

Naam antidiscriminatievoorziening	RADAR
Rapportage ten behoeve van gemeente	Oss
Jaar van registraties	2011 ¹

1. Totaal aantal klachten

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over voorval in de gemeente	Totaal
	over voorval in de gemeente	over voorval in andere gemeente	Totaal		
Totaal	11	4	15	1	16

¹ RADAR werkt sinds 1 april 2011 als antidiscriminatievoorziening voor de gemeente Oss. Het aantal meldingen werd vermoedelijk beïnvloed door het ontbreken van een antidiscriminatievoorziening in de eerste drie maanden van 2011 en de vooralsnog lage naamsbekendheid van RADAR in de gemeente.

2. Discriminatiegrond²

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over voorval in de gemeente	Totaal
	over voorval in de gemeente	over voorval in andere gemeente	Totaal		
Ras	4	1	5		5
Antisemitisme				1	1
Nationaliteit		1	1		1
Handicap/chronische ziekte	1		1		1
Leeftijd					
Seksuele gerichtheid					
Geslacht		2	2		2
Arbeidsduur					
Arbeidscontract vast/tijdelijk					
Burgerlijke staat					
Godsdienst	4		4		4
Levensovertuiging					
Politieke gezindheid					
Overig (niet wettelijke) gronden	2		2		2
Onbekend					
Totaal	11	4	15	1	16

² Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal klachten en/of meldingen. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er een verschil ontstaat tussen de twee totalen.

3. Maatschappelijk terrein

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over voorval in de gemeente	Totaal
	over voorval in de gemeente	over voorval in andere gemeente	Totaal		
Arbeidsmarkt	2	2	4		4
Buurt/wijk	4		4	1	5
Collectieve voorzieningen					
Commerciële dienstverlening	1		1		1
Horeca/amusement		1	1		1
Huisvesting	1		1		1
Media en reclame					
Onderwijs	1		1		1
Politie/OM/Vreemdelingendienst					
Privésfeer					
Politieke/publieke opinie		1	1		1
Sport/recreatie	1		1		1
Openbare ruimte/publiek domein					
Overig	1		1		1
Onbekend/n.v.t.					
Totaal	11	4	15	1	16

4. Aard

	Klacht van ingezetene	Klacht van niet-	

	over vorval in de gemeente	over vorval in andere gemeente	Totaal	ingezetene over vorval in de gemeente	Totaal
Omstreden behandeling	6	1	7		7
Vijandige bejegening	3	2	5	1	6
Geweld	1		1		1
Bedreiging					
Overig	1	1	2		2
Onbekend					
Totaal	11	4	15	1	16

5. Klachtbehandeling³

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over vorval in de gemeente	Totaal
	over vorval in de gemeente	over vorval in andere gemeente	Totaal		
Registratie ⁴	4	2	6	1	7
Advies/informatie	4	1	5		5
Beïnvloeding beleid	1		1		1
Bemiddeling	1		1		1
Bijstaan in procedures					
Doorverwijzing		1	1		1
Eigen onderzoek ADV					
Overig	1		1		1
Totaal	11	4	15	1	16

³ Per klacht en/of melding kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd. Daarbij kan de wijze van klachtbehandeling niet of niet volledig ingevuld zijn voor de op het moment van rapportage nog lopende klachten. Het totale aantal geregistreerde werkwijzen van klachtbehandeling kan om die redenen dan ook afwijken het totale aantal klachten.

⁴ De werkwijze 'registratie' betekent dat de klachtbehandeling heeft bestaan uit het registreren van de klacht of melding en uit het geven van een korte reactie (telefonisch of per e-mail).