

Gemeenteraad
Postbus 11
6660 AA Elst

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk 20uit16351	Datum 15 september 2020	Verzonden d.d.
Onderwerp: Rapport ombudsman		Behandeld door M.P. van Veen	Telefoonnummer 14 0481	Bijlage(n)

Geachte leden van de raad,

Via deze brief informeren wij u over aanbevelingen die de ombudsman doet om de toegang tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) te bevorderen. Deze aanbevelingen zullen we afzetten tegen de huidige werkwijze in de Overbetuwe op het gebied van schuldhelpverlening. Ter informatie hebben we het volledige rapport van de ombudsman toegevoegd aan deze brief.

Inleiding

Op 11 juni 2020 publiceerde de ombudsman het rapport "Hindernisbaan zonder finish: Een onderzoek naar knelpunten in de toegang tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen". Schuldenregelen via de Wsnp is voor 89% van de mensen effectief. Dit betekent dat mensen schuldenvrij zijn na drie jaar, als ze toegelaten worden. De ombudsman constateert dat er nog te weinig gebruik wordt gemaakt van deze mogelijkheid en doet aanbevelingen aan het adres van relevante organisaties. Er worden 4 partijen geïdentificeerd die van invloed zijn op de toeleiding naar en toelating tot de Wsnp. De aanbevelingen zijn gericht aan:

1. De gemeente
2. De wetgever sociale zekerheidswetgeving
3. De wetgever van de Wsnp-regeling
4. Bewindvoerders

In deze brief worden de aanbevelingen aan de wetgever niet meegenomen. Deze liggen buiten de invloedssfeer van de gemeente. De aanbevelingen aan de bewindvoerders worden meegenomen omdat daarin op 1 punt mogelijkheden liggen om pro-actief invloed uit te oefenen.

In het najaar zal de ombudsman in gesprek treden met de wetgever en bespreken hoe de aanbevelingen kunnen worden opgevolgd.

Ketenpartner Forte Welzijn heeft aangegeven het zinvol te vinden om naast de aanbevelingen van de ombudsman ook aandacht te hebben voor het meer zelfredzaam maken van de inwoners door het aanleren van vaardigheden die kunnen bijdragen aan het voorkomen van (financiële) problemen.



De aanbevelingen

Hieronder de aanbevelingen die gericht zijn aan de gemeente en de bewindvoerders.

Gemeentelijke schuldhulpverlening

1. informeer en adviseer inwoners over de mogelijkheden van de Wsnp
2. begeleid inwoners bij het indienen en het toelichten van het Wsnp-verzoek.
3. bied professionele ondersteuning tijdens en na afloop van het Wsnp-traject.

Bewindvoerders

1. leid inwoners zodra ze in een stabiele financiële situatie verkeren door naar het minnelijke of het Wsnp-traject.
2. maak samenwerkingsafspraken met de gemeentelijke schuldhulpverlening.
3. maak binnen de beroepsvereniging afspraken over een streefnorm voor doorgeleiding (minnelijke of Wsnp-traject)

De praktijk in de Overbetuwe

Hieronder geven we een korte weergave van de wijze waarop wij als gemeente met de aanbevelingen omgaan.

Ad 1 aanbeveling aan gemeente

In onze gemeente informeren onze schuldhulpverleners inwoners over de mogelijkheden van de Wsnp als het echt aan de orde is. Daarnaast hebben we contractueel afspraken gemaakt met Plangroep om inwoners die voor Wsnp trajecten in aanmerking komen te begeleiden. Diepgaande informatievoorziening aan inwoners behoort ook tot die afspraken. In de praktijk merken we dat het handig is als onze schuldhulpverleners nog dichter betrokken zijn bij het Wsnp traject. Deze aanbeveling leidt er toe dat we gaan herbeoordelen hoe de taakverdeling wordt opgebouwd tussen onze schuldhulpverleners en Plangroep m.b.t. Wsnp trajecten.

Ad 2 aanbeveling aan gemeente

Voor de begeleiding van inwoners die in aanmerking komen voor Wsnp trjacten hebben we contractuele afspraken met Plangroep. Alle aspecten van het Wsnp traject worden begeleid door Plangroep.

Ad 3 aanbeveling aan gemeente

De gemeentelijke regiefunctie op het proces is nog niet optimaal. Ondersteuning vindt plaats door informatie-uitwisseling tussen Plangroep en de gemeentelijke schudhulpverleners. Voortgang bewaken en nazorg verlenen zijn aspecten die nog verder verbeterd kunnen worden. Deze aanbeveling leidt er toe dat we een plan gaan maken om de begeleiding voor, tijdens en na het Wsnp traject te verbeteren.

Ad 2 aanbeveling aan bewindvoerders

De ervaring van onze schuldhulpverleners is dat rechters het op prijs stellen dat bewindvoerders aanwezig zijn op de zitting. Niet alle bewindvoerders doen dit. Aanwezigheid van de bewindvoerder wordt gezien als een manier om uitval binnen het Wsnp traject te voorkomen. Deze aanbeveling en de huidige praktijk leidt er toe dat we gaan onderzoeken of we hierover met de Nvvk (branchevereniging voor schuldhulpverlening, sociaal bankieren en bewindvoering) afspraken kunnen maken.

Aanbeveling Forte Welzijn

In het beleidsplan sociaal domein wordt in het hoofdstuk “inwoners hebben een gezonde financiële basis” aandacht besteed aan deze aanbeveling. Inwoners helpen met het (her)kennen van problemen en aanleren van vaardigheden komt daarin terug.

Deze aanbeveling leidt er toe dat we in de samenwerking met ketenpartners gaan bekijken welke organisaties daarin effectief een rol kunnen spelen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Over de voortgang van de verbeterpunten informeren wij uw raad op een later moment.

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

P. Breukers

R.P. Hoytink-Roubos

Bijlagen

1. Rapport van de ombudsman d.d. 11 juni 2020