



Participatieraad Overbetuwe



Mauritsstraat 7, 6673 XE Andelst.
e-mail: participatieraad@overbetuwe.nl
website: www.overbetuwe.nl/gemeente/participatieraad

Andelst: 1 februari 2019

Aan: *College van B&W-gemeente Overbetuwe

*i.a.a. Gemeenteraad Overbetuwe

Betreft: Ongevraagd advies, verhouding ambtelijk apparaat versus burger

Gemeente Overbetuwe	
Ingekomen - 5 FEB 2019	
Inschrijfnr. 19 ink 02066	
Geschied: 1	
Zaak: 3002	
Borg:	Ovb ja/nee
Tow/L Roeling	
kopie: B Wijnhoud	

Geacht College,

Nu we nog midden in de discussie zitten over de wijzigingen binnen het sociaal domein wil de Participatieraad een belangrijk punt onder de aandacht brengen, dat hier en nu van groot belang is.

Wij constateren een verslechterende verhouding tussen cliënten en het ambtelijk apparaat. Uit verslagen van de Stichting Gehandicapten Overbetuwe (SGO), is ons gebleken dat dringende zaken laat worden opgepakt, slecht worden uitgevoerd en dat de communicatie richting bewoners van Overbetuwe te wensen overlaat.

Daarnaast zijn wij teleurgesteld over de afhandelingstermijnen. In mei 2018 waren wij verheugd dat de afhandelingstermijn was teruggebracht tot 14 dagen. Inmiddels, zo vernemen wij, zijn de achterstanden tot onverantwoorde proporties toegenomen.

Wij adviseren u nadrukkelijk om op korte termijn maatregelen te nemen die bovenvermelde problemen zullen oplossen. Naar onze mening is hier menskracht en kennis van zaken voor nodig en geen structuurwijziging in het sociaal domein.

Wij adviseren u om hier prioriteit aan te geven boven de enorme snelheid waarmee de discussie over de veranderingen binnen het sociaal domein plaatsvindt.

Secretaris Participatieraad

Ashley Timmer Gerdsen

Voorzitter Participatieraad

Roel Keuken