

A M E N D E M E N T*

Dit amendement hoort bij: agendapunt 16. Zienswijze wijzigingsbesluit Regeling Doelgroepenvervoer (BVO DRAN)

De volgende partijen dienen een aanpassing op het voorgestelde besluit in:

ChristenUnie Overbetuwe, Gerdien Maaijen (Coördinator Raadsrapporteurs)
Burgerbelangen Overbetuwe, Aad Noordermeer

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

b e s l u i t :

1. Kennis te nemen van het ontwerp wijzigingsbesluit Regeling BVO DRAN.
2. De zienswijze op het ontwerp wijzigingsbesluit Regeling BVO DRAN vast te stellen en het bestuur van de BVO DRAN hiervan op de hoogte te brengen.

als volgt te wijzigen:

b e s l u i t :

1. Kennis te nemen van het ontwerp wijzigingsbesluit Regeling BVO DRAN.
2. De zienswijze op het ontwerp wijzigingsbesluit Regeling BVO DRAN gewijzigd vast te stellen met de volgende aanvullingen en het bestuur van de BVO DRAN hiervan op de hoogte te brengen:
 - Dat de raad als onderdeel van de actieve informatieplicht middels een jaarverslag geïnformeerd wordt over de klachtafhandeling van inwoners/bedrijven van onze gemeente inzake het vervoer.
 - Dat een klachtenregeling m.b.t. klachten tegen medewerkers van de BVO DRAN wordt opgesteld en de raad over afhandeling van deze klachten jaarlijks via een verslag te informeren als onderdeel van de actieve informatieplicht.

Dit is waarom we dit willen:

- BVO DRAN heeft een klachtenregeling over de uitvoering van het vervoer. Via een portaal bestaat inzicht in de klachtafhandeling van inwoners over het vervoer. Via een jaarrapportage wordt de raad geïnformeerd over de uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek naar de klachtafhandeling, niet zozeer over de klachtafhandeling zelf;
- BVO DRAN heeft geen klachtenregeling gericht op medewerkers van BVO DRAN zelf.
- Met deze aanpassing wordt geanticipeerd op de uitkomst van het landelijk DoeMee-onderzoek 2023 over klachtbehandeling van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissie. Omdat er nu een mogelijkheid is om zienswijzen in te dienen op de regeling, is het voorstel van deze gelegenheid gebruik te maken om klachtenafhandeling op te nemen in de zienswijze.

Dit hebben we besloten in de openbare vergadering van 12 december 2023.

Dit was hoe de partijen stemden:

GBO:	voor	tegen
CDA:	voor	tegen
D66:	voor	tegen
BOB:	voor	tegen
VVD:	voor	tegen
GL:	voor	tegen
PvdA:	voor	tegen
CU:	voor	tegen

Totaal: voor tegen

Hiermee is dit amendement wel/niet aangenomen.

drs. D.E. van der Kamp
griffier

R.P. Hoytink-Roubos
voorzitter

*een amendement is een voorstel om het besluit te veranderen