

B&W VOORSTEL

Kenmerk: 2024-022956

Datum b&w-vergadering:

15 april 2024

Onderwerp:

Schriftelijke reactie op het rapport 'Hoe eerder, hoe beter' van de Nationale Ombudsman

Te nemen besluit:

1. De schriftelijke reactie op het rapport 'Hoe eerder, hoe beter' naar de Nationale Ombudsman te versturen.

Team/ behandelend ambtenaar:

TBS / Roel Sips

Status advies:

openbaar

Portefeuillehouder:

Wethouder René Post

Doorgeleiding naar de raad:

ja, informierend

Betrokkenen bij advies extern:

n.v.t

Betrokkenen bij advies intern:

TBS / Jbeleidsadviseur sociaal domein

TSOS / strategisch adviseur sociaal domein

TIC:

ja

Bijlagen voor B&W:

Verwijzen naar:

- 2024-022956 Bijlage 1 Rapport NO Hoe eerder hoe beter
- 2024-022956 Bijlage 2 Aanbiedingsbrief rapport NO
- 2024-022956 Bijlage 3 Schriftelijke reactie op het rapport NO

Bijlagen voor raad:

Verwijzen naar:

- 2024-022956 Collegevoorstel schriftelijke reactie op rapport Nationale Ombudsman
- 2024-022956 Bijlage 1 Rapport NO Hoe eerder hoe beter
- 2024-022956 Bijlage 2 Aanbiedingsbrief rapport NO
- 2024-022956 Bijlage 3 Schriftelijke reactie op het rapport NO

Te nemen besluit

1. De schriftelijke reactie op het rapport 'Hoe eerder, hoe beter' naar de Nationale Ombudsman te versturen.

Inleiding

De Nationale Ombudsman heeft op 28 februari 2024 het rapport 'Hoe eerder, hoe beter' gepubliceerd (zie bijlage 1). Het is een onderzoek naar vroegsignalering in de gemeentelijke schulddienstverlening. In het rapport doet de Nationale Ombudsman vier aanbevelingen voor gemeenten:

1. Maak persoonlijk contact met de burger;
2. Verzamel data en evalueer de werking van vroegsignalering;
3. Zorg voor kennis en expertise bij medewerkers;
4. Versterk de samenwerking met vastelastenpartners.

Beoogd resultaat

Er wordt met een schriftelijke reactie op het rapport 'Hoe eerder, hoe beter' van de Nationale Ombudsman gereageerd.

Argumenten en onderbouwing

1.1 We kunnen de conclusies en aanbevelingen uit het rapport onderschrijven

In de schriftelijke reactie (zie bijlage 3) is te zien dat het college zich kan vinden in alle aanbevelingen uit het rapport van de Nationale Ombudsman. De conclusies uit het rapport worden ook door het college herkend. In de brief wordt ook toegelicht dat de gemeente al stappen heeft ondernomen die in lijn zijn met de aanbevelingen. Sinds 2023 geven we in eigen beheer uitvoering aan een verbeterde werkwijze van vroegsignalering en de resultaten die dit oplevert sluiten nauw aan bij de aanbevelingen.

Kantttekeningen en onderbouwing

Er zijn geen kanttekeningen bij dit voorstel.

Financiën

Dit voorstel heeft geen directe financiële consequenties.

Rol gemeente, interactie en initiatiefnemer

Een derde partij, namelijk de Nationale Ombudsman, is initiatiefnemer van het onderzoek. De gemeente wordt gevraagd om de aanbevelingen ter harte te nemen in de praktijk. De uitvoering van schulddienstverlening is een wettelijke taak van de gemeente.

Eventuele bestuurlijke aandachtspunten

n.v.t

Duurzaamheid

Duurzaamheid heeft geen direct aspect bij dit voorstel.

Vervolg

Planning

n.v.t

Communicatie

Na positief besluit en ondertekening wordt de schriftelijke reactie verzonden naar de Nationale Ombudsman. De reactie wordt tevens aan de gemeenteraad toegezonden ter informatie.

Evaluatie

n.v.t