

# Monitor Sociaal Domein

2e kwartaal 2019



gemeente **Overbetuwe**



# Presentatie

- Cijfers 1e half jaar 2019
  - Toegang
  - Jeugdzorg
  - WMO
  - Participatie
- KPI's voor Jeugd/WMO en Participatie



# Toegang

## Toegang in Overbetuwe 2019 2e kwartaal \*)

### Hulpvragen

|                                         | 2018 Q2      | 019 tm Q2    |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|
| Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams     | 550          | 576          |
| Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg      | 1.537        | 1.869        |
| <b>Totaal aantal hulpvragen Toegang</b> | <b>2.087</b> | <b>2.445</b> |

| <u>Aantal hulpvragen interventieteam</u>  | heel 2018  | 019 tm Q2 |
|-------------------------------------------|------------|-----------|
| <i>Aantal zorgelijke en zorgmeldingen</i> |            |           |
| - Zorgmeldingen Veilig Thuis              | 97         | 38        |
| - Zorgelijke meldingen                    | 55         | 33        |
| <b>Totaal Interventieteam</b>             | <b>152</b> | <b>71</b> |

| <u>Aanvragen mantelzorgwaardering</u> | heel 2018 | 2019 tm Q2 |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Aantal aanvragen mantelzorgwaardering | 387       | 185        |

### Verwijzers Jeugdzorg

| Verwijzers naar jeugdzorg                                      | 2018        | 2019        |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Gecertificeerde instelling                                     | 7%          | 6%          |
| Gemeente                                                       | 32%         | 32%         |
| Huisarts                                                       | 46%         | 49%         |
| Jeugdarts                                                      | 2%          | 3%          |
| Medisch specialist                                             | 3%          | 2%          |
| Rechter, Raad vd Kinderbescherming of<br>Officier van Justitie | 5%          | 6%          |
| Onbekend                                                       | 5%          | 2%          |
| <b>totaal</b>                                                  | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### Kwaliteit

#### Clïëntervaring Toegang

|                    |                                            |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Toegang SKT (2018) | Gemiddeld beoordelingscijfer<br><b>7,4</b> |
|--------------------|--------------------------------------------|



|                          |                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toegang jeugdzorg (2018) | "Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/<br>die mijn kind nodig heeft."<br>Altijd of vaak: <b>81%</b> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Toegang WMO (2018)

"In het contact met de gemeente: Bent u  
tevreden over de gekozen oplossing?"  
(Heel) tevreden: **79%**

#### Toegang Participatie (2018)

Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening  
**6,9**

Overbetuwe



\*) De cijfers voor de Toegang op basis van de KPF's worden  
in de 2e helft van 2019 verder ingevuld.





## Jeugdzorg in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegankelijkheid



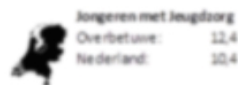
### Aantal maatwerkvoorzieningen

|         | Q1 en Q2 |
|---------|----------|
| 2019    | 3.977    |
| 2018    | 3.624    |
| Toename | 453      |



### Aantal diensten

|         | Q1 en Q2 |
|---------|----------|
| 2019    | 1.635    |
| 2018    | 1.532    |
| Toename | 103      |



### ZN of PGB

|                  |     |
|------------------|-----|
| Cliënten met ZN  | 98% |
| Cliënten met PGB | 2%  |
| 2018: 96% en 4%  |     |

### Zorggebruik naar CBS Categorie (aantal unieke cliënten)

|                                                   | 2019  | 2018  | Vershil |
|---------------------------------------------------|-------|-------|---------|
| Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder | 1.471 | 1.370 | 101     |
| Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder        | 114   | 96    | 19      |
| Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige         | 13    | 30    | 3       |
| Met verblijf: pleegzorg                           | 54    | 30    | 4       |
| Met verblijf: gezinsgericht                       | 24    | 25    | -1      |
| Met verblijf: gesloten plaatsing                  | 35    | 38    | -3      |
| Met verblijf: residentiële                        | 86    | 100   | -14     |
| Jeugdbescherming                                  | 121   | 130   | 1       |
| Jeugdreclassering                                 | 24    | 25    | -1      |

### Aantal cliënten naar leeftijd (%)

|           |      |
|-----------|------|
| 0 t/m 5   | 10 % |
| 6 t/m 10  | 35 % |
| 11 t/m 14 | 27 % |
| 15 t/m 17 | 21 % |
| 18+       | 6 %  |

### Aanbieders met meeste cliënten

| 2019                                        | 2018 |
|---------------------------------------------|------|
| Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en op    | 503  |
| Karakter, Stichting                         | 444  |
| Marant, Stichting                           | 275  |
| Raadthuys Psychologen                       | 86   |
| Raadthuys Psychologen                       | 80   |
| De Driestroom, Stichting                    | 80   |
| Lindenhout, Stichting                       | 80   |
| Jeugdbescherming Gelderland                 | 80   |
| Jeugdbescherming Gelderland                 | 80   |
| RiO, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V. | 64   |
| RiO, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V. | 58   |
| Parnassia Groep B.V.                        | 50   |
| William Schrikker J.B. & J.R.               | 50   |
| Overig (362 aanbieders)                     | 858  |



versie: 12.08.2019

De totalen worden weergegeven in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categorieën kunnen voorkomen, ontstaan er verschillen in de totalen.

| Kwaliteit                                                                                                                |                                         | Betaalbaarheid (in €)                         |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Clientervaring (2018)</b>                                                                                             | <b>Trajecten beëindigd volgens plan</b> | <b>Begroting 2019</b>                         | <b>Prognose resultaat 2019</b>               |
| Ik word goed geholpen met mijn vragen en problemen.<br>Vaak of altijd:<br>2018: 82%<br>2017: 87%<br>Referentiegroep: 84% | 2019: volgt in Q3<br>2018: 82%          | <b>Primaire Jeugdzorg</b><br>11.995.000       | <b>Actueel Jeugdzorg</b><br>14.722.000       |
| <b>Bezoeken</b>                                                                                                          | <b>Beroep</b>                           | <b>Begroting 2018</b>                         | <b>Resultaat</b>                             |
| 2019: 0<br>2018: 1                                                                                                       | 2019: 0<br>2018: 0                      | Gemiddelde kosten per cliënt<br>2018: € 8.295 | Gemiddelde kosten per inwoner<br>2018: € 323 |

(gegevens hebben betrekking op de periode januari tot en met juni van respectievelijk 2018 en 2019)



# WMO in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegankelijkheid



## Aantal maatwerkvoorzieningen

|                         | 2019         | 2018         | Vershil |
|-------------------------|--------------|--------------|---------|
| <b>totaal WMO-nieuw</b> | <b>782</b>   | <b>744</b>   | 38      |
| <b>totaal WMO-oud</b>   | <b>4.662</b> | <b>4.388</b> | 274     |
| hulp bij huishouden     | 921          | 763          | 158     |
| rolstoelen              | 957          | 928          | 29      |
| vervoer                 | 1.745        | 1.604        | 141     |
| wonen                   | 1.039        | 1.093        | -54     |

## WMO-nieuw, aanbieders met meeste cliënten

| 2019                        |            | 2018                           |            |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| RIBW Arnhem & Veluwe Vallei | 56         | RIBW Arnhem & Veluwe Vallei    | 65         |
| Avan                        | 50         | Avan                           | 63         |
| Siza, Stichting             | 39         | De Driestroom, Stichting       | 41         |
| ZorgPlus B.V.               | 35         | Siza, Stichting                | 38         |
| De Driestroom, Stichting    | 35         | Thuiszorg Attent wonen welzijn | 35         |
| Overige 64 aanbieders       | 251        | Overige 59 aanbieders          | 197        |
| <b>Totaal</b>               | <b>466</b> | <b>Totaal</b>                  | <b>439</b> |

## hulp bij huishouden, aanbieders met aantal cliënten

| 2019                                     |     | 2018                                     |     |
|------------------------------------------|-----|------------------------------------------|-----|
| STMG Hulp bij het Huishouden BV          | 261 | STMG Hulp bij het Huishouden BV          | 253 |
| Buurtdiensten                            | 156 | Buurtdiensten                            | 119 |
| Zilverzorg dienstverlening voor senioren | 97  | Thuiszorg Groot Gelre                    | 71  |
| Thuiszorg Groot Gelre                    | 85  | Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg      | 49  |
| Stichting Samen Zorgen                   | 49  | Stichting Samen Zorgen                   | 46  |
| Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg      | 47  | Tzorg B.V.                               | 33  |
| Tzorg B.V.                               | 27  | Zilverzorg dienstverlening voor senioren | 21  |
| A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)        | 9   | A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)        | 7   |



## Aantal cliënten\*

|                         | 2019         | 2018         | verschil |
|-------------------------|--------------|--------------|----------|
| <b>totaal WMO-nieuw</b> | <b>449</b>   | <b>416</b>   | 33       |
| Begeleiding             | 327          | 293          | 34       |
| Dagbesteding            | 145          | 151          | -6       |
| Kortdurend verblijf     | 2            | 1            | 1        |
| Dagbeg. activerend werk | 5            | 5            | 0        |
| Persoonlijke verzorging | 2            | 1            | 1        |
| Vervoerdiensten         | 98           | 105          | -12      |
| <b>totaal WMO-oud*</b>  | <b>1.701</b> | <b>1.617</b> | 84       |
| hulp bij huishouden     | 708          | 639          | 69       |
| rolstoelen              | 370          | 353          | 17       |
| vervoer                 | 1.077        | 1.018        | 59       |
| wonen                   | 447          | 474          | -27      |

\* De totaalen zijn weergegeven in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categorieën voorkomen, ontstaan er verschillen in de totaalen.

## cliënten naar leeftijd in procenten

|           | wmo-nieuw | wmo-oud |
|-----------|-----------|---------|
| 0 t/m 17  | nvt       | 3 %     |
| 18 t/m 39 | 33 %      | 6 %     |
| 40 t/m 59 | 29 %      | 14 %    |
| 60 t/m 79 | 22 %      | 38 %    |
| 80+       | 15 %      | 39 %    |



## ZIN of PGB

|         |                  |     |
|---------|------------------|-----|
|         | Cliënten met ZIN | 82% |
| wmo-nw  | Cliënten met PGB | 18% |
|         | 2018: 80% en 20% |     |
| wmo-oud | Cliënten met ZIN | 96% |
|         | Cliënten met PGB | 4%  |
|         | 2018: 94% en 6%  |     |

## Geslacht

|           | M   | V   |
|-----------|-----|-----|
| WMO-nieuw | 55% | 45% |
| WMO-oud   | 34% | 66% |

versie: 12.08.2019

## Kwaliteit

### Clintervaring (2018)

|                      |                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                      | "Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed." |
| (Helemaal) mee eens: |                                                                |
| 2018                 | 84%                                                            |
| 2017                 | 81%                                                            |
| Referentiegroep      | 85%                                                            |

### Trajecten bezindigd volgens plan

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | 2019: volgt in Q3 |
|  | 2018: 83%         |

### Bezwaarschriften

|  |         |
|--|---------|
|  | 2019: 6 |
|  | 2018: 7 |

### Beroep

|  |         |
|--|---------|
|  | 2019: 0 |
|  | 2018: 0 |

## Betaalbaarheid (in €)

| Begroting 2019 | Primair          | Actueel          | Prognose 2019    |
|----------------|------------------|------------------|------------------|
| WMO oud        | 3.119.000        | 3.000.000        | 3.000.000        |
| WMO nieuw      | 2.867.000        | 2.973.000        | 2.973.000        |
| Eigen Bijdrage | 320.000          | 368.000          | 368.000          |
| <b>Totaal</b>  | <b>5.666.000</b> | <b>5.605.000</b> | <b>5.605.000</b> |

| Realisatie 2018 | Betaald 2018     |
|-----------------|------------------|
| WMO oud         | 2.881.000        |
| WMO nieuw       | 3.117.000        |
| Eigen bijdrage  | 513.000          |
| <b>Totaal</b>   | <b>5.485.000</b> |

### Gemiddelde kosten per cliënt

|           | 2018  |
|-----------|-------|
| WMO oud € | 1.958 |
| WMO nw €  | 4.720 |

### Gemiddelde kosten per inwoner

|             | 2018 |
|-------------|------|
| WMO oud €   | 77   |
| WMO nieuw € | 49   |



# Participatie in Overbetuwe 1e helft 2019

Kandidatenbestand



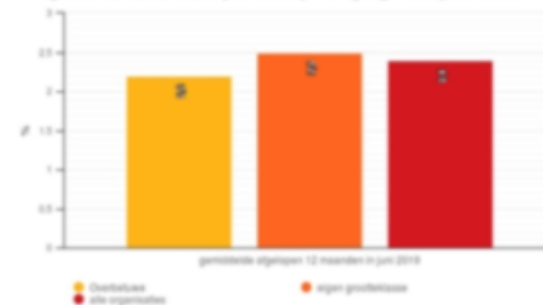
## Aantal dossiers (kandidaten zonder partners)

Aantal personen afhankelijk van uitkering (kandidaten incl. partners)



## Instroom en uitstroom

Trendgrafiek: Gemiddelde maandelijkse instroompercentage algemene bijstand (trend)



## Aantal kandidaten per profiel (nulsituatie per 1 juli 2019)

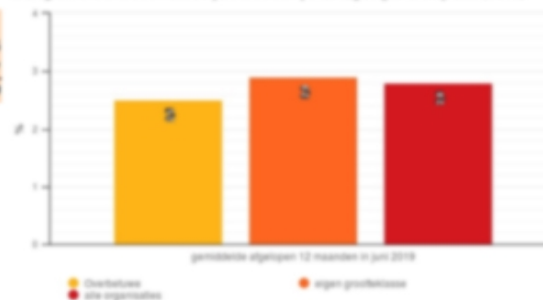
| Profiel     | Aantal kandidaten | Waarvan aantal Nuggers* |
|-------------|-------------------|-------------------------|
| Zorg        | 284               | 2                       |
| Groei       | 262               | 8                       |
| Werk        | 170               | 11                      |
| Doelgroepen | 94                | 70                      |
| Totaal      | 810               | 91                      |

\* ) Inwoners die geen recht hebben op uitkering, maar wel door de gemeente worden ondersteund bij het vinden van werk.

## In- en uitstroom 2019 tm Q2

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Aantal kandidaten incl. partners |     |
| Instroom                         | 106 |
| Uitstroom                        | 97  |
| Totaal toename kandidaten        | 9   |

Trendgrafiek: Gemiddelde maandelijkse uitstroompercentage algemene bijstand (trend)



## kandidaten naar leeftijd in procenten

|           |      |
|-----------|------|
| 18 t/m 30 | 3 %  |
| 31 t/m 40 | 7 %  |
| 41 t/m 50 | 11 % |
| 51 t/m 60 | 19 % |
| 61 t/m 70 | 26 % |
| 71 +      | 34 % |

## Geslacht

|            |       |       |
|------------|-------|-------|
| Kandidaten | M 50% | V 50% |
|------------|-------|-------|

## Kwaliteit

Clintervaring (2018)

| Waardering clinten                | 2018 | 2017 | Referentiegroep |
|-----------------------------------|------|------|-----------------|
| Algemene dienstverlening gemeente | 6,9  | 7,3  | 7,3             |



Bezwaarschiffen



2019: 6  
2018: 48

Beroep



2019: 0  
2018: 3

## Betaalbaarheid

| Begroting 2019            | Primaire  | Actueel   | Prognose resultaat 2019 |
|---------------------------|-----------|-----------|-------------------------|
| Begrijpende Participatie* | 4.492.000 | 4.109.000 | 4.109.000               |
| Arbeidsparticipatie       | 513.000   | 999.000   | 999.000                 |
| Totaal PW                 | 5.005.000 | 5.108.000 | 5.108.000               |



| Begroting 2018            | Primaire  | Begroting 2018 |
|---------------------------|-----------|----------------|
| Begrijpende Participatie* | 4.912.000 | 4.258.000      |
| Arbeidsparticipatie       | 296.000   | 565.000        |
| Totaal PW                 | 5.208.000 | 4.823.000      |

(De bijzondertekeningen vallen buiten het financieel kader sociaal domein)

\* ) Onder begrijpende participatie valt de sociale werkvoorziening.  
Onder arbeidsparticipatie vallen de re-integratieprojecten.





# KPI's Toegang - WMO - Jeugd

| Beleidsstema                                                                                                           | Doel                                                              | KPI                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Wachttijd Toegang</i>                                                                       |
| Toegang (Dichtbij en Bereikbaar)                                                                                       | Inwoners zo snel mogelijk passende ondersteuning bieden           | <i>Doorlooptijd onderzoek-beschikking binnen termijn</i>                                       |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Doorlooptijd toekenning beschikking</i>                                                     |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Wachttijd voor start maatwerk zorg</i>                                                      |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Aantal ondersteuningsvragen Toegang</i>                                                     |
| Dichtbij = Ondersteuning en zorg blijven dichtbij beschikbaar                                                          | Inwoners passende ondersteuning bieden zo dicht mogelijk bij huis | <i>Uitstroom ondersteuningsvragen</i>                                                          |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Toegang naar eigen oplossing, algemene voorziening, maatwerkvoorziening</i>                 |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Verwijsgedrag jeugdzorg</i>                                                                 |
|                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                |
| Bereikbaar = Ondersteuning, zorg en participatie zijn en blijven bereikbaar voor inwoners                              | Inzicht in de zorgvraag en zorggebruik van WMO en Jeugdhulp       | <i>Aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten obv CBS zorgcategorie</i>                          |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Percentage cliënten met verblijf</i>                                                        |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Aantal unieke cliënten</i>                                                                  |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>5 grootste zorgaanbieders per domein</i>                                                    |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Cliënten naar leeftijdscategorie</i>                                                        |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Verhouding cliënten ZIN/PGB</i>                                                             |
|                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                |
|                                                                                                                        | <i>Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders</i>             | <i>Clienttevredenheid</i>                                                                      |
|                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                |
| Kwaliteit = Kwaliteit van zorg en ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau (en we streven naar verbetering) | Cliënten zijn tevreden over begeleiding (gemeente)                | <i>Clientervaring begeleiding</i>                                                              |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Clientervaring kwaliteit</i>                                                                |
|                                                                                                                        | Effectiviteit ondersteuning                                       | <i>Ondersteuning beëindigd volgens plan</i>                                                    |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Bezwaar en beroep</i>                                                                       |
|                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                |
| Betaalbaar = De gemeentelijke (zorg)taken blijven ook in de toekomst betaalbaar                                        | Betaalbare zorg bieden                                            | <i>Het begrote zorgbudget WMO en Jeugdzorg (sociaal domein 2D) is dekkend voor de uitgaven</i> |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Gemiddelde kosten per cliënt</i>                                                            |
|                                                                                                                        |                                                                   | <i>Gemiddelde kosten per inwoner</i>                                                           |





# KPI's Participatie

| Nr    | KPI's Participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thema | Kandidatenbestand (toegang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1     | Aantal <b>bijstandsdossiers</b> (excl. partners) totaal en per regeling (PW, IOAW IOAZ en Bbz) en het aantal personen (excl. partners) dat afhankelijk is van uitkering (incl. partners)<br>In- en uitstroom                                                                                                                      |
| 2     | <b>Profiel: kandidatenbestand</b><br>Aantal <b>kandidaten per profiel</b> (werk / groei/ zorg)<br>- per trede op ladder                                                                                                                                                                                                           |
| 3     | <b>Profiel: Instroom - Doorstroom - Uitstroom</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• aantal unieke kandidaten per profiel</li><li>• geen toegang (aanvraag afgewezen (Nuggers)/ verwijzing naar voorliggende voorziening/ DUO/ opleiding)</li><li>• binnen profiel: aantal regulier - statushouders - doelgroepers</li></ul> |
| 4     | <b>Per profiel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal trajecten met re-integratie producten (effectiviteit re-integratie producten)</li><li>• Leeftijdsopbouw bestand (in leeftijdscohorten)</li></ul>                                                                                                                |
| Thema | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliënttevredenheid (waardering klantmanagers)</li><li>• Aantal bezwaarschriften en beroep</li></ul>                                                                                                                                                                                       |
| Thema | Betaalbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6     | Uitnutting budgetten re-integratie en begeleiding participatie (sociale werkvoorziening)                                                                                                                                                                                                                                          |



# Indicatoren

- KPI's voor de raad
- Doorontwikkeling KPI's (streefcijfers)
- KPI's Overbetuwe Samen en kerngericht werken