

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S- 684 (2024-023411)
Datum indiening: 9 april 2024
Onderwerp: Communicatie duurzaamheid (duurzaamheidskrant)
Naam indiener: Aad Noordermeer

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding

Onlangs ontvingen onze inwoners de tweede duurzaamheidskrant (in deze collegeperiode). Ook als BOB hechten wij aan goede en betrouwbare communicatie, die onze inwoners helpt om voor zichzelf passende afwegingen te maken (rekening houdend met maatregelen van overheden). Wat ons betreft zakelijk en rechtvaardig, geen ontkenning en geen naïef idealisme.

Wij vinden het zakelijk informatiegehalte van de gemeentelijke communicatie echter beperkt. Bovendien vinden wij dat er meer aandacht gewenst is voor de kritische, zoekende inwoner.

Bovendien vinden wij dat de gemeente ook constructief-kritisch omgaat met commerciële initiatieven en zich daar niet onnodig nauw mee verbindt.

Tegen deze achtergrond hebben wij de volgende vragen, waarbij we het item ‘warmtepompen’ als voorbeeld nemen.

Onze vragen.

1. In de duurzaamheidskrant, de site van de gemeente en de site van het regionaal energieloket is informatie over warmtepompen te vinden. In de krant en op de gemeentelijke site is (bijna) geen (beknopte) informatie te vinden over de relevante afweging of een keuze voor een (hybride) warmtepomp ook zakelijk gezien een goede keuze is. Via de site van het energieloket is wel wat meer informatie te vinden, maar die is zeker niet objectief¹ en deels ook een verwijzing naar achterhaalde informatie van de Rijksoverheid² die onvoldoende duidelijk maakt dat het relevante wetsvoorstel nog in behandeling is bij de Tweede Kamer³.
Vraag: Deelt u ons oordeel over dit onderdeel van de gemeentelijke communicatie? Zo nee, waarom niet?
2. Wij snappen dat het een opgave is om informatie objectief, actueel en betrouwbaar te houden. Een particulier (ANBI-)initiatief dat hier al langere tijd goed in slaagt, naar de mening van BOB, is ‘Hier zijn wij’⁴. Dit initiatief heeft – naast de eigen publieksinformatie - ook een aanbod voor gemeenten (het HIER klimaatabonnement), waar inmiddels een aantal gemeenten in de regio gebruik van maakt.
Vraag: Heeft u overwogen om in de communicatie meer aan te sluiten bij ‘Hier zijn wij’? Zo nee, bent u bereid dat alsnog te overwegen?
3. In beide duurzaamheidskranten en op de gemeentelijke site wordt het initiatief warmtepomp-vergelijker.nl, initiatief van een gewaardeerde inwoner uit Driel gepromoot. Wat ons betreft een mooi initiatief dat zeker bekendheid verdient. Het betreft echter wel een zakelijk initiatief met een bijbehorend verdienmodel op basis van bijdragen van ondernemers en data-verzameling van inwoners. Niks mis mee, als ondernemers en inwoners een zakelijke

¹ “We weten in elk geval dat u vanaf 2026 verplicht bent om minimaal een hybride warmtepomp te installeren als u uw cv-ketel gaat vervangen.”

² <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/05/23/qena-hybride-warmtepomp-standaard-in-2026>

³ https://www.eerstekamer.nl/wetsvoorstel/36387_wet_gemeentelijke

⁴ <https://www.hier.nu/>

afweging kunnen maken om er al dan niet gebruik van te maken (en als correct met de privacy-regels wordt omgegaan). De gemeente heeft echter bijvoorbeeld geen grip op hoe met de via warmtepompvergelijker.nl verzamelde data van inwoners wordt omgegaan.

Vragen:

- a. Waarom volstaat Overbetuwe niet met een verwijzing naar de algemene site van warmtepompvergelijker.nl (met net als op de site van het regionale energieloket een waarschuwing dat bij klikken wordt doorgegaan naar een externe site)?
- b. Welke financiële afspraken zijn er door Overbetuwe gemaakt om warmtepompvergelijker.nl te embedden en heeft dat ook betrekking op het reduceren van de bijdrage die aan deelnemende ondernemers wordt gevraagd? Zo ja, is hier (naar de geest of de letter) dan geen sprake van staatssteun?
- c. Op grond waarvan is het College van mening dat bij (de embedded versie van) warmtepompvergelijker.nl sprake is van voldoende aandacht voor de privacy van inwoners en dat inwoners zich bewust zullen zijn dat gebruik van hun gegevens onderdeel is c.q. kan zijn van het verdienmodel van warmtepompvergelijker.nl? Hoe beoordeelt het College in dit verband de volgende passage in de privacy-disclaimer van warmtepompvergelijker.nl, ook in het licht van geldende wetgeving⁵: “We vinden het belangrijk dat je weet hoe we met jouw persoonlijke informatie omgaan. Je kan ons daarom vragen welke informatie we van jou hebben vastgelegd en ons verzoeken bepaalde informatie te wijzigen of te wissen. We zullen dan beoordelen of bepaalde informatie moet/kan worden gewijzigd of gewist en zullen dat aan jou laten weten.”?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Aad Noordermeer, Burgerbelangen OverBetuwe (BOB)

⁵ <https://ondernemersplein.kvk.nl/de-avg-dit-moeten-ondernemers-doen/>