

Fractie SP Oss

T.a.v. mevrouw M.T. Janssen

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
23 januari 2017		Miriam Kettani	9862
Onderwerp			Aantal bijlagen
Artikel 41 vragen van de fractie SP over problemen bij de jeugdzorg			--

Geachte mevrouw Janssen,

U heeft het college op 06 januari 2017 artikel 41 vragen gesteld. Deze vragen gaan over problemen in de jeugdzorg, waaronder wachtlijsten en meldingsmoeheid. U heeft aangegeven dat uw zorgen met name betrekking hebben op de wachtlijst die er op dit moment is bij de twee Basisteams Jeugd en Gezin in onze gemeente. In deze brief beantwoorden wij uw vragen puntsgewijs.

1. Wat gaat u doen om de wachtlijsten naar de normale wachttijd van uiterlijk 2 tot 4 weken terug te brengen.

Antwoord:

Wij hebben Ons Welzijn gevraagd om op korte termijn aan te geven hoe de wachtlijst is ontstaan én om op basis van deze analyse een plan van aanpak te maken voor het zo snel mogelijk wegwerken van de wachtlijst. Wij vinden een goede analyse van de oorzaak van belang, om zo ook gepaste acties in te kunnen zetten voor het wegnemen ervan. Wij hebben overigens zeer regelmatig overleg over dit onderwerp met Ons Welzijn. Zij hebben ons in dat overleg ook laten weten dat Ons Welzijn al is gestart met het wegwerken van de lijst, onder andere door extra personeel in te zetten.

2. Is het ontstaan van wachtlijsten een gevolg van terughoudend begroten?

Antwoord:

Wij denken niet dat de wachtlijst is ontstaan door terughoudend begroten. Wij zien twee (hoofd)oorzaken:

- het grote aantal inwoners waarvoor het BJB eind 2016 een herindicatie voor het PGB en ZIN moest maken;

- Het ervoor zorgen dat er meer oplossingen in het eigen netwerk wordt gevonden, waardoor er niet alleen méér vragen naar het BJG komen, maar ook zwaardere vragen. Wij vinden deze beweging overigens positief, maar we snappen ook dat het BJG tijd nodig heeft om daarop in te spelen.

Wij wachten graag de analyse van Ons Welzijn met betrekking tot het ontstaan van de wachtlijst af voor een meer gedetailleerde duiding.

3. Indien er niet voldoende budget is om extra personeel in te zetten voor dit probleem, wilt u dan extra middelen in gaan zetten als oplossing.

Antwoord:

Wij vinden wachtlijsten bij BJG, onze toegang tot jeugdhulp, onwenselijk. Wij zullen dan ook doen wat nodig is om de wachtlijst weg te werken. Wij denken dat op korte termijn het tijdelijk inzetten van extra middelen een mogelijke oplossing is. Voor de lange termijn willen we vooral kijken naar andere oplossingen die bijdragen aan het wegwerken en beheersen van de wachtlijsten: bijvoorbeeld efficiëntere inzet van personeel, verbeterde samenwerking met gespecialiseerde jeugdhulp en dus snellere doorstroom.

4. Bent u bereid om met een dekkingsvoorstel naar de Raad te komen om budget vrij te maken. Als het lokaal niet mogelijk is, spreekt u dan de staatssecretaris aan om op korte termijn met extra geld te komen.

Antwoord:

Als we extra middelen inzetten voor het wegwerken van de wachtlijst, zullen we daarvoor naar de Raad komen. Wij denken dat een gesprek met de staatssecretaris op korte termijn geen oplossing biedt. Wel blijven we voortdurend onze budgetten analyseren: als het beroep op jeugdhulp in onze gemeente relatief hoog blijft en de budgetten tekort schieten, zullen wij over de tekorten het gesprek aangaan met de staatssecretaris.

5. Hoe gaat u ouders informeren dat er wachtlijsten zijn

Antwoord:

Ons Welzijn informeert ouders op dit moment per brief over de wachtlijst. De organisatie laat de ouders weten wanneer zij naar verwachting worden opgeroepen voor een gesprek. Er zijn situaties waarover ouders het BJG snel willen spreken. Ons Welzijn informeert de ouders over wat ze kunnen doen als die situatie bijvoorbeeld verergert. We vragen ouders om dan direct contact op te nemen met het BJG. Het BJG beoordeelt dan samen met de ouders of het nodig is dat zij met voorrang geholpen worden. Als dat zo is, worden de ouders meteen opgeroepen voor een gesprek.

6. Wat kunt u tussentijds aan ouders aanbieden met betrekking tot hulpvraag

Antwoord:

Alle ouders krijgen een telefonische intake. Als de vraag van de ouders urgent is, krijgen zij direct een uitnodiging voor een face-to-face gesprek. Als de vraag niet urgent is, dan krijgen de ouders na het gesprek een brief met het moment waarop zij worden opgeroepen. En, zoals aangegeven bij vraag vijf: als de situatie verergert, krijgen ouders direct een gesprek. Op deze manier wil Ons Welzijn voorkomen dat kinderen met urgente problemen op de wachtlijst staan.

7. Hoe voorkomt u dat er meldingsmoeheid ontstaat; wat gaat u doen om de communicatie met de ouders te verbeteren?

Antwoord:

De beste oplossing is het wegwerken van de wachtlijst. Ouders en kinderen worden dan weer snel geholpen en zullen ook bij volgende vragen hun weg naar het BJG vinden. Wij zien erop toe dat dat zo snel mogelijk gebeurt. Zodra de analyse van Ons Welzijn en het plan van aanpak voor het wegwerken van Ons Welzijn bij ons bekend zijn, zetten wij gepaste vervolgactie in. Wij zullen u dan ook informeren op welke wijze Ons Welzijn de wachtlijst aanpakt.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Oss.

De secretaris,



Drs. M.J.H. van Schaijk

De burgemeester,



Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans