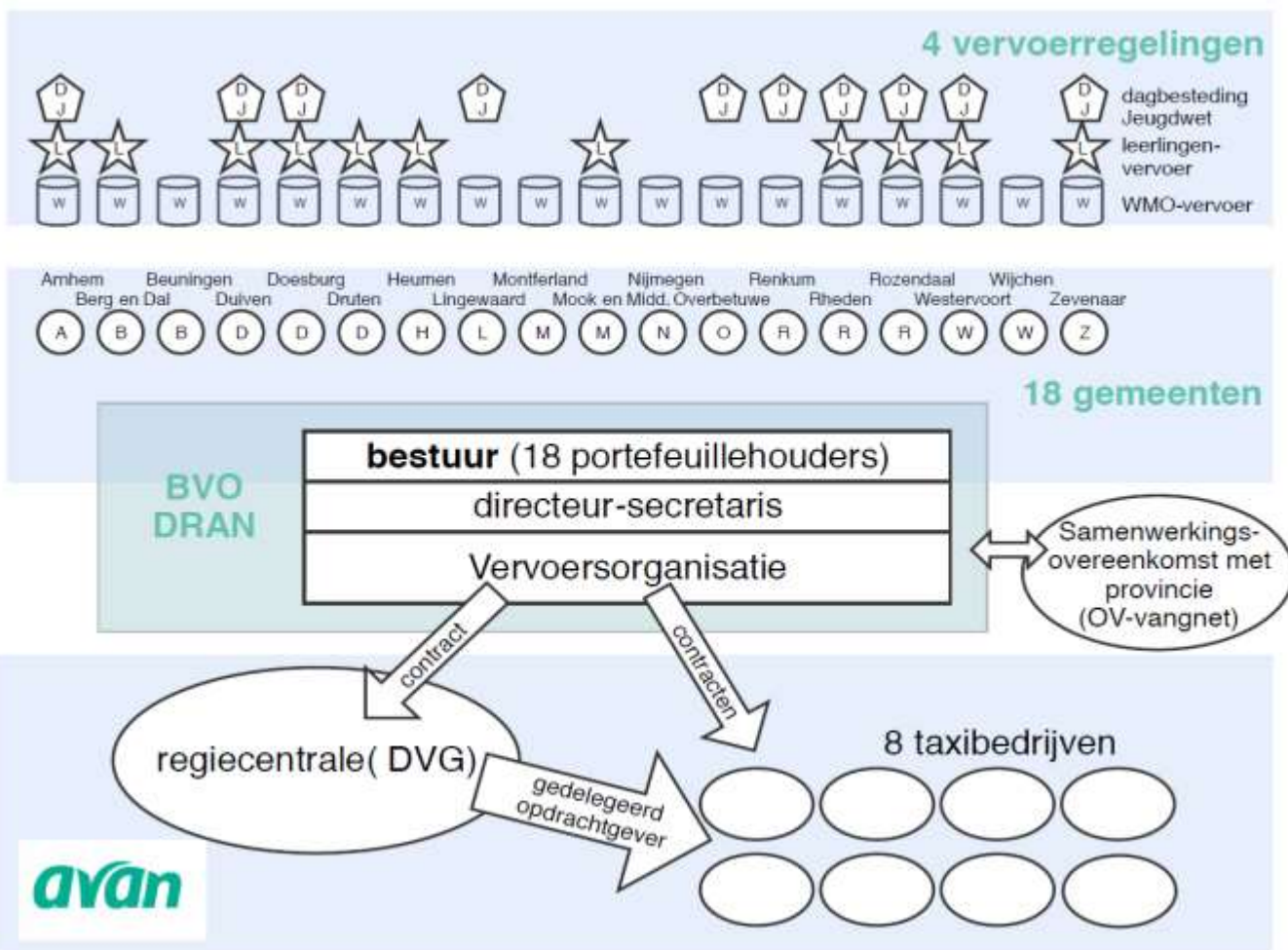


Math v.d. Beucken

AVAN hier en nu



AVAN HIER EN NU





AVAN HIER EN NU DOELGROEPEN-VERVOER OVERBETUWE

- Vraagafhankelijk vervoer
 - WMO Regiotaxi Avan
- Routevervoer
 - Leerlingenvervoer Willemse de Koning
 - WMO Vervoer dagbesteding Avan
 - Jeugdwetvervoer Avan



AVAN HIER EN NU

Facts en figures

2018	Begroting vervoerskosten	
Jeugdwet	€	477.363,32
Leerlingenvervoer	€	5.617.283,98
Dagbesteding	€	1.022.180,16
WMO/Zorgvervoer	€	10.159.052,40
	€	17.275.879,86



AVAN HIER EN NU

Facts en figures

2017	Route	WMO	totaal		
ritten	430.681	452.250	882.931		
klachten	459	1.426	1.885	0,21%	
klachten gegrond	305	762	1.067	0,12%	
2017	Productiekilometers	Productieuren			
	12.482.029	508.224			
	Route	WMO	Totaal	Km	Auto
	ritten	ritten	ritten		
dinsdag 20 sept 2016	1.406	1.170	2.576	33.960	213
dinsdag 19 sept 2017	2.894	1.479	4.373	60.225	401
dinsdag 12 juni 2018	3.067	1.578	6.949	63.395	411

Totaal ritten 2017		882.931
Jan-juni 2018		564.484
2018	Prognose	>1.000.000



AVAN HIER EN NU

- 2014 Rapport Cissonius (de vijf sporen)
- 2015 Aanbestedingstraject
- 2016 Oprichting BVO Dran en start Avan
- 2017 Klanttevredenheidsonderzoek en evaluatie Avan
- 2018 Knoppenplan en Projectenplan Samen verder...



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (randvoorwaarden)

- Vaststellingsovereenkomst
- Nieuwe verdeelsleutel
- Solidariteitsfonds
- Administratieve organisatie
- Klanttevredenheid en klachten
- Capaciteit Vervoersorganisatie (datawarehouse)



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (randvoorwaarden)

- Vaststellingsovereenkomst
- Nieuwe verdeelsleutel
- Solidariteitsfonds
- Administratieve organisatie
- Klanttevredenheid en klachten
- Capaciteit Vervoersorganisatie (datawarehouse)





AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (randvoorwaarden)

- Vaststellingsovereenkomst
- Nieuwe verdeelsleutel
- Solidariteitsfonds
- Administratieve organisatie
- Klanttevredenheid en klachten
- Capaciteit Vervoersorganisatie (datawarehouse)

AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (randvoorwaarden)

- Vaststellingsovereenkomst
- Nieuwe verdeelsleutel
- Solidariteitsfonds
- Administratieve organisatie
- Klanttevredenheid en klachten
- Capaciteit Vervoersorganisatie (datawarehouse)





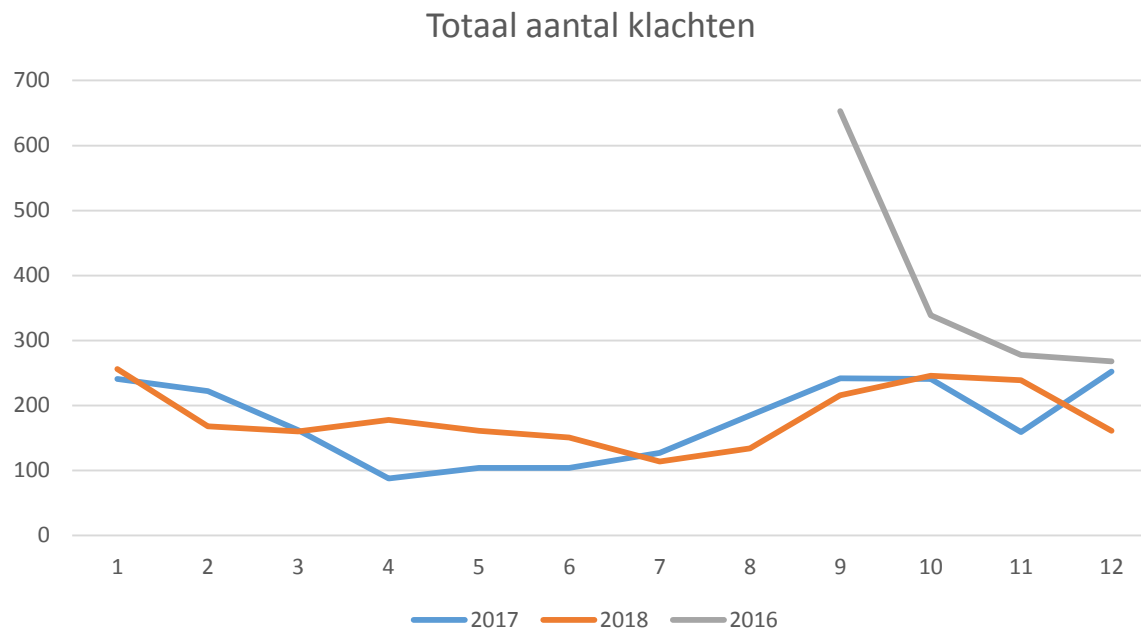
AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (randvoorwaarden)

- Vaststellingsovereenkomst
- Nieuwe verdeelsleutel
- Solidariteitsfonds
- Administratieve organisatie
- Klanttevredenheid en klachten
- Capaciteit Vervoersorganisatie (datawarehouse)

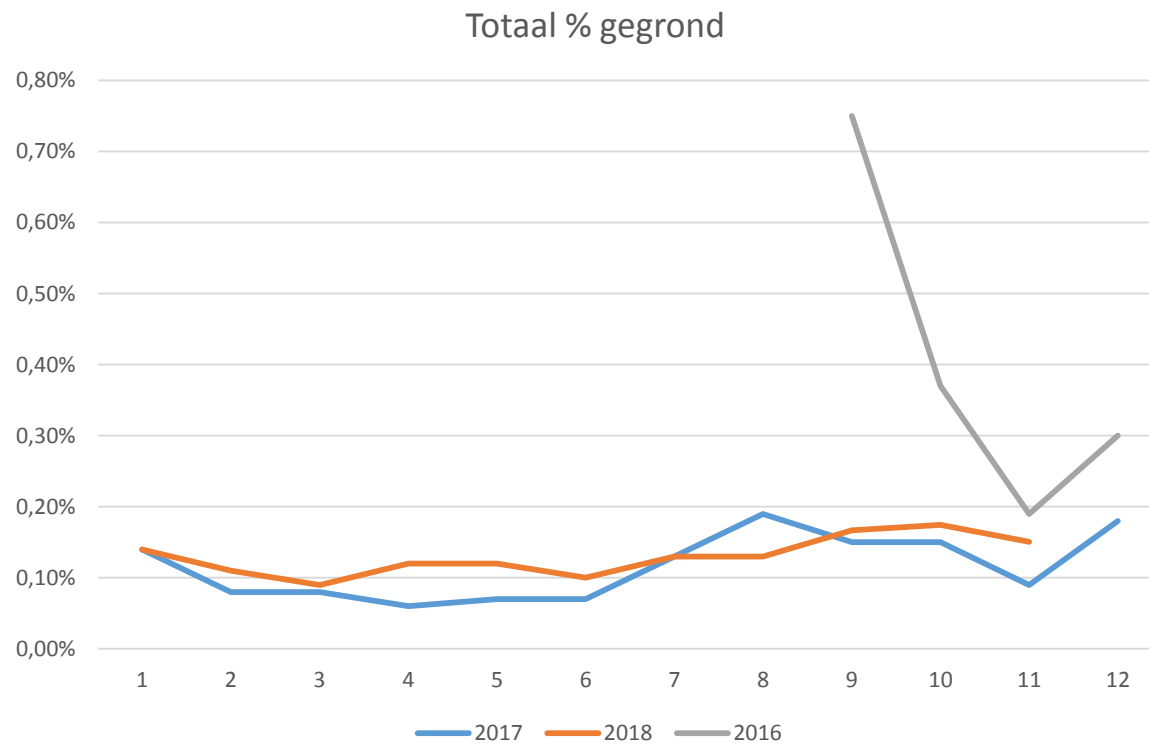


KLACHTEN TOTAAL





KLACHTEN TOTAAL



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (acties vervoersorganisatie)

- Incentives
- 3 uurs vergoeding voor routevervoer beperken
- Loosmeldingen beperken door tijdig afmelden
- Wachttijden huisadressen beperken
- Wachttijden scholen beperken
- Planning periodiek optimaliseren
- Solovervoer beperken, alternatieven
- Beperken van diensten die eerder worden beëindigd





AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (acties vervoersorganisatie)

- Incentives
- 3 uren vergoeding voor routevervoer beperken
- Loosmeldingen beperken door tijdig afmelden
- Wachttijden huisadressen beperken
- Wachttijden scholen beperken
- Planning periodiek optimaliseren
- Solovervoer beperken, alternatieven
- Beperken van diensten die eerder worden beëindigd



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (acties vervoersorganisatie)

- Incentives
- 3 uren vergoeding voor routevervoer beperken
- Loosmeldingen beperken door tijdig afmelden
- Wachttijden huisadressen beperken
- Wachttijden scholen beperken
- Planning periodiek optimaliseren
- Solovervoer beperken, alternatieven
- Beperken van diensten die eerder worden beëindigd

AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (na beleidsaanpassing gemeenten)

- Kilometerbudget algemeen
- Kilometerbudget i.c.m. Scootmobiel
- Stimuleren vroeg reserveren ritten
- Stimuleren vroeg reserveren ritten voor 9:00 uur
- Vrijwilligersinitiatieven
- Menukaart (meer dan 100 kansen)



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (na beleidsaanpassing gemeenten)

- Kilometerbudget algemeen
- Kilometerbudget i.c.m. Scootmobiel
- Stimuleren vroeg reserveren ritten
- Stimuleren vroeg reserveren ritten voor 9:00 uur
- Vrijwilligersinitiatieven
- Menukaart (meer dan 100 kansen)



AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (na beleidsaanpassing gemeenten)

- Kilometerbudget algemeen
- Kilometerbudget i.c.m. Scootmobiel
- Stimuleren vroeg reserveren ritten
- Stimuleren vroeg reserveren ritten voor 9:00 uur
- Vrijwilligersinitiatieven
- Menukaart (meer dan 100 kansen)





AVAN HIER EN NU

Knoppenplan (na beleidsaanpassing gemeenten)

- Kilometerbudget algemeen
- Kilometerbudget i.c.m. Scootmobiel
- Stimuleren vroeg reserveren ritten
- Stimuleren vroeg reserveren ritten voor 9:00 uur
- Vrijwilligersinitiatieven
- Menukaart (meer dan 100 kansen)

Visie en ontwikkeling

VISIE EN ONTWIKKELING PROJECTENPLAN

Samen verder..... Op weg naar Q1 2019

- Al dan niet
 - verlengen van contracten regie en vervoerders
 - starten met aanbestedingsprocedures
 - uittreden door gemeenten

**September gestart met diverse onderzoeken voor
weloverwogen besluit in Q1 2019**





VISIE EN ONTWIKKELING

Projectenplan (besluitvorming 20 September 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoerstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- Stappenplan bij uittreden
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing



VISIE EN ONTWIKKELING

Projectenplan (besluitvorming 20 September 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoerstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- **Stappenplan bij uittreden**
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing



VISIE EN ONTWIKKELING

Projectenplan (besluitvorming 20 September 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoersstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- Stappenplan bij uittreden
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing



KOSTEN PER LEERLING PER JAAR GEMIDDELD

Gemiddelde gemeente 1	€ 4.660
Gemiddelde gemeente 2	€ 4.215
Avan gemiddelde	€ 4.095
Gemiddelde gemeente 3	€ 3.981
Gemiddelde gemeente 4	€ 3.283
Gemiddelde gemeente 5	€ 2.679

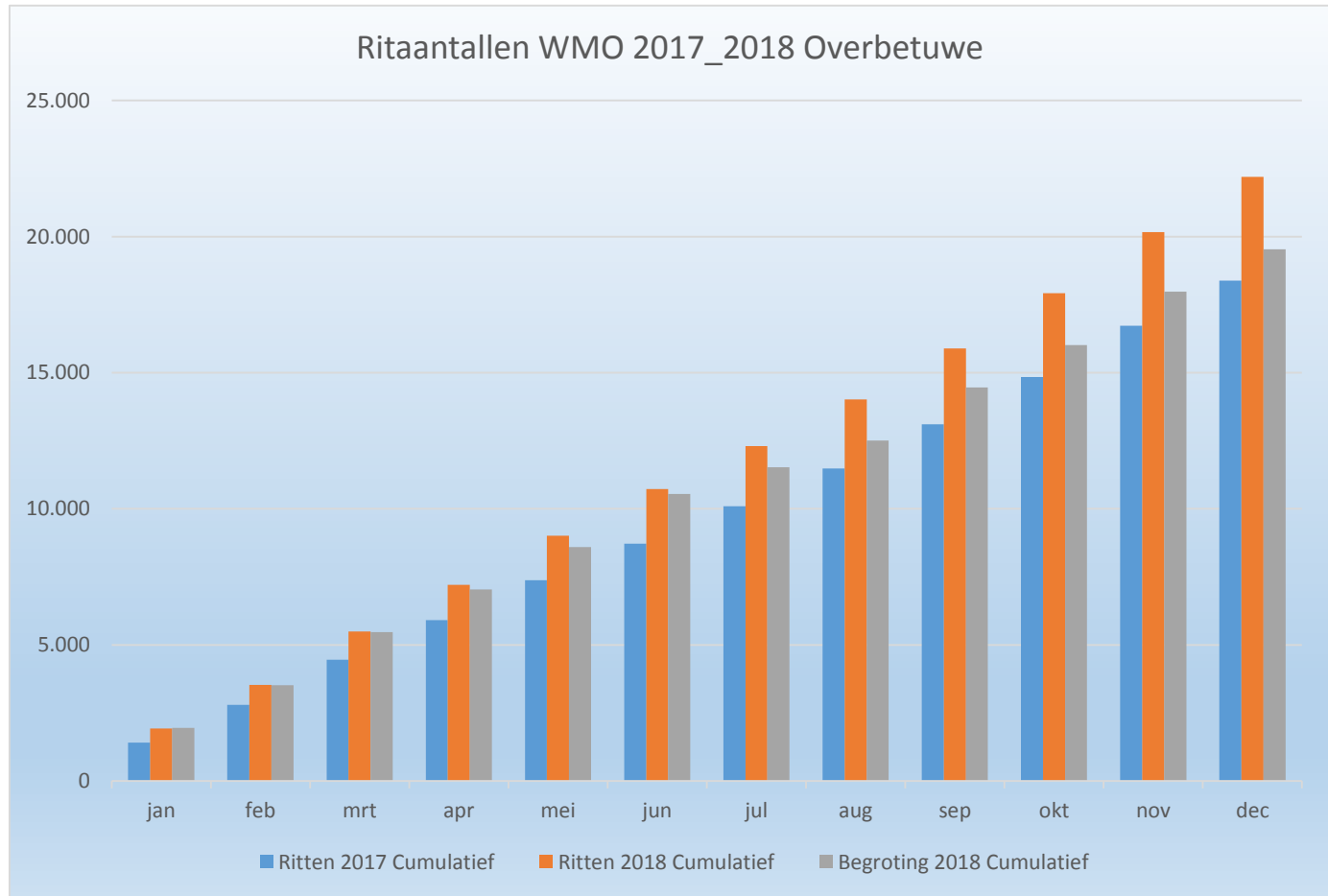
KOSTEN PER LEERLING PER JAAR PER PERCEEL



Perceel 1	€ 9.197
Perceel 2	€ 7.709
Perceel 3	€ 6.191
Perceel 4	€ 6.035
Perceel 5	€ 5.166
Perceel 6	€ 4.725
Perceel 7	€ 4.700
Perceel 8	€ 4.486
Perceel 9	€ 4.337
Perceel 10	€ 3.956

Perceel 11	€ 3.886
Perceel 12	€ 3.822
Perceel 13	€ 3.805
Perceel 14	€ 3.757
Perceel 15	€ 3.715
Perceel 16	€ 3.679
Perceel 17	€ 3.654
Perceel 18	€ 3.142
Perceel 19	€ 2.826
Perceel 20	€ 1.710

WMO RITTENONTWIKKELING



Samen verder...

Overbetuwe 29 januari 2019

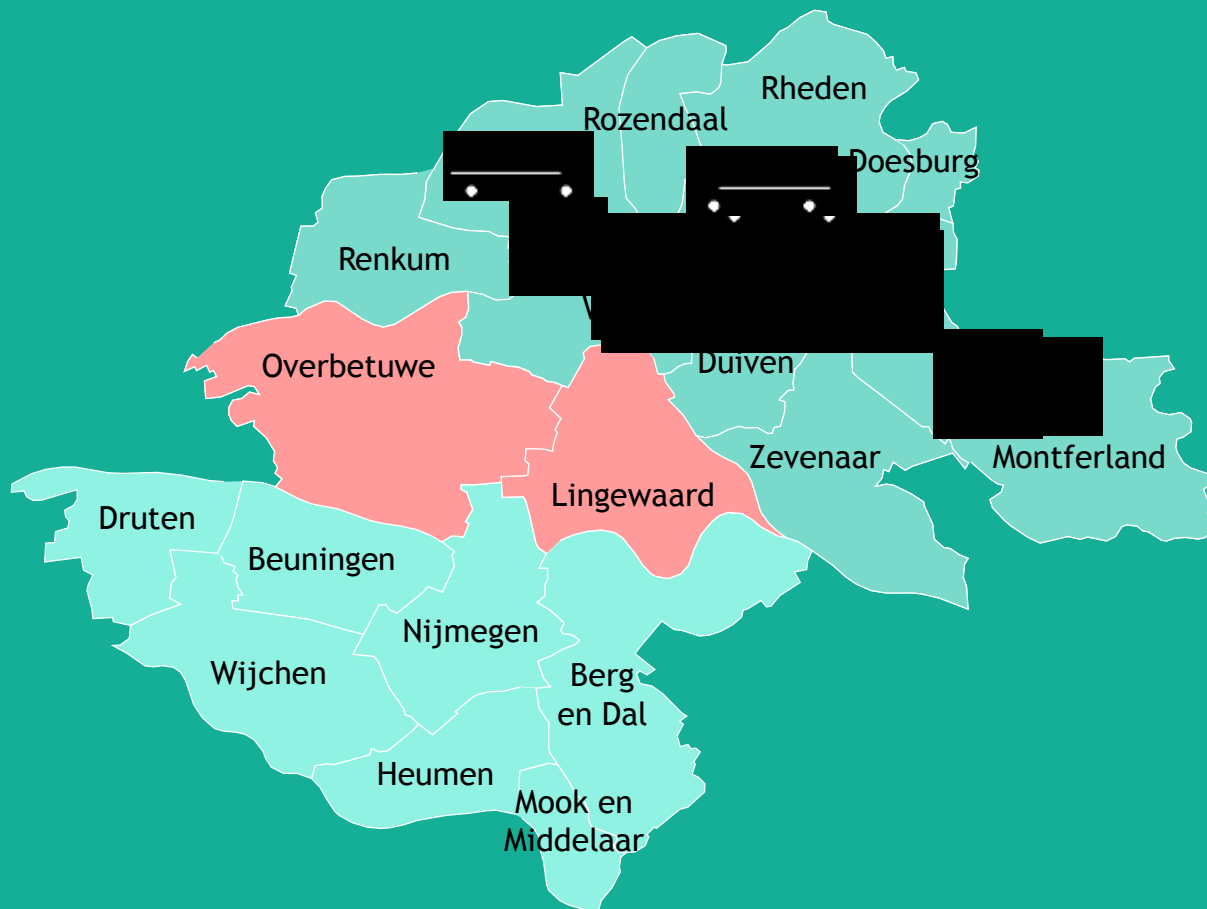


VISIE EN ONTWIKKELING

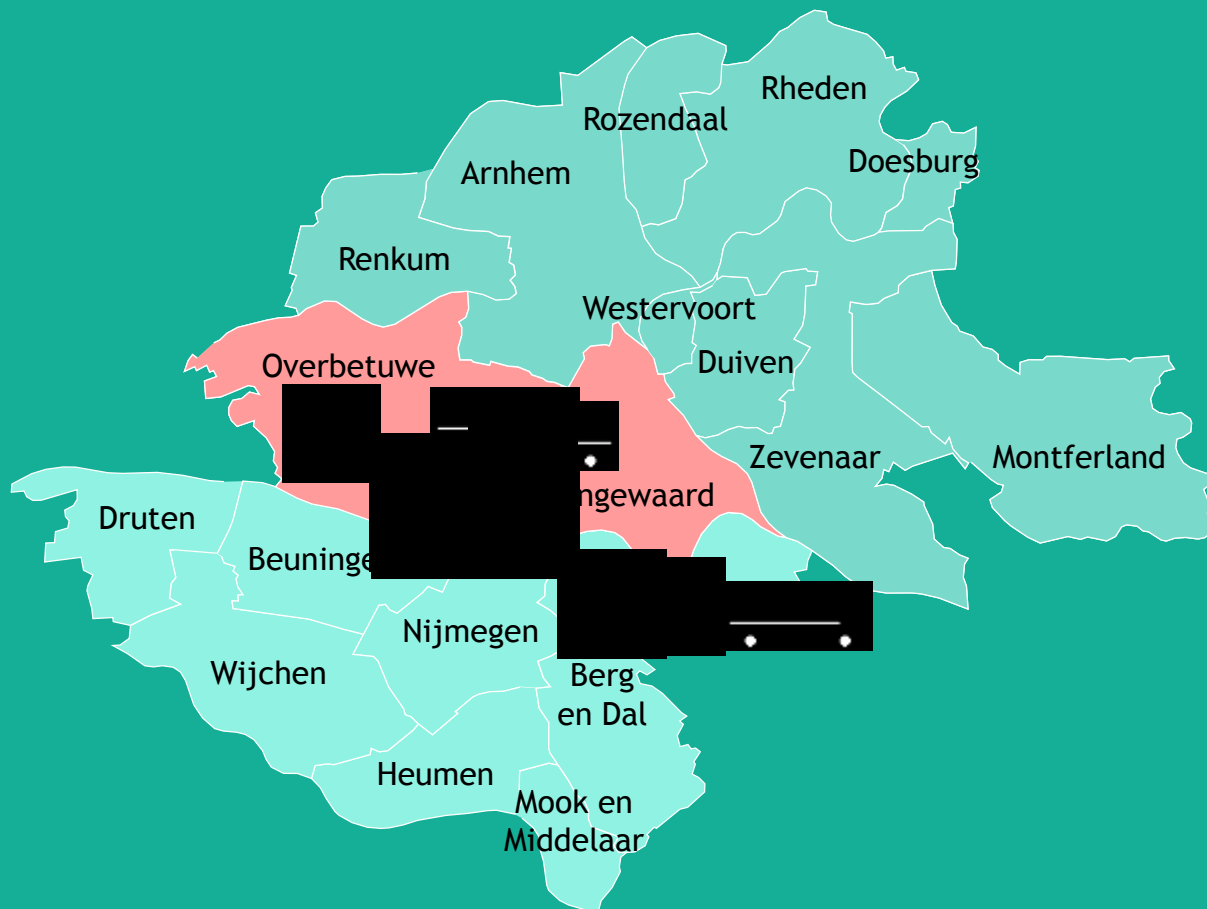
Projectenplan (besluitvorming 20 September 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoersstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- Stappenplan bij uittreden
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing

REGIONALE VERVOERSSTROMEN



REGIONALE VERVOERSSTROMEN





VISIE EN ONTWIKKELING

Overbetuwe, vervoersstromen WMO

	1e helft 2018	
Van	Overbetuwe	
Naar	Arnhem	30,84%
Naar	Doesburg	0,00%
Naar	Duiven	0,54%
Naar	Montferland	0,10%
Naar	Renkum	4,68%
Naar	Rheden	2,78%
Naar	Rozendaal	0,02%
Naar	Westervoort	0,54%
Naar	Zevenaar	0,29%
Naar	Lingewaard	11,66%
Naar	Overbetuwe	27,97%
Naar	Buiten Avan	4,12%
Naar	Nijmegen	12,05%
Naar	Berg en Dal	1,33%
Naar	Beuningen	0,98%
Naar	Druten	0,50%
Naar	Heumen	0,25%
Naar	Mook en Middelaar	0,00%
Naar	Wijchen	1,34%
		100,00%



VISIE EN ONTWIKKELING

Projectenplan (besluitvorming 20 september 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoersstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- Stappenplan bij uittreden
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing



VISIE EN ONTWIKKELING

Projectenplan (besluitvorming 20 september 2018)

- Ontwikkelen tool monitorfunctie
- Benchmark light
- Regionale vervoersstromen
- Volgtijdelijke vervoersstromen
- Besteksvoorwaarden
- Weeffouten bestek en oplossingen
- Stappenplan bij uittreden
- Inventarisatieronde bij DVG en vervoerders
- Inventarisatie ervaringen andere regio's
- Ontwikkeldocument doelgroepenvervoer
- Opstellen beslisdocument
- Rol en invloed provincie
- Regionale adviesraad
- Pilot gebiedssplitsing

VISIE EN ONTWIKKELING



VISIE EN ONTWIKKELING

Partnership



VISIE EN ONTWIKKELING

Hoe willen we samen verder?

- Wat is belangrijk in de onderlinge samenwerking?
- Hoe willen we (verder) samenwerken met de provincie?
- Hoe willen we samenwerken op de Vijf Sporen?





VISIE EN ONTWIKKELING 5 SPOREN CISSONIUS

- *1. Locatie van voorzieningen*
Dichter bij huis aanbieden van voorzieningen
- *2. Versterken van eigen kracht*
Rekening houden met wat de cliënt zelf en zijn/haar omgeving kan bij het toekennen van vervoersvoorzieningen.
- *3. Sturen op bundeling van vervoer;*
Gelijk- en volgtijdelijk bundelen van vervoer
- *4. Het hervormen van de onderkant van het openbaar vervoer;*
Sturen op maatregelen om basismobiliteit in stand te houden.
- *5. De inzet van vrijwilligers.*
Stimuleren van vervoersprojecten door vrijwilligers

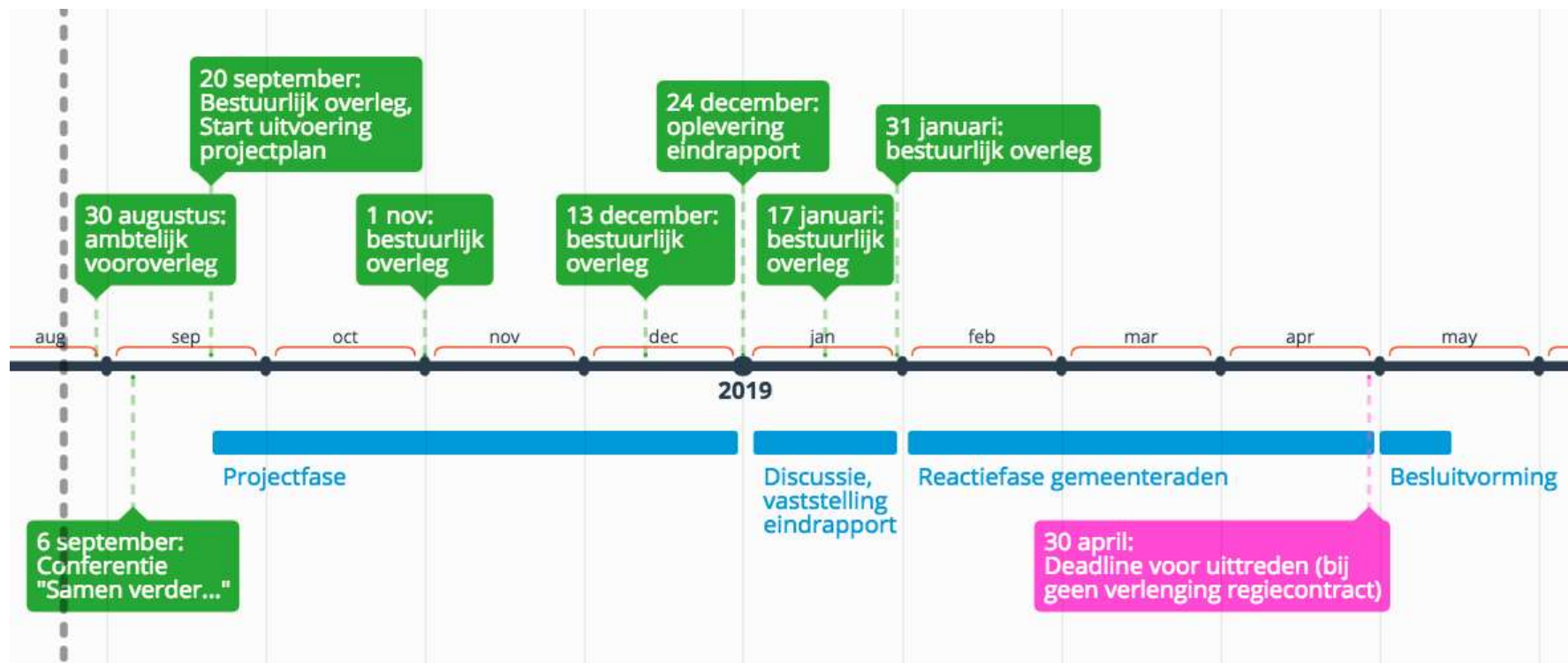


VISIE EN ONTWIKKELING

Overall rapportage (31 januari 2019)

- Kostenbeïnvloeding huidig regiemodel?
- Contracten verlengen?
- Uittreden uit samenwerkingsverband (AVAN)?
- Kostenbeïnvloeding nieuwe aanbesteding?
- Zelf aanbesteden = goedkoper?
- Meerwaarde van samenwerken?
- Impact BPM (2020) en Zero Emissie (2025-2030)

VISIE EN ONTWIKKELING



12 FEBRUARI

MINICONFERENTIE RADEN (BERG EN DAL)

14 FEBRUARI

MINICONFERENTIE RADEN (RHEDEN)

Vragen
