

Bijlage: werkgroepen Overbetuwe SAMEN

Van : E. Haanraads
Datum : 9 mei 2019
Betreft : Bijlage bij college- en raadsvoorstel Overbetuwe SAMEN: draagvlak samenwerkingsverband

Het is belangrijk om de voorbereiding voor Overbetuwe SAMEN in coproductie met de aanbieders van hulp, welzijn en ondersteuning te doen. Er zijn daarom verschillende werkgroepen met de aanbieders ingericht om de aanpak door te ontwikkelen. In deze memo wordt de stand van zaken van de werkgroepen kort toegelicht, evenals de belangrijkste opbrengsten rond de vraag naar draagvlak.

a) Werkgroep construct

Eind 2018 is de Werkgroep Construct gestart met de verkenning van de aanleiding en het nut en de noodzaak van de beweging die wij met Overbetuwe SAMEN beogen. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente en de grotere partners die actief zijn in Overbetuwe. De conclusie van die verkenning is dat de beoogde samenwerking naar de overtuiging van alle betrokken partijen meerwaarde heeft. Vervolgens hebben wij met elkaar gesproken over een bij de beweging en de beoogde samenwerking passend organisatiemodel. Daarbij is het coöperatiemodel als het meest wenselijke dan wel logisch model naar voren gekomen. Deze conclusie was aanleiding voor het juridisch laten toetsen van de voornemens.

b) Werkgroep transformatie

Er hebben meerdere sessies plaatsgevonden met een brede vertegenwoordiging van alle betrokkenen en de participatieraad. Er is gekeken naar de huidige situatie: waar loopt men tegen aan? Welke kansen ziet men? Wat vindt men van de gedachte van 1 loket, hoe ziet men casusregie? Hieronder enkele resultaten van deze sessies:

Wat gaat goed?

- Er is een grote bereidheid bij zowel gemeente als aanbieders om het goede te doen voor de inwoners. De lijntjes zijn kort.
- Er is een brede behoefte om samen te werken.
- Zowel het kernteam als het interventieteam werken goed samen en hebben flinke stappen gezet.
- De inzet van vrijwilligers is heel waardevol.

Wat kan beter?

- Inwoners weten niet goed waar ze terecht kunnen met hun vraag.
- Inwoners en aanbieders hebben last van bureaucratie, zoals de veelheid aan formulieren.
- Medewerkers van verschillende organisaties kennen elkaar vaak onvoldoende en werken vaak nog niet effectief samen vanuit het belang van de inwoner.
- Men ziet veel voordelen van werken in de fysieke nabijheid van inwoners.
- Beroepskrachten hebben veel last hebben van de administratieve verplichtingen.
- Afgegeven beschikkingen gaan nog onvoldoende uit van de mogelijkheden van de inwoner zelf.

- Het is voor beroepskrachten soms lastig daadwerkelijk los te laten vanwege financiële belangen van de eigen organisatie.
- Afgegeven beschikkingen zijn vaak niet flexibel, het zou heel wenselijk zijn om beschikkingsarm (dat wil zeggen: met meer algemeen toegankelijk en/of collectief aanbod) te werken waardoor de beroepskracht meer ruimte krijgt mee te bewegen met de behoefte van de inwoner.
- Samenwerking met huisartsen en onderwijs verdient aandacht en biedt kansen.
- Beroepskrachten zien veel meerwaarde in ontschotting van 1^e en 2^e lijn.
- Er zijn te weinig algemene voorzieningen, vooral voor jeugd en jongeren. Bovendien is bij veel beroepskrachten niet bekend welke algemene voorzieningen er zijn.

Samengevat zien betrokkenen de volgende kansen: betere samenwerking, 1 loket, meer preventie, betere casusregie, minder schotten, minder administratieve verplichtingen en meer aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers.

c) Werkgroep sturen en bekostiging

De werkgroep Sturen en bekostigen werkt een passend model uit voor sturing, bekostiging en contractering, wijze van verantwoording en sturing op kwaliteit. Uitgangspunten zijn:

- lage administratieve lasten
- controleerbare verantwoording
- focus op kwaliteit en passende zorg
- resultaat centraal
- geen volume-opdrijvende prikkels.

De werkgroep start op het moment dat wordt ingestemd met voorliggend voorstel. Naar verwachting zal dat in juni zijn. Dan wordt samen met de partners de agenda opgesteld.

d) Werkgroep informatiehuishouding en monitor

De werkgroep informatiehuishouding en monitor draagt zorg voor het tot stand komen van een informatiehuishouding van de activiteiten door Overbetuwe Samen welke een weerslag krijgt in een monitor. De werkgroep gaat kritische prestatie indicatoren (KPI's) opstellen die inzicht geven in de doelbereiking en prestaties van het samenwerkingsverband. Uitgangspunten zijn:

- Inzicht in de omgeving (op basis van bestaande data).
- Beleid vertalen in KPI's voor toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid.
- Analyseren en inzicht bieden om van data tot sturingsinformatie te komen.

De werkgroep informatiehuishouding en monitoring start als de deelnemende partijen uit Overbetuwe Samen bekend zijn en uitgenodigd kunnen worden om samen deze werkgroep invulling te geven (medio juni).