

Interactiewijzer gemeente Overbetuwe

De gemeente Overbetuwe wil een betrokken gemeente zijn die oog heeft voor wat de gemeenschap zelf kan en wil. Luisteren naar de samenleving is voor ons vanzelfsprekend; we gaan graag in gesprek met inwoners(groepen). Inwoners die zich georganiseerd hebben, zijn een belangrijke gesprekspartner. We staan open voor overlegorganisaties van inwoners, inwonersinitiatieven en (belangen)verenigingen en andere organisatievormen van inwoners. Het doel is om in gesprek te blijven gaan, te ondersteunen, te luisteren, te leren en te stimuleren.

Acht uitgangspunten voor onze relatie met de samenleving

De gemeente Overbetuwe heeft 8 uitgangspunten die richting geven aan het handelen van de raad, het college en de ambtelijke organisatie.

1. Het gesprek met de samenleving is voor ons vanzelfsprekend
2. De dorpsagenda van onze inwoners is de basis en geeft richting aan ons handelen.
3. Inwoners en partners weten de gemeente te vinden; onze informatie is duidelijk.
4. We stimuleren innovatie en kijken vooruit.
5. We kunnen verschillende rollen hebben, het is steeds duidelijk wat onze rol is in relatie tot de samenleving.
6. Onze regelgeving gaat uit van de achterliggende bedoeling.
7. Onze dienstverlening wordt door inwoners als kwalitatief goed ervaren.
8. We gaan zorgvuldig en doelgericht om met gemeenschapsgeld.

Onze grondhouding is 'Ja, als' in plaats van 'Nee, tenzij'.

De Interactiewijzer

Elke situatie vraagt om een andere benadering qua samenwerking en afstemming. Om hierbij te helpen is deze interactiewijzer ontwikkeld. Zo kan er stap voor stap worden nagegaan welke vorm van interactie passend is in welke situatie.

Deze wijzer begint bij eigenaarschap, wie neemt initiatief voor de activiteit? Het antwoord op deze vraag ligt aan de basis van de vervolgstappen in het proces. Initiatiefnemers zijn de inwoners, de gemeente of een derde partij. Wanneer de inwoners verantwoordelijk zijn, kan de gemeente in gesprek gaan, waar nodig adviseren of ondersteunen. We noemen dat overheidsparticipatie.

Als de gemeente de verantwoordelijke is, bestaat de participatie uit: informeren, adviseren, samenwerken en/of meebeslissen. Dit valt onder de noemer inwonersparticipatie. Ook een derde partij zoals een projectontwikkelaar kan initiatiefnemer zijn. Dit vraagt om een combinatie van de twee eerder genoemde interactievormen en is afhankelijk van de derde partij en de op te zetten activiteit. In de vervolgstappen lees je wat de rol van de gemeente is en wat het doel van het gesprek is.

Wie neemt initiatief voor de activiteit?

De inwoners(s)

Derde partijen

De Gemeente

Wat is de rol van de gemeente?
(adviseren, ondersteunen, samenwerken, informeren)

De inwoner organiseert zelf iets

De inwoner organiseert iets met behulp van de gemeente

Regie ligt bij de inwoners. Als daar behoefte aan is gaat de gemeente in gesprek en adviseert de inwoner(s)

De gemeente faciliteert waar nodig. Gaat in gesprek, luistert, stelt voorzieningen ter beschikking en maakt mogelijk

A Een derde partij organiseert of regelt iets en vraagt gemeente of inwoners mee te denken/doen of B er is sprake van een gezamenlijk initiatief, waarbij participatie wenselijk is.

Een derde partij organiseert zelfstandig iets

De gemeente informeert over wettelijke kaders qua participatie, ondersteunt waar nodig bij het betrekken van inwoners. De derde partij is zelf verantwoordelijk voor het participatietraject maar maakt gebruik van door de gemeente bepaalde tools en verantwoordt zich aan de de gemeente

A: De gemeente gaat in gesprek, informeert over wettelijke kaders en beschikbare tools en stelt eventueel, ook andere voorzieningen ter beschikking
B: Afspraken voor samenwerking en verwachtingen worden in overleg gemaakt

De gemeente organiseert of regelt iets en vraagt inwoners mee te denken/doen.

De gemeente organiseert of regelt iets vanuit wettelijke kaders

Inwonersparticipatie binnen de kaders van de gemeente: de gemeente vraagt en benut input van inwoners, Inwoners kunnen hun mening geven. De gemeente maakt de eindbeslissing. Keuzes worden vooraf uitgelegd.

De gemeente informeert betrokkenen duidelijk en actief

Participatie is altijd mogelijk. Vragen die beantwoord moeten worden:
1. Welke ruimte is er voor betrokkenen?
2. Wie betrekken we?
3. Hoe organiseren we de participatie?
4. Hoe koppelen we terug?
5. Hoe en wanneer communiceren we?

Waarom gaan we in gesprek?

Om te luisteren waar nodig, zodat we weten wat er speelt en inwoners ons weten te vinden

Er wordt rekening gehouden met de belangen van alle betrokkenen

Om te Informeren en ondersteunen

Om te informeren over de kaders

Om input op te halen bij inwoners

Om te faciliteren, rekening houdend met belangen betrokkenen