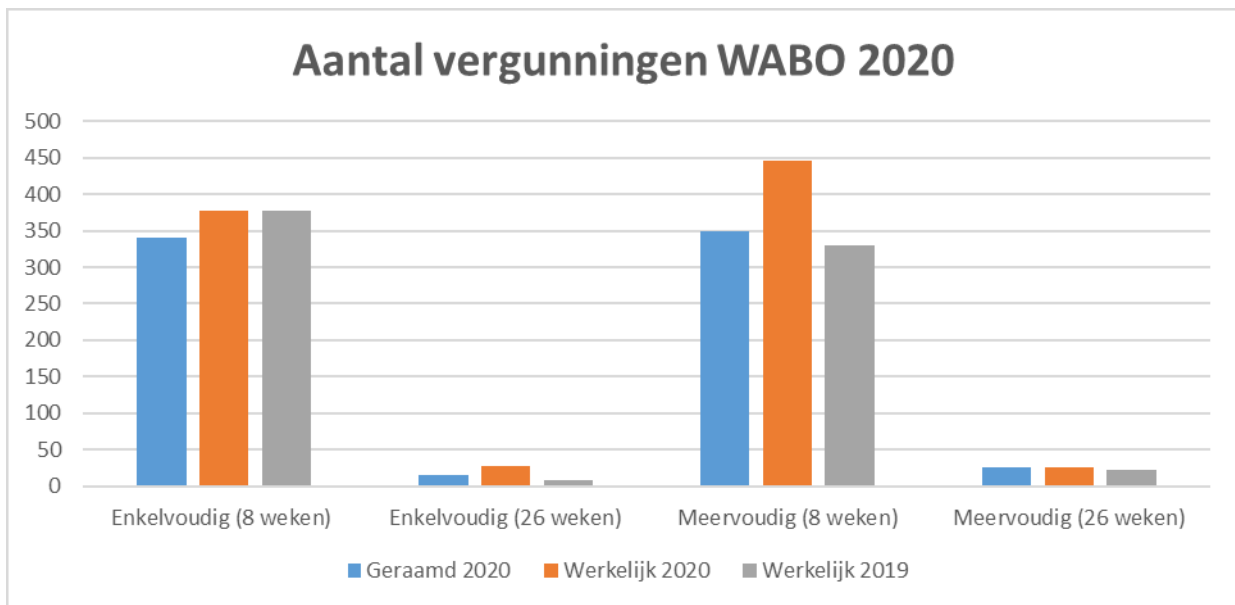


2.3 Wat zouden we volgens het VTH-plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

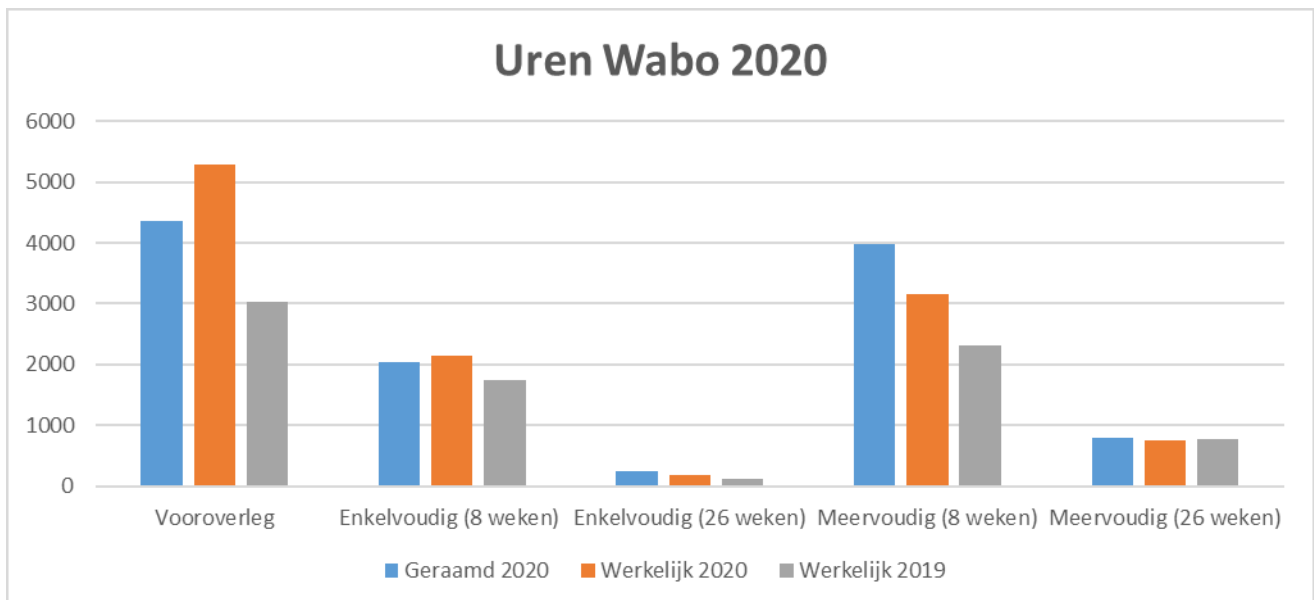
In het VTH-plan hebben we onze taken zoveel mogelijk gepland. Hierbij is gebruik gemaakt van kengetallen en van inschattingen op basis van ervaring. We weten natuurlijk vooraf niet hoeveel aanvragen we gaan krijgen. De kengetallen hebben we de afgelopen jaren ontwikkeld op basis van onze ervaringen. Als we kijken naar onze planning en kengetallen in 2020 blijkt dat sommige inschattingen kloppen, maar een aantal ook niet. De afwijkingen zijn vrijwel allemaal het gevolg van de covid-19 pandemie.

In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.

2.3.1 Vergunningverlening WABO

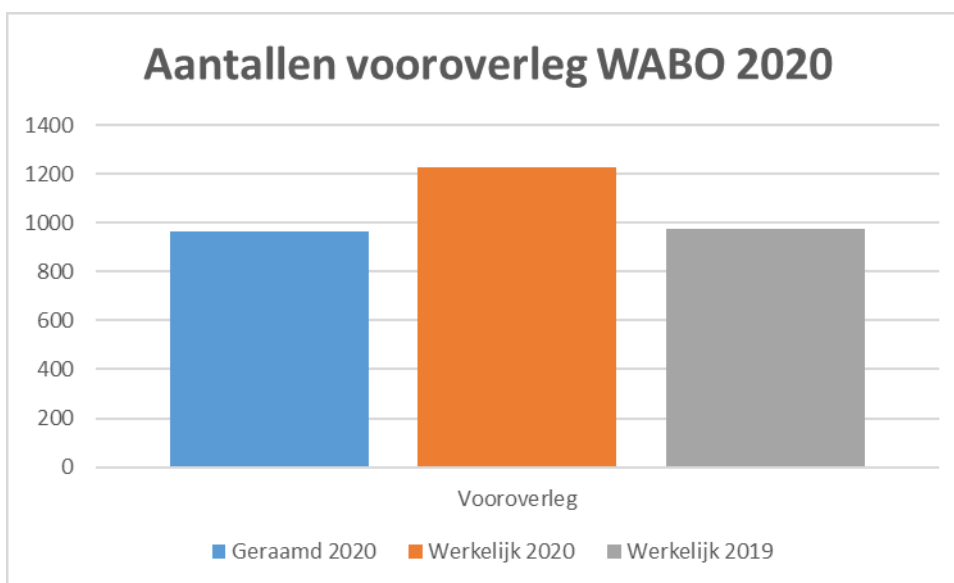


Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Vergunningen meervoudig (8 weken) → dit aantal is meer dan verwacht en ook meer dan voorgaande jaren.	We zien een trend dat de aanvragen toeneemt. Dit speelt landelijk en is niet voorzien. Het is te herleiden tot bepaalde segmenten in de markt.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?

De uren die zijn besteed aan vooroverleg zijn meer dan we hebben ingeschat, en meer dan in 2019. Er zijn minder uren besteed aan meervoudige aanvragen (8 weken) dan we vooraf hebben ingeschat. Maar is wel meer dan in 2019.	Er is extra ingezet op het houden van een vooroverleg, wat in het vergunningenproces tijd heeft opgeleverd. Het past binnen de lijn van de afdeling en er wordt actief gestuurd op het houden van vooroverleggen. Ook ligt het in de lijn met de toekomstige werkwijze binnen de Omgevingswet.
--	---



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn meer vooroverleggen ingediend dan we vooraf hebben ingeschat. Het aantal is ook meer dan het in 2019 was.	Er is extra ingezet op het houden van een vooroverleg. Het past binnen de lijn van de afdeling en er wordt actief op gestuurd. Ook ligt het in de lijn met de toekomstige werkwijze binnen de Omgevingswet.

2.3.2 Juridische ondersteuning WABO

Voor het vergunningenproces is ook juridische ondersteuning nodig. Zo zorgen we voor een hoge juridische kwaliteit van onze vergunningen en toestemmingen. Dit houdt samengevat het volgende in:

Algemene juridische en beleidsadvisering.

Juridische procedures zoals zienswijzen, bezwaar en beroep, maar ook mediation-oplossingen.

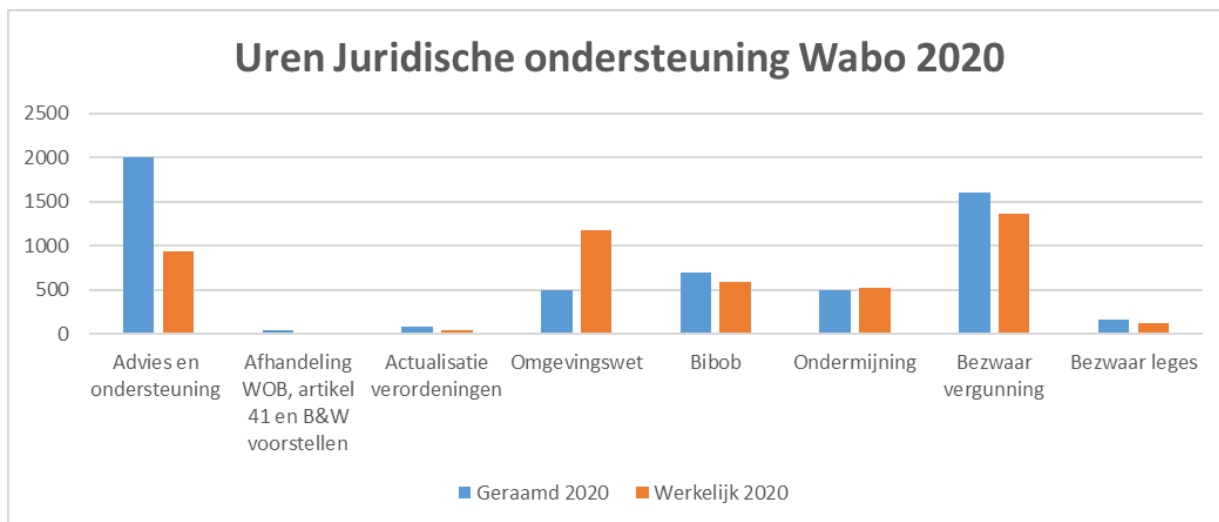
Specifieke advisering over verzoeken of aanvragen op grond van de Wabo.

Bibob advies voor vergunningaanvraag.

Adviseren op het gebied van ondermijning.

Afwerken van diverse vraagstukken zoals WOB-verzoeken en raadsvragen (art. 41).

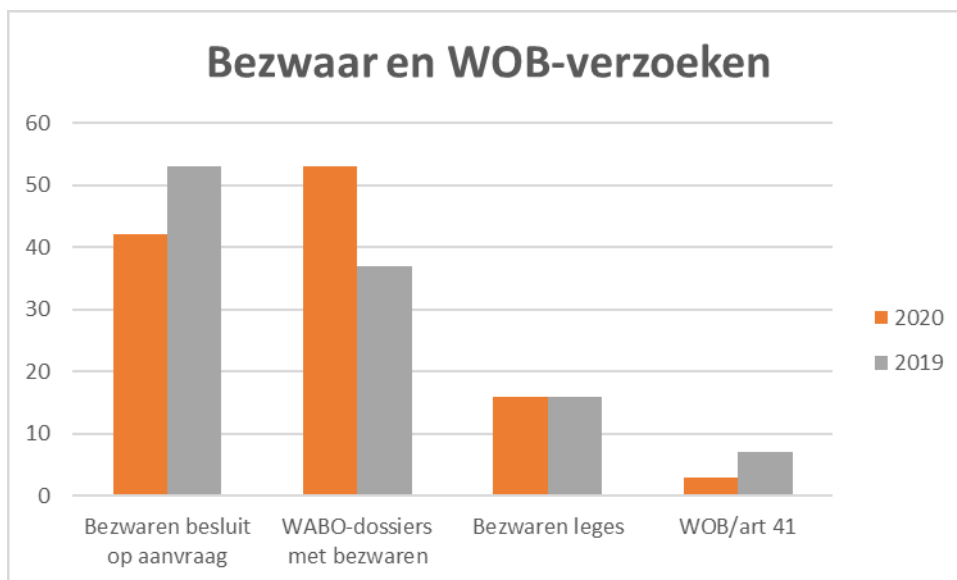
In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn minder uren besteed aan juridisch advies en ondersteuning bij Wabo-aanvragen dan we vooraf hebben ingeschat. Er zijn meer uren besteed aan de Omgevingswet dan we vooraf hebben ingeschat.	Er zijn personele wijzigingen geweest binnen het team. Eén jurist heeft de gemeente verlaten. Eén andere jurist is zich bezig gaan houden met de Omgevingswet, wat de toename aan uren voor de Omgevingswet verklaart. Er is externe inhuur ingezet voor advies en ondersteuning. Deze uren zijn niet geregistreerd in TimeTell¹ en zodoende niet in bovenstaande grafiek meegenomen.
Ondanks dat het totaal aantal WABO-vergunningen meer is dan in 2019, zijn er	

¹ Software om tijd te schrijven

minder uren besteed aan bezwaar op deze vergunningen dan we vooraf hebben ingeschat.	
--	--



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Het aantal W-dossiers met bezwaren is hoger dan in 2019	Het hogere aantal bezwaren is te verklaren omdat het aantal Wabo-aanvragen in 2020 veel hoger is geweest dan 2019. Dat impliceert ook meer bezwaarschriften.

Hoofdstuk 3 Taken Toezicht en handhaving bouwen en RO

Het cluster Toezicht en handhaving Bouwen en RO bestaat uit **toezichthouders**. Zij voeren de volgende taken uit:

Toezicht houden op de verleende WABO-vergunningen:

- Bouwen en,
- Ruimtelijke Ordening (bestemmingsplan).

Actief toezicht houden en controles uitvoeren bij klachten en meldingen van:

- burgers,
- bedrijven en
- onze partners.

Als tijdens het toezicht blijkt dat burgers of bedrijven de wet niet naleven dan komt ons cluster **Juristen** Toezicht en Handhaving in beeld.

Het toezicht en de handhaving wordt volgens de Landelijke Toezichtstrategie uitgevoerd. De invulling van die strategie is op basis van onze prioritering uit ons eigen VTH-plan 2020. We hebben prioriteiten gesteld zodat de capaciteit van dit team zo optimaal mogelijk wordt ingezet. We richten ons daarom vooral op de volgende onderwerpen:

Veiligheid bij gebouwen
(constructie en brand)

Gezondheid in gebouwen

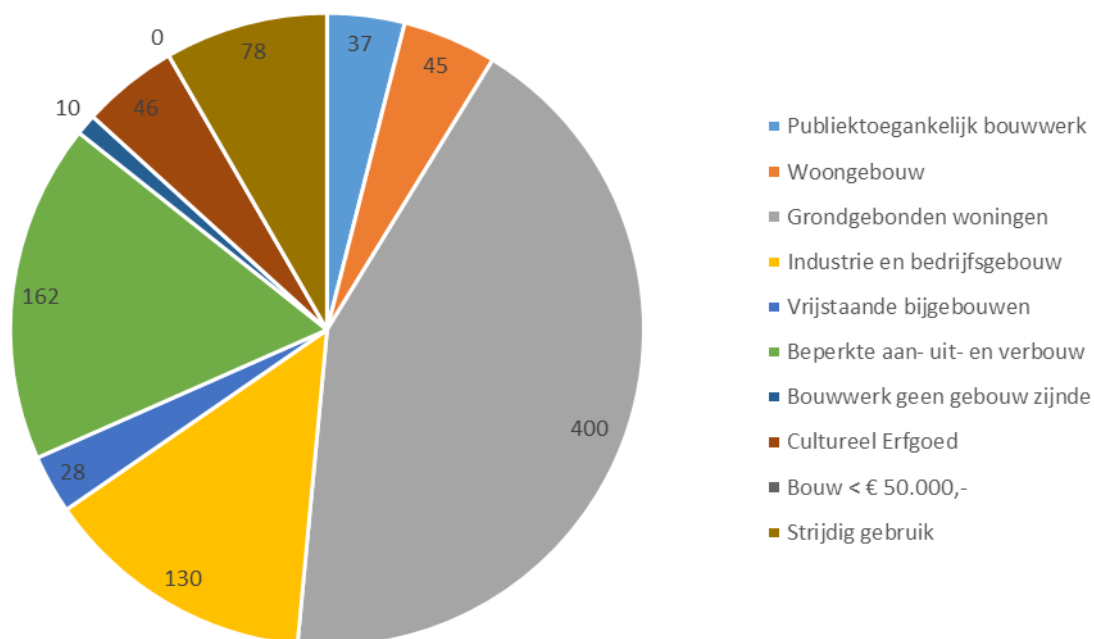
Monumenten
(Cultureel erfgoed)

Gebruik van gebouwen en gronden in strijd met het bestemmingsplan

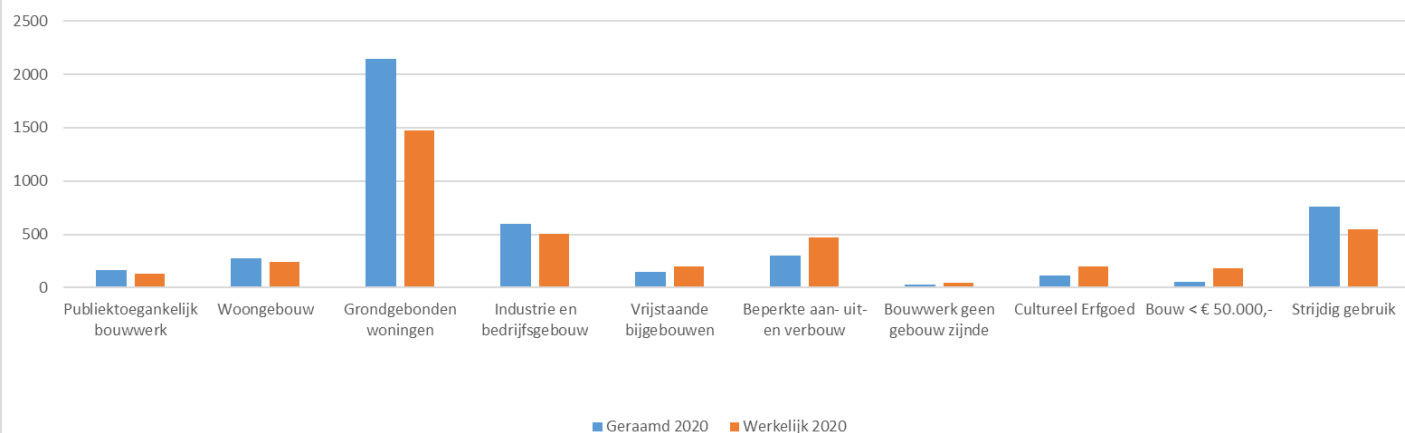
De WABO-vergunningen met de activiteit 'Bouwen' zijn ingedeeld in verschillende categorieën. In het diagram hieronder staat per categorie aangegeven hoeveel bouwcontroles in 2020 zijn uitgevoerd. Dit aantal bestaat uit het aantal controles bij:

- verleende vergunningen in 2020;
- vergunningen die voor 2020 zijn verleend maar waarvan de bouw nog niet helemaal is afgerond.

Aantal bouwcontroles 2020

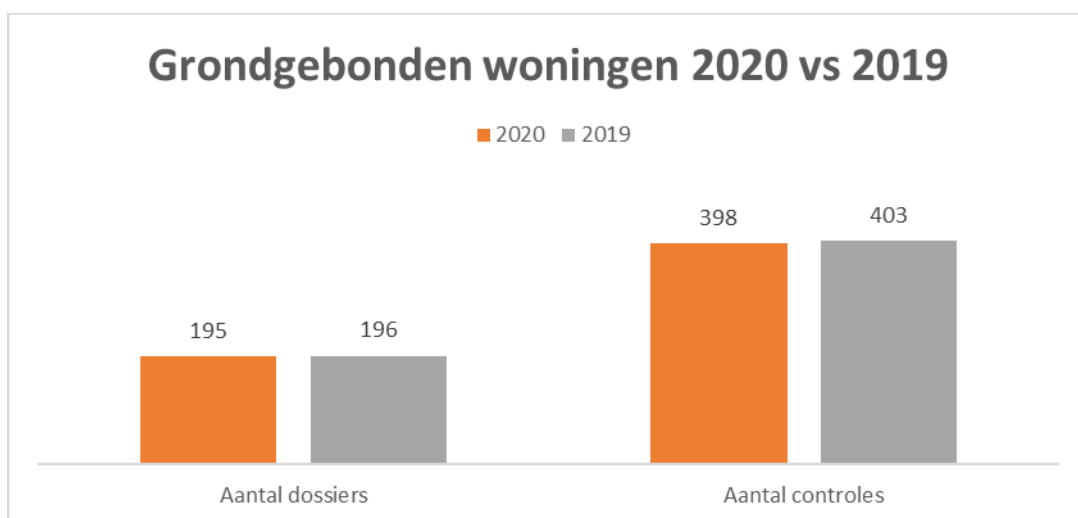


Uren bouwtoezicht 2020

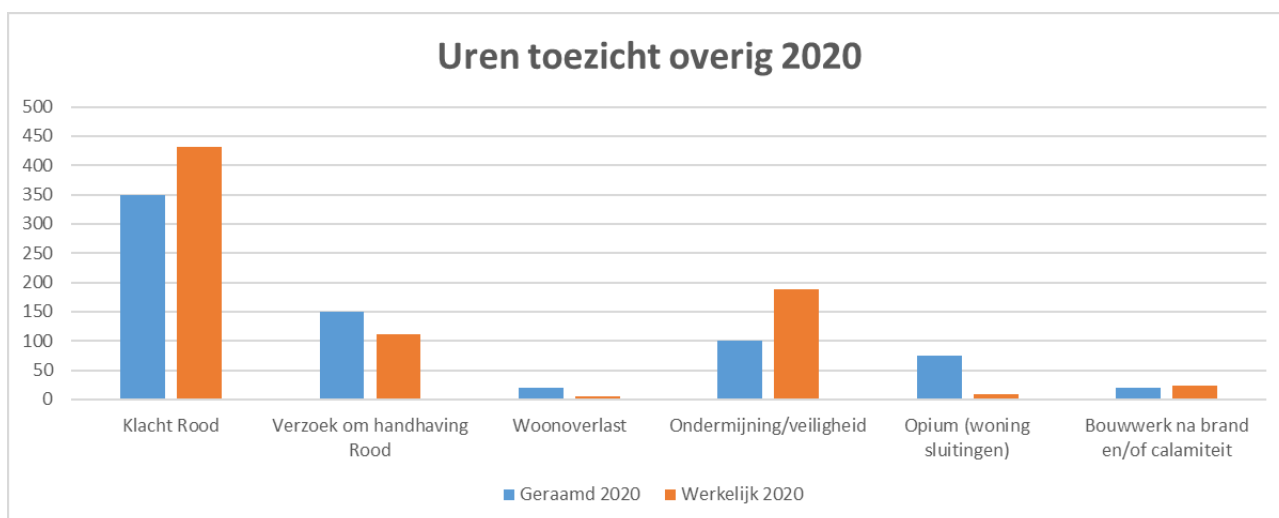


Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn minder uren besteed aan Grondgebonden woningen dan we vooraf hebben ingeschat.	Door de Covid-19 beperkingen is het een groot deel van 2020 niet mogelijk geweest om in pandige eindcontroles uit te voeren. Deze controles zijn onderdeel van het toezicht op grondgebonden woningen en kosten het meeste tijd in de uitvoering.

Er zijn minder uren besteed aan Strijdig gebruik dan we vooraf hebben ingeschat.	I.v.m. de Covid-19 beperkingen is het een groot deel van 2020 niet mogelijk geweest om in pandige controles uit te voeren.
Er zijn meer uren besteed aan Beperkte aan-, uit- en verbouw en Bouw < €50.000 dan we vooraf hebben ingeschat.	We zien dat in 2020 er meer kleine verbouwingen op en rondom het huis zijn gedaan. Dit verklaart de toename in deze twee categorieën.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Het aantal dossiers en controles is vrijwel gelijk gebleven t.o.v. 2019.	



Wat valt er op?	Hoe komt dit?

Er zijn meer uren besteed in de categorie Klacht rood dan we vooraf hebben ingeschat.	Tijdens de covid-19 lockdown maatregelen waren mensen meer thuis in 2020. Dat heeft geleid tot meer klachten.
Er zijn meer uren besteed in de categorie Ondermijning dan we vooraf hebben ingeschat.	In 2020 is het signalen overleg gestart. Daar zijn zaken uit voortgekomen waar meer tijd aan besteed is. Voor het VTH-plan 2022 zullen de geraamde uren heroverwogen worden.

3.1 Wat gebeurt er als er in afwijking van de vergunning wordt gebouwd?

Blijkt uit het toezicht dat er in afwijking van een vergunning wordt gebouwd? Dan beoordeeld de toezichthouder ter plaatse het volgende:



Vaak lost de toezichthouder de situatie hiermee al op. Maar soms neemt iemand geen maatregelen en is het nodig om een handhavingsprocedure op te starten.

Ook wordt soms een bouw stilgelegd door de toezichthouder. Dit gebeurt als:

- de veiligheid of gezondheid in gevaar is,
- als er sprake is van een ongewenste situatie die niet eenvoudig ter plekke kan worden opgelost.

Ook wanneer iemand is begonnen met bouwen zonder een vergunning, terwijl wel een vergunning nodig is, wordt de bouw stilgelegd. In 2020 is door ons 1 keer een bouw stil gelegd, in 2019 was dat 4 keer.

We gaan niet alleen handhaven als er een afwijking met de vergunning is. Ook als er iemand iets doet wat volgens het bestemmingsplan niet mag gaan we handhaven. Soms zien onze toezichthouders dit zelf, maar we krijgen hierover ook meldingen van inwoners, bedrijven en onze partners (intern en extern).

Dit zijn de cijfers van 2020 en 2019.

Actie	2020	2019
Opstarten handhavingsprocedure	27	92
Dwangsom opgelegd om maatregelen af te dwingen	20	27

Stillegging bouw (hierbij wordt ook een handhavingsprocedure opgestart)	1	4
---	---	---

In 2020 zijn er minder handhaving procedures opgestart t.o.v. 2019. Dit komt omdat het Bestemmingsplan Buitengebied nog bestuurlijk afgestemd moest worden. Tijdens die afstemmingen is er besloten niet te handhaven.

De uren die niet besteed zijn aan de handhavingsprocedures zijn elders in de organisatie ingezet: twee medewerkers hebben in de veiligheidsregio geparticipeerd. Daarnaast zijn er diverse handhavingsbrieven verstuurd.

Hoofdstuk 4 Taken Algemene plaatselijke verordening en Bijzondere wetten (APV/BW)

4.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?

We voeren veel werkzaamheden uit die volgen uit de regels van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en een aantal Bijzondere wetten. Het gaat dan vooral over de volgende vergunningen en meldingen:

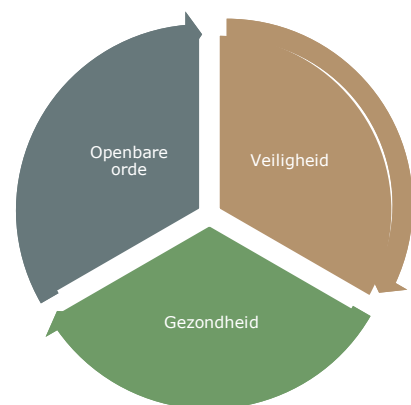


Wij behandelen deze aanvragen en meldingen. Waar nodig vragen we daarbij advies aan onze specialistische partners. Vooral Politie, Brandweer, de GGD en onze eigen collega's van TOR/HOR betrekken wij hierbij.

4.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

Het grootste deel van deze taken heeft een prioriteit 'Middel'. Dat betekent dat er geen direct risico is voor de thema's die hier rechts zijn genoemd. Het gaat dan bijvoorbeeld om kleine evenementen en de Leegstandwetvergunningen.

Maar het overige deel van de taken heeft een hoge prioriteit. Het is belangrijk om voor die taken de genoemde thema's goed te regelen. Hierdoor wordt voorkomen dat er gevaarlijke situaties ontstaan. Het gaat dan vooral over de horecavergunningen, de drank- en horecavergunningen, de evenementenvergunningen en de registraties voor de kinderopvang.

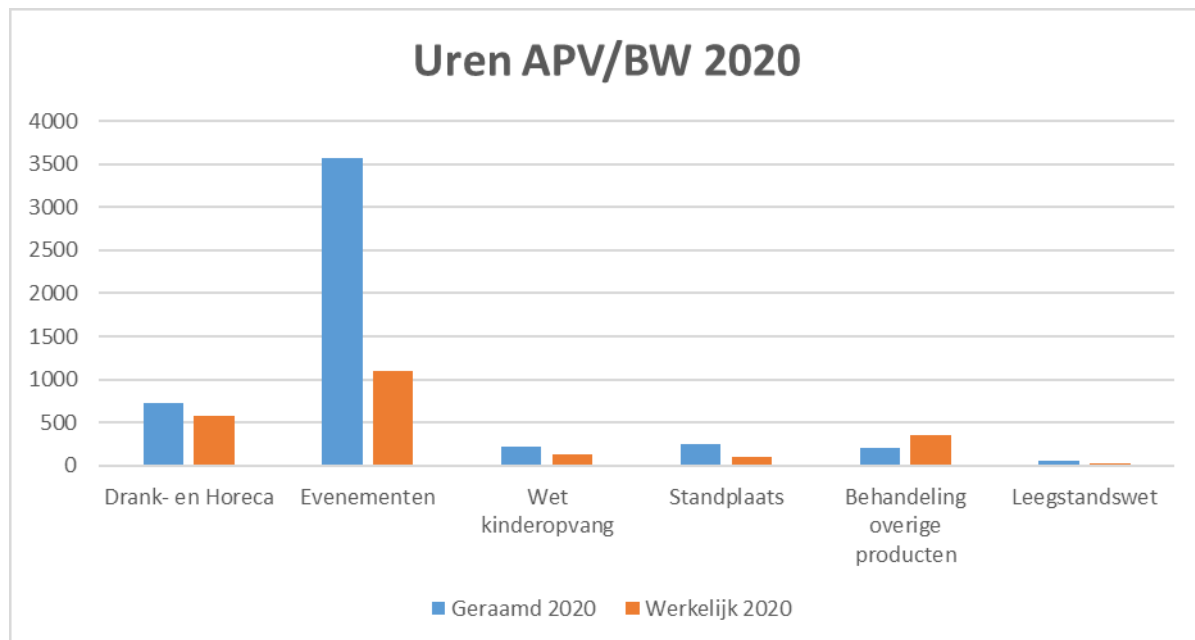


Een aantal meldingen of toestemmingen uit de APV heeft weinig invloed op de genoemde thema's. Deze producten hebben daarom een lage prioriteit. Deze zijn zo efficiënt mogelijk gemaakt en voert onze Balie Bouwen, Milieu en Leefomgeving uit (frontoffice). Dit zijn onze 'Haalproducten'. Zo kunnen de klanten snel toestemming krijgen voor bijvoorbeeld het organiseren van een klein evenement of het incidenteel gebruiken van een standplaats. Deze producten noemen we een 'Melding Algemene Plaatselijke Verordening (APV)'.

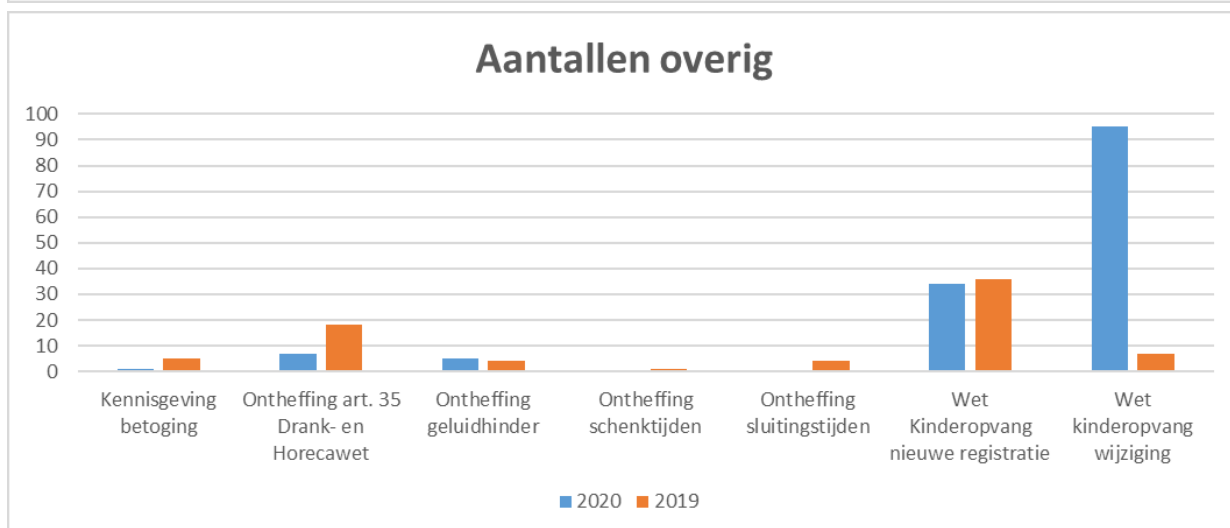
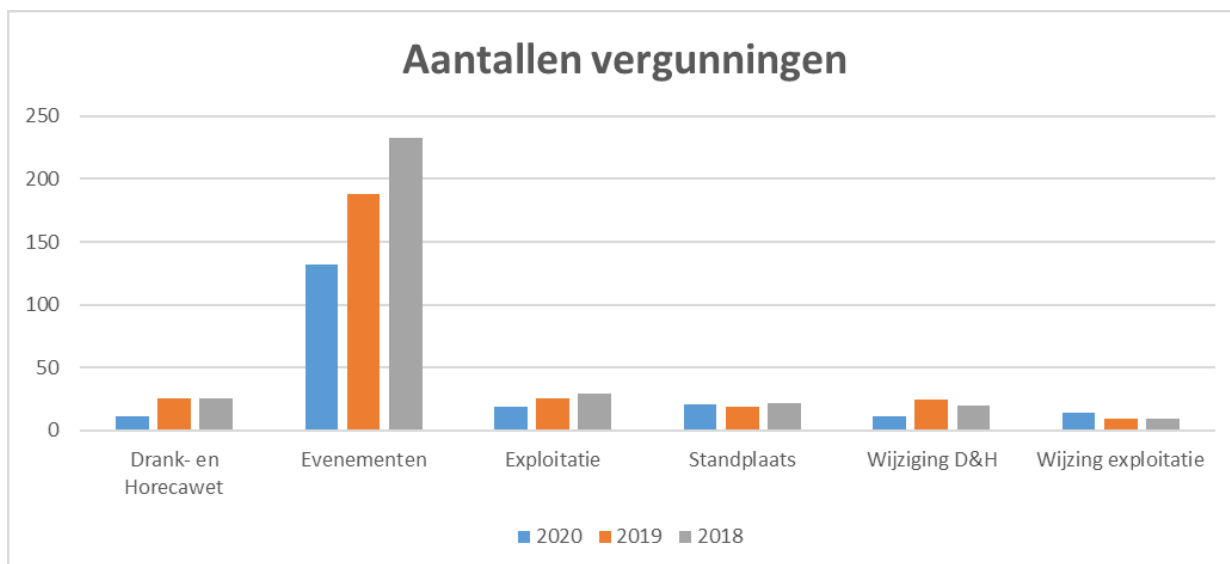
4.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

4.3.1 Vergunningverlening APV/BW

In de tabel hieronder staan de verschillende producten en aantallen, werkelijk en ingeschat.



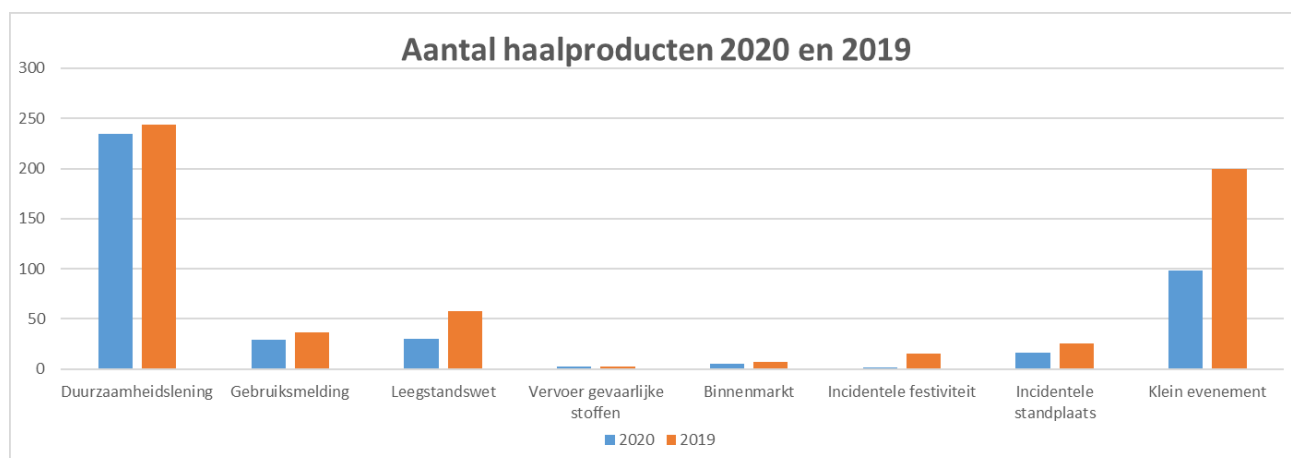
Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn minder uren besteed aan de evenementenvergunningen dan we vooraf hebben ingeschat.	Dit komt door de corona-pandemie en de maatregelen die daaruit volgden. Het gaat dan vooral over het verbod op het organiseren van evenementen.
Er zijn minder uren besteed aan de Wet kinderopvang dan we vooraf hebben ingeschat.	Er is gestuurd op het beter registreren van de uren en de interne urenbesteding.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn minder vergunningaanvragen voor evenementen en horeca.	Invloed Covid-19 maatregelen en beperkingen voor het organiseren van evenementen en de sluiting van horecabedrijven.
Er zijn meer wijzigingen kinderopvang dan vooraf ingeschat.	De manier van registreren is veranderd en er zijn meer controles uitgevoerd.

4.4 Haalproducten APV/BW

In de grafieken hieronder staan de aantallen van de verschillende haalproducten die we hebben afgerond.



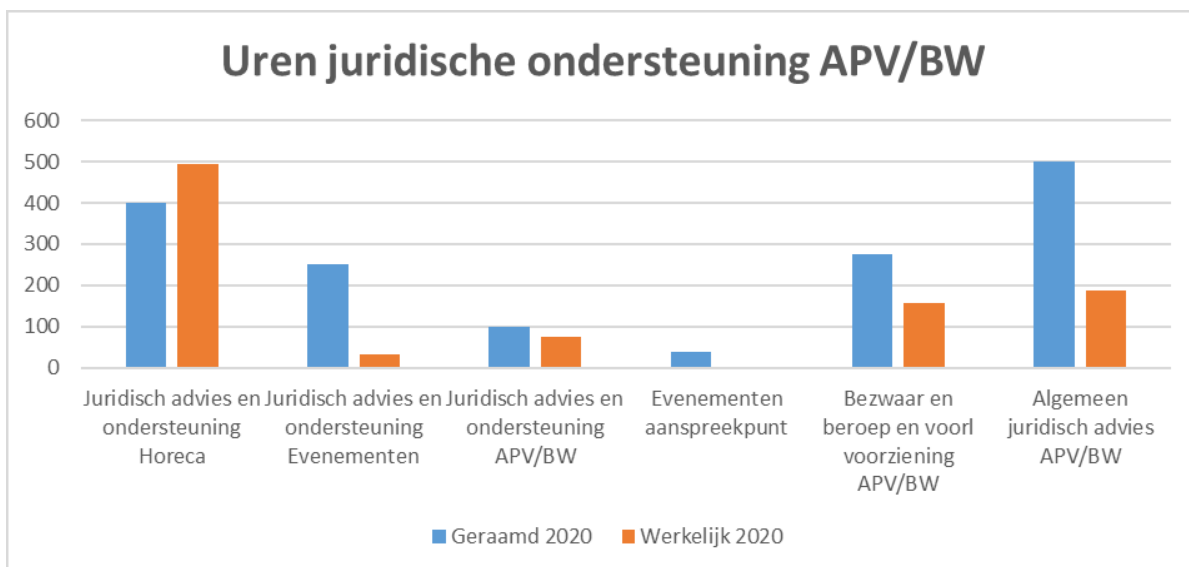
Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Het aantal leegstandwetvergunningen is lager dan in 2019.	Dit komt waarschijnlijk door de huidige huizenmarkt. Huizen worden snel verkocht. Hierdoor is het tijdelijk verhuren van te koop staande woningen om dubbele woonlasten te overbruggen minder vaak nodig.
Aantal meldingen klein evenement is lager dan vooraf was ingeschat.	Dit komt door de corona-uitbraak en de maatregel waarin was bepaald dat er geen evenementen mochten worden georganiseerd. Dit heeft ervoor gezorgd dat er minder kleine evenementen zijn gemeld.

4.5 Juridische ondersteuning APV/BW

We hebben voor dit vergunningenproces ook juridische ondersteuning nodig. Dit houdt samengevat het volgende in:



In de grafiek hieronder staan de werkelijke en de geschatte uren voor juridische ondersteuning APV/BW.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn meer uren besteed aan juridisch advies horeca. Aan overige juridische ondersteuning zijn minder uren besteed.	Door de covid-19 beperkingen waren er meer afwijkende, unieke situaties die meer juridisch advies vragen.
Er zijn minder uren besteed aan bezwaar en beroep dan vooraf was ingeschat.	Er zijn minder beschikkingen afgegeven en zodoende ook minder bezwaren binnen gekomen.

5. Programmatisch Toezicht & Handhaving

We voeren zelf taken uit op het gebied van:

- Openbare Orde & Veiligheid,
- Incidentele zaken zoals klachten, meldingen en verzoeken om handhaving,
- Ondersteunende taken bij de WABO en APV zoals constructietoets, erfgoed en welstand.

In de volgende paragrafen gaan we daar wat dieper op in.

5.1 Openbare Orde & Veiligheid

5.1.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?

Er wordt steeds vaker capaciteit gevraagd van VTH voor het uitvoeren van deze taak. Deze taken zijn verdeeld over de clusters juristen Vergunningen en juristen Toezicht en Handhaving.

Dit gebeurt vooral bij:

- De aanpak van ondermijning en criminaliteit. Zo toetsen we bepaalde vergunningaanvragen aan de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (wet Bibob). En voeren we controles uit en starten handhavingszaken om ondermijning tegen te gaan.
- Het sluiten van woningen op basis van de Opiumwet, en de wet Woonoverlast.

5.1.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

Deze taak heeft een hoge prioriteit. Dat betekent dat we onmiddellijk actie nemen door:

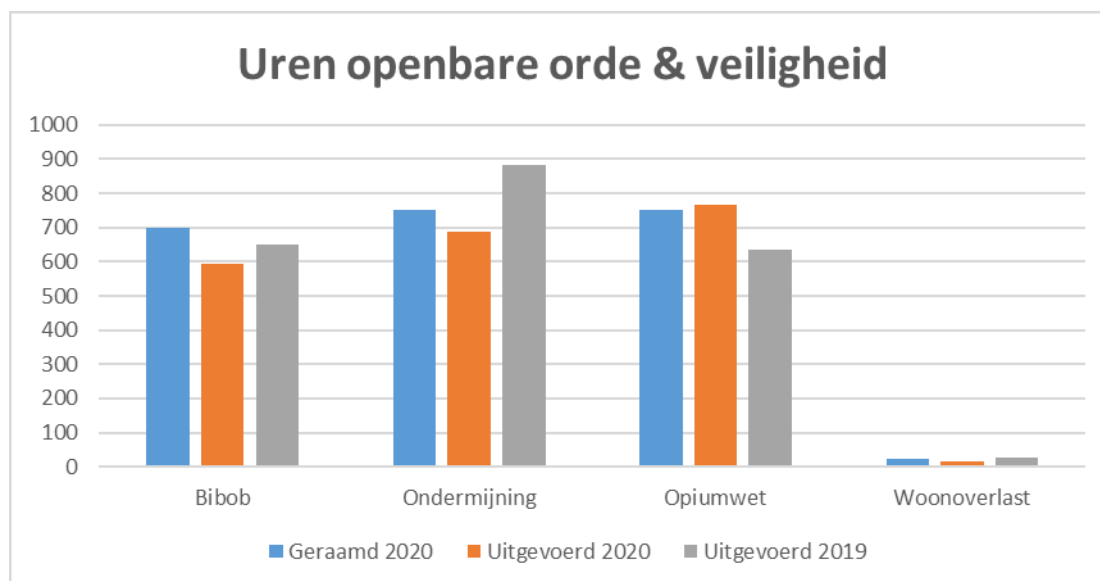
- een vergunning te weigeren,
- toezicht te gaan houden of,
- een handhavingszaak te starten als dat nodig is.

Grote risico's op het gebied van:

- de veiligheid,
- de volksgezondheid en,
- heeft nadelige effecten op het openbare leven in de omgeving

5.1.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

In de volgende grafiek staan de aantallen zaken die over deze taak gaan.



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
Er zijn minder uren besteed in de categorieën Bibob en ondernijning	I.v.m. de covid-19 beperkingen is het een deel van 2020 niet mogelijk geweest om tijdens controles een pand binnen te gaan. Bibob speelt vooral bij drank- en horecavergunningen. Daarvan zijn er in 2020 veel minder van aangevraagd.
Er zijn meer uren besteed in de categorie Opiumwet dan vooraf was ingeschat.	We zien dat de casussen steeds complexer worden. Per casus wordt er meer inspanning en uren gevraagd.

5.2 Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten

5.2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?

Wat is een klacht? Dit is dat iemand ons op een informele manier laat weten last te hebben van iets of iemand in de omgeving. Bijvoorbeeld van een andere persoon, instelling of bedrijf. De gemeente beslist of zij iets doet met een klacht maar neemt daarover geen formeel besluit.

En wat is een verzoek om handhaving oftewel handhavingsverzoek? Dit is hetzelfde als een klacht, maar wordt op een formele manier bij ons ingediend. Een handhavingsverzoek moet

voldoen aan vastgestelde voorwaarden. De gemeente neemt over een verzoek een formeel besluit, waartegen de indiener bezwaar en beroep kan instellen.

Bij een klacht of een verzoek om handhaving is de situatie meestal maar vanuit 1 oogpunt bekeken. Namelijk gezien vanuit het belang van de klager. Ook is de informatie die wij daarbij krijgen niet altijd even duidelijk of betrouwbaar. Ook is er nooit sprake van een brede kijk op de situatie. Daardoor is het ook maar de vraag of er wetten of regels worden overtreden door de mogelijke veroorzaker.

Wat is een calamiteit? Dit is een onverwachte gebeurtenis die (ernstige) schade kan veroorzaken. Maar hierbij is het niet altijd direct duidelijk of er wetten of regels worden overtreden. Wij moeten dan ook onderzoeken of er sprake is van last of schade. Of eventueel laten onderzoeken door een specialist. Daarbij moeten we ook beoordelen of er sprake is van een overtreding.

Gelukkig krijgen we niet dagelijks klachten en verzoeken om handhaving. Ook doen zich gelukkig weinig calamiteiten voor. Maar daardoor is deze taak wel moeilijk te plannen. Een programmatische aanpak hiervan kan dus niet.

5.2.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten verstoren onze geplande werkzaamheden. Deze verstoring willen we zo klein mogelijk houden. Daarom volgen we de volgende risico-gestuurde aanpak:

- **Klachten**

In onze Klachtenstrategie staat welke prioriteit een klacht krijgt. De risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en openbare orde zijn hierbij een afweging.

Een klacht met een hoge prioriteit pakken we direct op. Heeft een klacht een lage prioriteit? Dan doen we daar op dat moment niets aan. Een klacht met een middel prioriteit pakken we op zodra we daar tijd voor hebben.

- **Verzoeken om handhaving**

Deze hebben altijd een hoge prioriteit. Dit zijn formele verzoeken waarbij we wettelijk verplicht zijn om binnen een vastgestelde termijn een besluit te nemen.

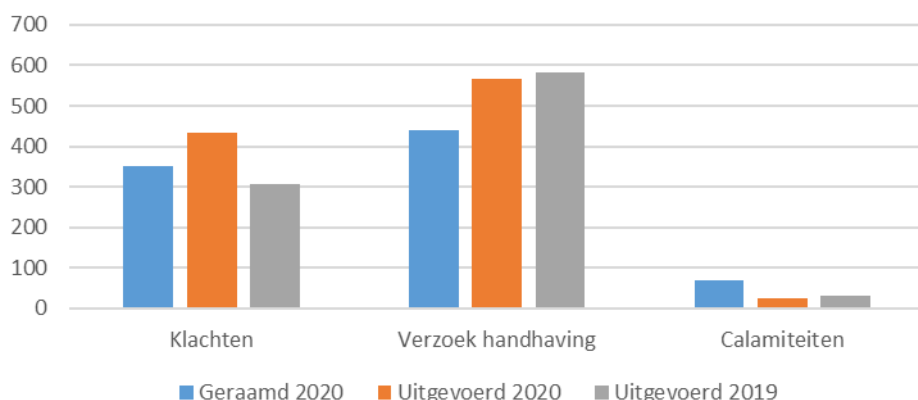
- **Calamiteiten**

Deze hebben ook altijd een hoge prioriteit. Er kan namelijk sprake zijn van ernstige schade voor de veiligheid of gezondheid, of een grote kans daar op.

5.2.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten zijn dus moeilijk te voorspellen. Maar we hebben hiervoor in ons VTH-plan 2019 toch uren en aantallen opgenomen. Zo hebben we in ieder geval tijd gereserveerd voor als het nodig is. De uren zijn verwerkt in de grafiek hieronder.

Uren klachten, verzoek handhaving en calamiteiten



Wat valt er op?	Hoe komt dit?
We hebben meer tijd aan de afhandeling van klachten besteed dan in 2019.	Meer mensen waren thuis in 2020, onder andere vanwege het thuiswerken, en ervaren meer overlast en dienen zo meer klachten in en verzoeken om handhaving.

Hoofdstuk 6 Programmatisch Toezicht & Handhaving met partners

6.1 Brandveiligheid

6.1.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?



Gebouwen moeten altijd brandveilig zijn. Hiervoor zijn landelijke regels gemaakt die zijn vastgelegd in het Bouwbesluit 2012. De eigenaar en/of gebruiker zijn er verantwoordelijk voor dat het gebouw hieraan voldoet. Voor gebouwen met grote risico's is een omgevingsvergunning 'Brandveilig gebruik' of een gebruiksmelding nodig. Zoals bijvoorbeeld voor een hotel of een school.

Het is onze taak om te controleren of een gebouw brandveilig is. Hoe doen wij dat? Door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan het Bouwbesluit 2012. Ook houden wij toezicht op het brandveilig gebruik van gebouwen. Wij maken bij deze taak veel gebruik van de vakkennis van de Veiligheidsregio, namelijk de Brandweer Brabant-Noord.

In 2020 zijn er twee aandachtspunten die we willen uitlichten:

Samenwerking met Stichting Dichterbij

De brandveiligheidsregels uit het Bouwbesluit blijken niet goed aan te sluiten bij de situatie van Stichting Dichterbij, waardoor er maatwerk nodig is om een brandveilige (woon)omgeving te creëren. In 2020 is er door Veiligheidsregio Brabant-Noord en Stichting Dichterbij een convenant ondertekend waarmee is vastgelegd dat in de toekomst vanuit een risicogerichte benadering gestuurd wordt in plaats van een regelgerichte benadering.

Risicorelevante bedrijven

Veiligheidsregio Brabant-Noord en Omgevingsdienst Brabant-Noord werken samen met risicorelevante bedrijven aan een sterk netwerk waarbij de bedrijven zelf verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van hun medewerkers en de nabije omgeving. De veiligheidsregio en omgevingsdienst ondersteunen de bedrijven daarin door te inspecteren en te adviseren op het gebied van veiligheid en het werken met gevaarlijke stoffen.

6.1.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

De doelen van de brandveiligheidsvoorschriften in het Bouwbesluit 2012 zijn kort samengevat:

- het voorkomen van brand,
- het beperken van slachtoffers als er toch brand uitbreekt.

Als een gebouw niet voldoet aan deze eisen, kan de veiligheid en gezondheid direct in gevaar zijn.

Zodra een gebouw net gebouwd is voldoet het bijna altijd aan de geldende brandveiligheidseisen. Zeker als er een vergunning of melding voor het gebouw is verleend. De gemeente heeft dan de uitvoering van het gebouw uitgebreid getoetst op papier, en vaak ook nog ter plaatse tijdens de bouw. Maar in de loop van de jaren verandert vaak een

eigenaar of huurder de indeling van een gebouw. Dan ontstaat de kans dat het gebouw niet meer voldoet aan de brandveiligheidseisen. Dit is natuurlijk gevaarlijk. Daarom heeft deze taak een hoge prioriteit.

6.1.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

De regionale brandweer betrekken wij actief bij onze taken op het gebied van brandveiligheid. Zij zijn tenslotte de specialist. In 2016 hebben wij regionaal afspraken met de brandweer gemaakt over:

- het risico-gestuurd toetsen van aanvragen en meldingen,
- het toezicht op de brandveiligheid.

In 2020 hebben de regionale brandweer en wij volgens deze afspraken gewerkt.

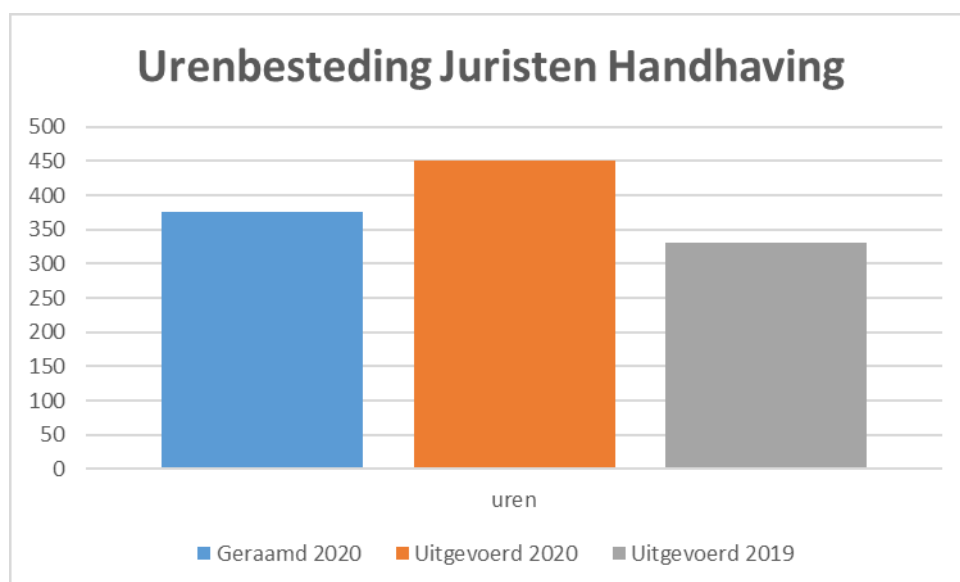
Toezicht en handhaving

De basis van het risico-gestuurde toezicht ligt vast in de notitie "Regionale Toezichtstrategie brandveiligheid". Met deze notitie hebben we een kwaliteitsslag gemaakt. Hierin is onder andere bepaald dat de brandweer:

- de controles uitvoert, zij zijn tenslotte de specialist en,
- risico-gestuurd bepaalt welke type gebouwen, hoe vaak en met welke diepgang deze worden gecontroleerd.

Als uit toezicht een handhavingprocedure volgt dan voert onze afdeling VTH die uit.

Urenbesteding door juristen handhaving (intern)



Vergunningen en meldingen

Ook over het toetsen van aanvragen en meldingen op het gebied van brandveiligheid hebben we regionaal afspraken gemaakt. We hebben afgesproken:

- wanneer en op welke manier we de brandweer om advies moeten vragen en,

- op welke manier en binnen welke termijn wij het advies van de brandweer moeten ontvangen.

De brandweer heeft alle gevraagde adviezen in de volgende onderstaande tabel weergegeven.

	Oss	regio	% van geheel
Publieksvragen	115	565	20%
Bouw	239	1065	22%
Evenementenveiligheid vergunningen	9	99	9%
Evenementenveiligheid controle	5	20	25%
Voorbereidende adviesgesprekken	24	178	13%
Omgevingsveiligheid	45	272	17%
Risicorelevante bedrijven	2	12	17%
BRZO-bedrijven	5	15	33%
Keurmerk Veilig Ondernemen	1	33	3%
Brandweer op school	0	4	0%
Gastlessen beroepsonderwijs	2	3	67%
Ambassadeur brandveilig leven	0	7	0%
Brandveilig leven	5	31	16%
Eerste hulp bij ontruimen	1	3	33%
Risicogericht toezicht totaal	33	327	10%

Daarbij valt het op dat gemeente Oss op de volgende onderdelen een relatief groot aandeel van de adviezen op zich neemt:

BRZO-bedrijven, gastlessen beroepsonderwijs en eerste hulp bij ontruimen. Voor de BRZO-bedrijven sluit dit aan bij de gestelde afspraken en prioriteiten. In de laatste twee gevallen betreft het een zeer beperkt aantal adviezen en een marginale toename.

Dit sluit aan bij de doelstellingen van gemeente Oss op het gebied van veiligheid en gezondheid. Daarom heeft gemeente Oss een groter aandeel in de categorieën.

6.2 Milieu

6.2.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?



Bedrijven moeten zich houden aan allerlei milieuregels. Hiervoor gelden landelijke regels die zijn vastgelegd in het zogenoemde Activiteitenbesluit. Voor de meest risicovolle vormen van gebruik heeft een bedrijf een omgevingsvergunning 'Milieu' of een milieumelding nodig.

Het is onze taak om te controleren of een bedrijf zich aan de milieuregels houdt. Hoe doen wij dat? Dit doen wij door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan de eisen van het Activiteitenbesluit. Ook houden wij actief toezicht op bedrijven. Dat doen we:

- op basis van ons vooraf vastgesteld jaarprogramma en;
- naar aanleiding van klachten of meldingen.

Wij hebben deze taak bijna geheel uitbesteed aan de Omgevingsdienst Brabant-Noord (ODBN). Wij zijn opdrachtgever voor de ODBN. Dat betekent dat wij verantwoordelijk zijn en blijven. En dat wij bepalen wat de ODBN voor ons doet en op welke wijze. Dat doen wij uiteraard in goed overleg met de ODBN.

Op het gebied van milieu voeren wij als gemeente het volgende uit:

- het nemen van de uiteindelijke besluiten op aanvragen en handhavingprocedures;
- de regie houden op alle milieutaken. Dit doen wij om de milieutaken zoveel als mogelijk af te (laten) stemmen met de andere wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld met bouwen en ruimtelijke ordening.
- wij zijn de politiek-bestuurlijke antenne voor de ODBN.

6.2.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

De ODBN werkt risico-gestuurd. Dit betekent dat zij zoveel mogelijk de veiligheid en gezondheid proberen te beschermen. Hiervoor gebruiken zij allerlei protocollen en strategieën. Deze zijn vaak regionaal of Brabant-breed vastgesteld. Taken met een lage prioriteit voeren zij niet uit, of met zo min mogelijk middelen. Taken met een middelmatige prioriteit voeren zij gebundeld uit. Hierdoor houden zij zoveel mogelijk capaciteit vrij voor het uitvoeren van taken met een hoge prioriteit. Bijvoorbeeld toezicht bij de risicovolle bedrijven, chemie- en afvalbedrijven en asbestverwijdering.

6.2.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we in 2020 daadwerkelijk gedaan?

De basis van de milieu-werkzaamheden is het Werkprogramma ODBN. Dit werkprogramma stellen we elk jaar samen met de ODBN waarin we het volgende bepalen:

Welke werkzaamheden zijn nodig?

Dit bepalen we op basis van:

- onze eigen (lokale) prioriteiten en
- de (regionale) prioriteiten van de ODBN.

Wat verwachten wij hierin van de ODBN?

Welke middelen (capaciteit en geld) heeft de ODBN daarvoor nodig?

Het werkprogramma is opgebouwd uit vier onderdelen:

1. Vergunningverlening (basis- en VTH-verzoektaken);
2. Toezicht en handhaving (basis- en VTH-verzoektaken);
3. Juridische ondersteuning (basis- en VTH-verzoektaken);
4. Overige verzoektaken.

Resultaten 2020

Basistaken Oss	Begroot in uren 2020	Realisatie in uren 2020	Percentage	Prognose 2020 in uren in november*
Vergunningverlening	6.207	6.918	111%	6.825
Toezicht en handhaving	9.224	8.918	96%	8.851
Juridische ondersteuning	111	25	22,3%	14
TOTAAL	15.542	15.861	104%**	15.676
Verzoektaken Oss	Begroot in uren 2020	Realisatie in uren 2020	Percentage	Prognose 2020 in uren in november
Overige verzoektaken	3.301	3.270	99%	2.961

Conclusie

Wat betreft **financiën** is er een positief resultaat geboekt over 2020. Er is sprake van onder uitputting van het budget met 4%. Het restant van het budget hebben wij terug gekregen van ODBN. Wat betreft het aantal **uren** is er sprake van een toename in de totale uren (circa 2%), maar door het gemiddelde uurtarief blijft dit binnen de financiële kaders.

- Meer ureninzet inrichting gebonden werkzaamheden

- Meer ureninzet voor niet geprogrammeerd toezicht en handhaving (met name klachtenafhandeling)
- Meer ureninzet voor toetsen asbestrapporten
- Minder ureninzet voor geprogrammeerd toezicht en handhaving: controles zijn uitgevoerd of worden begin 2021 uitgevoerd
- Bij de juridische ondersteuning is er slechts minimale inzet gevraagd, maar dat zijn in de totaliteit ook marginale uren

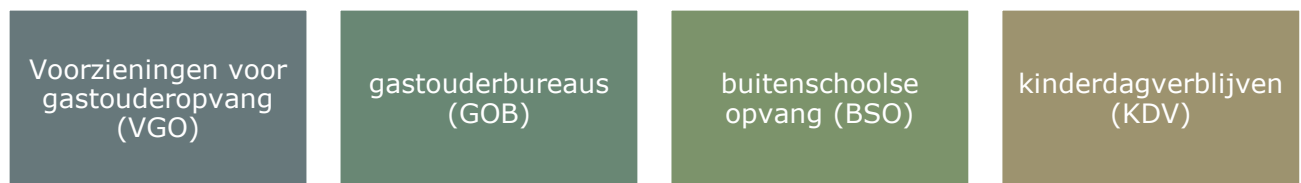
6.3 Kinderopvang

6.3.1 Wat houden deze taken in? En wie voert deze taken uit?

Voor de wet Kinderopvang hebben wij de volgende taken op het gebied van kinderopvang en peuterspeelzalen:



Welke instellingen voor de kinderopvang zijn er? Dat zijn:



6.3.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

Deze taak heeft prioriteit Middel. Dat wil zeggen dat de veiligheid en gezondheid niet direct in gevaar zijn. Maar we zijn wel wettelijk verplicht om deze taken op een bepaald niveau uit te voeren. Dit omdat er in het verleden nogal wat misstanden zijn geweest elders in het land.

6.3.3 Wat zouden we volgens het VTH plan 2020 doen? En wat hebben we daadwerkelijk gedaan?

	Toezicht GGD bij nieuwe KDV, BSO's en GOB's Toezicht op alle nieuwe locaties	17 van de 17 nieuwe voorzieningen voor gastouderopvang zijn geïnspecteerd.
	Toezicht GGD bij bestaande VGO's Toezicht op 5% van alle bestaande locaties.	Op 1 januari 2020 stonden 140 voorzieningen voor gastouderopvang geregistreerd. Hiervan zijn er 36 in de loop van het jaar uitgeschreven en niet geïnspecteerd. Het aantal voorzieningen voor gastouderopvang dat de basis vormt voor het percentage geïnspecteerde voorzieningen is daarom 104. De gemeente heeft 8 voorzieningen voor gastouderopvang geïnspecteerd. Dat betekent dat de steekproef van geïnspecteerde voorzieningen 7.7% bedraagt.
	Toezicht GGD bij alle KDV, BSO's en GOB's Toezicht op alle bestaande en nieuwe locaties.	54 van de 88 locaties zijn geïnspecteerd. De resultaten zijn lager door Corona. De inspecties op locaties met een rood, oranje en geel risicoprofielen zijn opgepakt. Na 1 november is een afweging gemaakt per locatie of het toezicht van de GGD telefonisch of fysiek is uitgevoerd. De resterende, nog niet

		bezochte, locaties worden in 2021 bezocht.
	Opvolging Handhaving n.a.v. toezicht GGD De gemeente start in alle gevallen een handhavingprocedure bij overtredingen tijdens toezicht door GGD.	De gemeente heeft 14 handhavingstrajecten ingezet naar aanleiding van de 14 inspectierapporten met handhavingsadvies. Dat betekent dat 100% van de rapporten met een handhavingsadvies door de gemeente is opgepakt.
	Tijdige afhandeling nieuwe registraties De gemeente handelt alle nieuwe registraties binnen wettelijke termijnen af.	27 van de 30 aanvragen zijn binnen de termijn afgehandeld. I.v.m. wijzigingen in het personeel waardoor ze wel tijdig zijn afgehandeld maar niet tijdig zijn geregistreerd.

Bevindingen inspecties

De GGD heeft 86 voorzieningen (KDV, BSO, GOB) bezocht. Daarbij trof deze in totaal 43 overtredingen aan. Hier zijn in totaal 19 handhavingstrajecten opgestart. Dit waren geen ernstige overtredingen waarbij de veiligheid en gezondheid in gevaar zijn gekomen. Voor de overige overtredingen was dit niet nodig omdat de overtreding al was opgelost.

Urenbesteding intern

In 2020 heeft ons team Handhaving in totaal 186 uur aan kinderopvang besteed. Onze verwachting was dat dit 200 uur zou zijn.