Toegang in Overbetuwe 2019 2e kwartaal *)

Hulpvragen

	2018 Q2	019 tm Q2
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams	550	**576**
Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg	1.537	**1.869**
Totaal aantal hulpvragen Toegang	2.087	**2.445**

Aantal hulpvragen Interventieteam	heel 2018	**019 tm Q2**
Aantal zorgelijke en zorgmeldingen		
- Zorgmeldingen Veilig Thuis	97	**38**
- Zorgelijke meldingen	55	**33**
Totaal Interventieteam	**152**	**71**

Aanvragen mantelzorgwaardering	heel 2018	**2019 tm Q2**
Aantal aanvragen mantelzorgwaardering	387	**185**

Verwijzers Jeugdzorg

Verwijzers naar jeugdzorg	2018	**2019**
Gecertificeerde instelling	7%	**6%**
Gemeente	32%	**32%**
Huisarts	46%	**49%**
Jeugdarts	2%	**3%**
Medisch specialist	3%	**2%**
Rechter, Raad vd Kinderbescherming of Officier van Justitie	5%	**6%**
Onbekend	5%	**2%**
totaal	100%	**100%**

Kwaliteit

Cliëntervaring Toegang

Toegang SKT (2018) Gemiddeld beoordelingscijfer **7,4**



Toegang WMO (2018) *"In het contact met de gemeente: Bent u tevreden over de gekozen oplossing? "* (Heel) tevreden: **79%**

Toegang jeugdzorg (2018) *"Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/ die mijn kind nodig heeft."* Altijd of vaak: **81%**

Toegang Participatie (2018) Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening **6,9**

***) De cijfers voor de Toegang op basis van de KPI's worden in de 2e helft van 2019 verder ingevuld.**

Overbetuwe

Jeugdzorg in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegankelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen

Q1 en Q2

2019	3.977
2018	*3.524*
Toename	*453*

Aantal clienten

Q1 en Q2

2019	1.635
2018	*1.532*
Toename	*103*

Geslacht

44% 56%

Jongeren met Jeugdzorg

Overbetuwe:	12,4
Nederland:	10,4

ZIN of PGB

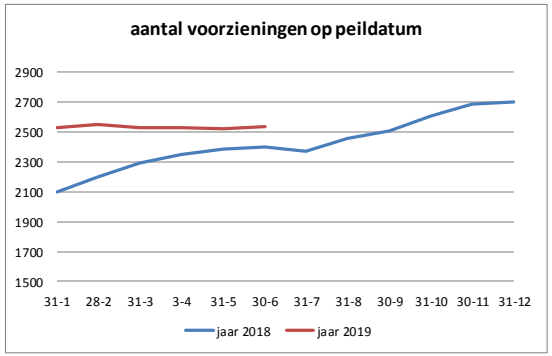
Clienten met ZIN	98%
Clienten met PGB	2%
2018: 96% en 4%	

Zorggebruik naar CBS Categorie (aantal unieke cliënten)

	2019	2018	Verschil
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder	1.471	*1.370*	101
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder	114	*95*	19
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige	13	*10*	3
Met verblijf: pleegzorg	54	*50*	4
Met verblijf: gezinsgericht	24	*25*	-1
Met verblijf: gesloten plaatsing	35	*38*	-3
Met verblijf: residentieel	86	*100*	-14
Jeugdbescherming	121	*120*	1
Jeugdreclassering	24	*25*	-1

Aantal clienten naar leeftijd (%)

0 t/m 5	10 %
6 t/m 10	35 %
11 t/m 14	27 %
15 t/m 17	21 %
18+	6 %



Aanbieders met meeste cliënten

	2019		*2018*
Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en op	501	Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en op	*444*
Karakter, Stichting	175	Karakter, Stichting	*175*
Marant, Stichting	83	Raadthuys Psychologen	*86*
Raadthuys Psychologen	82	Marant, Stichting	*80*
De Driestroom, Stichting	81	Lindenhout, Stichting	*80*
Lindenhout, Stichting	79	Jeugdbescherming Gelderland	*80*
Jeugdbescherming Gelderland	65	De Driestroom, Stichting	*64*
RID, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V	64	RID, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V	*58*
Parnassia Groep B.V.	58	Praktijk Rigtering B.V.	*50*
William Schrikker JB & JR	53	Pro Persona Holding, Stichting	*50*
Overig (162 aanbieders)	1.062	Overig (180 aanbieders)	*858*

versie: 12.08.2019

*) De totalen worden weergegeve in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categorieën kunnen voorkomen, onstaan er verschillen in de totalen.

Kwaliteit

Cliëntervaring (2018)

Ik word goed geholpen met bij mijn vragen en problemen.

Vaak of altijd:

2018	**82%**
2017	87%
Referentiegroep	84%

Trajecten beëindigd volgens plan

2019: volgt in Q3

2018: 82%

Bezwaarschriften

2019: 0

2018: 1

Beroep

2019: 0

2018: 0

Betaalbaarheid (in €)

Begroting 2019	**Primair**	**Actueel**
	Jeugdzorg	Jeugdzorg
	11.995.000	**14.722.000**

Begroting 2018	*Resultaat*
	15.371.000

Prognose resultaat 2019

Jeugdzorg

14.722.000

o.b.v. uitnutting 2018

Gemiddelde kosten per client

2018

€ 8.295

Gemiddelde kosten per inwoner

2018

€ 323

(gegevens hebben betrekking op de periode januari tot en met juni van respectievelijk 2018 en 2019)

WMO in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegankelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen

	2019	2018	Verschil
totaal WMO-nieuw	**782**	**744**	38
totaal WMO-oud	**4.662**	**4.388**	274
hulp bij huishouden	921	763	158
rolstoelen	957	928	29
vervoer	1.745	1.604	141
wonen	1.039	1.093	-54

Aantal cliënten*

	2019	2018	verschil
totaal WMO-nieuw	**449**	**416**	33
Begeleiding	327	293	34
Dagbesteding	145	151	-6
Kortdurend verblijf	2	1	1
Dagbeg. activerend werk	5	5	0
Persoonlijke verzorging	2	1	1
Vervoerdiensten	93	105	-12
totaal WMO-oud*	**1.701**	**1.617**	84
hulp bij huishouden	708	639	69
rolstoelen	370	353	17
vervoer	1.077	1.018	59
wonen	447	474	-27

**) De totalen zijn weergegeven in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categoriën voorkomen, ontstaan er verschillen in de totalen.*

WMO-nieuw, aanbieders met meeste clienten

2019		2018	
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	56	RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	65
Avan	50	Avan	63
Siza, Stichting	39	De Driestroom, Stichting	41
ZorgPlus B.V.	35	Siza, Stichting	38
De Driestroom, Stichting	35	Thuiszorg Attent wonen welzijn	35
Overige 64 aanbieders	251	Overige 59 aanbieders	197
Totaal	**466**	**Totaal**	**439**

clienten naar leeftijd in procenten

	wmo-nieuw	wmo-oud
0 t/m 17	nvt	3 %
18 t/m 39	33 %	6 %
40 t/m 59	29 %	14 %
60 t/m 79	22 %	38 %
80+	15 %	39 %

ZIN of PGB

	Clienten met ZIN	82%
wmo-nw	Clienten met PGB	18%
	2018: 80% en 20%	
wmo-oud	Clienten met ZIN	96%
	Clienten met PGB	4%
	2018: 94% en 6%	

hulp bij huishouden, aanbieders met aantal clienten

2019		2018	
STMG Hulp bij het Huishouden BV	261	STMG Hulp bij het Huishouden BV	253
Buurtdiensten	156	Buurtdiensten	119
Zilverzorg dienstverlening voor senioren	97	Thuiszorg Groot Gelre	71
Thuiszorg Groot Gelre	85	Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg	49
Stichting Samen Zorgen	49	Stichting Samen Zorgen	46
Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg	47	Tzorg B.V	33
Tzorg B.V	27	Zilverzorg dienstverlening voor senioren	21
A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	9	A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	7

Geslacht

	M	V
WMO-nieuw	55%	45%
WMO-oud	34%	66%

versie: 12.08.2019

Kwaliteit

Cliëntervaring (2018)

"Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed."
(Helemaal) mee eens:

2018	**84%**
2017	81%
Referentiegroep	85%

Trajecten beëindigd volgens plan

2019: volgt in Q3
2018: 83%

Bezwaarschriften

2019: 6
2018: 7

Beroep

2019: 0
2018: 0

Betaalbaarheid (in €)

Begroting 2019	Primair	Actueel	*Prognose 2019*
WMO oud	3.119.000	3.000.000	3.000.000
WMO nieuw	2.867.000	2.973.000	2.973.000
Eigen Bijdrage	*320.000*	*368.000*	*368.000*
Totaal	5.666.000	5.605.000	5.605.000

Realisatie 2018	*Betaald 2018*
WMO oud	*2.881.000*
WMO nieuw	*3.117.000*
Eigen bijdrage	*513.000*
Totaal	*5.485.000*

Gemiddelde kosten per client

	2018
WMO oud	€ 1.958
WMO nw	€ 4.720

Gemiddelde kosten per inwoner

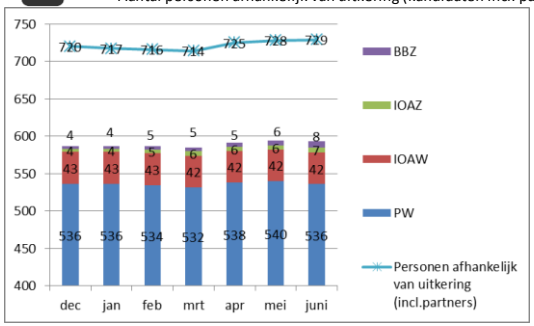
	2018
WMO oud	€ 77
WMO nieuw	€ 49

Participatie in Overbetuwe 1e helft 2019

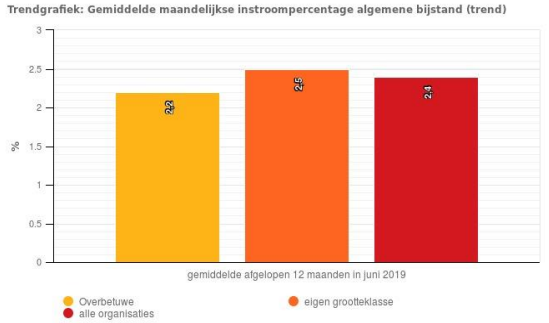
Kandidatenbestand

Aantal dossiers (kandidaten zonder partners)

Aantal personen afhankelijk van uitkering (kandidaten incl. partners)



Instroom en uitstroom



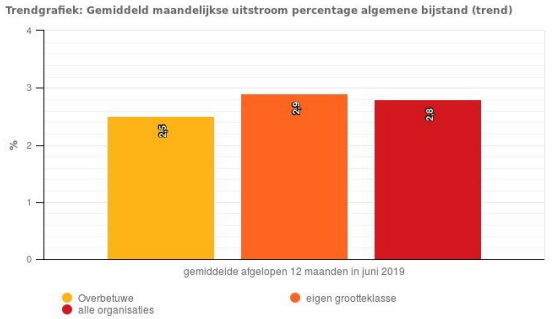
Aantal kandidaten per profiel (nulsituatie per 1 juli 2019)

Profiel	Aantal kandidaten	Waarvan aantal Nuggers*
Zorg	284	2
Groei	262	8
Werk	170	11
Doelgroepers	94	70
Totaal	810	91

*) Inwoners die geen recht hebben op uitkering, maar wel door de gemeente worden ondersteund bij het vinden van werk.

In- en uitstroom 2019 tm Q2

Aantal kandidaten incl. partners	
Instroom	106
Uitstroom	97
Totaal toename kandidaten	**9**



kandidaten naar leeftijd in procenten

18 t/m 20	3 %
21 t/m 26	7 %
27 t/m 34	11 %
35 t/m 44	19 %
45 t/m 54	26 %
55 +	34 %

Geslacht

	M		V
Kandidaten	50%		50%

Kwaliteit

Cliëntervaring (2018)

Waardering cliënten	**2018**	2017	Referentiegroep
Algemene dienstverlening gemeente	**6,9**	7,3	7,3

Bezwaarschriften

2019: 6

2018: 45

Beroep

2019: 0

2018: 3

Betaalbaarheid

Begroting 2019	**Primair**	**Actueel**	***Prognose resultaat 2019***
*Begeleide Participatie**	4.492.000	4.109.000	4.109.000
Arbeidsparticipatie	513.000	999.000	999.000
Totaal PW	*5.005.000*	*5.108.000*	*5.108.000*

Begroting 2018	*Primair*	*Betaald 2018*
*Begeleide Participatie**	4.912.000	*4.258.000*
Arbeidsparticipatie	296.000	*565.000*
Totaal PW	*5.208.000*	*4.823.000*

(De bijstandsuitkeringen vallen buiten het financieel kader sociaal domein)

**) Onder begeleide participatie valt de sociale werkvoorziening.*

Onder arbeidsparticipatie vallen de re-integratietrajecten.

Overbetuwe