

B&W VOORSTEL

Kenmerk: 2023-004922

Datum b&w-vergadering:

31 januari 2023

Onderwerp: Uitbreiding formatie sociaal raadslieden

Te nemen besluit:

1. Aan Santé Partners voor het jaar 2023 een extra subsidie van € 62.000 te verstrekken voor de uitbreiding van de formatie sociaal raadslieden;
2. Dit te bekostigen uit de POK-gelden 2023.

Team/ behandelend ambtenaar:

TBS / Pauline van Gelder

Status advies:

openbaar

Portefeuillehouder:

Wethouder René Post

Doorgeleiding naar de raad:

nee

Betrokkenen bij advies extern:

Linda Wismeijer (Santé Partners); Ingrid Weideveld (Santé Partners)

Betrokkenen bij advies intern:

Marc Boscha (TSOS); Jord Knuiman (TBS), Josien Warris (TUSD)

TIC:

Nee

Bijlagen voor B&W:

2023-004922 – B& W voorstel uitbreiding formatie sociaal raadslieden

2023-004922 – Betere toegang sociaaljuridische hulp bij kwetsbare situatie, wat is er nodig (Divosa)

Te nemen besluit

1. Aan Santé Partners voor het jaar 2023 een extra subsidie van € 62.000 te verstrekken voor de uitbreiding van de formatie sociaal raadslieden;
2. Dit te bekostigen uit de POK-gelden 2023.

Inleiding

Naar aanleiding van het rapport “Ongekend onrecht”, opgesteld door de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK), ontvangen de gemeenten extra gelden, de zogeheten POK-gelden. Deze gelden zijn bestemd voor het versterken van de dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid. Eén van de speerpunten hierbij is het onderdeel ‘robuust rechtsbeschermingssysteem’. De uitbreiding van de formatie voor sociaal raadslieden wordt gevraagd in het kader van dit speerpunt.

Beoogd resultaat

Inwoners van Overbetuwe beter faciliteren door eerstelijns sociaal-juridische dienstverlening breder beschikbaar te maken.

Argumenten en onderbouwing

- 1.1 Het is belangrijk dat inwoners dichtbij ondersteuning en advies kunnen krijgen indien zij te maken hebben met sociaal-juridische vraagstukken en hun weg moeten vinden tussen (uitvoerings)instanties. Vanuit de uitvoering in Overbetuwe wordt unaniem aangegeven dat een uitbreiding van de formatie sociaal raadslieden in dit kader gewenst is.*

Sociaal raadslieden zijn een zogeheten eerstelijns functie voor advies over zaken als uitkeringen, belastingen, regelingen op het gebied van wonen en werk, etc. Het tijdig raadplegen van een sociaal raadsman/vrouw kan verergering van problemen voorkomen. Zeker voor inwoners die wat moeilijker hun weg kunnen vinden in alle wetten en regelingen, is een dergelijke gratis voorziening van essentieel belang. Het speerpunt Robuuste Rechtsbescherming vraagt de gemeenten ervoor te zorgen dat voor inwoners voldoende juridische ondersteuning beschikbaar is, o.a. in de vorm van eerstelijns juridische ondersteuning. Deze voorziening is momenteel in Overbetuwe niet voldoende geborgd. Meer informatie over het speerpunt Robuuste Rechtsbescherming is te vinden in bijlage 1.

- 1.2 Met de gewenste formatie sociaal raadslieden (24 uur) is er meer ruimte om de verbetering van de dienstverlening uit te voeren.*

De gemeente Overbetuwe heeft momenteel een geringe formatie voor de sociaal raadslieden (5,5 uur). De uren die er nu zijn, worden voornamelijk ingezet om andere medewerkers en vrijwilligers te adviseren in sociaal-juridische en financiële vraagstukken. Het is echter van groot belang deze adviesfunctie uit te breiden én om de mogelijkheid te creëren dat inwoners zelf met een sociaal raadsman/vrouw in gesprek kunnen. Bijvoorbeeld door het organiseren van spreekuren. Hierbij speelt ook mee dat de problematiek waarmee de sociaal raadslieden te maken hebben steeds complexer wordt. Inwoners hebben te maken met een stapeling van problemen en/of zeer complexe regelgeving op meerdere terreinen. Daarnaast is het gewenst meer aan de voorkant inwoners te informeren (bijvoorbeeld door een bijdrage aan nieuwsbrieven e.d.) en een betere ketensamenwerking rondom armoede op te zetten.

1.3 *Er zijn op dit moment kandidaten beschikbaar. Gezien de krapte op de huidige arbeidsmarkt willen we hier graag gebruik van maken.*

Kanttelingen en onderbouwing

1.1. *Uitbreiding van de formatie sociaal raadslieden is onderdeel van een breder plan voor verbetering van de dienstverlening en inzet van de POK-gelden.*

Het bredere plan voor de inzet van de POK-gelden is op dit moment nog niet gereed voor besluitvorming. Dit plan gaat ook in op de andere onderdelen waarvoor extra gelden zijn verstrekt, zoals de versterking van de sociaal wijkteams, een impuls aan integraal werken en systeemleren. Dit bredere plan volgt nog uiterlijk begin Q2 van 2023. Gezien de urgentie van de uitbreiding van uren – zeker in deze periode dat een groter deel van de inwoners met financiële knelpunten te maken heeft – halen we dit onderdeel naar voren. Hierbij speelt ook mee dat er kandidaten beschikbaar zijn. Gezien de krapte op de huidige arbeidsmarkt willen we hier graag gebruik van maken.

Financiën

Bij de decembercirculaire 2021 zijn de POK-middelen toegekend en gereserveerd. De middelen voor dit doel zijn nog niet aangewend.

Het totale bedrag aan POK-middelen dat wij voor 2023 ontvangen bedraagt € 167.852. Dit is verdeeld over vier programma's. De budgetten zijn onderling inwisselbaar.

Bovenstaande argumenten geven weer waarvoor in 2023 € 62.000 van de financiële middelen ingezet wordt.

Rol gemeente, interactie en initiatiefnemer

Dit betreft versterking van de gemeentelijke dienstverlening aan inwoners. Initiatief ligt bij de gemeente en haar maatschappelijke partners in het STO.

Eventuele bestuurlijke aandachtspunten

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolg

Planning

Na besluitvorming kan de uitbreiding van uren op korte termijn ingaan.

Communicatie

Communicatie is in de vorm van een subsidiebeschikking aan Santé Partners; Publiekscommunicatie over de sociaal raadslieden functie wordt vervolgens verzorgd door Santé Partners in samenwerking met de andere partners (STO, beleid, Forte Welzijn).

Evaluatie

Evaluatie van de uitbreiding van de formatie wordt opgenomen in de reguliere overleggen en evaluatiemomenten van de werkzaamheden die Santé voor de gemeente Overbetuwe uitvoert. We informeren het college in Q4 van 2023 of de uitbreiding naar 24 uur voldoende is en welke resultaten zijn behaald.