

Monitor sociaal domein

Jaarrapportage 2022

Deel 1: Toegang, Jeugdwet, Wmo en Participatiewet



Inhoudsopgave

Deel 1: Toegang, Jeugdwet, Wmo en Participatiewet

Samenvatting

1. Jeugdwet
2. Wmo
3. Participatiewet, schulddienstverlening, armoedebeleid

Deel 2: Voortgang doelen Beleidsplan Sociaal domein 2020 - 2025

Samenvatting

1. Zorg voor elkaar
2. Iedereen telt en doet mee
3. Ondersteuning passend en dichtbij
4. Talentontwikkeling
5. Inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving
6. Voorzieningen en ondersteuning zijn betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed

Bijlagen

1. Totaaloverzicht resultaten KPI's
2. Begrippenlijst
3. Factsheets
4. Cliëntervaringsonderzoeken

Toegang, Jeugdwet, Wmo en Participatiewet



Het aantal meldingen en de wachttijden bij het sociaal team blijft beheersbaar. De hoge werkdruk blijft een aandachtspunt.



Het aantal jongeren met Jeugdhulp blijft stabiel. Dit komt ook door personeelstekorten bij aanbieders. Het sociaal team neemt een steeds groter aandeel van de verwijzingen voor haar rekening.



Het gebruik van Wmo voorzieningen blijft stijgen. Dit is in lijn met de verwachtingen. We blijven inzetten op het zoveel mogelijk ondersteunen van inwoners die dit nodig hebben.

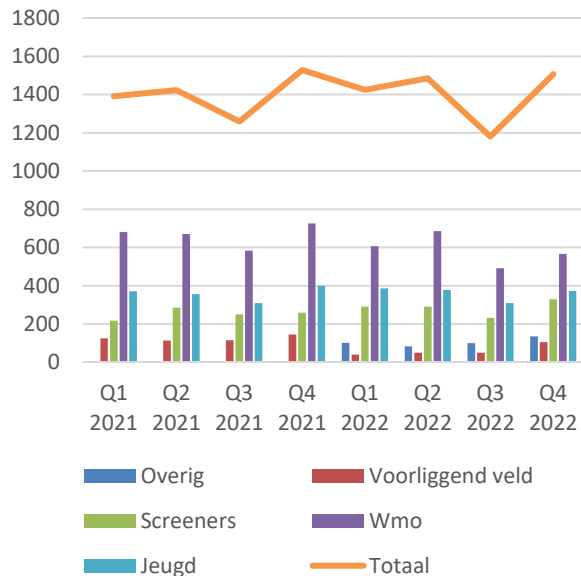


Het aantal mensen met een uitkering daalt. Dit is naast onze eigen inspanningen mede te danken aan een gunstige arbeidsmarkt. Voor mensen met een laag inkomen blijft het moeilijk om rond te komen, zeker met de hoge energieprijzen.



Toegang: aantal meldingen Sociaal Team

Wat we zien: Het totaal aantal ondersteuningsvragen bij het STO blijft over het jaar stabiel, maar neemt in de laatste helft van 2022 weer toe.



Het totaal aantal ondersteuningsvragen in 2022 (5597) is nagenoeg gelijk gebleven aan het totaal van 2021 (5600). We ervaren dat de ondersteuningsvragen complexer worden en vaker meer tijd vergen om af te handelen.

Voor de Wmo ligt het aantal hulpvragen in de tweede helft van 2022 gemiddeld lager dan de periodes daarvoor. Doordat wij sinds die tijd de Huishoudelijke Hulp als algemene voorziening hebben ingericht handelen aanbieders van huishoudelijke ondersteuning de ondersteuningsvragen hiervoor af. Hierdoor zien wij over het hele jaar genomen een afname van het totaal aantal ondersteuningsvragen voor de Wmo.

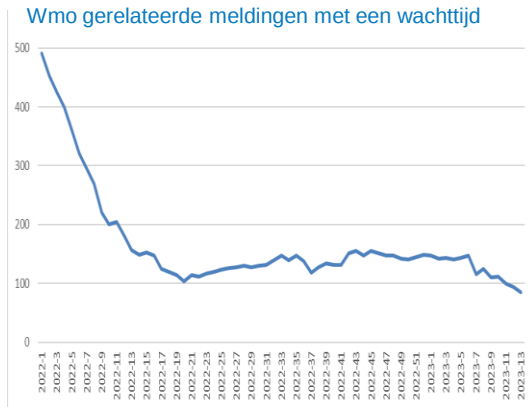
Ondersteuningsvragen die door screeners afgehandeld kunnen worden zien in 2022 juist een stijging in vergelijking tot 2021. Het screenersteam is beter bereikbaar (langere openingstijden) en behandelt sinds eind 2022 ook aanvragen voor Schuldhulpverlening en de Participatiewet.

De stijging van het totaal aantal meldingen in het laatste kwartaal betreft een terugkerend patroon dat zich jaarlijks in het laatste kwartaal voordoet en ook in 2021 tussen het derde en het vierde kwartaal te zien valt.

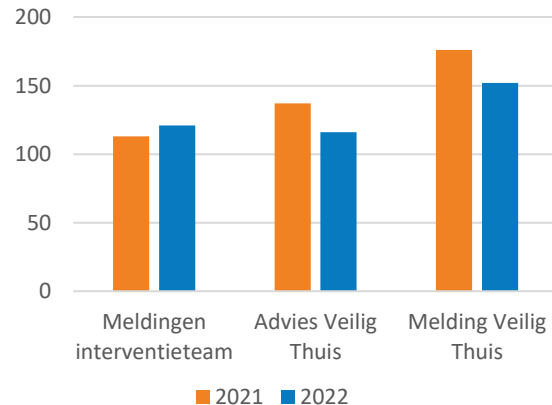


Toegang: Veilig Thuis, Interventieteam en wachttijd STO

Wat we zien: de wachttijd bij het STO en het aantal meldingen bij Veilig Thuis zijn afgenomen. Het aantal meldingen bij het interventieteam (IVT) neemt licht toe.



De wachttijden bij Wmo gerelateerde meldingen zijn de laatste tijd flink afgenomen. Een groot deel van de meldingen wordt binnen de vastgestelde (wettelijke) termijn afgehandeld. Als dit niet lukt wordt aan de inwoner of zijn/haar verwijzer gemeld waarom dit is. Inkomensgerelateerde vragen worden nagenoeg direct in behandeling genomen. En ook jeugdhulp meldingen worden binnen de vastgestelde termijnen afgehandeld. Wel is er sprake van wachttijden bij aanbieders, nadat het STO een beschikking heeft afgegeven.



Het IVT is sinds 2022 weer geheel op sterkte qua formatie en de samenwerking met de politie is geoptimaliseerd. De daling in de *adviezen* bij Veilig Thuis lijkt te worden veroorzaakt doordat inwoners en niet-professionals Veilig Thuis onvoldoende weten te vinden. De daling in de *meldingen* bij Veilig Thuis komt wel voort uit een daadwerkelijke afname van meldingen van onveilige thuissituaties door de politie.



Wat we doen

Verbeteringen in kwaliteit, werkprocessen en vindbaarheid en toegankelijkheid

- ▶ We hebben een procesoptimalisatie van de interne werkprocessen uitgevoerd en geïntegreerd in de reguliere bedrijfsvoering.
- ▶ Bereik- en vindbaarheid van het STO is verbeterd:
 - ▶ De nieuwe website voor het STO is live.
 - ▶ Met de start van een spreekuurlocatie in Hart van Heteren zijn er nu 4 spreekuurlocaties in onze gemeente waar inwoners terecht kunnen voor een gesprek met een medewerker van het STO.
 - ▶ Het screenersteam is sinds het tweede kwartaal 2022 ook in de middag bereikbaar voor professionals.
 - ▶ De samenwerking met huisartsen is verbeterd. Huisartsen verwijzen hierdoor vaker door naar het STO.
- ▶ We hebben meer bekendheid en zichtbaarheid gegeven aan het voorliggend veld en het aanbod via diverse kanalen onder de aandacht van onze inwoners gebracht.
- ▶ Veilig Thuis heeft in 2022 diverse activiteiten ontplooid om de functie van Veilig Thuis onder de aandacht te brengen. Ze monitoren of dit zal leiden tot een stijging van het aantal adviezen.

‘De contacten die wij hebben, zijn wij helemaal tevreden mee!’

‘Ja, ik wist waar ik terecht kon voor hulp. Ik kon ook vrij snel contact krijgen. Daarna duurde het soms wel wat lang voordat ik weer wat hoorde.’

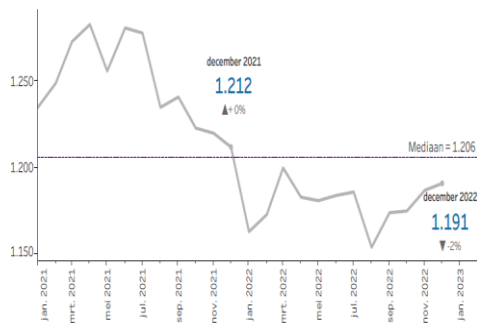
‘Meestal gaat alles goed met de betalingen, maar als ik vragen heb zijn jullie niet altijd goed bereikbaar.’





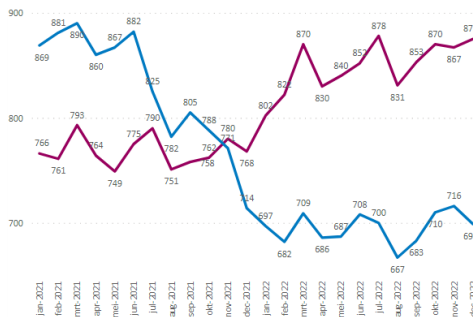
Jeugdwet

Wat we zien: De dalende trend die medio 2021 gestart is, heeft zich niet doorgezet in 2022. Er is vanaf januari 2022 sprake van stabilisatie. Verhoudingsgewijs verwijst het STO steeds meer. Daarmee verhogen wij de gemeentelijke grip op de verwijzingen. Er is door de hele Jeugdhulp keten heen sprake van wachtlijsten.



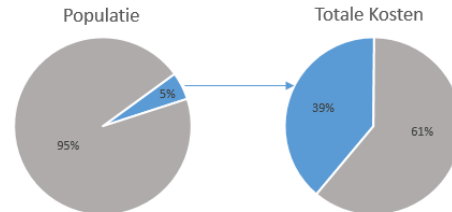
Vanaf begin 2022 beweegt het cliëntenbestand in een relatief stabiele lijn. Zonder de huidige wachtlijsten bij de gecertificeerde instellingen, jeugdbescherming, jeugdreclassering en zorgaanbieders is het niet onwaarschijnlijk dat er sprake was geweest van een lichte stijging.

De daling van het aantal jeugdigen met een maatwerkvoorziening tussen 2021 en 2022 is voor een deel ook te danken aan de invoering van het nieuwe woonplaatsbeginsel per 1 januari 2022.



Vanaf november 2021 zien we een omslagpunt tussen de verwijzingen voor jeugdhulp door het STO (de paarse lijn) versus de huisartsen (blauw).

Sinds 2022 is het STO verantwoordelijk voor het merendeel van de verwijzingen naar jeugdhulp. Daarmee vergroten we onze grip op de verwijzing, en het type en de duur van de ondersteuning die wordt ingezet.



In 2022 waren de 5% duurste cliënten verantwoordelijk voor 39% van de kosten voor maatwerkvoorzieningen vanuit de Jeugdwet. Een kleine groep cliënten heeft dus een zeer grote financiële impact. Als gemeente is onze invloed hierop beperkt, maar blijven we (de inzet op) deze cliënten wel goed volgen.



Wat we doen

Verbetering in samenwerking en doorverwijzing. Wachtlijsten aanbieders blijft zorgpunt.

- ▶ Er is in 2022 ingezet op een verbeterde samenwerking met huis- en jeugdartsen. Zij geven aan meer tevreden te zijn over de samenwerking met de jeugdconsulenten van het STO.
- ▶ Wachtlijsten blijven een punt van aandacht. Een voorbeeld hiervan is de wachtlijst bij aanbieders van jeugdbescherming. Jeugdigen met complexe jeugdproblematiek zijn steeds vaker aangewezen op ondersteuning uit de lokale Sociale Basis, omdat zij (nog) niet terecht kunnen bij specialistische zorgaanbieders.
- ▶ Ook in 2022 hebben de praktijkondersteuners jeugd (POH-Jeugd) een flink aantal verwijzingen gekregen en kortdurende ondersteuning geboden. Dit is een belangrijke functie in het kader van wachtlijstbeheersing.

‘Super goed ingespeeld op onze thuissituatie. Respectvol, zorgzaam, actief, daadkrachtig, professioneel.’

‘Net begonnen, maar de aangeboden deskundige maakt contact en bouwt vertrouwen op. Fijn dat iemand het begrijpt en helpt om ons kind de wereld te leren begrijpen.’

‘Het heeft vanuit de gemeente erg lang geduurd voordat mijn zoon kon beginnen met dit traject (wel zonde). Ik denk dat er meer vrijheid moet komen en dat de gemeente zelf niet te veel moet beslissen.’

10

‘Super goed ingespeeld op onze thuissituatie. Respectvol, zorgzaam, actief, daadkrachtig, professioneel.’

‘Net begonnen, maar de aangeboden deskundige maakt contact en bouwt vertrouwen op. Fijn dat iemand het begrijpt en helpt om ons kind de wereld te leren begrijpen.’

‘Het heeft vanuit de gemeente erg lang geduurd voordat mijn zoon kon beginnen met dit traject (wel zonde). Ik denk dat er meer vrijheid moet komen en dat de gemeente zelf niet te veel moet beslissen.’

10

‘Super goed ingespeeld op onze thuissituatie. Respectvol, zorgzaam, actief, daadkrachtig, professioneel.’

‘Net begonnen, maar de aangeboden deskundige maakt contact en bouwt vertrouwen op. Fijn dat iemand het begrijpt en helpt om ons kind de wereld te leren begrijpen.’

‘Het heeft vanuit de gemeente erg lang geduurd voordat mijn zoon kon beginnen met dit traject (wel zonde). Ik denk dat er meer vrijheid moet komen en dat de gemeente zelf niet te veel moet beslissen.’

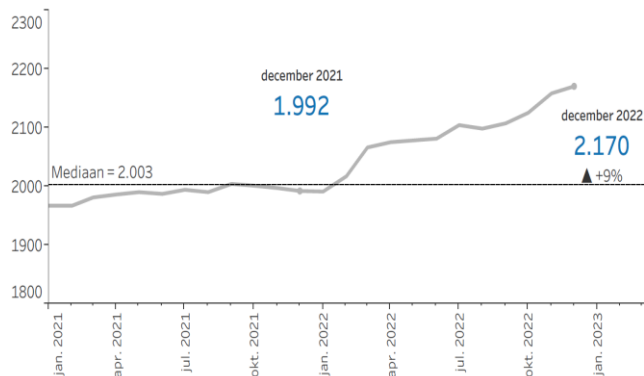
10



Wmo

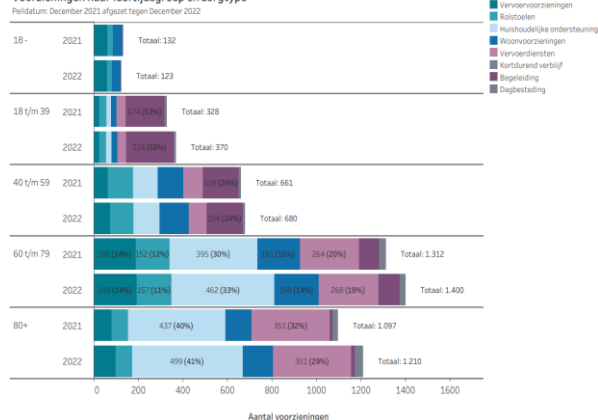
Wat we zien: Het gebruik van Wmo voorzieningen blijft in lijn met verwachting stijgen.

Aantal inwoners met een Wmo voorziening



Het aantal inwoners met een of meerdere Wmo voorzieningen stijgt in de eerste maanden flink. Dit komt doordat in deze maanden wachtlijsten bij het STO zijn weggewerkt. Daarna volgt een relatief constante (stijgende) lijn, wat ook op basis van vergrijzing en langer thuis wonen kan worden verwacht.

Voorzieningen naar leeftijdsgroep en zorgtype

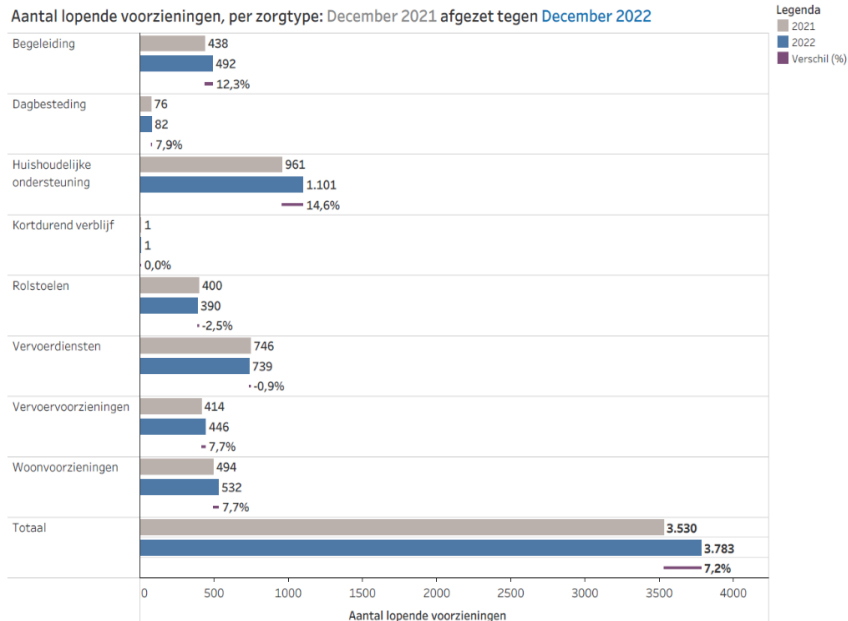


Inwoners van 60 jaar en ouder maken het meest gebruik van Wmo voorzieningen. Dit geldt voor vrijwel alle typen voorzieningen, met uitzondering van begeleiding. Deze wordt vooral ingezet bij inwoners in de leeftijdscategorie van 18 -59 jaar.



Wmo

Wat we zien: Het gebruik van Wmo voorzieningen stijgt bij meerdere productgroepen, maar de stijging is niet overal gelijk.



Begeleiding

We zien vooral bij de individuele begeleiding een toename in het gebruik (+ 12,3%). We zien dat met name vanwege wachtlijsten bij specialistische zorgaanbieders inwoners in het kader van wachtlijstoverbrugging vaker vanuit de Wmo ondersteund worden, totdat GGZ-zorg beschikbaar is.

Dagbesteding

Het gebruik van dagbesteding is in 2022 gestegen met 7,9%. Dit is minder dan aanvankelijk gedacht. De verwachting was dat zeker na Corona dit aantal weer zou toenemen. Een verklaring zou kunnen zijn dat meer inwoners een beroep doen op de Wlz.

Woonvoorzieningen

Ook het aantal woonvoorzieningen is met 7,7% gestegen. Hier zien we de effecten van het langer thuis wonen terug. De trapliften en de woningaanpassingen zijn met name verantwoordelijk voor deze stijging.



Wmo

Wat we doen

- ▶ Met ingang van juli 2022 is de Huishoudelijke Ondersteuning een algemene voorziening geworden. Een eerste evaluatie zal medio 2023 plaatsvinden.
- ▶ Wij blijven ons samen met aanbieders richten op alternatieve vormen van ondersteuning: zoals groepsgericht aanbod, vrijwillige hulp en mantelzorg, ondersteuning van het eigen netwerk en reablement.

A group of elderly people are riding bicycles on a paved path through a park. In the foreground, a woman with short blonde hair is smiling and looking towards the camera. To her right, another woman with glasses and a headband is also smiling. Behind them, several other people are riding bicycles, some looking towards the camera and others looking ahead. The path is surrounded by green grass and large trees. The overall atmosphere is positive and active.

‘Ik wens eenieder het contact toe dat ik zelf met de WMO heb en heb gehad. Prima en professioneel.’

‘Fijn dat er mensen zijn die anderen kunnen/willen helpen om nog zelfstandig te kunnen blijven wonen.’

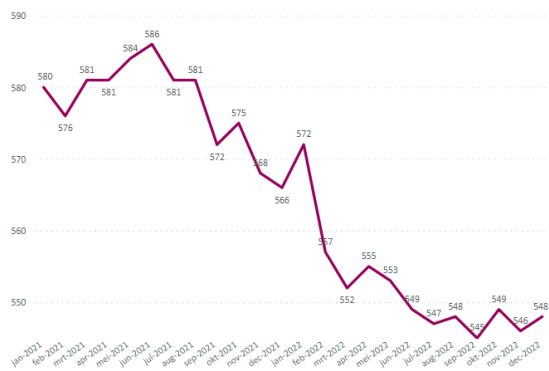
‘De wachttijd voor een keukentafel was lang. Ook kan de bereikbaarheid beter; er wordt niet altijd snel gereageerd op een telefoontje of mail.’



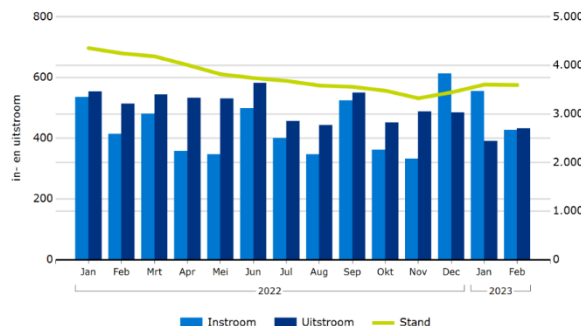
Participatiewet

Wat we zien: In de loop van 2022 is het bijstandsbestand gestabiliseerd. De krapte op de arbeidsmarkt lijkt zijn piek te hebben bereikt.

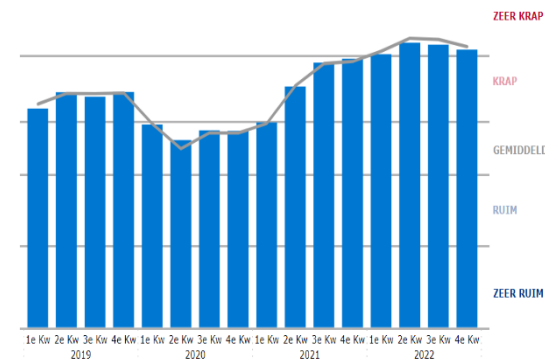
Regelingen IOAW, IOAZ en Participatiewet



WW-uitkeringen in Midden-Gelderland



Spanningsindicator per kwartaal Midden-Gelderland



Het bijstandsbestand heeft na een stevige daling in het eerste half jaar van 2022 een stabiel verloop in het tweede half jaar laten zien. Het gemiddelde uitstroompercentage lag in de eerste 3 kwartalen van 2022 afwisselend tot 0,4 procentpunt hoger dan het landelijke gemiddelde.

Na een lange tijd van daling in het aantal WW-uitkeringen is er in het vierde kwartaal van 2022 een omslag te zien en lijkt de trend te stabiliseren. Een mogelijke reden hiervoor is het eindigen van seizoenswerk. De arbeidsmarkt blijft echter zeer krap, zie hiervoor het figuur wat de spanningsindicator weergeeft. Normaliter volgt het bijstandsbestand de trend van de WW een aantal maanden later. Wat zou betekenen dat we mogelijk nog te maken gaan krijgen met een lichte stijging.



Participatiewet

Wat we doen:

- ▶ In 2022 is veel van de inzet gegaan naar het ondersteunen van inwoners bij het betalen van de energierekening (uitvoering rijksbeleid energietoeslag) en het treffen van verduurzamingsmaatregelen (energiecoaches).
- ▶ We zien dat het werkcentrum laagdrempelig en toegankelijk is.
- ▶ Er is in 2022 een significant positief resultaat geboekt ten opzichte van de primaire begroting, voornamelijk vanwege het lagere bijstandsbestand.
- ▶ We zetten onze inspanningen voort met betrekking tot diagnose van kandidaten (cliënten in uitkeringsbestand).

‘De klantmanager denkt actief mee bij het zoeken naar voor mij geschikt werk.’

‘Keurig geholpen met vragen. Ze nemen de tijd voor je.’

‘Ik word begeleid door een klantmanager en vind het heel erg fijn dat ze met mij meedenkt en me ondersteunt waar nodig!’

‘Ik moet met iedere nieuwe klantmanager weer dat pijnlijke proces door: uitleggen wat ik niet kan.’

Monitor sociaal domein

Jaarrapportage 2022

Deel 2: Voortgang beleidsdoelen



Wat hebben we afgesproken?



1. Inwoners van Overbetuwe hebben zorg voor elkaar: We helpen inwoners om naar elkaar om te zien en we versterken de sociale cohesie.



2. Inwoners voelen zich vitaal, iedereen telt en doet mee: We zetten in op het algeheel welbevinden van onze inwoners. Vitaliteit en kunnen meedoen in de samenleving wordt belangrijker.



3. Ondersteuning is passend en nabij, voor jong en oud: Als ondersteuning nodig is, zorgen we ervoor dat deze passend is en dichtbij.



4. Talentontwikkeling: Inwoners hebben mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen (m.n. jeugd). We streven ernaar dat iedereen voldoende kansen krijgt. We investeren hierbij met name in kansen voor jongeren.



5. Inwoners zijn tevreden met hun leefomgeving: We zorgen voor een prettige leefomgeving. Dat betekent dat we investeren in dorpen en wijken en zorgen voor voldoende aanbod aan activiteiten en ondersteuning.



6. Voorzieningen en ondersteuning zijn betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed: Oók voor inwoners met voor wie het bestaande aanbod minder toegankelijk is, en inwoners met beperkte financiële middelen moeten er voldoende mogelijkheden zijn om passende hulp en ondersteuning te krijgen.

Voortgang per beleidsdoel



Zorg voor elkaar: Het aantal mantelzorgers dat wij ondersteunen blijft achter. Het aantal vrijwilligers groeit.



Iedereen telt en doet mee: Net als in veel gemeenten lukt het ons maar moeilijk om inwoners met geldzorgen tijdig te bereiken. Gelukkig zien we wel dat dit aantal groeit.



Ondersteuning passend en nabij: Het aanbod en het aantal deelnemers aan collectieve voorzieningen groeit. Dit is mede van belang omdat aanbieders van maatwerkvoorzieningen met wachtlijsten kampen.



Talentontwikkeling: Het aantal jongeren dat actief deelneemt aan activiteiten vanuit het jongerenwerk neemt toe. Bij een deel van de jongeren is het laatste jaar sprake van toename van alcohol gebruik.



Prettige leefomgeving: Overbetuwe Doet blijft succesvol. De betrokkenheid van onze inwoners bij hun wijk, buurt of dorp blijkt uit een gestage groei van het aantal inwonersinitiatieven.



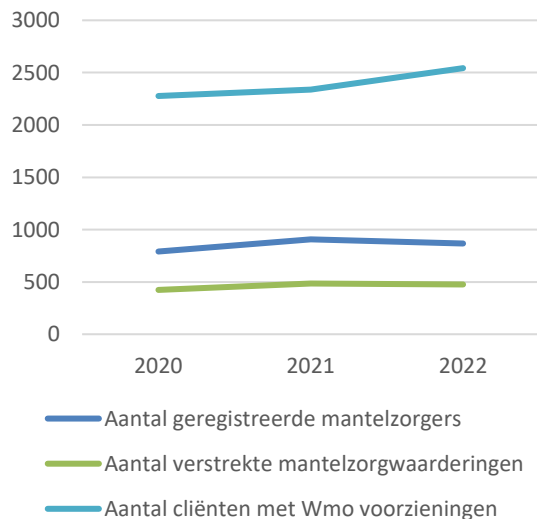
Betaalbaar, toegankelijk en kwalitatief goed: de klanttevredenheid blijft hoog, maar neemt wel af, met name ten gevolge van lange wachttijden.



Zorg voor elkaar

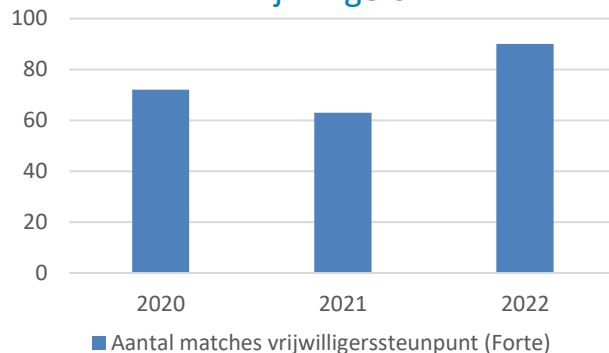
Wat we zien: het aantal inwoners dat een beroep doet op de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) blijft stijgen. Het aantal geregistreerde mantelzorgers stijgt niet. Het aantal vrijwilligers is ten opzichte van 2021 gestegen en komt uit boven het niveau van 2020.

Mantelzorg en Wmo gebruik



Het aantal inwoners met één of meerdere Wmo voorzieningen blijft stijgen. Het aantal geregistreerde mantelzorgers is licht gedaald ten opzichte van 2021.

Vrijwilligers



Het aantal vrijwilligers dat ondersteuning kreeg van het vrijwilligerssteunpunt van Forte is van 72 in 2020 en 63 in 2021 weer gestegen naar 90 in 2022. Het aantal matches tussen hulpvragers en hulpbieders door Forte en MEE laat eenzelfde trend zien.



Zorg voor elkaar

Wat we doen:

- ▶ Voor het eerst heeft Forte Welzijn specifiek geregistreerd hoeveel jonge mantelzorgers er zijn. Van de 868 geregistreeerde mantelzorgers zijn er 77 jonge mantelzorgers, zo'n 8%. De GGD schatte in 2021 het percentage jonge mantelzorgers in onze gemeente op 17,1 procent van de jongeren. Het blijkt moeilijk om deze jongeren te bereiken om hen te kunnen ondersteunen. Samen met Forte wordt de komende tijd meer ingezet op het vinden en bereiken van mantelzorgers in het algemeen, en jonge mantelzorgers in het bijzonder.
- ▶ Het aantal deelnemers aan de activiteiten die door Forte voor mantelzorgers worden georganiseerd (11 in 2021 en 10 in 2021) is wél gestegen: van 175 in 2021 naar 202 in 2022, een stijging van zo'n 15,4%.
- ▶ Het aantal matches tussen hulp vragende en hulp biedende inwoners door Forte en MEE is in 2022 flink gestegen, van 296 in 2021 naar 405 in 2022, en komt daarmee boven het niveau van 2020 uit (396). Bovendien is dit exclusief de 95 inwoners die zich vrijwillig hebben ingezet na een specifieke oproep voor hulp aan Oekraïense vluchtelingen.



‘Super dat jullie in deze tijd een pakketje hebben gebracht voor mijn zoon, die mantelzorger is. Dat wordt echt enorm gewaardeerd.’

‘Het is fijn om mijn zorg te kunnen delen met andere mantelzorgers met niet aangeboren hersenletsel.’

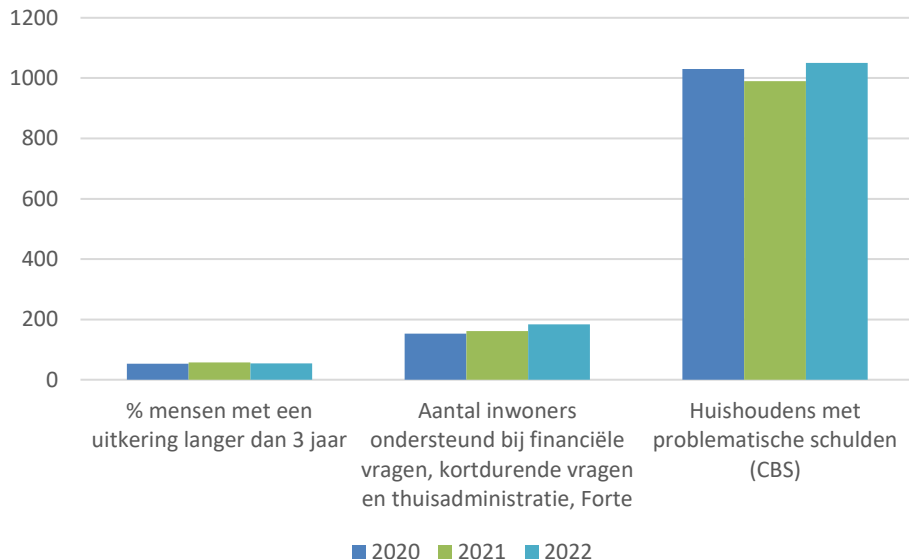
‘Mijn kind heeft na de activiteit voor Jonge Mantelzorgers een nieuwe vriend gekregen. Dank jullie wel.’



Iedereen telt en doet mee

Wat we zien: Net als in veel gemeenten lukt het ons maar moeilijk om inwoners met geldzorgen tijdig te bereiken. Gelukkig zien we wel dat dit steeds beter gaat.

Armoede en Schuldhulpverlening



Het aantal inwoners dat te maken heeft met problematische schulden ligt helaas vele malen hoger dan het aantal dat wij (preventief) weten te bereiken. We zien gelukkig wel dat het laatstgenoemde aantal groeit.

Goede voorlichting, vroegsignalering en het doorbreken van het taboe van geldzorgen blijft van groot belang. De vroege inzet van consulenten schulddienstverlening zorgt ervoor dat betalingsachterstanden snel worden gesignaleerd en inwoners in een vroeg stadium hulp aangeboden krijgen.

Helaas leidt dit in de praktijk niet altijd tot het daadwerkelijk aanvaarden van hulp bij geldzorgen.



Iedereen telt en doet mee

Wat we doen:

- ▶ Begin 2023 is het beleidsplan schulddienstverlening vernieuwd. Met het beleidsplan 'Op weg naar een vitale financiële huishouding' gaan we (problematische) schulden bij inwoners zoveel als mogelijk voorkomen.
- ▶ Als er toch (problematische) schulden ontstaan, ondersteunen we inwoners bij het duurzaam oplossen van deze problemen. We willen dat iedere inwoner in Overbetuwe meedoet in de samenleving en participeert naar vermogen, zonder daarin belemmerd te worden door financiële of schuldenproblematiek. Dit doen we door een meer integrale werkwijze en maken gebruik van laagdrempelige vindplaatsen zoals scholen, verenigingen, stichtingen en buurthuizen.
- ▶ Een eerste aanzet hiertoe is al in 2022 gegeven: het aantal jongeren dat in 2022 deelnam aan het Geld(t) voor jou / Geldkompas is van 11 in 2020 en 2021 uitgegroeid naar 61 in 2022.

A group of people are seated around a long wooden table in a meeting room. The room has a white wall decorated with various hats and a map. The people are engaged in a discussion, with some looking at papers and others at each other. The atmosphere appears collaborative and focused.

“Consulenten zouden meer moeten denken en luisteren vanuit de ondersteuningsvraag van een inwoner, in plaats van vooral te denken vanuit de eigen organisatie, regelgeving en kosten.”

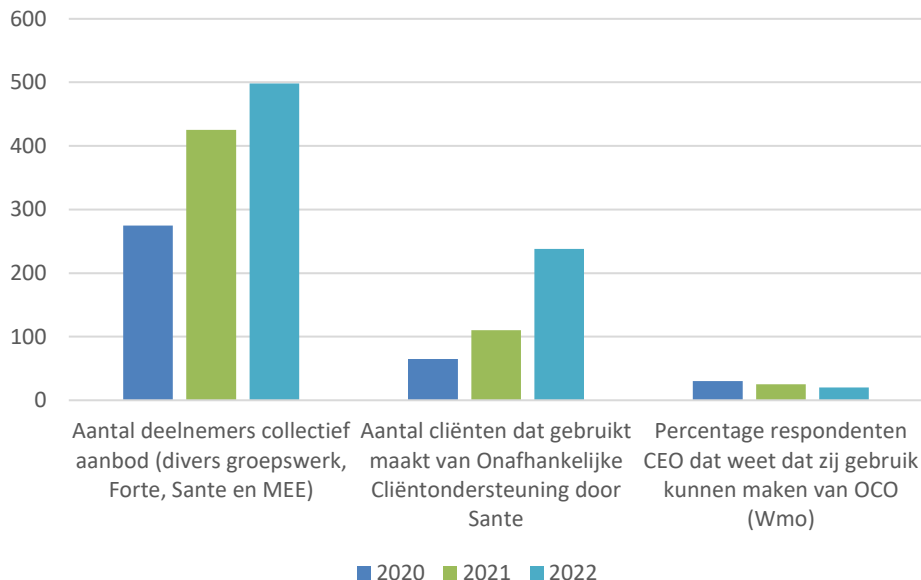
“We zien dat een initiatief als de internationale vrouwengroep naast ontmoeting ook is start met samen wandelen of bij elkaar thuis in kleine groepjes heeft afgesproken.



Ondersteuning passend en nabij

Wat we zien: Het aanbod en het aantal deelnemers aan collectieve voorzieningen groeit. Dit is mede van belang omdat aanbieders van maatwerkvoorzieningen met wachtlijsten kampen.

Ondersteuning passend en nabij



Het aantal deelnemers aan het collectieve aanbod van Forte, Sante en Mee blijft gestaag groeien.

Ook het aantal cliënten dat gebruikt maakt van Onafhankelijke Cliëntondersteuning door MEE is voor het derde jaar op rij toegenomen, tot 238 in 2022. Dat is positief.

Opvallend genoeg is het percentage respondenten uit het cliëntervaringsonderzoek (CEO) dat wist dat zij gebruik konden maken van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) gedaald. Dit ondanks de vermelding hiervan in de communicatie vanuit het Sociaal Team.



Ondersteuning passend en nabij

Wat we doen:

- ▶ We blijven investeren in een groeiend aanbod van passende voorzieningen, dichtbij onze inwoners. De opening van de huiskamer in Heteren begin 2023 is daar het meest recente voorbeeld van.
- ▶ Hoewel het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning toeneemt, lijken toch veel inwoners onvoldoende op de hoogte van deze mogelijkheid. Samen met het STO gaan we kijken hoe wij dit nog beter onder de aandacht van inwoners kunnen brengen, o.a. door dit nadrukkelijker in onze communicatie te vermelden.

A photograph of an elderly couple sitting at a table, playing cards. The woman on the left has short white hair and is wearing a black top. The man on the right has white hair, wears glasses, and a striped shirt. They are both looking at their cards. In the background, another person is partially visible, also sitting at the table. The setting appears to be a community center or a similar indoor space.

“Ik vind de kwaliteit van de hulp die ik kreeg erg goed. Daardoor kan ik mij beter zelfstandig redden en heb ik weer meer plezier in het leven.”

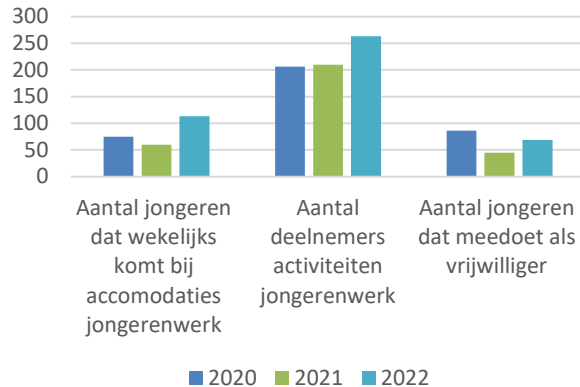
“Door de ondersteuning gaat het thuis beter met ons kind en met ons gezin. Ik ben blij dat er eindelijk naar ons geluisterd werd”.



Talentontwikkeling

Wat we zien: Het aantal jongeren dat actief deelneemt aan activiteiten vanuit het jongerenwerk neemt toe. Bij een deel van de jongeren is het laatste jaar sprake van toename van alcohol gebruik.

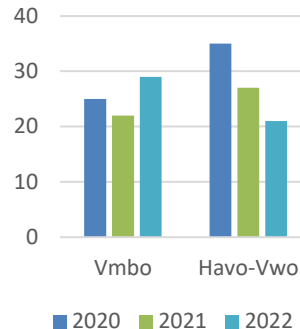
Jongerenparticipatie



Het aantal jongeren dat actief deelneemt aan activiteiten van het jongerenwerk neemt toe, naar 263 jongeren in 2022.

Ook het aantal jongeren dat via Forte meedoet als vrijwilliger of zich inzet in jeugdparticipatie is het afgelopen jaar flink gegroeid.

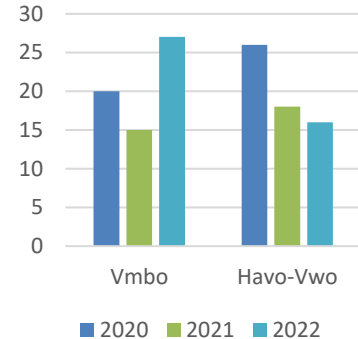
Percentage recent alcohol gebruik jongeren



Zoals in maart '23 bij de tussenevaluatie preventie en handavingsplan Alcohol aan de raad is gemeld is het aantal jongeren dat regelmatig en/of overmatig alcohol gebruikte tussen 2020 en 2021 over de gehele linie gedaald.

Helaas zien we dat deze trend in 2022 niet doorzet voor de Vmbo scholieren.

Percentage binge-drinken jongeren





Talentontwikkeling

Wat we doen:

- ▶ We zien dat het jongerenwerk resultaat boekt en blijven daarin ook de komende jaren investeren. Alcoholpreventie onder Vmbo scholieren verdient daarbij de komende tijd nadrukkelijke aandacht.
- ▶ Uit recente cijfers van de GGD Gelderland-Midden blijkt dat jongeren in Overbetuwe minder vaak te maken hebben met overgewicht dan het gemiddelde in de regio. Het aantal jeugdigen dat meer dan 7 uur per week beweegt ligt m.n. bij Mavo-Havo leerlingen lager dan het regionale gemiddelde. Begin 2020 hebben wij met ruim 80 partners het Overbetuwse Sportakkoord ondertekend.
- ▶ Er is in 2022 vanuit de NPO middelen ook meer op jongerenwerk ingezet.
- ▶ Ook zullen wij in de loop van 2023 nog met de raad spreken over het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en de Specifieke Uitkering (SPUK) In het Integraal Zorg Akkoord waarin afgesproken dat het preventief gezondheidsbeleid zal worden versterkt om daarmee de gezondheid van de samenleving te bevorderen. Wij zullen in de uitwerking van dit beleid specifiek aandacht hebben voor jongeren.

Voor jongeren is het jongerenwerk soms het enige vangnet. Samen met de jeugd zoeken we naar aantrekkelijke programma's, maatschappelijke en omgevingsgerichte activiteiten en projecten.

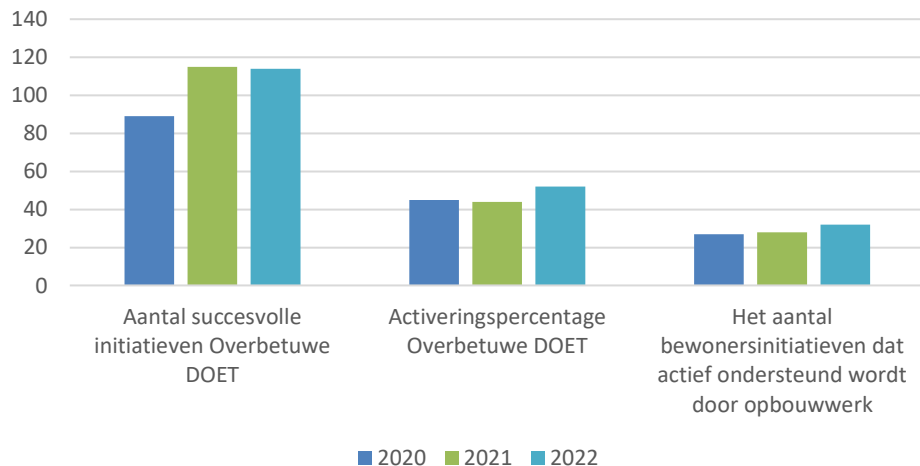
Er is extra aandacht nodig om jongeren goed te bereiken. Het jongerenwerk staat ook buiten de accommodaties in contact met jongeren, weet wat er speelt en leeft, en stelt participatie centraal. Dat doen we door jongeren aan te moedigen om te vertellen wat ze meemaken, wat hun wensen en ideeën zijn.



Prettige leefomgeving

Wat we zien: Overbetuwe Doet blijft succesvol. De betrokkenheid van onze inwoners bij hun wijk, buurt of dorp blijkt uit een gestage groei van het aantal inwonersinitiatieven.

Overbetuwe Doet en Opbouwwerk



Het aantal succesvolle initiatieven vanuit Overbetuwe is nagenoeg gelijk gebleven: 115 in 2022 tegen 114 een jaar eerder. Vergeleken met 2020 is dit nog steeds heel goed resultaat.

Het aantal mensen dat de waardecheque ook daadwerkelijk activeert blijft zoals gehoopt en verwacht gestaag stijgen. Dat geldt ook voor het aantal bewonersinitiatieven dat ondersteuning krijgt vanuit het opbouwwerk.



Prettige leefomgeving

Wat we doen:

- ▶ We blijven Overbetuwe Doet onder de aandacht van onze inwoners brengen. We zien dat dit een blijvend succes is en hopen ook in 2023 weer een goed resultaat te zien.
- ▶ In 2022 heeft de gemeenteraad het nieuwe speelbeleid 'Samenspel(en) in Overbetuwe' vastgesteld. De eerste implementatie hiervan vindt in 2023 plaats. We hopen dat spelen en bewegen in de openbare ruimte hierdoor verder wordt gestimuleerd.
- ▶ De groei van het aantal huiskamers en de activiteiten daarin draagt ook bij aan een prettige leefomgeving. Samen met onze dorpscontactpersonen en onze maatschappelijke partners blijven wij ons inzetten om inwoners te activeren in hun eigen wijk, buurt of dorp.

“Toen het door corona niet meer mogelijk was om bij mijn Syrische gezin langs te gaan, zijn we via skype gaan lezen. Dagelijks geef ik nu een leesonderwerp. Dat googelt mijn maatje en vertelt mij er dan de volgende dag over. Zo kwamen de Deltawerken, de Zuiderzee, molens, de Nederlandse koloniën, Thorbecke en de Dolle Mina's voorbij. Van dat laatste onderwerp genoot hij bijzonder.”

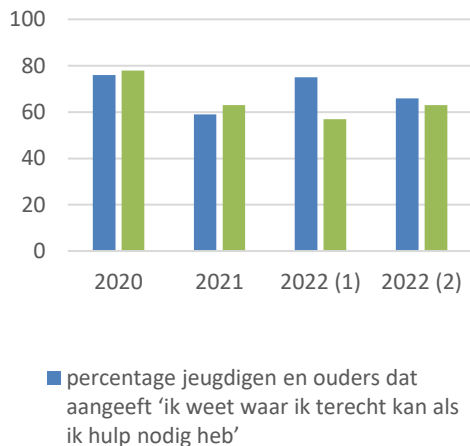




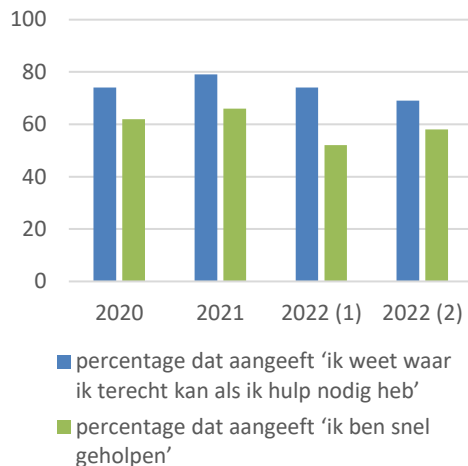
Betaalbaar, toegankelijk en goed

Wat we zien: de klanttevredenheid is nog steeds hoog, maar neemt wel af, met name ten gevolge van lange wachttijden

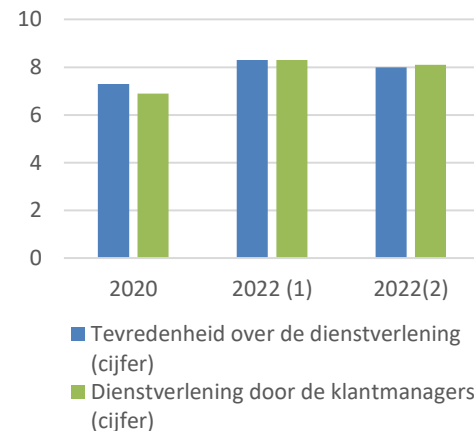
Clïëntervaringsonderzoek
Jeugd



Clïëntervaringsonderzoek
Wmo



Clïëntervaringsonderzoek
Participatiewet



Uit het meest recente clïëntervaringsonderzoeken blijkt dat onze inwoners nog relatief tevreden zijn over het aanbod en de hulp die zij vanuit de gemeente ontvangen. De meeste respondenten geven aan dat zij goed wisten waar zij terecht konden met hun vragen (vooral bij de Wmo), en het overgrote deel (>80%) is tevreden tot zeer tevreden over de werkwijze en houding van de STO medewerkers. Met name bij de Wmo is te merken dat inwoners soms sneller geholpen zouden willen worden. Bij Jeugd was met name in de eerste helft van 2022 sprake van lange wachttijden. De tevredenheid en waardering bij de participatiewet is hoog.



Betaalbaar, toegankelijk en goed

Wat we doen:

- ▶ Bij het STO wordt blijvend ingezet op de kwaliteit van de dienstverlening, net als in de rest van de gemeentelijke organisatie. Voor een goede (vlotte) toegang tot zorg zijn wij echter ook afhankelijk van (o.a. de afwezigheid van wachtlijsten bij) zorgaanbieders. Door een goede samenwerking met onze partners, integraal te werken en samen met de inwoner te zoeken naar een zo snel mogelijke passende oplossing proberen wij wachtlijsten zoveel mogelijk te voorkomen of te verzachten. In sommige gevallen wordt overbruggingszorg door het STO ingezet.
- ▶ Waar mogelijk wordt verwezen naar het voorliggende collectieve aanbod vanuit het welzijnswerk.
- ▶ Met de vernieuwing van de website van het STO is ook de toegankelijkheid tot het STO verbeterd. De nieuwe website is ingericht volgens de internationale Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG 2.1).



Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 1: Zorg voor elkaar

Eenzaamheid en sociaal isolement	2020	2021	2022
% volwassenen onder de 65 dat zich zeer eenzaam voelt	7	10	-
% volwassenen boven de 65 dat zich zeer eenzaam voelt	10	10	-
Gezondheidsmonitor volwassenen GGD'en, CBS en RIVM	43,6	43,6	-
Aantal bezoekers Ons Overbetuwe	41512	45152	-
Aantal gebruikers Ons Overbetuwe	999	1060	-
 Mantelzorgers			
Aantal geregistreerde mantelzorgers (Forte)	791	908	868
Waaronder jonge mantelzorgers (Forte)			77
Aantal activiteiten voor mantelzorgers (Forte)	5	11	10
Aantal deelnemers aan activiteiten voor mantelzorgers (Forte)		175	202
Aantal verstrekte mantelzorgwaarderingen	423	487	477
Aantal trainingen omgaan met dementie (Forte)	6	0	6
Aantal deelnemers training omgaan met dementie (Forte)			60
Aantal mantelzorgontvangers dat aangeeft dat hun mantelzorger of vrijwilliger het aankan om hen te ondersteunen	73	64	66
 Vrijwilligers			
Aantal matches vrijwilligerssteunpunt (Forte)	72	63	90
Aantal trainingen vrijwilligerssteunpunt	4		1
Adviesvragen vanuit vrijwilligers (Forte)			44
Aantal matches hulpvragende en hulpbiedende inwoners (Forte/MEE)	396	296	405

Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 2: Inwoners voelen zich vitaal

	2020	2021	2022
Werk en uitkeringen			
% mensen met een uitkering langer dan 3 jaar	53%	57%	54%
Werk conform banenafpraak		12%	12%
Aantal mensen met arbeidsbeperkingen dat beroep doet op de arbeidsconsulent zware problematiek, MEE	15	21	
Armoede en schuldhulpverlening			
Aantal inwoners ondersteund bij financiële vragen, kortdurende vragen en thuisadministratie, Forte	153	161	184
Aantal inwoners LVB ondersteund met groepsgericht aanbod (Budget Buddy), MEE	10	0	-
Coach bij schulden, Sante	16	17	27
Na de intensieve begeleiding van statushouders neemt het % met schuldhulpvragen af. - Het % (aantal) statushouders dat binnen een termijn van drie jaar de Nederlandse taal beheerst op het niveau dat is bepaald in het persoonlijk inburgeringsplan	33% (24 mensen)	36	-
Huishoudens met problematische schulden (CBS)	1030	990	1050
(= percentage huishoudens)	5,2	5	5,2
Gezondheid jeugd (bron: VGGM):			
Aantal 3-jarige kinderen met (ernstig) overgewicht	7%		4,7
Aantal 5-6 jarige kinderen met (ernstig) overgewicht	7%	-	6,8
Aantal 10-11 jarige kinderen met (ernstig) overgewicht	12%	-	9,6
(ernstig) overgewicht vmbo klas 1 / mhv klas 2	13%	-	9,3
Kinderen 0-12 die meer dan 7u per week beweegt	75%	-	-
Kinderen 12-19 die meer dan 7u per week beweegt	25%	-	67,2%
12 - 19 jarigen recent alcohol gedronken	38%	-	
12 - 19 jarigen heeft aan binge-drinken (meer dan zes glazen alcohol in 1 dagdeel)	31%	-	
Percentage jongeren dat in de afgelopen 4 weken alcohol heeft gedronken (Vmbo)	25%	22%	29,6%
Percentage jongeren dat in de afgelopen 4 weken alcohol heeft gedronken (Havo-Vwo)	35%	27%	21,7%
Percentage jongeren dat in de afgelopen 4 weken 5 of meer glazen per keer alcohol heeft gedronken (Vmbo)	20%	15%	27,2%
Percentage jongeren dat in de afgelopen 4 weken 5 of meer glazen per keer alcohol heeft gedronken (Havo-Vwo)	26%	18%	16,4%

Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 3: Ondersteuning is passend en nabij

	2020	2021	2022
Aantal deelnemers collectief aanbod (divers groepswork, Forte, Sante en MEE)	275	425	536
Aantal trajecten Algemeen Maatschappelijk Werk (Sante)	175	141	-*
Aantal deelnemers praktische gezinsondersteuning (Sante)	56	55	46
Aantal begeleide gezinnen door Forte	18	24	32
Aantal eenmalige consultaties schoolmaatschappelijk werk (Sante)	493	406	-*
Aantal trajecten schoolmaatschappelijk werk (Sante)	312	400	278
Aantal hulpvragen sociaal raadslieden (Sante)	108	76	121
Aantal trajecten WIJScheiden, Sante	24	25	12
Aantal cliënten dat gebruikt maakt van Onafhankelijke Cliëntondersteuning door MEE	65	110	238
Aantal respondenten CEO dat weet dat zij gebruik kunnen maken van OCO (Wmo)	30%	25%	20%
Het percentage respondenten in de CEO Jeugdhulp dat aangeeft dat ze de hulp krijgen die ze nodig hebben	niet gevraagd	83	95
Het percentage respondenten in de CEO Wmo dat aangeeft dat de ondersteuning past bij hun hulpvraag	89	87	87

* Helaas is het voor sommige kpi's niet gelukt tijdig de benodigde informatie te ontvangen

Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 4: Inwoners kunnen zich ontwikkelen

	2020	2021	2022
Aantal jongeren dat wekelijks komt bij accommodaties jongerenwerk (Forte)	75	60	113
Aantal deelnemers activiteiten jongerenwerk Forte	206	210	263
Aantal digitale contacten (o.a. sociale media) jongerenwerk Forte	250	700	533
Aantal jongeren dat meedoet als vrijwilliger bij Forte Welzijn	86	45	69
Aantal begeleide gezinnen door Forte Thuis	-	-	32
Aantal leerlingen Forte School	-	-	48
Aantal vrijwillige mentoren	-	-	28
Aantal deelnemers Geld(t) voor jou, Forte/Sante	11	11	61
Schoolverzuim leerplichtige jeugdigen	86	107	104
Schoolverzuim niet-leerplichtige jeugdigen	46	41	47
Aantal jongvolwassenen uitstroom opleiding (RBL)	802	-	*
Aantal jongvolwassenen uitstroom werk (RBL)	367	-	*
Aantal jongvolwassenen met een indicatie banenafpraak	127	180	180
Waarvan werkloos:	89	129	117
Waarvan aan het werk:	38	51	63
Aantal geregistreerde werkzoekenden onder 27, UWV	194	141	194
Project toekomstcoach (Provincie/MEE)	2	1	
Aantal deelnemers naaiatelier / digitaal café Forte	24	17	-*
Deelnemers Forte Taalmaatjes	34	39	22
Deelnemers Erbij blijf groep (Forte ism taalnetwerk)	6	7	7
Deelnemers Taaltraject, volwassenen educatie Rijn IJssel	52	49	47
Totaal gezamenlijk aanbod voor ontwikkeling van taal-, reken- en digitaalvaardigheden	92	95	76
% laaggeletterdheid (Geletterdheid in Zicht)	3%	-	3%

* Helaas is het voor sommige kpi's niet gelukt tijdig de benodigde informatie te ontvangen

Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 5: Inwoners en hun leefomgeving

	2020	2021	2022
Aantal succesvolle initiatieven Overbetuwe DOET	89	115	114
Activeringspercentage Overbetuwe DOET	45%	44%	52%
Donaties van derden in verhouding tot verzilverde Overbetuwe DOET waardecheques	6%	6%	-
Het aantal bewonersinitiatieven dat actief ondersteund wordt door opbouwwerk	27	28	32
Aantal initiatieven dat verder kan met minder ondersteuning opbouwwerk	nieuw	2	-*
Dorpen/wijken met een dorpsagenda	5	5	5

* Helaas is het voor sommige kpi's niet gelukt tijdig de benodigde informatie te ontvangen

Bijlage 1 – totaaloverzicht KPI's

Beleidsdoel 6: Voorzieningen zijn toegankelijk en goed

	2020	2021	2022
Klachten STO	7	21	17
Waarvan opgelost	6	21	17
percentage jeugdigen en ouders dat aangeeft 'ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb'	76	59	54
percentage jeugdigen en ouders dat aangeeft 'ik ben snel geholpen'	78	63	57
rapportcijfer			
percentage dat aangeeft goed geholpen te worden bij vragen en problemen	86	86	82
percentage dat aangeeft 'door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen'	74	73	86
percentage dat aangeeft 'door de hulp voel(t) ik mij / mijn kind zich beter'	89	87	85
percentage dat aangeeft 'door de hulp gaat het beter (met mijn kind) op school, werk of dagbesteding'	82	73	84
percentage dat aangeeft 'de gemeentelijke medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	88	100	94
percentage dat aangeeft 'ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb'	74	79	72
percentage dat aangeeft 'ik ben snel geholpen'	62	66	54
tevredenheidsscore (rapportcijfer)			
percentage dat aangeeft 'Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed'	80	87	88
percentage dat aangeeft 'De ondersteuning voldoet aan mijn behoeften'	87	90	85
percentage dat aangeeft 'Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden'	83	82	76
percentage dat aangeeft 'de gemeentelijke medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht'	79	77	76
Tevredenheid over de dienstverlening Participatiewet blijft minimaal op het huidige niveau (cijfer)	7,3	-	7
Waardering voor de dienstverlening door de klantmanagers (cijfer)	6,9	-	8,2
Tevredenheid over de informatievoorziening blijft minimaal op het huidige niveau (cijfer)	6,8	-	7
De rechten en plichten worden tijdens het intakegesprek duidelijk uitgelegd	8,2	-	7,2
Algemene waardering van het re-integratietraject	7	-	7
Percentage dat begeleid wordt naar werk	9	-	14

Begrippenlijst (1/2)

Basisvoorzieningen / algemene voorzieningen	Aanbod van diensten / activiteiten dat voor iedere inwoner van Overbetuwe (van -9 maanden tot 100+) toegankelijk is zonder voorafgaand onderzoek naar behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoner, gericht op maatschappelijke ondersteuning.
Begeleiding Wmo	Betreft het mantelzorgcompliment, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf, activerend werk en begeleiding zintuiglijk, specialistisch en basis.
BUIG budget	Gemeenten ontvangen van het Rijk een gebundelde uitkering (BUIG) voor het bekostigen van de uitkeringen in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz 2004 (levensonderhoud startende ondernemers) en voor de inzet van loonkostensubsidie. Het Rijk stelt jaarlijks een macrobudget vast dat volgens een vaste verdeelsystematiek onder de gemeenten wordt verdeeld.
Jeugdzorg versus jeugdhulp	Jeugdhulp betreft <u>alle</u> vormen van ondersteuning aan jeugdigen variërend van lvb (licht verstandelijke beperking), opvoedvragen, opvoedhulp, jeugd-lvb en jeugd-ggz ofwel licht ambulant tot en met intensieve, zeer gespecialiseerde ondersteuning. Jeugdzorg is de wettelijke verzamelnaam voor jeugdhulp zonder en met verblijf, jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Jeugdbescherming	Onder toezichtstelling en voogdij, binnen het gedwongen kader
Jeugdhulp met verblijf	Jeugdhulp met verblijf bij gezinshuizen, pleegzorg, terrein-gebonden verblijf, jeugdzorg plus en verblijf in leef- of behandelgroepen.
Jeugdhulp zonder verblijf	Ondersteuning op het gebied van dyslexie, dagactiviteiten en -behandeling (daghulp), opvoedhulp, ambulante begeleiding en ambulante GGZ.
Jeugdreclassering	Jeugdreclasseringsmaatregelen, soms samenloop met jeugdbescherming.
Meedoen-regeling	Volwassenen en thuiswonende minderjarige kinderen vanaf 4 jaar kunnen op Meedoen in Overbetuwe producten uitkiezen in de webwinkel. De regeling is bedoeld voor gezinnen waarbij het (gezaamenlijk) inkomen (werk of uitkering) niet hoger is dan 120% van de geldende bijstandsnorm.
Rolstoelen en (vervoers)voorzieningen	Rolstoelen en -voorzieningen zoals scoot-mobielen en aangepaste fietsen.
Screeenersteam	Het screenersteam is het eerste aanspreekpunt voor zowel de inwoner, partners/professionals (huisartsen, zorgaanbieders etc.) en medewerkers van het STO en de gemeente. De screener doet vraagverheldering en advisering bij binnenkomende vragen, zet indien nodig een vervolgactie uit en ondersteunt de vraagsteller totdat de vraag op de juiste plek ligt.
Sociaal Team Overbetuwe (STO)	Het sociaal team Overbetuwe (STO) bestaat uit professionals die werkzaam zijn rondom welzijn en zorg voor onze inwoners in Overbetuwe. Deze professionals zijn werkzaam vanuit de gemeente en (welzijns-)partners: Forte en welzijn, Santé Partners, MEE Gelderse Poort en RIBW.
Sociale Teams (ST)	De Sociale Teams (ST) zijn 3 integrale teams van professionals: - ST Elst - ST HAVOS (Herveld, Andelst, Valburg, Oosterhout en Slijk-Ewijk) - ST ZHD (Zetten, Heteren, Hemmen, Driel en Randwijk). Vanuit het STO is er een “vaste kern” van professionals die in de 3 ST onderverdeeld zijn om de integraliteit te bevorderen rondom de ondersteuning voor inwoners. Daaromheen is er een flexibele schil van professionals die worden betrokken waar en wanneer hun expertise nodig is. Zij zijn ook onderdeel van het gehele STO maar zijn niet een ‘vast’ onderverdeeld in de 3 ST. De vaste kern bestaat uit de volgende mensen: Maatschappelijk werkers - Santé Partners Opbouwwerkers - Forte welzijn Onafhankelijke clientondersteuners - MEE Gelderse poort Wmo consulenten Jeugd- en gezinsconsulenten Klantmanagers Werk Vrijwilligers Jobcoach

Begrippenlijst (2/2)

TOZO	Een landelijke regeling die voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. En in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.
Tweedelijns hulp (Jeugdhulp)	Alle jeugdzorg waarvoor een doorverwijzing nodig is.
Veilig Thuis – Advies	Een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling of bij een vermoeden daarvan.
Veilig Thuis – Melding	Het kenbaar maken aan Veilig Thuis van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van de persoonsgegevens van de directbetrokkene(n).
Vervoer	<u>Wmo vraagafhankelijk vervoer</u> : regiotaxivervoer t.b.v. sociaal-recreatieve doeleinden (bijv. familiebezoek, kapper of sportclub) voor inwoners met een Wmo-pas. <u>Vervoersdiensten / Wmo dagbestedingsvervoer</u> : vervoer van en naar aanbieders groepsbegeleiding in het kader van de Wmo. <u>Vervoer Jeugdzorg</u> : vervoer in het kader van de Jeugdwet van jeugdigen van en naar zorgaanbieders.
Voorliggend veld / Sociale basis	In het ST worden de maatschappelijk werkers, opbouwwerkers, onafhankelijke cliëntondersteuners en vrijwilligers gezien als het voorliggend hoofdveld. Zij bieden naast laagdrempelige en individuele begeleiding aan inwoners ook collectieve en preventieve voorzieningen. Wij noemen dit het hoofdveld omdat het leven zich hier afspeelt. De samenleving is het hoofdveld.
VVE	Voorschoolse en vroegschoolse educatie
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Woonvoorzieningen	Woonvoorzieningen, trapliften en woningaanpassingen.
Zorgelijke meldingen en zorgmeldingen	<u>Zorgelijke meldingen</u> zijn meldingen die binnen komen bij het Interventieteam (IVT) van bijvoorbeeld politie, huisarts en woningcorporaties, maar exclusief de meldingen van VT. <u>Zorgmeldingen</u> zijn de meldingen die bij VT gedaan zijn en daarna naar het IVT afgeschaald worden.

Bijlagen Toegang

Bezwaren Sociaal Domein	JW	Wmo	PW	Totaal
Beginstand (1-1-2022)	2	6	29	37
Ontvangen bezwaren	1	12	47	60
Adviezen	2	14	27	43
Ingetrokken	0	3	12	15
Eindstand (1-1-2023)	1	1	37	39

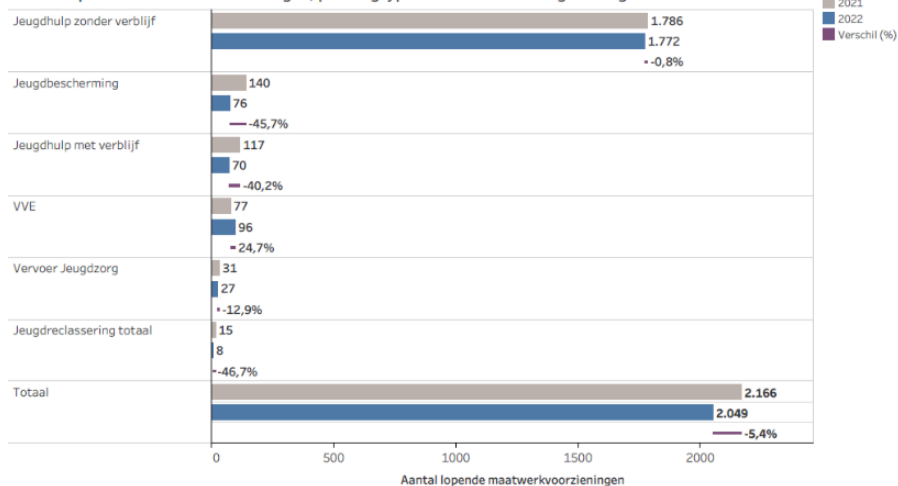
Aantal binnengekomen bezwaarschriften per wet in 2022

Uitkomst adviezen	JW	Wmo	PW	Totaal
Gegronnd	2	5	5	12
Ongegrond	0	3	18	21
Deels gegrond	0	0	0	0
Niet ontvankelijk	0	6	4	10
Totaal	2	14	27	43

Aantal afgegeven adviezen op bezwaarschriften per wet in 2022

Bijlagen Jeugdwet (1/2)

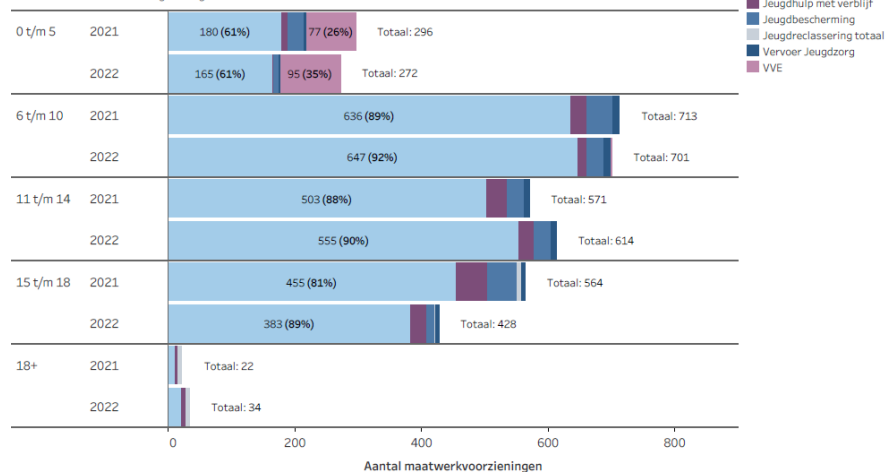
Aantal lopende maatwerkvoorzieningen, per zorgtype: December 2021 afgezet tegen December 2022



Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum, onderverdeeld naar zorgtype

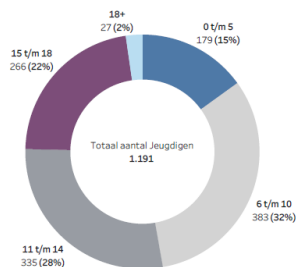
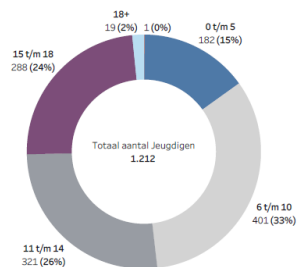
Maatwerkvoorzieningen naar leeftijdsgroep en zorgtype

Peildatum: December 2021 afgezet tegen December 2022



Aantal lopende maatwerkvoorzieningen op peildatum, verdeeld naar zorgtype per leeftijdsgroep

Bijlagen Jeugdwet (2/2)

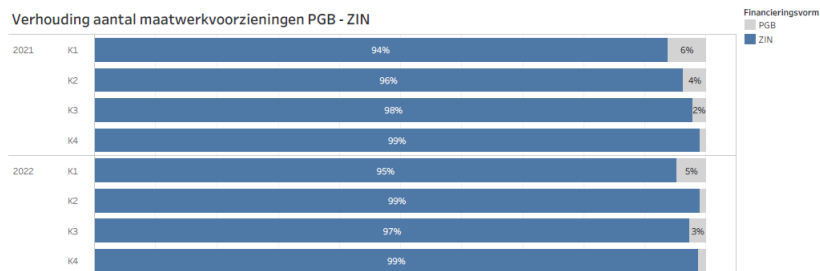


Aantal unieke jeugdigen met een lopende maatwerkvoorziening op peildatum, naar leeftijd

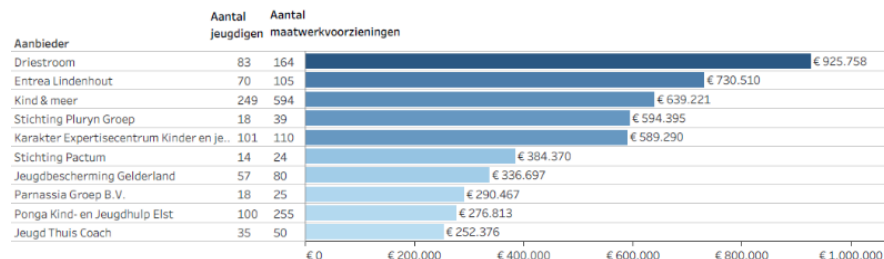
	2019 Volledig jaar	2020 Volledig jaar	2021 Volledig jaar	2022 Volledig jaar
Terugval totaal	55	66	82	97
Terugval op dezelfde aanbieder	29	11	24	32

Aantal jeugdigen waarop 'terugval' is gesignaleerd

Verhouding aantal maatwerkvoorzieningen PGB - ZIN



Verhouding PGB – ZIN voor gestarte maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp per kwartaal

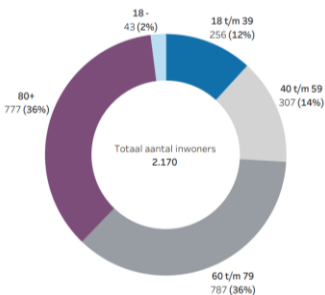
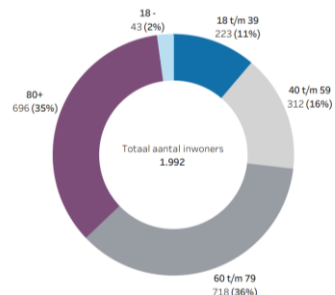


Top 10 aanbieders Jeugdhulp o.b.v. goedgekeurde declaraties, periode 1-1-22 t/m 31-12-22

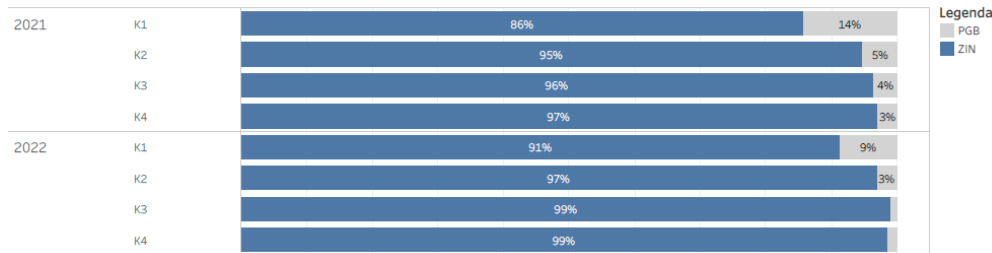
Bijlagen Wmo

Peildatum: December 2021

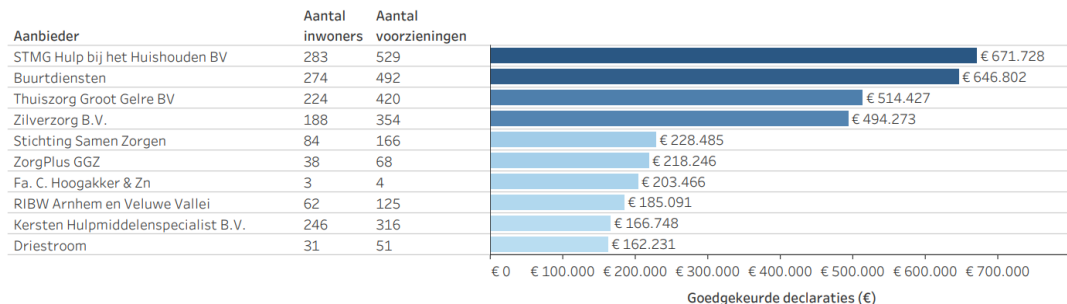
Peildatum: December 2022



Aantal unieke inwoners met lopende Wmo maatwerkvoorziening op peildatum, naar leeftijd

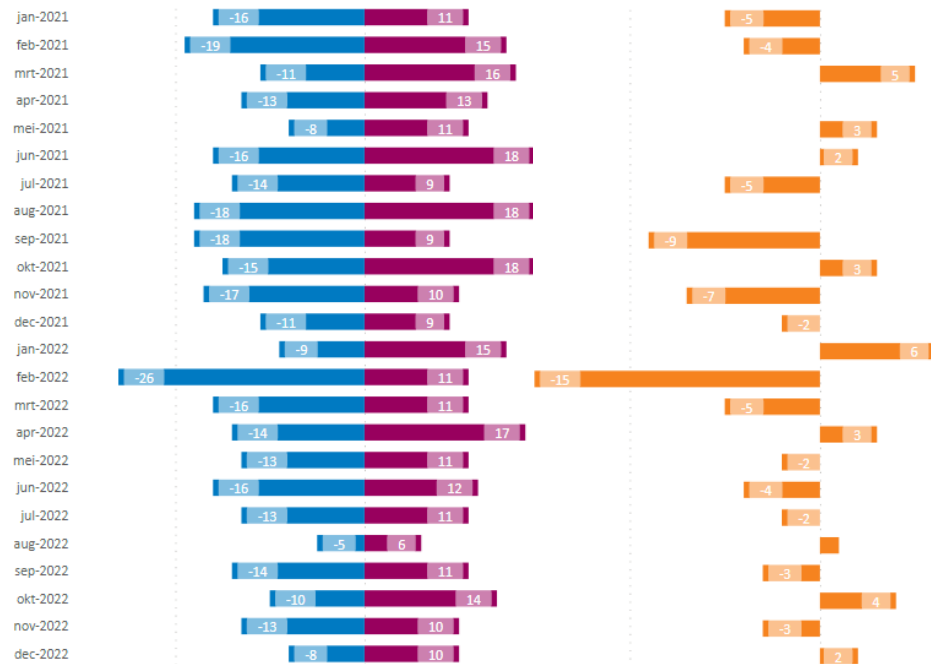


Verhouding PGB – ZIN voor gestarte maatwerkvoorzieningen Wmo per kwartaal



Top 10 aanbieders Wmo naar goedgekeurde declaraties, betrekkingsperiode 1-1-22 t/m 31-12-22

Bijlagen Participatiewet



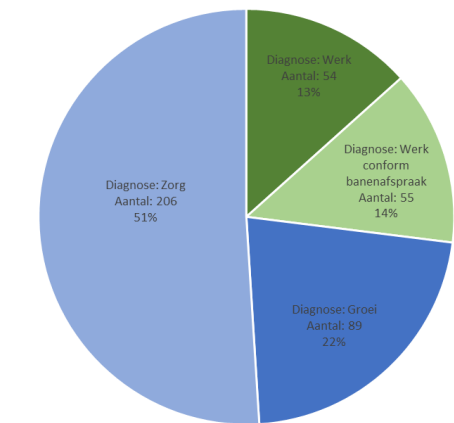
(saldo van) In- en uitstroom regelingen IOAW, IOAZ en participatiewet in 2021 en 2022

	30-6-2021	31-12-2021	30-6-2022	31-12-2022
hoofdaanvrager	787	855	908	972
kind	433	466	462	516
partner	150	160	168	180
Totaal	1370	1481	1538	1668

Aantal deelnemers Meedoen-regeling Overbetuwe naar rol per peildatum

	30-6-2021	31-12-2021	30-6-2022	31-12-2022
Bestedingen	€ 83.111	€ 227.899	€ 150.086	€ 335.589

Totaal bestedingen door deelnemers Meedoen-regeling gemeten per peildatum vanaf begin kalenderjaar



Diagnoses van kandidaten (cliënten in uitkeringsbestand)