

## **Versimpelde procedure gewone WMO-pas**

Tijdens telefoondienst, bij melding CVV-pas:

Check op doelgroep:

- Inwoners met lichamelijke, psychische of psychosociale problemen die zich regionaal niet kunnen verplaatsen met auto of OV, en
- die het probleem niet (geheel) op kunnen lossen met hulp van familie, kennissen, burens, vrijwilligers etc., en
- die een incidentele (niet meer dan andere Nederlanders zonder beperkingen) vervoersbehoefte hebben.

Indien dit in de vraagverheldering teveel tijd kost, het dossier opnemen in de stapel voor later onderzoek. De telefoondienst zelf mag hierdoor niet in de knel komen.

Bij kleine(re) vervoersbehoefte voorstel reguliere WMO-pas doen. Voordeel voor de inwoner is dat deze binnen een week á twee weken te regelen is, zonder verder onderzoek en papierwerk (alleen een pasfoto moet tijdig aangeleverd worden).

Indien melder akkoord gaat, het reizigersprofiel invullen en vragen pasfoto z.s.m. aan te leveren.

Wel een casus aan maken in iSam, anders is dit niet terug te vinden. In casus een memo maken waarin je kort je bevindingen van het telefoongesprek vermeldt. Deze uitdraaien, in dossier doen. Dossier met memo in postbakje 'pasfoto's' van de junioren doen.

Zodra de pasfoto binnen is, zal junior in Mybility een reguliere WMO-pas aanmaken en in Civision een regel opboeken voor een Wmo-pas zonder korting. Einde proces (dus geen beschikking).

Bij grote(re) vervoersbehoefte of als mensen het niet eens zijn met je voorstel voor een reguliere pas; normale (oude) procedure volgen (uitgebreid onderzoek, evt. met Persoonlijk Plan vervoer). Dan krijgt inwoner aan het eind van het onderzoek een beschikking en kan hij/zij in bezwaar gaan als hij/zij het er niet mee eens is.