

Beantwoording technische vragen over artikel 8 van de concept Verordening klachtbehandeling naar aanleiding van de Voorbereidende Vergadering van 14 juni 2023.

1. Er is een technische wijziging in de concept verordening noodzakelijk omdat het Reglement van Orde van de raad is gewijzigd.
Dat klopt. Het seniorenconvent is 'fractievoorzittersoverleg' geworden. Dit moet in artikel 8 worden aangepast. Hier hoeft geen amendement voor ingediend te worden, dit kan de griffie verzorgen.
2. Daarnaast werd aangegeven dat het lijstje van functionarissen in artikel 8 niet hetzelfde is als in de huidige verordening, waar voorheen meerdere functionarissen stonden staat er nu maar één, zoals bijvoorbeeld bij een klacht over de griffier en de burgemeester.

Dat is een juiste constatering.

In de huidige verordening staat namelijk in artikel 8 wie de klacht inhoudelijk behandelt bij een klacht tegen een bepaalde functionaris.

Maar bij de nieuwe wijze van klachtafhandeling behandelt de klachtencoördinator de klacht, gaat dus in gesprek met klager en beklaagde. In artikel 8 wordt nu de eindverantwoordelijke bepaald, die uiteindelijk besluit of een klacht gegrond is, aan de hand van het advies van de klachtencoördinator. Vandaar dat er ook maar één functionaris staat genoemd.