

Onderwerp: FW: Terugkoppeling Raad over Informatieveiligheid
Bijlagen: Phishing - Informatieveiligheid - NIVO.PDF; Open Wifi-netwerken - Informatieveiligheid - NIVO.PDF

Geachte raad,

In de informatiebijeenkomst was aangegeven dat ik u nog verder zou informeren over ZIVVER. Verder heb ik twee voorbeelden bijgevoegd van informatie die met regelmaat op het intranet van de gemeente (NIVO) wordt geplaatst om informatieveiligheidsthema onder de aandacht te behouden bij medewerkers.

ZIVVER: extra informatie voor de gemeenteraad na vragen tijdens de informatieavond

Gemeente Overbetuwe gebruikt ZIVVER om e-mails beveiligd te kunnen versturen. Dit is nodig, want veel berichten verstuurd door de gemeente bevatten gevoelige gegevens zoals persoonsgegevens.

Elke medewerker beschikt (binnen Microsoft Outlook) over de 'ZIVVER-knop' waarmee hij/zij kan kiezen een e-mail al dan niet beveiligd te versturen. Dit is een individuele keuze, de medewerker maakt zelf de inschatting of de te verzenden e-mail gevoelige gegevens bevat en dus beveiligd verzonden moet worden.

Op het intranet van gemeente Overbetuwe staan instructies en handleidingen over de werking en het gebruik van ZIVVER. Hier is ook ruimte om vragen te stellen. Daarnaast is/wordt iedere medewerker geïnstrueerd over het gebruik van ZIVVER, ook nieuwe medewerkers. Er is specifiek stil gestaan bij inschatting die een medewerker verwacht wordt te maken (en hoe hij/zij dit doet), maar dit blijft zoals gezegd een individuele keuze.

De inwoner die een mail via ZIVVER krijgt, krijgt voorafgaand aan de eerste ZIVVER e-mail, een e-mail met uitleg over het gebruik van ZIVVER bij gemeente Overbetuwe. Daarnaast staat er op [Overbetuwe.nl](https://www.overbetuwe.nl) een pagina met informatie over ZIVVER.

Ook is één van de instructies voor medewerkers dat ze contact opnemen met een inwoner, voorafgaand de e-mail die ze via ZIVVER versturen, om de inwoner hierover te informeren. Juist wanneer een inwoner niet bekend is met ZIVVER, is dit de instructie.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Bernard Jansen

CISO (*Chief Information Security Officer*)

Zorgen jullie dat dit bij de gemeenteraad uitkomt? Alvast bedankt!

Groet,

Bernard

