

M O T I E

Pdca cyclus dienstverlening website

Deze motie hoort bij [naam raadsvoorstel] /gaat over een onderwerp dat niet op de agenda staat

De volgende partijen dienen dit voorstel in:

Ard op de Weegh, Burgerbelangen OverBetuwe

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- het college in de B&W-vergadering van 27 september 2022 een besluit genomen heeft om nieuwe principes van dienstverlening vast te stellen en in diezelfde B&W-vergadering nieuwe uitgangspunten voor de websites van de gemeente Overbetuwe heeft vastgesteld
- in de betreffende stukken geen (verwijzing naar een) evaluatie van de principes van het dienstverleningsconcept Overbetuwe 2017-2021 en ook geen (verwijzing naar een) evaluatie van de nog zeer recent volledig herziene website overbetuwe.nl in deze besluitvorming is opgenomen
- in de begroting 2023 verwijzingen naar deze besluitvorming ontbreken en slechts sprake is van een 'verdere uitwerking van het dienstverleningsconcept met het accent op hoe we deze principes in uitvoering brengen' en "we realiseren een nieuwe website Overbetuwe.nl en een nieuwe website voor het Sociaal Team Overbetuwe"
- de gemeenteraad hierover niet actief is geïnformeerd (zoals via een memo/tic)

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- het feit dat een aantal constatering over noodzakelijke verbeteringen van de digitale toegankelijkheid reeds langere tijd bestaat, zoals geconstateerd in het Rekenkamerrapport digitale toegankelijkheid uit 2008¹
- de raad op 7 juli 2022 nog raadsbreed een besluit heeft genomen op basis van de Quicksan schriftelijke en digitale toegankelijkheid van onze lokale Rekenkamer² (met een daarin opgenomen opdracht voor het college)

We vinden dat:

- zonder een vorm van evaluatie, nieuw beleid en nieuwe actie onnodig veel risico betekent op nieuwe teleurstellingen en/of verkeerde prioriteiten
- voor verbeteringen in onze dienstverlening en onze website meer nodig is dan het betrekken van een aantal inwoners via een marginale toets op een concreet voorstel voor vernieuwing en verbetering van de gehanteerde principes en website³

We vragen het college om:

- op korte termijn een evaluatie van website en dienstverleningsconcept 2017-2021 te delen met de raad
- hierbij voldoende aandacht te geven aan succes- en faalfactoren, waaronder
- daarbij tenminste de participatieraad (en daarin vertegenwoordigde organisaties), ondernemersorganisaties en onze wijk- en dorpsraden (digitaal of telefonisch) te betrekken

¹ <https://www.raadoverbetuwe.nl/dsresource?objectid=4417192b-6735-4a03-8502-f504eaddc3e6&type=pdf>

² <https://www.raadoverbetuwe.nl/dsresource?objectid=05d55085-36a7-4ab7-b671-34064e3c45f7&type=pdf>

³ Uit B&W-voorstel Uitgangspunten websites van gemeente Overbetuwe: "Intern wordt gecommuniceerd over de voortgang rondom de vernieuwing en ontwikkeling van de websites. Verder wordt in november / december een externe test georganiseerd voor de concept versie van de site met inwoners, ondernemers en instellingen."

Dit hebben we besloten in de openbare vergadering van [datum].

Dit was hoe de partijen stemden:

GBO:	voor	tegen
CDA:	voor	tegen
D66:	voor	tegen
BOB:	voor	tegen
VVD:	voor	tegen
GL:	voor	tegen
PvdA:	voor	tegen
CU:	voor	tegen

Totaal:	voor	tegen
---------	------	-------

Hiermee is deze motie wel/niet aangenomen

drs. D.E. van der Kamp
griffier

R.P. Hoytink-Roubos
voorzitter