

Format technische vragen

Datum indienen: 18 mei 2023

Datum politieke avond: 16 mei 2023

Agendapunt: BVO DRAN

Onderwerp:

Inzet vrijwilligers in Overbetuwe voor doelgroepenvervoer.

Toelichting:

In de toelichting op de begroting van BVO DRAN wordt verwezen naar de afwijkende afspraken die Overbetuwe heeft met de BVO DRAN en dat deze gecontinueerd worden. Een van deze afspraken was het gevolg van de inzet van vrijwilligers voor vervoer binnen de gemeente. Overbetuwe zet vrijwilligers in voor doelgroepenvervoer als onderdeel van de zogenaamde '18 maatregelen'. Daarbij is aangegeven dat als er geen vrijwilligers beschikbaar zijn, teruggevallen kan worden op vervoer door de BVO DRAN. Bij een aantal rapportages is aangegeven dat de inzet van vrijwilligers achterbleef bij de verwachting (maar ook de vraag naar vervoer). Aangezien dit de periode van Corona was, was dit mogelijk niet representatief.

Vraag/vragen:

Graag horen we hoe het nu gaat met de inzet van vrijwilligers:

- 1) Hoeveel beroep wordt op vrijwilligers gedaan en kan aan de vraag voldaan worden? Zo niet, waar zitten de knelpunten en wordt er dan alsnog beroep gedaan op AVAN?
- 2) Hoe is de verwachting naar de toekomst?
- 3) Is het college op de hoogte van de reden(en) achter het aanhoudende chauffeurstekort? Zo ja, wat zijn deze redenen en welke acties zijn ondernomen om het tekort op te lossen?

Indiener/fractie:

Mariël de Vries, D66 Overbetuwe

Thijme Hoffmann, GroenLinks Overbetuwe

Antwoord(en) ambtelijke organisatie:

- 1) *Hoeveel beroep wordt op vrijwilligers gedaan en kan aan de vraag voldaan worden? Zo niet, waar zitten de knelpunten en wordt er dan alsnog beroep gedaan op AVAN?*

Sinds juni 2022 komen vragen van inwoners uit de gehele gemeente Overbetuwe betreffende vrijwilligersvervoer terecht bij de Algemene Hulpdienst. Het vervoer geschiedt met reguliere personenauto's en is daarmee niet of minder geschikt voor inwoners die rolstoel- en/of rollator afhankelijk zijn. In 2021 ging het om ongeveer 200 vervoersvragen, waarbij de vragen toentertijd voornamelijk nog vanuit de dorpskern Elst kwamen. Bovendien was er nog sprake van een nasleep van de Coronacrisis en de gevolgen daarvan.

We zien inmiddels een stijgende lijn in het aantal vervoersvragen: in 2022 zijn 385 vervoersritten uitgevoerd door de vrijwillige hulpdienst, 10 daarvan uit kernen buiten Elst. Het aantal vrijwilligers in de kernen Elst en Herveld is over het algemeen voldoende om de vraag te kunnen beantwoorden. In de andere kernen kan de Algemene Hulpdienst zeker nog meer vrijwilligers gebruiken. Voor de werving van vrijwilligers is Forte Welzijn door ons als gemeente ingezet, helaas heeft dit vooralsnog nog onvoldoende effect.

Inwoners die vanwege beperkingen niet geholpen kunnen worden door vrijwilligersvervoer, danwel om andere redenen aangewezen zijn op vervoer door AVAN en daarvoor in aanmerking komen kunnen hier vanzelfsprekend gebruik van (blijven) maken.

2) *Hoe is de verwachting naar de toekomst?*

In de MJPB van de BVO DRAN staat in hoofdstuk 1.4, Afwijkende uitgangspunten gemeenten, voor de gemeente Overbetuwe opgenomen hoe wij de toekomst zien met betrekking tot het vervoer als het gaat om de ontwikkeling van het gebruik. Vanwege de invoering van kilometerbudgetten voor het vraagafhankelijk vervoer, en de inzet op vrijwilligersvervoersdiensten verwachten wij dat de prognoses voor ritten door de BVO DRAN naar beneden konden worden bijgesteld. Zoals hierboven aangegeven is het aantal vrijwilligers in Elst en Herveld momenteel voldoende om aan de vraag te kunnen voldoen, ondanks de forse toename in 2022. Indien het aantal aanvragen vanuit andere kernen de komende tijd toeneemt hopen wij ook dat het lukt hiervoor voldoende vrijwilligers te vinden, om zo vraag en aanbod in balans te houden. Vooralsnog hebben wij geen signalen dat dit momenteel niet het geval zou zijn.

3) *Is het college op de hoogte van de reden(en) achter het aanhoudende chauffeurstekort? Zo ja, wat zijn deze redenen en welke acties zijn ondernomen om het tekort op te lossen?*

In de diverse bestuurlijke overleggen van de BVO DRAN en ook in de ambtelijke overleggen is het landelijke chauffeurstekort besproken. Zoals in het raadsvoorstel aangegeven raakte dit met name het leerlingenvervoer in de gemeente Overbetuwe. Alle vervoerders binnen Avan hebben de afgelopen tijd ingezet op het aantrekken van chauffeurs, maar ook planners en dergelijke. Ook landelijk zijn er acties om de taxibranche aantrekkelijk te maken, zoals die van SFM (werkenindetaxibranche.nl).

Verskil politieke en technische vragen

Technische vragen zijn vragen naar feiten, harde gegevens. Deze vragen kunnen dan ook prima door ambtenaren beantwoord worden.

Zodra er naar een mening (van het college of de burgemeester) wordt gevraagd, betreft het een politieke vraag. Politieke vragen kunnen ook over onderwerpen gaan die niet op de raadsagenda staan. In ibabs staat bij persoonlijke documenten=>werkwijzer 2018-2022 onder punt 8 een **format voor de schriftelijke, politieke vragen**. Je treft deze ook als bijlage bij dit verhaal.

Uiteraard is het niet altijd eenvoudig om onderscheid te maken tussen technische en politieke vragen. **De griffie kan je daarbij helpen en zal de raads- en burgerleden daar graag (gevraagd en ongevraagd) over adviseren.**

Een paar voorbeelden om je eigen vragen aan te spiegelen:

- Technisch:
 - Hoeveel ambtelijke uren gaan we besparen door het invoeren van livestream en hoeveel is dit uitgedrukt in euro's?
 - Waar komt de eis van 16-18 cm vandaan? Is dit wettelijk voorgeschreven?
- Politiek:
 - Is het college op de hoogte van een bestuurdersvergoeding die boven de Balkenende- norm ligt? Wat vindt het college hiervan?
- Twijfel:
 - Kunnen de kaders, welke uit de discussie van het de Nieuwe Visie Afvalstoffenplan komen alsnog in de aanbesteding worden toegevoegd?
 - Als bedoeld wordt of het technisch mogelijk is de kaders in de aanbesteding toe te voegen, dan kan dit een technische vraag zijn.
 - Wordt het college gevraagd of ze genegen zijn om ook het te doen, dan betreft het een politieke vraag.

Technische vragen

Wanneer stel ik een vraag?

De raad heeft recht op alle informatie die hij nodig heeft om zijn taak goed uit te voeren. Dat is een belangrijk recht. Aan de andere kant is het ook wel belangrijk jezelf af te vragen welke informatie je echt nodig hebt. Nieuwsgierigheid is een goede eigenschap voor een raadslid, maar veel vragen helpt niet altijd om op de hoofdlijnen te blijven en het ambtelijke apparaat niet onnodig te belasten.

Vooropgesteld: als je een raadsvoorstel of nota niet begrijpt, en daarom geen besluit kunt nemen, dan moet je natuurlijk een vraag stellen! Gaat het om een detail dat je niet begrijpt, dan kun je afwegen of het nodig is de vraag te stellen.

Een goed criterium voor jezelf om langs je technische vraag te leggen die je van plan bent in te gaan dienen: zal het antwoord op de vraag een verschil maken in mijn besluit om voor of tegen het voorstel te stemmen? M.a.w.: als ik antwoord A krijg stem ik voor, als ik antwoord B krijg stem ik tegen? Als dit niet het geval is, en het antwoord er dus niet wezenlijk toe doet, dan hoeft je de vraag niet te stellen!

Dat is in het begin vast wennen, een beetje eng zelfs, om niet alles tot in de finesses te weten. Maar het helpt je tegelijk om op de hoofdlijnen te blijven, je niet te verliezen in details en zo het overzicht te houden. Bovendien scheelt het de ambtelijke organisatie een hoop tijd.

Indienen technische vragen

In het seniorenconvent is afgesproken dat raads- en burgerleden technische vragen voor voorronde of raad tot de donderdagmorgen 8.00 uur voor de betreffende politieke avond via mail kunnen aanleveren bij de griffie. De griffie bundelt de vragen per agendapunt (waarbij aangegeven wordt welke vraag van welke fractie is) en stuurt deze (uiterlijk 10 uur) naar de bestuursondersteuning, die de vraag uitzet bij de deskundige medewerker.

De antwoorden van de medewerkers worden dan voor maandagavond, via de griffie naar de raad gezonden (via ibabs). De raad heeft dan een dag om de antwoorden tot zich te nemen ter voorbereiding op de politieke avond. Indien de antwoorden niet binnen de termijn beantwoord kunnen worden bijvoorbeeld als informatie van externen moet worden opgevraagd wordt dit bericht met aangeven van de datum waarop de antwoorden gegeven kunnen worden.

Nb.1. De medewerker zal de vragen en antwoorden delen met de portefeuillehouder, zodat deze ook volledig op de hoogte is. Medewerkers kunnen technische vragen, waarvan ze menen dat deze politiek zijn, voorleggen aan de portefeuillehouder. De portefeuillehouder besluit of hij hierover afstemming in het college wil. De antwoorden op de technische vragen kunnen dan wel al richting raad, de antwoorden op de politieke vragen komen dan na collegebehandeling.

In dit geval kan het dus zo zijn dat de antwoorden na het college pas op de dag van de voorronde beschikbaar komen

Nb.2. Het blijft ook altijd mogelijk om rechtstreeks een vraag aan een ambtenaar te stellen in geval van een verhelderende feitelijke vraag. Als de vraag en het antwoord ook relevant zijn voor andere raads- en burgerleden, kan de ambtenaar altijd besluiten om de vragen en antwoorden naar de griffie te sturen voor verspreiding.