



JAARRAPPORTAGE 2019
GEMEENTEN DIEMEN,
UITHOORN, OUDER-AMSTEL
EN UITVOERINGS-
ORGANISATIE Duo+

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
10 jaar RIJK: Persoonlijk, Deskundig en Verbindend	4
Geleerde lessen van MVI	6
Grip op inhuur	7
Kwalitatieve resultaten afgeronde trajecten	8
Kwalitatieve resultaten lopende trajecten	14
Kwalitatief overzicht van helpdesk- en adviesvraagstukken	17
Contractinformatie afgeronde trajecten	18

VOORWOORD

Nederlandse gemeenten spenderen gemiddeld bijna de helft van hun budget aan inkoop van bijvoorbeeld groenonderhoud, openbare verlichting, ICT en zorg. In totaal besteedt de overheid jaarlijks voor 73 miljard euro aan inkoop. Als dit beter gebeurt, levert dit extra groeimogelijkheden op voor ondernemers, een efficiënte inkooppraktijk bij overheden en een effectieve besteding van belastinggeld.

Gedreven door een gezamenlijke behoefte hun inkoop te professionaliseren, besloten acht gemeenten begin 2009 hun inkoop onder te brengen bij een nieuwe stichting: Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland (RIJK). Inkoop-samenwerking RIJK is dus letterlijk van en voor gemeenten.

Vandaag de dag bestaat RIJK ruim 10 jaar en werken wij samen met zeventien gemeenten in de provincies Noord- en Zuid-Holland en Utrecht. RIJK is er voor gemeenten die het beste uit de markt willen halen. Gemeenten die constant streven naar het bereiken van de beste waarde voor de beschikbare financiële middelen. Gemeenten die inkoop willen inzetten voor het realiseren van beleid.

Daarom werken bij RIJK ruim 25 betrokken mensen die gedreven worden door het behalen van uw maximale inkoopresultaat. Onze drijfveer is het optimaal creëren van toegevoegde waarde. Wat ons betreft is de beste waarde voor de beschikbare financiële middelen, soms een goede prijs, maar veel vaker een passende maatwerkoplossing. Wat de oplossing ook is, samen met, maar bovenal voor onze gemeenten halen we het beste uit de markt. Daar gaan en staan we voor.

Verbinden is het kernthema van RIJK en dat hebben we in ons jubileumcongres nog eens extra benadrukt. We richten ons geheel op onze gemeenten en delen zoveel mogelijk best practices en informatie. Om deze verbinding te borgen en om telkens de meest optimale oplossing te vinden willen wij zo dicht mogelijk bij onze deelnemers zitten. Daarvoor hebben wij bij elke gemeente of gemeentelijke samenwerking één of meerdere relatiebeheerders gedetacheerd. Onze relatiebeheerders streven naar een optimale kruisbestuiving en samenwerking met u.

Om schaalvoordelen te creëren worden er eveneens verbindingen gelegd tussen (aangesloten) gemeenten onderling. Onze relatiebeheerders werken als businesspartner samen met de gemeentelijke contactpersoon inkoop (CPI) en andere relevante stakeholders en adviseren hen over allerlei inkoopvraagstukken. Ook zorgen zij ervoor dat voor uw specifieke aanbesteding de best passende inkoper wordt ingezet. Na uitvoering van elke aanbesteding wordt het traject samen met de beleidsmedewerker nauwgezet geëvalueerd en eventuele verbeterpunten geanalyseerd. Hierdoor blijven wij continu monitoren of onze dienstverlening het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

Uiteraard zijn wij voor meer informatie en/of aanvullende vragen altijd bereikbaar.

Wij zijn trots op u als klant en zeker ook trots op onze ruim 25 betrokken en gemotiveerde medewerkers! In 2019 hebben we wederom het best mogelijke resultaat voor uw gemeente gerealiseerd.

Naast de kwalitatieve resultaten willen wij in het jaaroverzicht 2019 ook even stilstaan bij:

- *10 jaar RIJK: Persoonlijk, Deskundig en Verbindend*
- *Geleerde lessen van MVI*
- *Grip op inhuur*

RIJK blijft zich ontwikkelen en durft te veranderen, aan de hand van de wensen en vragen van u als deelnemende gemeente.

**Persoonlijk, deskundig en verbindend.
Dat is de kracht van RIJK.**

10 JAAR RIJK: PERSOONLIJK, DESKUNDIG EN VERBINDEND.

RIJK bestaat alweer ruim 10 jaar. Samen met Jan Dick de Kort, Ditmar Waterman en Lilian Döpp blikken we terug, kijken we vooruit en onderzoeken we wat de huidige kernwaarden van RIJK voor hen betekent.



Jan Dick de Kort, oud-voorzitter dagelijks bestuur

Hoe waren de begindagen van RIJK?

Voor een gemeente zoals Diemen werd het inkoop- en aanbestedingsbeleid steeds ingewikkelder. Door de opeenstapeling van nieuwe regelgeving ontstonden er meer risico's voor de gemeente. Je kan dan bijvoorbeeld denken aan de accountantsverklaring. Mocht er bij bepaalde aanbestedingen fouten gemaakt zijn, dan zou de goedkeuring ingehouden kunnen worden. Dat moet de wethouder financiën gaan uitleggen met mogelijk politieke en juridische gevolgen.

Daarnaast zag ik ook dat door de inkoopkracht van gemeenten te bundelen er inkoopvoordelen konden ontstaan, ook wel plat gezegd "Massa is kassa".

Als ik terugkijk de afgelopen jaren dan heb ik daar gelijk in gekregen. Het is en blijft steeds meer een specifiek issue waar je gerichte kennis voor nodig hebt. Europese wetgeving die het ingewikkelder maakt, trends en ontwikkelingen in gemeenteland. RIJK is in staat die ontwikkelingen te duiden en voor mijn gemeente Diemen ook echt te ondersteunen bij onze inkoop. Je wordt gewoon ontzorgd.

Wat zijn de volgende stappen voor RIJK?

Als een kans zie ik dat er ruimte is om een paar nieuwe deelnemers erbij te betrekken. Als een uitdaging zie ik dat door gemeentelijke fusies, gemeenten gaan denken dat ze inkoop wel weer zelf kunnen gaan doen. RIJK kan dat voorkomen door zichzelf keer op keer te bewijzen en haar successen meer te delen.

Zou je willen reageren op de kernwaarden van RIJK te beginnen met Persoonlijk?

De mensen van RIJK die voor ons werken laten zich goed zien. Ze zijn echte teamplayers. Als er een traject is dan maken ze op een positieve manier onderdeel uit van onze organisatie. Er moet een natuurlijke drang ontstaan bij mensen van de gemeenten om de hulp in te roepen van RIJK. Dat creëer je alleen als je elkaar kent.

En de kernwaarde Deskundig?

De deskundigheid staat centraal. Dat is de legitimatie waarom je aangesloten bent bij RIJK. Omdat je daar de deskundigheid hebt die je zelf niet kunt organiseren.

En Verbindend?

Ik denk wel dat RIJK nog meer zou kunnen verbinden. Doordat je nu met expertisegebieden werkt, heeft RIJK een beter overzicht waar je logische aanbestedingscombinaties kan maken. Op deze manier ben je ook in staat om inkopende organisaties met elkaar te verbinden. Wat zich dan weer kan vertalen in een inkoopvoordeel.

Ditmar Waterman, directeur RIJK

Als jij terugkijkt op 10 jaar RIJK, hoe vind je het gegaan?

Ik vind het fenomenaal hoe het allemaal zo gegaan is. We zijn gestart met acht gemeenten en werden daar gebruikt als een *trusted advisor*. Langzaam begin je een geloofwaardige positie te verwerven en dan groei je door van 8 gemeenten naar 17 gemeenten nu.

Hoe ziet de toekomst van RIJK eruit?

Elke gemeente is weer anders, de een is een plattelandsgemeente, de ander is een grootstedelijke gemeente. Daarnaast kunnen ook de politieke uitgangspunten nogal verschillen. Daarom wil ik RIJK graag gaan ombouwen tot een organisatie die gemakkelijker maatwerk kan leveren. Onze dienstverlening moet nog beter aansluiten op de uiteenlopende behoeften van de diverse gemeenten.

Persoonlijk, deskundig en verbindend?

Persoonlijk betekent voor mij betrokken. Betrokken met de doelstelling van de organisatie maar ook betrokken met de persoonlijke omstandigheden van een medewerker of een relatie van RIJK. Deskundig betekent dat mensen op je kunnen bouwen. Dat jij op jouw vakgebied weet wat je kan en wat je niet kan. Verbinden is de belangrijkste kernwaarde van RIJK. Door te verbinden ontstaat kennisuitwisseling, meer volume in inkoop en hopelijk daardoor een meer effectieve en doelgerichte overheid.



Lilian Döpp, manager interne organisatie

Je werkt nu ruim 1 jaar bij RIJK. Wat viel je op toen je startte bij RIJK?

Toen ik in dienst trad, zat RIJK midden in een transformatie van regionaal werken naar expertiseteams. Mijn uitdaging was de medewerkers van RIJK op een prettige manier hun werk te kunnen laten doen. Ik ben gestart met een rondje gesprekken met de medewerkers om te luisteren waar ze blij van werden en wat ze als lastig ervoerden. Ik zag dat belangrijke competenties binnen het profiel van de inkoper verschoven met de nieuwe werkwijze. Door het aanstellen van een opleidingscoördinator kunnen we nu ook medewerkers aannemen die niet in het standaardprofiel passen. Deze coördinator

begeleidt het nieuw talent en creëert een 'zachte landing'. Samen met alle medewerkers is een dynamische mix van ervaring en competenties ontstaan en die kleurt ons palet.

Als ik zeg: 10 jaar Rijk, wat nu? Wat zeg jij dan?

Dan zeg ik dat RIJK een team heeft van bevlogen en kundige medewerkers en dat we onze expertise en kwaliteit steeds beter weten in te zetten. Ons opleidingsplan zorgt voor een solide basis om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Wat is voor jou de belangrijkste kernwaarde van RIJK?

Het ervaren van een veilige omgeving, intrinsieke motivatie, een juiste privé/werk balans én het besef dat we het met z'n allen doen. Vanuit mijn overtuiging dat de medewerkers de motor zijn, gaat het altijd om de verbinding!

Wat wil je zelf nog zeggen?

Ambities hebben is mooi, zeker wanneer dit samen gaat met een portie gezonde humor en plezier hebben met elkaar. Dat is hoe ik RIJK ervaar.

GELEERDE LESSEN van MVI

Thea Smid was kwartiermaker MVI bij stichting RIJK. In het jaar dat het MVI-programma heeft geduurd, heeft zij, maar ook de andere specialisten veel contact gehad met de RIJK-gemeenten. Na een jaar het programma te hebben gedraaid is natuurlijk de vraag: 'Wat zijn de belangrijkste lessen die je de deelnemende gemeenten kan meegeven?'. Dit zijn Thea's zes belangrijkste tips.

Een verbinder

Voor elke gemeente is het wenselijk om iemand binnen de organisatie verantwoordelijk te maken voor MVI. In het ideale geval is het iemand die organisatie breed goed bekend is. Iemand die weet wat voor trajecten er zijn en gaan komen waar MVI een rol kan spelen en die projectmedewerkers kan wijzen op informatiebronnen.

Concreet maken

MVI is een breed onderwerp waarbij idealen een grote rol spelen. Belangrijk is om de wensen en idealen concreet te maken. Dat betekent KPI's opstellen waar over gerapporteerd kan worden.

Belonen

Naast concreet maken werkt het ook goed als gewenst gedrag en gewenste uitkomsten beloond worden. In Gouda hebben ze bijvoorbeeld een prijs 'de gouden mier' genaamd. Deze prijs wordt uitgereikt aan de persoon of het traject die opvallend heeft bijgedragen aan de duurzame doelstellingen van de gemeente.

Gedragen door Management

Veel budgethouders meten hun prestaties aan de hand van twee criteria: Is het binnen budget? En is het op tijd? Hierbij zou een derde belangrijk criterium bij moeten komen: Is het maatschappelijk verantwoord? Hier speelt het management een belangrijke rol in. Zolang zij niet verlangen van hun medewerkers dat MVI net zo belangrijk is als budget en tijd blijft inbedding van MVI in de organisatie lastig.

Durf te vragen

Een projectgroep start. Iedereen komt bijeen en begint te praten over de randvoorwaarden, technische specificaties en budgetten. Dit is het moment dat er dan iemand opstaat die durft te vragen: 'Zijn er mogelijkheden om dit project duurzamer te doen?'. Natuurlijk kan de vraag ook gaan over SROI of elk ander thema dat te maken heeft met MVI. Maar als niemand erover begint dan gebeurt er zeker niks.

Lange Adem

MVI is niet morgen gebeurd. Er zijn projecten die lukken en mislukken. Niet iedereen wil meebewegen. Er zijn gemeentemedewerkers die het allemaal maar onzin vinden. De zoveelste trend die over hen uitgestort wordt. Toch is het onvermijdelijk. De druk op alle overheden zal steeds meer toenemen om duurzamer te opereren. De maatschappij beweegt, de overheden ook.

MVI PROGRAMMA RESULTATEN



Er waren 50 aanbestedingen met een MVI-component. Hiervan waren er 20 met Social Return, 17 klimaatbewust en 13 circulair.

GRIP OP INHUUR

Volgens de Personeelsmonitor gemeenten besteedden in 2018 gemeenten gemiddeld 20 procent van de totale loonsom aan externe inhuur. De uitgaven aan externe inhuur stijgen fors. In 2014 was dat percentage nog 13%. Externe inhuur is een complex onderwerp. De problematiek zit hem met name in de krappe arbeidsmarkt, onduidelijke processen, continu veranderende wetgeving, weinig grip op de kosten en vaak ook rechtmatigheidsproblemen.

Inhuur is meestal decentraal belegd. De inhuurders zijn in de meeste gevallen lijnmanagers van de gemeenten. Ze huren in vanuit hun eigen budgetten. Zij voelen het direct als de dienstverlening naar de inwoners in het gedrang komt bij onderbezetting of als ze de juiste expertise niet kunnen inhuren. Hun tijd is schaars en die moeten ze ook steken in het onderhouden van de relaties met detacheringsbureaus en de vele administratie rondom inhuur.

Onduidelijke afspraken

'Een wirwar aan bureaus en contacten' zegt Louis van den Dungen, inkoop adviseur van RIJK. Louis heeft onderzocht wat de behoefte is van de lijnmanagers. 'Daarvoor heb ik zo'n 50 gesprekken gevoerd met teamleiders en afdelingsmanagers in al onze gemeenten, maar ook met concern control en financiën. Met een beetje pech heeft elke manager zo'n 5 tot 10 verschillende bureaus waar ze contact mee hebben. Dan heb je het binnen één afdeling of werkeenheid soms al over meer dan 20 bureaus. Een lijnmanager zou zich volledig moeten kunnen richten op de aansturing van zijn of haar team. Dat lukt op deze manier niet.'

Een Broker als oplossing!

Op basis van de behoeften van alle stakeholders zijn we tot het advies gekomen een Broker te contracteren. Een Broker is een tussenpersoon, vaak een bureau, die alle aanvragen vanuit de organisatie in ontvangst neemt. Dat bureau moet een goed beeld hebben van de organisatie en wat voor mensen er gezocht worden. Daarnaast heeft het bureau een hele goede toegang tot de arbeidsmarkt. Bij voorkeur is zo'n broker in zekere mate ook onafhankelijk. Dat betekent dat ze niet alleen hun eigen mensen detacheren of hun eigen kanalen inzetten, maar breed zoeken en ruimte bieden aan de bureaus die nu worden ingezet.

'Een brokerdienstverlening ontzorgt de lijnmanagers' volgens Louis. 'Voor lijnmanagers is het heel belangrijk om een goede toegang te krijgen tot de arbeidsmarkt voor het vinden van de schaarse expertise die ze zoeken. Daarvoor willen ze ook kunnen terugvallen op de vertrouwde bureaus. Door het contracteren en inhuren van Broker dienstverlening kunnen we ze die flexibiliteit beloven en tegelijkertijd de hele arbeidsmarkt ontsluiten.'

Gezamenlijke aanbesteding

'We hebben de uitgaven in kaart gebracht, de behoeften opgehaald en die vertaald naar de beste oplossing. Wij denken dat deze oplossing het best past bij de huidige arbeidsmarkt en bij de processen binnen onze gemeenten.' Louis is bezig om tot een aanbesteding te komen voor de Brokerdienstverlening. 'We hopen dat alle gemeenten zullen instappen om gezamenlijk tot een aanbesteding te komen. Dat zorgt niet alleen voor de beste oplossing per gemeente, maar het levert ook de beste deal op voor de individuele gemeenten.' Als de aanbesteding afgerond is, zal RIJK ook het contractmanagement oppakken. 'Zo halen we het maximale resultaat uit de samenwerking, leren we van elkaar en werken we samen aan het professionaliseren van externe inhuur.' aldus Louis.



KWALITATIEVE RESULTATEN

AFGERONDE TRAJECTEN

RIJK-BREDE TRAJECTEN

Materiedeskundige Verzekeringen

Als vervolg op de aanbesteding van de Brand- CAR- Aansprakelijkheid- en Wagenparkverzekeringen in 2018, worden vanaf augustus 2019 deze verzekeringen wederom aanbesteed voor gemeenten bij wie de vervaldatum van de verzekeringen eind 2019 is. Doordat de materiedeskundige in 2018 zichzelf een rol toebedeelde als makelaar voor de CAR-verzekering, hetgeen in de aanbesteding nadrukkelijk uitgesloten was, diende in 2019 een nieuwe materiedeskundige te worden aangetrokken. Aan deze aanbesteding deden de gemeenten Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn, Heemstede, Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk en Velsen mee. Na een klacht van één van de uitgenodigde verzekeraars over de gunningsmethodiek (laagste prijs) en een dreigende klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts heeft de klager zijn klacht, door intensieve interventie van de jurist van RIJK, ingetrokken en is de opdracht (€ 5.700) gegund aan Marsh.

Kantoorartikelen

Aan de Europese openbare aanbesteding kantoorartikelen hebben tien gemeenten en/ of werkorganisaties deelgenomen: Beverwijk, Bloemendaal, De Ronde Venen, Diemen, Heemstede, HLT-samen, OVER-gemeenten, BUCH, Ouder-Amstel, Uithoorn. Deze opdracht werd gegund op basis van beste-prijs kwaliteitsverhouding waarbij duurzaamheid als een gunningscriteria was opgenomen. Onder andere hebben de inschrijvers SMART een Plan voor slimme logistiek en een Plan van Aanpak "Duurzaam gebruik" bij hun inschrijvingen ingediend. Bij het Plan van Aanpak "Duurzaam gebruik" werden inschrijvers uitgedaagd om een plan te schrijven die spaarzaam gebruik van de gebruiksartikelen of hergebruik ervan zal bevorderen. Daarnaast werden duurzaamheidseisen van MVI-criteriatool voor kantoorartikelen gesteld. Er zijn in totaal 4 inschrijvingen ontvangen. Het verschil tussen inschrijver met rangorde 1 en rangorde 2 was maar 0.6 punten. De aanbesteding heeft geleid tot een overeenkomst met Lyreco voor 4 jaar (een initiële periode van 2 jaar plus 1 verlengingsoptie van 2 jaar).

Gaslevering

Aan de Europese openbare aanbesteding gaslevering hebben 14 gemeenten en 1 stichting deelgenomen: Beverwijk, Bloemendaal, De Ronde Venen, Diemen, Heemstede, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Oostzaan, Sportaccommodaties Beverwijk, Teylingen, Castricum, Uitgeest, Wormerland, Velsen. Deze opdracht werd gegund op basis van de laagste prijs. Gas is een commodity (homogeen product) waar verder geen onderscheid in mogelijk is. Het kwaliteitsverschil van de aanbieders kan liggen op het gebied van duurzaamheid en serviceverlening. Daar de kwaliteit van de duurzaamheid en de serviceverlening al is vastgelegd in het programma van eisen, is hierop weinig onderscheidend vermogen te bepalen. Wat verduurzaming betreft hebben de gemeenten besloten om CO2 compensatie certificaten aan te schaffen. De inkomsten die gegeneerd worden met deze certificaten, maken de implementatie van klimaatprojecten mogelijk. Het leveren van CO2 compensatie certificaten is als eis bij de aanbesteding opgenomen. Er zijn in totaal 4 inschrijvingen ontvangen waarbij een inschrijver terzijde werd gelegd bij niet voldoen aan het Programma van Eisen. De aanbesteding heeft geleid tot een overeenkomst met De Vrije Energie Producent voor 4 jaar (een initiële periode van 2 jaar plus 2 verlengingsopties van 1 jaar).

Inhuur Uitzendkrachten & Payroll

Eind 2019 liep de overeenkomst voor inhuur uitzendkrachten, Payroll en ZZP met Driessen af. Ter voorbereiding op een nieuwe aanbesteding is een projectgroep samengesteld met vertegenwoordigers uit de gemeenten en samenwerkende organisaties Velsen, Heemskerk, Heemstede, Bloemendaal, HLT-samen (Hillegom, Lisse en Teylingen), Noordwijk, OVER-gemeenten (Oostzaan en Wormerland), Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn, uitvoeringsorganisatie Duo+ en De Ronde Venen. Samen met de projectgroep zijn we op zoek gegaan naar een extern bureau om ons inhoudelijk te adviseren. Al bij het startgesprek in april was namelijk duidelijk dat met de Wet Arbeidsmarkt in Balans op komst er belangrijke en verstrekkende wettelijke wijzigingen zouden volgen. Met instemming van alle aan deze gezamenlijke aanbesteding deelnemende gemeenten en organisaties hebben we adviesbureau Labor Redimo ingehuurd voor hulp en begeleiding bij het opstellen van het Programma van Eisen en het contract. Nadere bestudering van de management rapportages van Driessen leerde ons dat inhuur een financiële vlucht had genomen en dat het Driessen de afgelopen jaren onvoldoende gelukt is zelf geschikte kandidaten aan te leveren. De noodzaak van gezamenlijk contractmanagement werd daarmee pijnlijk duidelijk. Vanuit RIJK hebben we het voorstel gedaan een Inhuurscan uit te voeren bij alle deelnemers. We hebben spend analyses opgevraagd en zijn gericht in gesprek gegaan met inhurende managers, concern control en financiën. De resultaten zijn de direct aanleiding voor het vervoltraject "Grip op inhuur" wat parallel wordt uitgevoerd door RIJK. De aanbesteding voor Uitzenden & Payrolling is in de markt gezet als een openbare Europese procedure waarbij de nadruk lag op verbetering van het inhuurproces en een betere toegang tot de lokale arbeidsmarkt. In de aanbesteding is ook aandacht voor SROI met een verplichting om voor 3% van de totale opdrachtsom hieraan invulling te geven volgens de Bouwblokkenmethode. Dit met centrale coördinatie en een geschatte opdrachtwaarde van minimaal €10 miljoen. De gegunde partij is Randstad. Naast Driessen hebben ook HR Via Care en Tempo-Team een inschrijving gedaan. Deze aanbesteding heeft een bescheiden positief resultaat opgeleverd op Uitzenden. Het beeld bij Payrolling is positiever. Met de nieuwe raamovereenkomst zal worden voorzien in de behoefte van generieke (administratieve) functies en met het payroll contract blijven de mogelijkheden van eigen werving en selectie bij inhuur gewaarborgd. Vanuit RIJK wordt op basis van realistische KPI's contractmanagement uitgevoerd om de samenwerking te optimaliseren, het contract optimaal uit te nutten en het inhuurproces verder te professionaliseren. Voor het Kennisteam Bedrijfsvoering van RIJK is dit een strategisch (inkoop) vraagstuk waarop een belangrijke focus zal liggen de komende jaren. Rechtmatigheid, doelmatigheid en ontzorging van de gemeenten zijn daarbij de belangrijkste drijfveren.

Aansprakelijkheidsverzekering

Aan de aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering deden de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel, Heemstede en Velsen mee. Anders dan door de betrokken materiedeskundige Marsh en RIJK geadviseerd, is op verzoek van de gemeenten niet zoals in voorgaande jaren gegund op de laagste prijs, maar is een Europese openbare aanbesteding op basis van Beste Prijs/Kwaliteit verhouding uitgevoerd. Inschrijvers moesten plannen van aanpak indienen waarin zij een toelichting gaven op polis-dekking, schadebehandeling en preventie. Bij de beoordeling bleek dat het onderscheidend vermogen van de plannen van aanpak minimaal was en de prijs toch de doorslaggevende factor was. Voor Duo+ en HLT-samen is de opdracht gegund aan Achmea, voor Heemstede en Velsen aan Mandatis. De tarieven lopen erg uiteen. Met name Ouder-Amstel zag zich geconfronteerd met een fors hoger tarief dan de andere gemeenten. Dat wordt veroorzaakt doordat de tarieven worden berekend per inwoner. Een kleine gemeente kan op het gebied van aansprakelijkheid dezelfde risico's lopen als een grotere gemeente, maar moet die risico's over een kleiner aantal inwoners doorbelasten.

Brand- en eigendommenverzekering

Aan de aanbesteding Brand- en eigendommenverzekering deden de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel en Heemstede mee. De verzekering is volgens een Europese openbare procedure aanbesteed. Bij een brand- en eigendommenverzekering wordt door verzekeraars ingetekend voor een deel van de polis. Hierbij geeft een verzekeraar aan of hij leidend of volgend wil zijn. Gegund wordt eerst aan de verzekeraar die de laagste premie als leidende verzekeraar aanbiedt, voor dat deel waarvoor de verzekeraar in de aanbesteding mee wil doen. Vervolgens wordt het resterende deel gegund aan de verzekeraar die de laagste prijs heeft aangeboden voor het deel als 'volgende verzekeraar'. Dit herhaalt zich totdat de opdracht voor 100% is ingevuld. Voor de gemeente Diemen was het niet meteen mogelijk om binnen de kring van inschrijvers de polis voor 100% vol te tekenen. Hierop heeft de materiedeskundige Marsh een verzekeraar die niet had ingeschreven benaderd om de resterende 15% voor zijn rekening te nemen. Hiermee hebben we de regel in de Aanbestedingswet dat bij een 'mislukte' aanbesteding met partijen in onderhandeling kan worden getreden, wat ruimer geïnterpreteerd dan in de wet bedoeld is. Dit heeft geen bezwaren opgeleverd maar had wel als resultaat dat ook de gemeente Diemen met ingang van 1 januari 2020 goed is verzekerd tegen de risico's van brand. De opdracht is in wisselende percentages gegund aan Achmea, Veerhaven, Allianz, Intermont en Vivat.

VOOR GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN, OUDER-AMSTEL EN UITVOERINGSORGANISATIE Duo+: DE GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN

Diemen - Gebiedsontwikkeling Holland Park West

Medio 2007 heeft de gemeenteraad besloten tot herontwikkeling van Bergwijkpark Noord (verder te noemen: "Holland Park"). Doel was het huidige kantorengedebied te herontwikkelen tot een gemengd woon-werkgebied met voorzieningen. Voor Holland Park West wil de gemeente zo snel mogelijk overeenstemming bereiken met een marktpartij om woningbouw (600 à 700+ woningen) alsmede een Brede School in het gebied te realiseren en tevens de openbare ruimte verder in te richten.

Gelet op het multidisciplinaire karakter en de complexiteit van het Werk en de substantiële investering die van de Inschrijver wordt gevraagd teneinde een Inschrijving te kunnen doen (gerelateerd aan het maken van een schetsontwerp voor het gehele gebied), is geadviseerd om de gehele overheidsopdracht middels een zgn. (niet openbare Europese) Mededingingsprocedure met voorafgaande aankondiging (de zgn. mededingingsprocedure met onderhandeling) aan te besteden.

Er is gegund op basis van de beste prijs/kwaliteitsverhouding (BPKV). Ten aanzien van de bouwkosten voor de Brede School is een plafondbedrag gesteld. Voor wat betreft de verkoop van de grond is daarentegen een drempelbedrag (15 miljoen euro) ingesteld.

De complexiteit van het Werk is gelegen in de vele ambities die in de gebiedsontwikkeling zijn verwerkt en daarnaast in de inhoudelijke werkzaamheden van het Werk, waarbij de combinatie van het ontwerpen en bouwen van woningen en een Brede School enerzijds en tegelijkertijd het inrichten van de publieke ruimte anderzijds om gespecialiseerde en ervaren partijen vraagt.

Gelet op de reeds gestapelde ambities enerzijds en de overspannen GWW-markt anderzijds (met krapte op de arbeidsmarkt als direct gevolg) is ervoor gekozen om de inschrijvers te laten verklaren dat zij de intentie hebben een sociale tegenprestatie te leveren waarbij de inschrijver aangeeft welke visie het bedrijf heeft op het gebied van social return en het leveren van een sociale tegenprestatie en de wijze waarop dit in deze opdracht concreet invulling gaat krijgen.

Over de sociale tegenprestatie worden er na de gunning specifieke afspraken gemaakt. De concrete invulling (wat, wie, hoeveel en waar) wordt na gunning in prestatieafspraken nader overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Het nakomen van deze afspraken en de wijze waarop deze worden ingevuld zullen na gunning door Gemeente Diemen in samenwerking met het bureau social return van Amsterdam worden gevolgd.

Eind november 2019 bleek de inschrijvende partij ontwikkelcombinatie BPD /Dura Vermeer zowel op het onderdeel Prijs (25%) als op het onderdeel Kwaliteit (75%) de winnende inschrijving gedaan te hebben. Hun winnende plan Xplore ziet toe op het ontwikkelen en realiseren van 706 woningen (212 sociale huurwoningen, 170-middeldure en 324 sector woningen) met 1.500 m2 voorzieningen, een brede school voor 700 leerlingen met kinderdagverblijf & peuterspeelzaal en de openbare ruimte. Xplore is zodanig ontworpen dat er zoveel mogelijk interactie ontstaat tussen bewoners van alle generaties en leeftijden. Het gebied wordt geheel autovrij en er komen vier woonhoven die zorgen voor intimiteit en geborgenheid. Verder is er veel aandacht voor biodiversiteit en circulariteit. Het landschap is groen en klimaat-adaptief en de gebouwen worden energieneutraal. Duurzaamheid woog overigens voor 20% mee in de beoordeling.

Het uiteindelijke resultaat mag er zijn en is een felicitatie waard voor de gemeente en haar inwoners. De felicitatie geldt meer in het bijzonder de gemeentelijke organisatie van Diemen die deze uiterst complexe tender overwegend met mensen uit haar eigen gelederen tot een succesvol einde heeft weten te brengen. Voor de betreffende RIJK-inkoper van Diemen was het een groot voorrecht deel uit te mogen maken van een bevlogen team van deskundige professionals van de gemeente. Het betrof hier de grootste, langst lopende en meest complexe aanbesteding die RIJK in haar bestaansgeschiedenis tot dusverre begeleid heeft.

Ouder-Amstel - Onderhoud kolk- en huisaansluitingen

Ten behoeve van de uitvoering van correctief onderhoud voor de gemeente Ouder-Amstel is er aanbesteed middels een meervoudig onderhandse aanbesteding. Bij de voorbereiding van de totstandkoming van de aanbestedingstukken is er intensief samengewerkt met de gemeente Uithoorn. Dit met het doel om de werkprocessen tussen de gemeenten te harmoniseren en efficiëntie- en transactievoordelen te behalen ten aanzien van de uitvraag. Alle drie de uitgenodigde partijen hebben een inschrijving ingediend, waarvan Zeldenrijk Groenvoorziening B.V., de laagste inschrijving geldige heeft ingediend. Met deze partij is dan ook een onderhoudsovereenkomst afgesloten per 1 juni 2019, voor een periode van 1,5 jaar zonder verlengoptie.

Ouder-Amstel en Uithoorn - Kolkenreiniging

Ten behoeve van de uitvoering van de kolkenreiniging voor de gemeente Ouder-Amstel en de gemeente Uithoorn is er aanbesteed middels een nationale openbare aanbesteding. Het samenvoegen van de opdracht heeft geleid tot lagere transactiekosten voor de gemeenten en scherpe prijzen voor de uitvoering van het kolken reinigen. Er hebben vier partijen een inschrijving ingediend, waarbij De Jong Zuurmond Infrabeheer, Onderhoud & Services B.V. de laagste inschrijving heeft ingediend. Er is een raamovereenkomst gesloten voor 4 jaar (een initiële periode van 1 jaar met een eenzijdige verlengoptie door de gemeenten van 3 keer 1 jaar).

Uithoorn - Onderhoud kolk- en huisaansluitingen

Ten behoeve van de uitvoering van correctief onderhoud voor de gemeente Uithoorn is er aanbesteed middels een meervoudig onderhandse aanbesteding. Bij de voorbereiding van de totstandkoming van de aanbestedingstukken is er intensief samengewerkt met de gemeente Ouder-Amstel. Dit met het doel om de werkprocessen tussen de gemeenten te harmoniseren en efficiëntie- en transactievoordelen te behalen ten aanzien van de uitvraag. Twee van de drie uitgenodigde partijen hebben een inschrijving ingediend, waarvan Van Amerongen Infra B.V., de laagste inschrijving geldige heeft ingediend. Met deze partij is dan ook een onderhoudsovereenkomst afgesloten, met ingangsdatum 1 juni 2019, voor een periode van 1,5 jaar zonder verlengoptie.

Uithoorn - Inhuur D&B-adviseur t.b.v. MFA Zijdelwaard

Voor de contractering van een D&B-adviseur, welke de gemeente Uithoorn ondersteunt bij de realisatie van de nieuwbouw van de multifunctionele accommodatie (MFA) is er aanbesteed middels een meervoudig onderhandse aanbesteding. Alle drie de uitgenodigde partijen hebben een inschrijving ingediend, waarvan BBN Adviseurs B.V., de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend. Aan deze partij is de opdracht dan ook gegund.

Uithoorn - Inhuur D&B-adviseur t.b.v. MFA Thamerdal

Voor de contractering van een D&B-adviseur, welke de gemeente Uithoorn ondersteunt bij de realisatie van de nieuwbouw van een multifunctionele accommodatie (MFA) naast het schoolgebouw Het Duet is er aanbesteed middels een meervoudig onderhandse aanbesteding. Alle drie de uitgenodigde partijen hebben een inschrijving ingediend, waarvan Synarchis B.V., de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend. Aan deze partij is de opdracht dan ook gegund.

Duo+ - Woningaanpassingen

Voor de Duo+ gemeenten is een gezamenlijke aanbesteding gedaan ten behoeve van aan te schaffen woningaanpassingen. Deze omvatten de gebruiksklare levering en plaatsing van nieuwe, en/of voor bepaalde groepen hergebruikte woningaanpassingen en de reparatie en het onderhoud van de woningaanpassingen in het kader van de Wmo.

Met deze aanbesteding zijn betere condities gerealiseerd. De contractvoorwaarden en de tarieven binnen de raamovereenkomst staan vast. De gemeenten kunnen volstaan met het verstrekken van een (deel)opdracht en hoeven niet meer jaarlijks onderhands of individueel een offerte-traject in te gaan. Een bijkomend voordeel is dat bij een contract met een langere looptijd de tarieven en ook de andere voorwaarden weer gunstiger kunnen uitvallen dan een contract met een korte looptijd. Bovendien is het efficiënter om een gezamenlijke aanbesteding te doen, aangezien een aanbesteding veel tijd vraagt en deze tijdsinvestering met een langere contractduur terugverdiend wordt. Gezien de waarde van de raamovereenkomst over vier jaar is gekozen voor een Europese aanbesteding. Daarbij is op beste prijs-kwaliteit beoordeeld door middel van het gunnen op waarde. Van de zeven geïnteresseerde partijen heeft uiteindelijk één partij ingeschreven. Deze voldeed aan alle criteria en heeft de opdracht dan ook gegund gekregen.

Duo+ - Wmo

De gemeenten hebben, gelet op de aard en de geraamde omvang van de raamovereenkomst, een aanmeldingsprocedure volgens het Open House-model gevolgd. Het doel van deze aanmeldingsprocedure is het contracteren van aanbieders voor het uitvoeren van Wmo-taken, bestaande uit individuele begeleiding, huishoudelijke begeleiding, woonbegeleiding, dagbesteding inclusief vervoer en logeeropvang. Er zijn per 1 juli 2019 30 aanbieders gecontracteerd voor alle gemeenten gezamenlijk. Per 1 augustus 2019 kunnen nieuwe aanbieders door middel van een tussentijdse aanmeldingsprocedure alsnog toetreden.

Duo+ - Personeelsadministratie- en salarisssoftware

De huidige overeenkomst met ADP liep per 1-1-2020 van rechtswege af en kon niet meer verlengd worden. ADP levert het personeel administratiesysteem Workforce en de verwerking van salarismutaties. De te leveren software zal de P&O-afdeling zowel inhoudelijk als procedureel gaan ondersteunen, alsmede medewerkers ontlasten (bijvoorbeeld mutaties, declaraties en verlofaanvragen met gemak en papierloos). Bij deze aanbesteding is gekozen voor het toepassen van plafondbedragen: voor de eenmalige en de jaarlijkse kosten. Er waren twee marktpartijen geïnteresseerd in de aanbesteding: ADP en Centric. Wegens de hoogte van de aansprakelijkheid voor AVG-gerelateerde schade heeft ADP ervoor gekozen om geen inschrijving te doen. Centric heeft als enige op de aanbesteding ingeschreven. De inschrijving voldeed aan de gestelde eisen en criteria. Gunning heeft plaatsgevonden op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving waarbij verhouding tussen kwaliteit en prijs beliep 80:20.

Uithoorn en Ouder-Amstel - Schuldhelp zelfstandigen

Tot 1 januari 2020 liep er een contact met Zuidweg en Partners voor schuldhelpverlening aan zelfstandigen. De gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel hebben een meervoudig onderhandse aanbesteding uitgeschreven. In beide gemeenten is beleidsmatig vastgelegd dat de uitvoerende partij lid dient te zijn van de NVVK. Er waren slechts 2 NVVK gecertificeerde aanbieders die de gewenste doelgroep bedienen in de regio van de gemeenten Ouder-Amstel en Uithoorn. Van de twee uitgenodigde partijen heeft alleen de partij waarmee de gemeenten al samenwerkten, zich ingeschreven. Het doel van de aanbesteding betrof het contracteren van een gespecialiseerde schuldhelpverleningsinstantie welke schuldhelpverlening kan bieden aan ondernemers en ex-ondernemers die woonachtig zijn in de gemeenten. Belangrijke uitgangspunten in deze zijn:

- Ondersteuning bij het vergroten van de zelfredzaamheid van de ondernemer.
- Flexibiliteit in het aanbod/maatwerk (de oplossing die passend is binnen de specifieke context van de ondernemer of de ex-ondernemer).

De inschrijving is beoordeeld op beste prijs-/kwaliteitsverhouding (40/60) waarbij de prijs relatief wordt beoordeeld en gebruik wordt gemaakt van de gewogen factor methode. De overeenkomst is 1 januari 2020 ingegaan.

Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel - OMOP (asfalt) gesloten verharding

Geadviseerd is om de aanbesteding van OMOP Gesloten verhardingen (Asfalt) te laten plaatsvinden door middel van een Europese Openbare procedure (EU Openbaar) en om bij deze aanbesteding te kiezen voor het gunningscriterium van Laagste Prijs. De gemeenten hebben verder gezamenlijk opgetrokken in deze aanbesteding, doch sluiten ieder voor zich aparte contracten die zij al dan niet kunnen verlengen zonder afhankelijk te zijn van de andere gemeenten. Er is SROI % en duurzaamheidsaspecten in het bestek opgenomen. Van 11 partijen is een inschrijving ontvangen. Daarvan bleek D. van der Steen te Utrecht de laagste Inschrijving gedaan te hebben.

Diemen - 3 Pick-ups voor team Wijkbeheer

M.b.t. de pick ups is er Nationaal Openbaar aanbesteed waarbij op Laagste Prijs is gegund. Om nu te voorkomen dat ten aanzien van de 3 te leveren Pick-ups onverhoopt de EU-drempel zou worden overschreden, is geadviseerd om een drempelbedrag in te stellen, met als gevolg dat inschrijvingen die dit drempelbedrag overschrijden alsdan als ongeldig terzijde gelegd kunnen/zullen worden. Twee oude Pick-ups zullen worden gehandhaafd voor het bestaande wagenpark en voor gladheidsbestrijding en/of uitzonderlijke situaties worden ingezet. Een andere Pick up wordt wel ingeruild (ook al maakte dit niet tevens onderdeel uit van de uitvraag). Ondanks dat de schouw van het in te ruilen voertuig door meerdere geïnteresseerde marktpartijen werd bezocht, volgde uiteindelijk slechts twee inschrijvingen waarvan Iveco Schouten B.V. te Amsterdam de laagste inschrijving gedaan had.

Diemen - Bestratingsvoertuig voor team Wijkbeheer

Het aan te schaffen bestratingsvoertuig is daarentegen MVO aanbesteed. Ook hier was sprake van twee inschrijvingen en bleek ook nu Iveco Schouten Amsterdam B.V. te Amsterdam de winnaar.

Uithoorn - Afvaltransport vanaf de gemeentewerf en verwerking

Na afloop van de overeenkomst afvaltransport en verwerking was de gemeente Uithoorn gehouden om in 2019 een aanbesteding te houden voor het aangaan van een nieuwe overeenkomst per 1 januari 2020. Van de verschillende fracties hebben alleen de fracties huishoudelijk afval en Oud Papier en Karton (OPK) een door de gemeente aangewezen vaste verwerker. De openbare Europese aanbesteding is uitgevoerd in samenwerking met de uitvoeringsorganisatie Duo+ en is gegund aan een nieuwe opdrachtnemer. In de beoordeling van de inschrijvingen, op basis van beste prijs/kwaliteitverhouding, zijn kwalitatieve punten toegekend met betrekking tot de inzet van voertuigen en het terugdringen/vermindering van CO2.

KWALITATIEVE RESULTATEN

LOPENDE TRAJECTEN

RIJK-BREDE TRAJECTEN

GRIP op inhuur

Dit project is in april gestart en heeft parallel gelopen aan de voorbereiding van de aanbesteding Uitzenden & Payrolling die in december 2019 is afgerond. Inhuur van tijdelijk personeel heeft de afgelopen jaren een financiële vlucht genomen binnen alle Rijk-gemeenten en deelnemende organisaties. Dit past overigens bij de landelijke cijfers, en de verwachting is dat deze stijging de komende jaren zal doorzetten. In combinatie met de inmiddels zeer krappe arbeidsmarkt is er een wildgroei aan leveranciers ontstaan om toch geschikte mensen te vinden. Een complexe situatie die binnen veel organisaties tot rechtmatigheidsproblemen leidt en de doelmatigheid zeker ook niet ten goede komt. Kortom; veel organisatie verliezen grip op de situatie. De overeenkomst met Randstad voor Uitzenden & Payrolling voorziet met name in de behoefte van generieke (administratieve) functies (Flexgroep 1) en met het payroll contract blijven de mogelijkheden van eigen werving en selectie bij inhuur gewaarborgd. Binnen het project Grip op inhuur zullen we een oplossing bieden voor het contracteren van ZZP'ers en het invullen van de moeilijk vervulbare profielen, functies en functiegroepen die door de krappe arbeidsmarkt zijn ontstaan. Deze functies bevinden zich in praktisch alle salarisschalen en zijn door ons ingedeeld in de Flexgroepen 2 tot en met 4. Bij alle aan dit traject deelnemende gemeenten is een spend analyse over de externe inhuur opgevraagd en zijn er gesprekken gevoerd met de inhurende managers, concern control en financiën. Deze circa 50 gesprekken hebben duidelijk de knelpunten in kaart gebracht en de gezamenlijke behoeften van deze stakeholders bloot gelegd. Vanuit deze behoeften is gezocht naar de best passende oplossing die ook juridisch houdbaar is en tegemoetkomt aan de wens om de rechtmatigheidsproblemen rondom inhuur op te lossen, de doelmatigheid te verbeteren en tegelijkertijd de inhurende managers te ontzorgen. De voorgestelde oplossing ligt in het contracteren van een Broker die een optimale toegang heeft tot de arbeidsmarkt, maar waar ook ruimte is voor de bureaus waar de afgelopen jaren succesvol mee is samengewerkt. De maanden daarna zal het mandaat voor deelname worden opgehaald en zal er samen met de projectgroep een aanbesteding worden voorbereid. We streven ernaar voor de zomer een aanbesteding te publiceren. Extra aandacht verdient het feit dat er na afloop van de overeenkomst met Driessen een tijdelijke oplossing is gevonden voor de organisaties die ZZP'ers willen inhuren. Deze tijdelijke oplossing met Driessen overbrugt de periode tot de ingangsdatum van de nieuwe af te sluiten overeenkomst met een Broker voor ZZP-dienstverlening.

VOOR GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN, OUDER-AMSTEL EN UITVOERINGSORGANISATIE Duo+: DE GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN

Diemen - Parkeerhandhaving betaald parkeren en parkeerschijfzones

In Diemen is de overeenkomst voor het handhaven van betaald parkeren en handhaving van de parkeerschijfzones al enkele keren verlengd en is in aanloop naar de aanbesteding nogmaals met een jaar verlengd.

Omdat Diemen op het gebied van parkeren een bijzondere situatie inneemt (nabij Amsterdam en in verhouding tot andere gemeenten van gelijke omvang een groot gebied waarin de parkeerschijf moet worden gebruikt) en ontwikkelingen op het gebied van handhaving door middel van een scanauto, is een marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie is gepeild hoe de potentiële inschrijvers staan tegenover de methodiek van Best Value Procurement (de zgn. BVP), waarbij de opdrachtnemer binnen de randvoorwaarden van een te handhaven maximale parkeerdruk en een minimaal te realiseren betalingsgraad samen met de gemeente de manier van handhaven gaat invullen. Resultaat van de marktconsultatie was dat er 4 tot 5 potentiële aanbieders interesse zouden hebben. Daarop is in het laatste kwartaal van 2019 een Europese openbare aanbesteding gepubliceerd.

Duo+ - Softwarediensten registreren en distribueren van (basis- en kern)gegevens

Duo+ is voor wat betreft software voor gegevensdistributie en registreren en distribueren van gegevens aangekomen aan het eind van de overeenkomst met de huidige leverancier. De software, inclusief implementatie, updates en onderhoud, wordt in twee percelen aanbesteed op basis van Beste Prijs/Kwaliteit verhouding. Perceel 1 betreft Gebruiksrechten m.b.t. software met functionaliteit voor zogeheten gegevensdistributie: een ESB met een bijbehorend op RSGB gebaseerd gegevensmagazijn, voor het distribueren van basis- en andere gegevens alsmede andersoortig berichtenverkeer tussen binnengemeentelijke systemen, landelijke voorzieningen, etc. Perceel 2 betreft Gebruiksrechten m.b.t. software met functionaliteit voor het registreren en beheren van de basisregistraties Adressen & Gebouwen (BAG) en Kadaster (BRK), incl. Beter Kenbaar (Wkpb). De publicatie is gepland voor half februari, gunning voor half mei 2020.

Diemen - Medische advisering in het kader van de Participatiewet en Wmo

De gemeente Diemen heeft een meervoudig onderhandse aanbesteding voor Sociaal medische en arbeidsdeskundige advisering in het kader van Wmo en PW uitgeschreven ten behoeve van het aangaan van een nieuwe raamovereenkomst met een extern adviesbureau per 1 februari 2020. Dit omvat een overeenkomst van twee samengevoegde opdrachten:

Opdracht 1: indicatiestelling Wmo, gehandicaptenparkeerkaart, sociaal medische woonurgentie, leerlingenvervoer en Jeugdwet.

Opdracht 2: medisch, psychologisch en arbeidsdeskundig advies op het gebied van re-integratie en verzuimbegeleiding.

De eerste aanbesteding is voortijdig afgebroken. Van de drie uitgenodigde partijen had geen enkele een inschrijving gedaan. Bij navraag bleek dat het programma van eisen te scherp was gesteld. Na nauw overleg met aanbieders, de gemeente en RIJK, is een tweede aanbesteding gepubliceerd met een aangepast programma van eisen. De inschrijvingen zijn beoordeeld op beste prijs/kwaliteitsverhouding (30/70) waarbij de prijs relatief wordt beoordeeld en gebruik wordt gemaakt van de gewogen factor methode. Mits er geen bezwaar wordt ingediend tijdens de, nu lopende, standstill-termijn, zal op 1 februari 2020 de overeenkomst zijn ondertekend. Voorlopig gegunde offertebedrag: € 389.040,=.

Diemen - Noodlokalen basisschool de Kersenboom

In Q4 2019 heeft een eerste startgesprek plaatsgevonden. Het gaat hier om de levering, montage en plaatsing van diverse noodlokalen voor basisschool de Kersenboom. Alhoewel hier ook de nodige werkzaamheden bij komen kijken die het karakter van een Werk hebben, gaat het overwegend om de levering en plaatsing van prefab gebouwen.

Het component Werken is ondergeschikt aan het component Levering, waardoor de gehele overheidsopdracht als een zgn. Levering valt aan te merken. Dit gegeven in relatie tot de geraamde contractwaarde (waarvoor een marktverkenning heeft plaatsgevonden) heeft tot gevolg dat er Europees Openbaar moet worden aanbesteed. Nu alle eisen en wensen in het bestek/Programma van Eisen worden vastgelegd, is er voor inschrijvende partijen niet althans in onvoldoende mate mogelijkheid om zich te onderscheiden en zal er derhalve op laagste prijs worden gegund. Publicatie van deze openbare Europese aanbesteding heeft medio februari 2020 plaatsgevonden.

Uithoorn en Ouder-Amstel - Raamovereenkomst open elementenverharding

De opdracht betreft een raamovereenkomst voor het onderhoud van de elementenverharding. Het traject is opgestart en gepubliceerd op TenderNed. De opdracht is via een RAW-bestek meervoudig onderhands aanbesteed. Gunning vindt plaats op basis van laagste prijs. Er zijn 5 partijen uitgenodigd om voldoende marktwerking te creëren. In deze aanbesteding is Social Return (2%) opgenomen.

Uithoorn en Ouder-Amstel – Maaien bermen, taluds en watergangen

De opdracht betreft een overeenkomst met één aannemer ten behoeve van de beide gemeenten voor het uitvoeren van extensieve maaierwerkzaamheden op basis van een frequentiebestek. Het gaat daarbij om het maaien van bermen en rietkragen, het afvoeren van vrijgekomen maaisel, het zgn. sloten van watergangen en afvoeren van natmaaisel uit de watergang. De opdracht zal via een RAW-bestek openbaar Europees worden aanbesteed, waarbij gunning op basis van laagste prijs zal plaatsvinden. Verder wordt Social Return (minimaal 2% van de opdrachtwaarde) worden meegenomen en worden er duurzaamheidsaspecten in het bestek opgenomen o.m. ten aanzien van een meer ecologische wijze van maaien. Publicatie van deze openbare Europese aanbesteding heeft medio februari 2020 plaatsgevonden.

Uithoorn en Ouder-Amstel – Onderhoudsmaatregelen VTA

De opdracht betreft een overeenkomst met één aannemer ten behoeve van het uitvoeren van VTA (~Virtual Tree Assessment)-onderhoudsmaatregelen voor de beide gemeenten. In hoofdlijnen bestaat de opdracht uit het vellen en/of verwijderen van (iepzieke) bomen, het verwijderen van stobben, het afvoeren van vrijgekomen materiaal, het ontplooiën van activiteiten in het kader van de Wet Natuurbescherming en voor zover noodzakelijk het opbreken en herstellen van bestrating en treffen van verkeersmaatregelen. De opdracht zal via een RAW-bestek openbaar Europees worden aanbesteed, waarbij gunning op basis van laagste prijs zal plaatsvinden. Duurzaamheidsaspecten zullen nog in het bestek opgenomen. Publicatie van deze openbare Europese aanbesteding zal medio maart 2020 plaatsvinden.

KWALITATIEF OVERZICHT VAN HELPDESK- EN ADVIESVRAAGSTUKKEN

Er komen veel verschillende helpdesk vragen binnen bij de inkoopadviseurs. Op de achtergrond, vaak niet zichtbaar, is een groep van ruim 25 inkoop collega's en een aanbestedingsjurist actief. Met regelmaat wisselen zij informatie uit om de binnengekomen vragen goed te kunnen beantwoorden. Indien voor de beantwoording van de vraag meer specialistische expertise benodigd is, schakelt RIJK deze extern in.

Varia

De varia zien o.m. toe op het leveren van ondersteuning in de meest brede zin van het woord ter zake enerzijds relatiebeheer voor Duo+ en de Duo+-gemeenten en anderzijds met betrekking tot diverse inkoopvraagstukken, waaronder (doch niet uitsluitend) het geven van input met betrekking tot de Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede ten behoeve van een door de accountant uitgevoerde spend-analyse van zowel Diemen als Duo+ en advisering bij de accountantscontrole van Duo+, het adviseren van en behulpzaam zijn bij de Verbijzonderde Interne Controle (VIC) en het op verzoek assisteren bij diverse enkelvoudige en meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedures die de gemeente uiteindelijk zelf ter hand neemt. Datzelfde geldt ten aanzien van de Europese Niet Openbare procedure van Sporthal Prins Bernhardlaan die door BBN inhoudelijk wordt begeleid. RIJK fungeert hier (zoals gezegd) als sparringpartner voor de gemeente.

Inkoopcontactgroep Diemen en CPI-overleg (Duo+, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel)

Naast een zgn. inkoopcontactgroep Diemen waaraan wordt deelgenomen (naast RIJK gaat het hier om de CPI-er van Diemen en de voornaamste inkopers van de gemeente Diemen zelf) is er in 2019 ook intensief samengewerkt met de CPI-ers van Duo+ en de gemeente Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel om op basis van het RIJK-informatiesysteem (RIS) een format voor een inkoopjaarplan te ontwikkelen. Naast de inhoud van het inkoopjaarplan zijn ook afspraken gemaakt over de frequentie van de bijeenkomsten, de prioritering van de trajecten, verzorgen actualisering inkoopjaarplan lopend kalenderjaar. Momenteel wordt gekeken hoe deze per kwartaal (althans 3x per jaar) in samenwerking met de gemeenten/Duo+ te actualiseren zodat de gemeenten zelf ook de voortgang (beter dan voorheen) kunnen monitoren en tussentijds kan worden bijgestuurd en geprioriteerd.

Er is regelmatig contact met de gemeenten inzake de trajecten en het geven van uitleg hoe aanbestedingen dienen te verlopen. Daarnaast worden algemene vragen beantwoord of wordt uitgezocht waar men terecht kan voor een goeie beantwoording van de gestelde vraag. Voorbeelden hiervan zijn het wel of niet moeten aanbesteden, hoe om te gaan met inhuur derden, het gebruik van de toolkit op Intranet/Intercomm, het uitnodigen als tijdelijke gebruiker van externe partijen in TenderNed als een aanbesteding voor de gemeente door een externe partij eenmalig wordt begeleid.

Voorstel contractbeheer/contractmanagement Uithoorn.

Inkoopcontactgroep (Duo+, Uithoorn, Ouder-Amstel)

Er wordt deelgenomen aan de inkoopcontactgroep Duo+, waarbij ook de CPI-ers van Uithoorn en Ouder-Amstel inmiddels zijn aangehaakt.

Momenteel nemen, naast RIJK, teamcoördinatoren zitting in deze groep. De groep wordt voor-
gezet door de controller van Duo+.

De belangrijkste punten die in het overleg worden besproken zijn:

- De ontwikkeling van het beleid inkopen en aanbesteden;
- Het project contractbeheersysteem;
- De belangrijkste inkooptrajecten, en
- Het inbedden van MVI.

CONTRACTINFORMATIE AFGERONDE TRAJECTEN

	GUNNING IN EURO	LOOPTIJD	GEGUNDE INSCHRIJVER
Onderhoud kolk- en huisaan- sluitingen gemeente Ouder- Amstel	€ 56.250	1,5 jaar niet verleng- baar	Zeldenrijk Groenvoorzie- ning B.V.
Kolkenreiniging gemeente Ou- der-Amstel en gemeente Uit- hoorn	€ 133.0689	1 jaar Met 3 maal een verleng- optie van 1 jaar	De Jong Zuurmond In- frabeheer
Onderhoud kolk- en huisaan- sluitingen gemeente Uithoorn	€ 126. 982	1,5 jaar niet verleng- baar	Van Amerongen Infra B.V.
inhuur D&B-adviseur t.b.v. MFA Zijdelwaard, gemeente Uithoorn	€ 134.650	n.v.t.	BBN Adviseurs B.V.
inhuur D&B-adviseur t.b.v. MFA Thamerdal, gemeente Uit- hoorn	€ 149.720	n.v.t.	Synarchis B.V.
Duo+ Woningaanpassingen	€ 463.614	2 jaar Met 2 maal een verleng- optie van 1 jaar.	Convertium B.V.
Duo+ Wmo		Open house	30 aanbieders gecon- tracteerd voor alle ge- meenten gezamenlijk

RIJK-breed: Materiedeskundige verzekeringen	€ 4.800	6 maanden Optie veegronde na 4 jaar	Marsh B.V.
Personeelsadministratie- en salarissoftware voor uitvoeringsorganisatie Duo+	Eenmalig € 46.000 Vereiste kosten € 506.725	4 jaar Met 6 maal een verlengoptie van 1 jaar	Centric
3 Pick-ups voor team Wijkbeheer gemeente Diemen	€ 142.682,=	Eenmalig	Iveco Schouten Amsterdam
Brand- en eigendommenverzekering gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel	Diemen: € 77.909 per jaar Uithoorn: € 112.817 per jaar Ouder-Amstel: € 27.438 per jaar	3 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 1 jaar	25% Allianz, 30% Veerhaven, 15% Vivat, 30% Intermont
Aansprakelijkheidsverzekering	Duo+: € 134.807 per jaar	3 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 2 jaar	Achmea
Schuldhelp zelfstandigen gemeenten Uithoorn en Ouder-Amstel	€ 165.600	2 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 1 jaar	Zuidweg en Partners
OMOP (asfalt) gesloten verharding gemeente Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel	€ 1.742.000,-	4 jaar	D. van der Steen
Bestratingsvoertuig voor team Wijkbeheer gemeente Diemen	€ 62.796,-	Eenmalig	Iveco Schouten Amsterdam
Gebiedsontwikkeling Holland Park West – gemeente Diemen	Totale geraamde contractwaarde van de aanbesteding beliep tussen de 250 en 300 miljoen Euro	Eenmalig	Ontwikkelcombinatie BPD B.V. en Dura Vermeer B.V.