

## **Aanbesteding BVO – DRAN vervoer AVAN vanaf 2020**

Geachte raadsleden,

Namens onze leden wil ik graag van de gelegenheid gebruik maken om u een aantal voor de werknemers van belang zijnde zaken binnen de komende aanbesteding mee te geven.

Wij spreken nu in bij de begrotingsvergadering omdat de inhoud van de aanbesteding niet in uw raad besproken wordt uiteraard en keuzes omtrent hoe het vervoer ingericht gaan worden van invloed zijn op de begroting.

De verantwoordelijk wethouders hebben van ons in een eerder stadium al het Witboek taxi en ons convenant aangaande aanbestedingen ontvangen. Mocht u dat wenselijk vinden dan kunnen wij u desgewenst ook meer informatie hierover verstrekken.

In de vervoersbranche doen aanbestedingen altijd veel stof opwaaien, **te vaak nog gaat de aanbesteding uiteindelijk enkel om de prijs**. Natuurlijk zien wij mooie verhoudingen van 70% kwaliteit en 30% op prijs, op het oog lijkt dat mooi. De realiteit is echter dat het kwaliteitsverhaal op papier vaak mooi lijkt en alle vervoerders dat prima weten te omschrijven, maar dat daar de maximale hoeveelheid punten door een ieder met een goed verhaal te behalen is. Er zit derhalve te weinig onderscheidend vermogen in de kwaliteitsdoelstellingen waardoor die 30% van de prijs uiteindelijk leidend is voor wie de aanbesteding gegund krijgt. FNV Taxi pleit voor aanbestedingen die gaan over de kwaliteit van dienstverlening aan de klanten en of cliënten maar ook over de kwaliteit van het werkgeverschap.

Bij iedere aanbesteding is het contractmanagement van het grootste belang; controleer en handhaaf op wat er beloofd is bij de aanbesteding, pas dan kun je echt gaan werken aan kwaliteit.

**Voor een aantal aspecten in de aanbesteding vragen wij graag bijzondere aandacht:**

**De looptijd van het contract.** Wij pleiten voor een minimale contractperiode van 5 jaar. Indien er duurzaamheidsvereisten worden gesteld dan zou de looptijd nog langer moeten zijn. De lengte van het initiële contract is met name ook van belang voor de werknemers en hun werkzekerheid en baan zekerheid bij de vervoerder. In de sector hebben we veelal te maken met kort lopende arbeidsovereenkomsten tegen minimale voorwaarden, vervoerders geven met name aan dat de korte looptijd van vervoerscontracten hier debet aan is.

**Vaststellen van een reële prijs.** Te vaak nog komen wij tegen dat vervoerscontracten gegund worden voor een prijs die onder het minimum ligt. CROW heeft een kostenberekeningstool ontwikkeld voor het doelgroepenvervoer zodat u kunt kijken of de vervoerder rekening houdt met alle reële kostencomponenten (zoals bijvoorbeeld het over te nemen personeel, de opgebouwde rechten, de gemiddelde bezettingsgraad van de voertuigen etc.) zo kunt u mede gaan bepalen of een inschrijving wel of niet voldoet aan het criterium reële prijs.

**Garanties voor het personeel. Meer punten voor meer vaste contracten**

Voor u als opdrachtgever is het van het grootste belang dat de burgers kunnen rekenen op goed kwalitatief vervoer. De belangrijkste speler in de kwaliteitsbeleving is de chauffeur, klanten hebben vaak nauwelijks tot geen contact direct met de vervoerder, de chauffeur is voor hen de vervoerder. Wij pleiten dan ook voor een stabiel personeelsbestand waarbij werknemers langdurige dienstverbanden kunnen hebben bij de vervoerder. Ons advies neem als gunningscriterium een staffel op waarbij al naar gelang de hoeveelheid vaste dienstverbanden meer punten verdiend kunnen worden. Hoe meer vast personeel bij de opdracht betrokken gaat worden hoe meer punten.

### **Samen verantwoordelijk voor een goede naleving afspraken en naleving cao**

Binnen de aanbesteding dient contract management een prominente rol te spelen. Niet om te beboeten maar om ervoor te zorgen dat datgene dat beloofd wordt ook geleverd gaat worden in de toekomst. Opdrachtgevers hebben hier te weinig aandacht voor met alle gevolgen van dien.

Belangrijk onderdeel is ook de controle op de naleving van de cao taxivervoer en goed werkgeverschap. Wij pleiten dan ook voor afspraken aangaande de ketenaansprakelijkheid vanuit de opdrachtgever. Als opdrachtgever kunt u controle houden op hoe er om gegaan wordt met de cao bijvoorbeeld door periodiek te controleren en of een meldingsfunctie voor werknemers in te stellen.

Sowieso is het van groot belang dat u eisen stelt aan het **SFT oordeel aangaande de naleving**, de vereisten met betrekking tot TX keur vastlegt en minimaal de uitvoering van de **OPOV regeling** (overgang personeel bij overgang vervoer) vereist. U kunt als opdrachtgever uiteraard er ook voor kiezen dat er meer personeel mee over moet naar de nieuwe vervoerder. I.p.v. de 75% die een baanaanbod moet hebben van de nieuwe vervoerder zou het wenselijk zijn dit percentage zo hoog mogelijk te maken zodat zoveel mogelijk mensen ook na de aanbesteding hun werk kunnen behouden.

FNV Taxi pleit voor een nadrukkelijker **rol voor de werknemers bij de vormgeving van de aanbesteding** en in de periode van de uitvoering een rol in contact met de opdrachtgever. De werknemers, uw burgers zijn tenslotte die dag in dag uit zorgen voor goed kwalitatief vervoer in uw regio.

Voor verdere aandachtspunten en input vanuit de sector verwijs ik u graag ook naar ons aanbestedingsinstituut AIM en kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Dank u voor uw aandacht en veel wijsheid toegewenst in de komende besluiten.

Met vriendelijke groet,

Mede namens de kadergroep Oost

Minke Jansma  
Bestuurder FNV Taxi