

Onderzoek lijnvoering Oss

Eindrapport

Onderzoek lijnvoering Oss

Eindrapport

in opdracht van
Provincie Noord-Brabant

10 januari 2012
rapportnummer: 4397-R-E02
auteurs: M.T. Te Wierik en H.J. Zoer



Tanthofdreef 15
Postbus 2873
2601 CW Delft
Tel. 015 - 2147899
Fax 015 - 2147902

Badhuiswal 3
Postbus 1149
8001 BC Zwolle
Tel. 038 - 4225780
Fax 038 - 4216870

Hoff van Hollantlaan 6
5243 SR Rosmalen
Tel. 073 - 5231065
Fax 073 - 5231070

Conradstraat 8D
Postbus 15673
1001 AD Amsterdam
Tel. 020 - 7582130

Heresingel 12
9711 ES Groningen
Tel. 050-7513140

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	1
1.1	Aanleiding en doel van het onderzoek	1
1.2	Leeswijzer	1
2	ONDERZOEKSOPZET	3
2.1	Werkwijze	3
2.2	Enquête en respons	3
2.3	Presentatie van de resultaten	4
3	RESULTATEN	5
3.1	Inleiding	5
3.2	Resultaten per lijn per dag	5
3.3	Resultaten tellingen	12
4	CONCLUSIE	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Conclusies	13
BIJLAGEN		
1.	Vragenlijst	
2.	Kaarten herkomst en bestemming	
3.	Herkomst en bestemming matrices	

1 Inleiding

1.1 Aanleiding en doel van het onderzoek

De gemeente Oss wil de bushaltes van onder andere de stadsdienst toegankelijk maken. Daarmee is de noodzaak ontstaan om de stadsdienst anders vorm te geven. Onderzoek is nodig om de benodigde reizigersgegevens in kaart te brengen zodat hierop beslissingen kunnen worden gebaseerd.

De provincie Noord-Brabant heeft Mobycon gevraagd om:

- Een reizigersenquête uit te voeren op de stadsdienstlijnen van Oss.
- De in- en uitstappende reizigers te tellen op elke halte, gelijktijdig met het uitvoeren van de reizigersenquête.

In dit rapport vindt u de resultaten van de reizigersenquête en reizigerstellingen.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk twee beschrijven wij de werkwijze en gaan wij in op de respons. In het derde hoofdstuk presenteren wij de resultaten. Wij besluiten het rapport met een opsomming van de belangrijkste conclusies.

2 Onderzoeksopzet

2.1 Werkwijze

Het onderzoek bestaat uit het meereizen met elke rit op alle vier de stadsdienstlijnen van Oss. Dat hebben wij op twee werkdagen gedaan:

- donderdag 17 november 2011;
- dinsdag 22 november 2011.

Elke rit (dus elke bus) is bemand met één enquêteur. Zij hebben aan de mensen in de bus gevraagd of zij een korte vragenlijst willen invullen. Daarnaast hebben zij bij elke halte het aantal mensen dat in en uit de bus stapt geteld.

2.2 Enquête en respons

Voor de reizigersenquête hebben wij een vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijst gaat onder andere in op reismotief, reisfrequentie, voor- en natransport. U vindt de vragenlijst in bijlage 1.

Verder hebben wij de reizigers gevraagd de herkomst- en bestemming postcode in te vullen. Met behulp van de postcodes hebben wij vier kaarten gemaakt waarop de herkomst en de bestemming van reizigers per buslijn is te zien. Het resultaat vindt u in bijlage 2. Tevens zijn er vier H-B matrices gemaakt, deze staan in bijlage 3.

Het aantal ingevulde vragenlijsten staat per dag en per lijn weergegeven in tabel 2.1.

Dag	Lijnnummer					
		1	2	3	4	Totaal
Do 17 november	Aantal	74	37	7	14	132
	%	56%	28%	5%	11%	100%
Di 22 november	Aantal	67	43	3	19	132
	%	53%	30%	4%	13%	100%
Totaal	Aantal	141	80	10	33	264

Tabel 2.1: respons per lijn

De totale respons komt uit op 264. Bij een betrouwbaarheid van 95% kunnen wij met een nauwkeurigheid van +/- 6% uitspraken doen over de totale doelgroep. Zodra we inzoomen op dag of lijn loopt het nauwkeurigheidspercentage verder op.

2.3 Presentatie van de resultaten

De resultaten van de reizigersenquête geven wij weer in tabellen en figuren. Voor de juiste interpretatie van de gegevens merken wij het volgende op:

- De percentages in de figuren tellen per buslijn per dag per categorie op tot 100%.
- In de tabellen staan aantallen en percentages. De percentages en aantallen tellen wij per lijn per dag op. Daarnaast geven wij totalen per lijn en per categorie weer, beide ook per dag.
- Omdat de respons voor lijn 3 erg laag is, namelijk 10 respondenten over beide onderzoeksdagen samen, zijn de verhoudingen in de figuren en tabellen soms nogal scheef. In mindere mate geldt dit ook voor lijn 4 met een respons van 33.
- In de ondertekst van de tabellen en figuren staat het totaal aantal respondenten tussen haakjes opgenomen. Bijvoorbeeld: (n = 223).

Het resultaat van de tellingen presenteren wij in een aantal tabellen. In de tabellen staat het aantal in- en uitstappers per rit en per uurblok weergegeven.

3 Resultaten

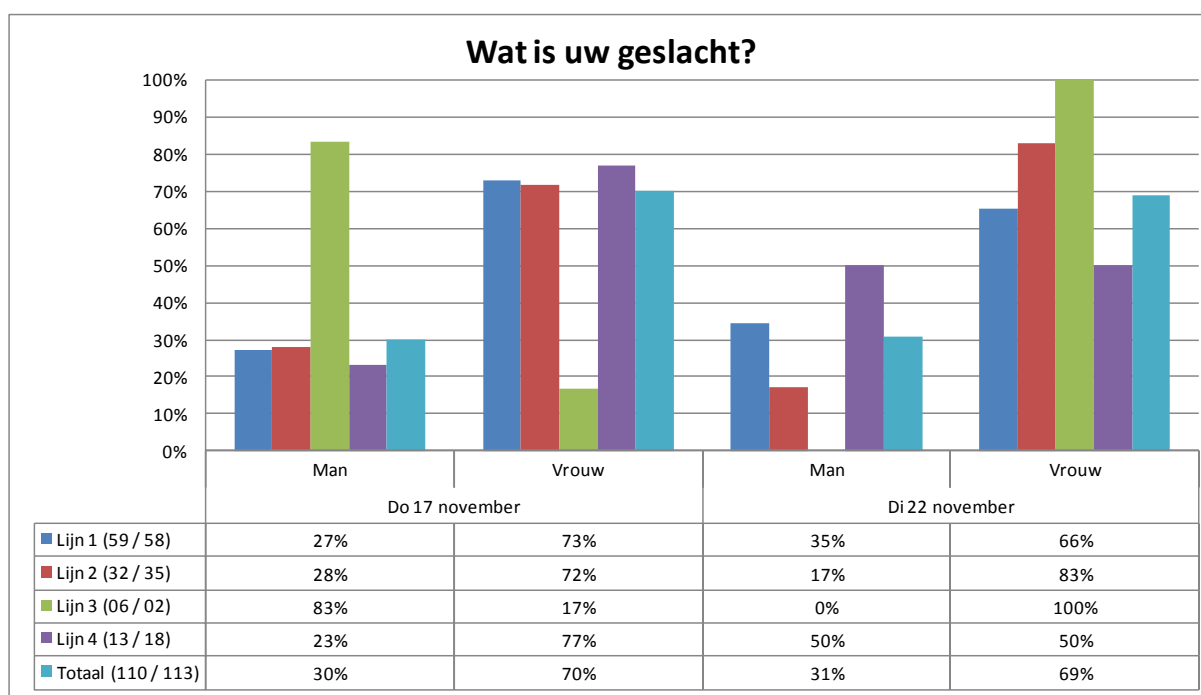
3.1 Inleiding

In paragraaf 3.2 bespreken wij de resultaten per lijn per dag. Persoonlijke kenmerken van de respondenten geven wij weer met figuren. Kenmerken die te maken hebben met de busrit staan in tabellen. In paragraaf 3.3 presenteren wij de resultaten van de tellingen.

3.2 Resultaten per lijn per dag

In figuur 1 staat per lijn per dag weergegeven welk deel van de respondenten man en vrouw is. Het zijn vooral vrouwen die de vragenlijst hebben ingevuld.

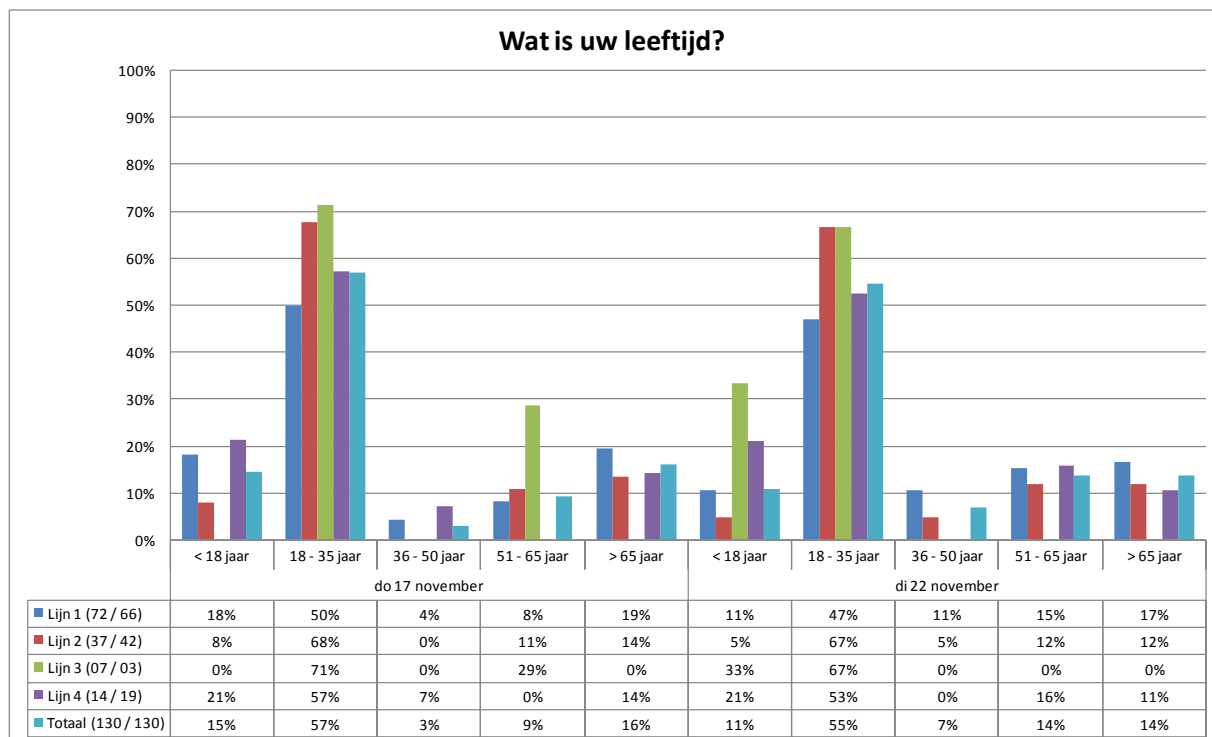
In de tabel staat het aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord. Voor lijn 1 is te zien dat op 17 november 59 mensen de vraag hebben ingevuld; op 22 november gaat het om 58 respondenten.



Figuur 1: Wat is uw geslacht?

De leeftjidsverdeling van de respondenten is te zien in figuur 2. Zowel op donderdag de 17^{de} als op dinsdag de 22^{ste} november valt bij alle lijnen op dat de leeftijdscategorie 18-35 jaar het best vertegenwoordigd is. Bij lijn 1 volgen op 17 november jongeren en 65-plussers, op 22 november zijn dit de leeftijdscategorieën 65-plus en 51-65 jaar. Bij lijn staan op beide dagen de leeftijdscategorieën 65-plus en 51-65 jaar op plek 2 en 3.

In de tabel staat het aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord. Voor lijn 1 is te zien dat op 17 november 72 mensen de vraag hebben ingevuld; op 22 november gaat het om 66 respondenten.



Figuur 2: Wat is uw leeftijd?

Tabel 3.1 gaat in op de vraag wat respondenten op de eindbestemming gaan doen. Bij lijn 1 staat het motief onderwijs volgen op beide dagen bovenaan. Op 17 november staat wonen op de tweede plaats, op 22 november staan winkelen en onderwijs volgen bovenaan. Bij lijn 2 staat het motief wonen op beide dagen bovenaan. Op 17 november volgt onderwijs volgen en op 22 november staat onderwijs volgen samen met wonen bovenaan. Bij lijn 4 staat op beide dagen onderwijs volgen bovenaan.

Als we naar de kolom totaal kijken, dan zien we dat op 17 november onderwijs volgen het belangrijkste motief is, gevolgd door wonen. Dit is ook het geval op 22 november. Echter, op 22 november scoren winkelen en werken hoger dan op 17 november.

Wat gaat u op uw eindbestemming doen?										
Do 17 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Wonen	15	22%	15	43%	1	14%	0	0%	31	25%
Werken	7	10%	4	11%	2	29%	2	15%	15	12%
Onderwijs volgen	22	32%	6	17%	1	14%	9	69%	38	31%
Winkelen	9	13%	2	6%	3	43%	2	15%	16	13%
Bezoek ziekenhuis/arts	4	6%	0	0%	0	0%	0	0%	4	3%
Overig bezoek/visite	6	9%	3	9%	0	0%	0	0%	9	7%
Ontspanning/recreatief	1	2%	1	3%	0	0%	0	0%	2	2%
Anders, namelijk	4	6%	4	11%	0	0%	0	0%	8	7%
Totaal	68	100%	35	100%	7	100%	13	100%	123	100%
Di 22 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Wonen	11	18%	10	26%	1	33%	1	6%	23	19%
Werken	5	8%	7	18%	0	0%	4	22%	16	13%
Onderwijs volgen	14	23%	10	26%	1	33%	7	39%	32	26%
Winkelen	14	23%	5	13%	0	0%	1	6%	20	17%
Bezoek ziekenhuis/arts	4	7%	2	5%	0	0%	0	0%	6	5%
Overig bezoek/visite	3	5%	2	5%	0	0%	2	11%	7	6%
Ontspanning/recreatief	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%
Anders, namelijk	7	12%	3	8%	1	33%	3	17%	14	12%
Totaal	61	100%	39	100%	3	100%	18	100%	121	100%

Tabel 3.1: Wat gaat u op uw eindbestemming doen? (n = 244)

In tabel 3.2 is te zien hoe vaak respondenten met de bus reizen. Bij lijn 1 en 2 steekt de reisfrequentie 3-5 dagen per week er bovenuit. Dit geldt ook voor lijn 3 op 17 november en voor lijn 4 op 22 november. Dit resultaat is weinig verrassend aangezien het belangrijkste motief om te reizen onderwijs volgen is. Bij lijn 1 scoort de reisfrequentie meer dan 5 keer per week op 17 november hoog.

In de kolom totaal is ook te zien dat de reisfrequentie 3-5 dagen per week hoog scoort. Op 17 november volgen de reisfrequenties meer dan 5 dagen per week en 1-3 dagen per week. Op 22 november scoren de reisfrequenties 1-3 dagen per week iets hoger dan meer dan 5 dagen per week. Verder valt op dat de reisfrequenties 5-10 dagen per jaar en minder dan 5 dagen per jaar bijna niet zijn ingevuld.

Hoe vaak reist u met de bus?										
Do 17 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
> 5 dagen per week	21	30%	2	6%	0	0%	1	7%	24	19%
3 - 5 dagen per week	28	40%	20	56%	5	71%	5	36%	58	46%
1 - 3 dagen per week	12	17%	5	14%	1	14%	6	43%	24	19%
1 - 3 dagen per maand	8	11%	7	19%	1	14%	2	14%	18	14%
5 - 10 dagen per jaar	1	1%	2	6%	0	0%	0	0%	3	2%
< 5 dagen per jaar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	70	100%	36	100%	7	100%	14	100%	127	100%
Di 22 november										
Di 22 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
> 5 dagen per week	12	18%	3	7%	2	67%	4	22%	21	16%
3 - 5 dagen per week	32	49%	26	62%	1	33%	8	44%	67	52%
1 - 3 dagen per week	16	24%	6	14%	0	0%	5	28%	27	21%
1 - 3 dagen per maand	2	3%	6	14%	0	0%	1	6%	9	7%
5 - 10 dagen per jaar	3	5%	1	2%	0	0%	0	0%	4	3%
< 5 dagen per jaar	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Totaal	66	100%	42	100%	3	100%	18	100%	129	100%

Tabel 3.2: Hoe vaak reist u met de bus? (n = 256)

De antwoorden op de vraag hoe reizigers bij de bushalte komen staan in tabel 3.3. De meeste reiziger komen lopend naar de bushalte. Op lijn 1, 2 en 4 is de trein na lopen het belangrijkste vervoermiddel.

Wanneer we kijken naar het totaal dan is hetzelfde te zien. Ongeveer tweederde komt lopend naar de halte. Ongeveer 1 op de 5 komt met de trein naar de halte. Dit zijn de haltes bij het treinstation.

Hoe bent u naar de bushalte gekomen?										
Do 17 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	48	70%	19	54%	7	100%	7	50%	81	65%
Met de trein	9	13%	11	31%	0	0%	1	7%	21	17%
Met de bus	7	10%	4	11%	0	0%	3	21%	14	11%
Met de fiets	3	4%	1	3%	0	0%	3	21%	7	6%
Met de scooter/bromfiets	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (bestuurder)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (passagier)	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%
Anders, namelijk	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	69	100%	35	100%	7	100%	14	100%	125	100%
Di 22 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	51	80%	27	64%	2	67%	9	47%	89	70%
Met de trein	7	11%	10	24%	0	0%	6	32%	23	18%
Met de bus	4	6%	5	12%	1	33%	3	16%	13	10%
Met de fiets	1	2%	0	0%	0	0%	1	5%	2	2%
Met de scooter/bromfiets	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (bestuurder)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (passagier)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Anders, namelijk	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Totaal	64	100%	42	100%	3	100%	19	100%	128	100%

Tabel 3.3: Hoe bent u naar de bushalte gekomen? (n = 253)

In tabel 3.4 is weergegeven hoe respondenten na het uitstappen verder reizen. Bij alle lijnen is te zien dat lopen de belangrijkste manier van natransport is. Na lopen volgt op veel lijnen de trein. Op 17 november valt bij lijn 1 het aandeel met de bus op.

Bij het totaal op 17 november scoort lopend het hoogst, gevolgd door met de trein en met de bus. Op 22 november zien we hetzelfde, alleen scoort lopend dan nog hoger dan op de 17^{de}.

Als u straks uitstapt, hoe reist u dan verder?										
Do 17 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	40	59%	24	69%	1	17%	12	86%	77	63%
Met de trein	9	13%	9	26%	4	67%	1	7%	23	19%
Met de bus	16	24%	1	3%	1	17%	1	7%	19	15%
Met de fiets	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%
Met de scooter/bromfiets	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (bestuurder)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (passagier)	1	2%	1	3%	0	0%	0	0%	2	2%
Anders, namelijk	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	68	100%	35	100%	6	100%	14	100%	123	100%
Di 22 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	45	70%	26	63%	2	67%	18	95%	91	72%
Met de trein	11	17%	12	29%	0	0%	0	0%	23	18%
Met de bus	7	11%	3	7%	1	33%	1	5%	12	9%
Met de fiets	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de scooter/bromfiets	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Met de auto (bestuurder)	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Met de auto (passagier)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Anders, namelijk	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	64	100%	41	100%	3	100%	19	100%	127	100%

Tabel 3.4: Als u straks uitstapt, hoe reist u dan verder? (n = 250)

Tabel 3.5 laat zien hoe respondenten reizen als de bus niet zou rijden. Hier valt meteen op dat de verdeling per lijn verschilt. Voor lijn 1 scoort de fiets op beide dagen het hoogst, gevolgd door lopen. Op 17 november scoort lopen bijna net zo hoog als de fiets. Bij lijn 2 steekt de fiets er bovenuit. Op de 17^{de} volgt lopen, op de 22^{ste} volgt met de auto (als passagier). Bij lijn 3 zijn op 17 november verschillende vervoermiddelen genoemd, terwijl we op 22 november alleen lopen waarnemen. Bij lijn 4 staat lopen bovenaan, gevolgd door de fiets.

Kijken we naar het totaal, dan scoort de fiets het hoogst. Na de fiets volgt lopen en met de auto (als passagier).

Als de bus niet zou rijden, welk vervoermiddel zou u dan hebben gekozen?										
Do 17 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	22	39%	6	18%	2	33%	7	50%	37	34%
Met de fiets	23	40%	21	64%	1	17%	4	29%	49	45%
Met de scooter/bromfiets	1	2%	0	0%	0	0%	1	7%	2	2%
Met de auto (bestuurder)	4	7%	3	9%	2	33%	1	7%	10	9%
Met de auto (passagier)	6	11%	2	6%	1	17%	1	7%	10	9%
Anders, namelijk	1	2%	1	3%	0	0%	0	0%	2	2%
Totaal	57	100%	33	100%	6	100%	14	100%	110	100%
Di 22 november	Lijn 1		Lijn 2		Lijn 3		Lijn 4		Totaal	
Uitsluitend lopend	12	23%	7	19%	3	100%	8	50%	30	28%
Met de fiets	26	49%	15	41%	0	0%	4	25%	45	41%
Met de scooter/bromfiets	1	2%	1	3%	0	0%	1	6%	3	3%
Met de auto (bestuurder)	6	11%	2	5%	0	0%	0	0%	8	7%
Met de auto (passagier)	4	8%	10	27%	0	0%	3	19%	17	16%
Anders, namelijk	4	8%	2	5%	0	0%	0	0%	6	6%
Totaal	53	100%	37	100%	3	100%	16	100%	109	100%

Tabel 3.5: Als de bus niet zo rijden, welk vervoermiddel zou u dan hebben gekozen? (n = 219)

3.3 Resultaten tellingen

In tabel 3.6 staat het aantal instappers voor donderdag 17 november weergegeven.

	Lijn 1			Lijn 2			Lijn 3			Lijn 4		
	Richting Ruwaard	Richting station	Totaal	Richting Ussen	Richting station	Totaal	Richting Mettegeupel	Richting station	Totaal	Richting Ruwaard	Richting station	Totaal
06:00-07:00	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00-08:00	8	7	15	2	8	10	0	3	3	2	2	4
08:00-09:00	5	7	12	7	1	8	0	0	0	3	1	4
09:00-10:00	4	7	11	1	2	3	3	1	4	1	1	2
10:00-11:00	3	5	8	0	1	1	3	0	3	5	3	8
11:00-12:00	4	9	13	5	6	11	1	0	1	3	1	4
12:00-13:00	9	7	16	0	1	1	1	3	4	2	1	3
13:00-14:00	9	8	17	5	1	6	1	0	1	1	3	4
14:00-15:00	6	14	20	2	0	2	0	0	0	1	3	4
15:00-16:00	13	11	24	8	2	10	1	0	1	0	2	2
16:00-17:00	5	5	10	1	2	3	0	1	1	0	1	1
17:00-18:00	7	6	13	8	3	11	0	0	0	1	1	2
18:00-19:00	4	2	6	2	0	2	0	0	0	0	1	1
19:00-20:00	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0
20:00-21:00	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
21:00-22:00	2	0	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0
22:00-23:00	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23:00-00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	82	93	175	45	30	75	10	8	18	19	20	39

Tabel 3.6: tellingen per lijn per richting per uurblok donderdag 17 november

In tabel 3.7 staat het aantal instappers voor dinsdag 22 november weergegeven.

	Lijn 1			Lijn 2			Lijn 3			Lijn 4		
	Richting Ruwaard	Richting station	Totaal	Richting Ussen	Richting station	Totaal	Richting Mettegeupel	Richting station	Totaal	Richting Ruwaard	Richting station	Totaal
06:00-07:00	0	3	3	0	0	0	0	4	4	0	0	0
07:00-08:00	4	14	18	5	8	13	0	0	0	0	2	2
08:00-09:00	13	12	25	5	3	8	1	0	1	5	1	6
09:00-10:00	1	12	13	4	4	8	0	0	0	8	0	8
10:00-11:00	6	9	15	2	4	6	0	0	0	1	0	1
11:00-12:00	4	15	19	3	2	5	0	0	0	1	1	2
12:00-13:00	6	5	11	4	2	6	0	0	0	4	3	7
13:00-14:00	15	12	27	2	2	4	1	0	1	2	1	3
14:00-15:00	7	8	15	2	2	4	2	1	3	0	0	0
15:00-16:00	13	8	21	4	1	5	1	0	1	0	1	1
16:00-17:00	5	11	16	4	1	5	0	0	0	3	0	3
17:00-18:00	14	3	17	9	0	9	2	0	2	2	0	2
18:00-19:00	4	5	9	9	0	9	0	0	0	0	0	0
19:00-20:00	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20:00-21:00	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
21:00-22:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22:00-23:00	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23:00-00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	95	119	214	54	29	83	7	5	12	26	9	35

Tabel 3.7: tellingen per lijn per richting per uurblok dinsdag 22 november

De totale bezetting van lijn 1 tot en met 4 komt op 17 november uit op 307. Op 22 november is dit 344 reizigers.

Het valt op dat de bezetting van lijn 1 op 22 november hoger ligt dan op 17 november. De bezetting van lijn 2 ligt op 22 november hoger in de richting Ussen. Bij lijn 3 is te zien dat de bus op 17 november beter bezet is. Tenslotte zien we bij lijn 4 dat richting Ruwaard op 22 november beter bezet is dan op 17 november, terwijl richting station op 17 november beter bezet is.

4 Conclusie

4.1 Inleiding

In het kort benoemen wij in dit hoofdstuk de belangrijkste conclusies van het onderzoek naar de lijnvoering in Oss.

4.2 Conclusies

- De respons op de reizigersenquête is het hoogst op lijn 1 (n=133) en het laagst op lijn 3 (n=10). Voor lijn 2 is de respons 80 en voor lijn 4 is de respons 33.
- Het grootste gedeelte van de reizigers die de vragenlijst heeft ingevuld is vrouw.
- Op beide onderzoeksdagen is de leeftijdscategorie 18-35 jaar het best vertegenwoordigd.
- Het reismotief onderwijs volgen is op beide dagen het vaakst ingevuld. Per lijn en per dag is wel een verschil te zien. Zo scoort het motief winkelen op lijn 1 op 22 november net zo hoog als onderwijs volgen, terwijl op lijn 2 op dezelfde dag wonen net zo hoog scoort als onderwijs volgen.
- Over het algemeen reist ongeveer de helft van de respondenten 3-5 dagen per week met de bus. 84% reist op 17 november tenminste 1-3 dagen per week. Op 22 november is dit 89%.
- 65% (17 november) tot 70% (22 november) van de respondenten komt lopend naar de halte. Bij lijn 2 scoort met de trein relatief hoog.
- 63% (17 november) tot 72% (22 november) van de respondenten reist lopend verder na de busrit. Bij lijn 2 scoort met de trein relatief hoog.
- De meeste respondenten gaan fietsen of lopen als de bus niet zou rijden. Dit is bij alle lijnen op beide dagen te zien.
- De totale bezetting van lijn 1 tot en met 4 is met 307 (17 november) en 344 (22 november) bijzonder laag te noemen.

Bijlagen

1 Vragenlijst

Reizigersenquête stadsdienst Oss

Door enquêteur in te vullen: Datum: donderdag 17 november dinsdag 22 november

Lijnnummer: Ritnummer:

Rijrichting: Richting station Oss
 Richting Ruwaard, Ussen of Mettegeupel

Beste reiziger,

Vandaag organiseert de provincie Noord-Brabant een onderzoek op de stadsdienstlijnen van Oss. Met dit onderzoek willen wij meer inzicht krijgen in de wijze waarop u van de bus gebruik maakt. De resultaten kunnen wij gebruiken om onze dienstverlening nog beter op uw wensen af te stemmen.

Wilt u zo vriendelijk zijn de vragen op dit formulier in te vullen? Dit duurt ongeveer vier minuten. U kunt de enquête bij het uitstappen inleveren bij de enquêteur. Mocht u nog niet klaar zijn met invullen, wilt u de enquête dan toch gewoon inleveren?

Het kan zijn dat u vandaag nog een enquêteformulier ontvangt. Wilt u zo vriendelijk zijn ook dit formulier in te vullen?

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Provincie Noord-Brabant

Provincie Noord-Brabant

Wilt u het juiste antwoord aankruisen of in blokletters invullen?

1. Op welk adres bent u deze reis begonnen?

De postcode is voldoende. Als u die niet weet a.u.b. plaats- en/of straatnaam invullen.

Postcode: Plaats:

Straatnaam:

2. Wat is het adres van uw eindbestemming?

De postcode is voldoende. Als u die niet weet a.u.b. plaats- en/of straatnaam invullen

Postcode: Plaats:

Straatnaam:

3. Wat gaat u op uw eindbestemming doen?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Wonen | <input type="checkbox"/> Winkelen | <input type="checkbox"/> Ontspanning/recreatief |
| <input type="checkbox"/> Werken | <input type="checkbox"/> Bezoek ziekenhuis/arts | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: |
| <input type="checkbox"/> Onderwijs volgen | <input type="checkbox"/> Overig bezoek/visite | <input type="text"/> |

4. Hoe vaak reist u met de bus?

- Meer dan 5 dagen per week 1 tot 2 dagen per week 5 tot 10 dagen per jaar
 3 tot 5 dagen per week 1 tot 3 dagen per maand minder dan 5 dagen per jaar
-

5. Hoe bent u naar de bushalte gekomen?

- Uitsluitend lopend Met de scooter / bromfiets
 Met de trein Met de auto als bestuurder
 Met de bus Met de auto als passagier
 Met de fiets Anders, namelijk:
-

6. Als u straks uitstapt, hoe reist u dan verder?

- Uitsluitend lopend Met de scooter / bromfiets
 Met de trein Met de auto als bestuurder
 Met de bus Met de auto als passagier
 Met de fiets Anders, namelijk:
-

7. U hebt voor deze reis, of dit deel van de reis gekozen voor de stadsbus. Als die niet zou rijden, voor welk vervoermiddel zou u dan hebben gekozen?

- Uitsluitend lopend Voor de auto als bestuurder
 Voor de fiets Voor de auto als passagier
 Voor de scooter / bromfiets Anders, namelijk:
-

8. Wat zijn uw leeftijd en geslacht?

- Jonger dan 18 jaar 36-50 jaar Ouder dan 65 jaar
 18-35 jaar 51-65 jaar
- Man Vrouw
-

9. Heeft u nog opmerkingen of suggesties over de stadsdienst van Oss??

Hartelijk dank voor uw medewerking en nog een prettige reis!

2 Kaarten herkomst en bestemming

3 Herkomst en bestemming matrices

Aan de respondenten is gevraagd herkomst en bestemming in te vullen. De resultaten geven wij weer in een H-B matrix per postcodegebied en per lijn.

		H-B Matrix lijn 1																												
	Bestemming	Enspijk	Onbekend	Tilburg	Tilburg	Gameren	Bruchem	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Schajk	Lith	Maren-Kessel	Uden	Uden	Uden	Uden	Volkel	Veghel	Heusden	Onbekend	Nijmegen	Gennep	Totaal	
Herkomst		4157	4348	5038	5041	5311	5314	5341	5342	5343	5344	5345	5347	5348	5349	5374	5397	5398	5402	5403	5405	5406	5408	5467	5725	5848	6542	6591		
Enspijk	4157									1																				1
Onbekend	4348																													0
Tilburg	5038																													0
Tilburg	5041																													0
Gameren	5311																													0
Bruchem	5314																													0
Oss	5341							3	3	2	8																			16
Oss	5342							1	1	3				3																8
Oss	5343		1	1	1			5	2	5	2	1	14										1	1	1		1			36
Oss	5344						1	18	2	1	4		4																	30
Oss	5345								2																					2
Oss	5347												1																	1
Oss	5348					1		2	4	8	7																			22
Oss	5349												1																	1
Schajk	5374												1																	1
Lith	5397									1	1																			2
Maren-Kessel	5398									2								1												3
Uden	5402								1											1										2
Uden	5403												1																	1
Uden	5405										1																			1
Uden	5406									1																				1
Volkel	5408																						1	1	1					0
Veghel	5467																													0
Heusden	5725									1																				1
Onbekend	5848																													0
Nijmegen	6542									1																				1
Gennep	6591										1																			1
Totaal		0	1	1	1	1	1	29	16	27	22	1	0	25	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	131

H-B Matrix lijn 2																								
	Bestemming	Waddinxveen	Utrecht	Utrecht	Tilburg	Den Bosch	Den Bosch	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Schajik	Teeffelen	Uden	Veghel	Nijmegen	Nijmegen	Nijmegen	Nijmegen	Horssen	Totaal	
Herkomst		2740	3513	3554	5037	5223	5231	5341	5342	5344	5345	5346	5348	5374	5395	5405	5467	6500	6511	6525	6531	6630		
Waddinxveen	2740										1													1
Utrecht	3513																							0
Utrecht	3554																							0
Tilburg	5037										1													1
Den Bosch	5223																							0
Den Bosch	5231							1			1													2
Oss	5341										2													2
Oss	5342										1													1
Oss	5344										1													1
Oss	5345		1	1				3		1	1		19	1					2					29
Oss	5346					1																		1
Oss	5348							3			22				1									26
Schajik	5374															1								1
Teeffelen	5395																							0
Uden	5405										2													2
Veghel	5467									1	1													2
Nijmegen	6500										1													1
Nijmegen	6511																							0
Nijmegen	6525										1													1
Nijmegen	6531										1													1
Horssen	6630										1													1
Totaal		0	1	1	0	1	0	7	0	2	37	0	19	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	73

H-B Matrix lijn 3									
	Bestemming	Den Bosch	Gameren	Oss	Oss	Oss	Uden	Uden	Totaal
Herkomst		5211	5311	5341	5346	5348	5403	5406	
Den Bosch	5211								0
Gameren	5311					1			1
Oss	5341				1				1
Oss	5346	1				4		1	6
Oss	5348				1				1
Uden	5403						1		1
Uden	5406								0
Totaal		1	0	0	2	5	1	1	10

H-B Matrix lijn 4																								
	Bestemming	Amsterdam	Utrecht	Utrecht	Tilburg	Rosmalen	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Oss	Herpen	Lith	Uden	Uden	Uden	Zeeland	Cuijk	Veghel	Veghel	Nijmegen		
Herkomst		1012	3526	3551	5038	5242	5341	5342	5343	5344	5345	5348	5373	5397	5403	5405	5406	5411	5432	5460	5467	6531	Total	
Amsterdam	1012								1															1
Utrecht	3526																							0
Utrecht	3551								1															1
Tilburg	5038								1															1
Rosmalen	5242																							0
Oss	5341									1														1
Oss	5342																							0
Oss	5343																							0
Oss	5344		1				1			1		2												5
Oss	5345									1														1
Oss	5348							3	1	4	1													9
Herpen	5373								1															1
Lith	5397							2																2
Uden	5403									1														1
Uden	5405					1																		1
Uden	5406							1																1
Zeeland	5411							2																2
Cuijk	5432																					1		1
Veghel	5460								1															1
Veghel	5467								1															1
Nijmegen	6531								1															1
Total		0	1	0	0	1	1	12	4	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	31



Mobycon beweegt met u mee

Amsterdam t (020) 758 21 30
Delft t (015) 214 78 99
Groningen t (050) 751 31 40
Rosmalen t (073) 523 10 65
Zwolle t (038) 422 57 80

info@mobycon.nl

www.mobycon.nl