

Onderwerp: Rekenkamerrapport 'Voorbij het opgavegericht werken'

Ons kenmerk: 20rb000075

Nr. Nummer

De raad van de gemeente Overbetuwe;

gelezen het rapport van de rekenkamercommissie 17 juni 2020;

gehoord het advies van de voorbereidende vergadering van 25 augustus 2020;

b e s l u i t :

1. In te stemmen met de conclusies van het rekenkamerrapport 'Voorbij het opgavegericht werken'.
2. In te stemmen met de volgende aanbevelingen:
 - a. Laat u als gemeenteraad periodiek informeren door het college van B&W. Besteed aandacht aan de (inhoud van de) paragraaf bedrijfsvoering, zowel in de programmabegroting als bij de verantwoording in de jaarverslaglegging.
 - b. Houd een goed oog en oor voor signalen uit de gemeenschap die niet alleen duiden op onduidelijkheden binnen de organisatie of op tekortkomingen in de beleidsvoorbereiding en dienstverlening, maar vooral ook op successen en verbeteringen.
3. Opdracht te geven aan het college:
 - a. Laat de leerpunten uit de evaluatie opgavegericht werken nalopen en pas de organisatieaanpak daarop zo nodig aan. Dat wil zeggen: geef in het implementatieplan (het koersdocument) nadruk aan de gewenste cultuurverandering, heroverweeg (of balanceer) de aanpak gegeven de spanning die er bestaat tussen een organische aanpak en een aanpak die start vanuit 'harde' organisatieaanpassingen.
 - b. Stel een implementatieplan vast met haalbare, duidelijke afspraken en een tijdpad. Beleg, conform uw organisatiebesluit 2020, de *uitvoering* hiervan bij uw directeur ontwikkeling en de *monitoring* hiervan bij uw concerncontroller.
 - c. Stel heldere, meetbare doelen om te (kunnen) bepalen wanneer er sprake is van een behaald resultaat. De indicatoren uit het medewerkersonderzoek of gegevens over de tevredenheid onder bestuurders en inwoners kunnen hierbij zeer welkom zijn.
 - d. Monitor (minimaal) jaarlijks de wijze waarop medewerkers het veranderingsproces en hun werk (-omgeving en -omstandigheden) beoordelen. Pas zo nodig de aanpak of het tempo aan.
 - e. Wees realistisch in uw verwachtingen. Niet alles is mogelijk, zeker niet tegelijk en op korte termijn.
 - f. Informeer uw gemeenteraad zoals afgesproken.

Aldus besloten in zijn vergadering
van 8 september 2020.



DE RAAD VOORNOEMD,
de griffier,

de voorzitter,

drs. D.E. van der Kamp

R.P. Roubos-Hoytink

