

fracties BOB en PvdA
en overige leden van de raad

Uw brief van 18 november 2019	Uw kenmerk S-461 (19int04890)	Ons kenmerk 19UIT24834	Datum 17 december 2019	Verzonden d.d.
Onderwerp: tariefverhoging (jongeren)abonnement OBGZ per 1-1-2020		Behandeld door E.M. Stegenga	Telefoonnummer 14 0481	Bijlage(n)

Geachte leden van de fracties BOB, PvdA en overige leden van de raad,

Op 18 november ontvingen wij van u een schriftelijke vraag met nr. S-461. Deze vraag gaat over tariefsverhoging door de Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ). In deze brief leest u onze reactie op uw vragen.

Wij hebben uw vragen voorgelegd aan OBGZ en hebben hun reactie verwerkt in de onderstaande beantwoording.

Welke kaders hanteert u ten aanzien van de abonnementsvormen en de tariefontwikkeling voor enerzijds jongeren t/m 21 jaar en anderzijds overige volwassenen, teneinde de bibliotheek ook financieel toegankelijk te houden?

Als gemeente gaan wij niet over de tariefstelling door de bibliotheek. Dit hoort bij de exploitatie van de bibliotheek. Abonnementsvormen en tarieven gelden voor het gehele werkgebied van OBGZ en niet alleen voor Overbetuwe. De gemeente heeft er uiteraard wel belang bij dat de toegang tot de bibliotheek niet in gevaar komt door hoge kosten. Overigens delen wij dit belang uiteraard met de bibliotheek zelf.

Het bibliotheekwerk wordt in Nederland uitgevoerd door ongeveer 150 afzonderlijke stichtingen die eigen abonnementsstructuren en tarieven hanteren.

Zo kent OBGZ een

- mini-abonnement (gratis, maar betaling per geleend item) en een
- regulier abonnement "Alles-in-één" dat vanaf 1 januari € 60,15 zal kosten.

In Arnhem kent men een

- basis-abonnement van € 50,00 met diverse beperkingen en extra kosten t.o.v. het abonnement van OBGZ, en een
- compleet abonnement van € 71,50 met bv een langere leenperiode en boetevrij-regeling.

Het is daarom erg lastig om abonnementen van verschillende stichtingen met elkaar te vergelijken.



Vindt u een verhoging van tussen 6,5 tot 12% voor mensen die automatisch betalen daarbij gepast? Zo ja, vanuit welk vastgesteld beleidsuitgangspunt?

De tarieven van OBGZ zijn de afgelopen jaren als volgt gestegen:

2013: € 57,50

2016: € 58,50

2020: € 60,15

Dat is € 2,65 in 7 jaar tijd ofwel 0,6% per jaar. Dit geldt voor het volwassenen abonnement.

Inclusief het vervallen van de automatische incasso korting van € 2,- lijkt een verhoging van 12% van het jongerenabonnement veel maar in de praktijk betekent dit een verhoging van €2,70. Wij menen dat hiermee de financiële toegankelijkheid van de bibliotheek niet in gevaar komt. Wanneer mensen met financiële problemen een lidmaatschap niet (meer) kunnen betalen kunnen zij met ingang van 1-1-2020 gebruik maken van de meedoen-regeling.

OBGZ stelt in de brief dat er een verband is tussen de nieuwe abonnementsstarieven en een Btw-verhoging. De BTW is verhoogd in 2019, maar in het belastingplan 2020 (dat 19 november bij de Tweede Kamer in stemming komt) is toch alleen een voor OBGZ relevante Btw-verlaging voorzien. Kunt u toelichten hoe dit zit?

De huidige prijsstijging is uitsluitend een verrekening van het gestegen BTW tarief. De opbrengsten voor OBGZ stijgen dus niet. Omdat dit in 2018 te laat werd bepaald en gecommuniceerd door de overheid kon dit niet per 1 januari 2019 worden doorgevoerd.

Waarom is over deze onevenredige verhoging niet door u of door OBGZ met de raad gecommuniceerd, bijvoorbeeld tijdens de recente besprekingen over de subsidie voor OBGZ?

Gezien de tariefstijging van de afgelopen jaren menen wij niet dat deze "onevenredig" is. Wij zagen daarom geen reden dit actief te communiceren.

(Een discussie over de balans tussen betaling van voorzieningen door de hele gemeenschap (via b.v. subsidie) en de gebruikers van die voorzieningen (via b.v. abonnementen of lidmaatschap) is inderdaad geen onderwerp van gesprek geweest.)

Bent u bereid met de OBGZ contact op te nemen om de korting wegens automatisch betalen te handhaven, zodat de tariefverhoging voor de mensen die automatisch betalen beperkt blijft tot bijna 3%?

Wanneer wij inkomsten van OBGZ beperken betekent dit automatisch dat dienstverlening omlaag gaat of dat de gemeentelijke bijdrage omhoog moet. Wij zien gezien de stijging van €2,70 geen aanleiding om deze verhoging te beperken.

Bent u bereid bij OBGZ een meer transparante communicatie naar abonneenthouders te bepleiten en erop te wijzen dat als er een brief of e-mail wordt gestuurd over de tariefverhoging, daarin niet een zoekopdracht naar internet moet staan maar gewoon wat de tariefverhoging betekent? Zeker omdat de bieb er ook is voor laaggeletterden en mensen zonder directe toegang tot internet.

Leden van OBGZ zijn hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Afweging om te verwijzen naar de website is vooral geweest dat alleen 1 brief voor alle leden kon worden gegenereerd, waardoor geen eenduidige boodschap kon worden opgenomen over de gevolgen voor iedere individuele



klant. Om mensen tegemoet te komen die digitaal minder vaardig zijn is het nummer van de klantenservice opgenomen, die mensen die dat liever hebben telefonisch hebben ondersteund.

Kunt u duidelijkheid geven over het al dan niet vervallen van de abonnementsvorm mini-abonnement en het daarbij behorende tarief per item per 2020 (indien nog relevant)?

De abonnementsvorm mini-abonnement blijft vooralsnog ongewijzigd, evenals het bijbehorende tarief per item. In 2020 voert OBGZ een project uit om abonnementsvormen en tarieven aan te passen aan de behoeften en het consumentengedrag van de huidige maatschappij. Hierbij zullen ook zaken als beperkte abonnementen, boetevrij, etc. worden meegenomen. Gemeenten die diensten van OBGZ afnemen worden hierbij betrokken.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. M.F.H. Knaapen R.P. Hoytink-Roubos

Afschriften:
OBGZ