

## INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk: 19INF00078

|                                                                 |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datum advies:</b><br>13 mei 2019                             | <b>Onderwerp:</b><br>juridisch jaarverslag 2018                                                                                                                       |
| <b>Kennis nemen van:</b><br>de juridische jaarcijfers over 2018 |                                                                                                                                                                       |
| <b>Status advies:</b><br>openbaar                               | <b>Argument:</b> (indien niet openbaar)                                                                                                                               |
| <b>Portefeuillehouder:</b><br>Burgemeester                      | <b>Datum b&amp;w-vergadering:</b><br>21 mei 2019                                                                                                                      |
| <b>Betrokkenen bij voorstel extern:</b><br>n.v.t.               | <b>Betrokkenen bij voorstel intern:</b><br>secretarissen bezwaarschriftencommissie,<br>verzekeringsbureau en diverse juridisch<br>medewerkers van verschillende teams |
| <b>Bijlagen:</b><br>juridisch jaarverslag 2018                  |                                                                                                                                                                       |

**Kennis nemen van:**  
de juridische jaarcijfers over 2018

### Inleiding

In de Verordening behandeling bezwaarschriften wordt de bezwaarschriftencommissie van de gemeente Overbetuwe (hierna 'commissie') opgedragen om van haar werkzaamheden jaarlijks aan u verslag te doen. Ook de klachtencoördinator doet op grond van de Klachtenverordening jaarlijks verslag van zijn werkzaamheden. Met het oog op toegankelijkheid van de informatie en efficiënte inzet van ambtelijke tijd worden hiervan geen aparte jaarverslagen meer opgesteld maar worden de cijfers en aanbevelingen direct geïntegreerd in het totaaloverzicht van juridische jaarcijfers.

### Samenvatting

#### *De kwaliteit van besluiten is goed*

In 2018 werden er, buiten de ruim 90.000 aanslagen voor belastingen, ruim 6.300 beschikkingen afgegeven. Het aantal ingediende bezwaarschriften in 2018 bedroeg 109. De commissie oordeelt dat er relatief weinig bezwaarschriften worden ingediend en dat van de ingediende bezwaarschriften slechts een klein aantal gegrond wordt verklaard. Dit aantal is in lijn met vorige jaren. In 2015 en 2016 zagen we een lichte toename in het aantal bezwaren, voor een deel te verklaren door de decentralisaties en de nieuwe taken voor de gemeente. Het aantal bezwaren is de afgelopen twee jaar weer gedaald naar het niveau van voor die tijd. Ook het aantal gegronde beroepszaken is gering en in lijn met vorige jaren.

De commissie heeft geen specifieke verbeterpunten gesignaleerd maar vraagt wel blijvende aandacht voor zorgvuldige besluitvorming, oog voor individuele omstandigheden en de motivering van besluiten. Ook is duidelijke informatieverstrekking belangrijk wanneer een aanvraag tijdig moet worden gedaan. Dit speelt bijvoorbeeld bij aanvragen voor bijzondere bijstand. Deze signalering is meegegeven aan de behandelend ambtenaren en inmiddels is dit verbeterd.

#### *De Andere Aanpak leidt tot goede resultaten*

Als gevolg van het gebruik van mediationvaardigheden bij bezwaren wordt een aanzienlijk deel van de bezwaren ingetrokken voordat het tot een formele afhandeling door de commissie komt. Redenen van intrekking zijn divers. Vaak is een nadere toelichting van het besluit al genoeg om begrip te krijgen. Veel intrekkingen volgen bij aanpassing van een besluit na informeel overleg, zodat de bezwaren zijn weggenomen.

De Andere Aanpak moet wel levend gehouden worden in de organisatie. Niet alleen de behandelaren van bezwaren, maar ook degenen die in het primaire proces aanvragen afhandelen en gesprekken voeren over aanvragen hebben baat bij de vaardigheden om het goede gesprek te kunnen voeren. Daarom wordt regelmatig een training mediationvaardigheden aangeboden.

#### *Klachten worden meestal informeel afgehandeld*

De meeste klachten worden informeel in een gesprek met de klager opgelost. We zien dat in veel gevallen de communicatie met de inwoner aanleiding is geweest om een klacht in te dienen. Tijdige en duidelijke communicatie blijft belangrijk. Dit wordt als aandachtspunt aan team-managers en medewerkers meegegeven.

#### *Beslistermijnen worden goed bewaakt, ingebrekestellingen zijn wel stok achter de deur.*

De gemeente ontving 19 ingebrekestellingen op grond van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen. Veel ingebrekestellingen werden afgewezen omdat ze geen betrekking hadden op een aanvraag of omdat het besluit al genomen was. Er is één dwangsom betaald. Bij zes van de ingebrekestellingen is alsnog binnen twee weken een besluit genomen. Bewaken van beslistermijnen en, als besluitvorming wat langer duurt, tijdig verdagen van de beslistermijn, blijft een verbeterpunt. De hoge werkdruk in het betreffende team waar dit met name speelde is er mede oorzaak van. Het is wel onder de aandacht gebracht van de behandelend ambtenaren.

#### *Aansprakelijkstellingen*

Veel terechte aansprakelijkstellingen komen voort uit door ons uitbestede werkzaamheden door aannemers. Deze handelen wij niet zelf af. Soms levert de bewijslast hier problemen. Uit coulance vergoeden wij een enkele keer zelf de schade, bijvoorbeeld als de feiten niet geheel duidelijk zijn en wanneer een lange/ kostbare discussie of rechtszaak over de aansprakelijkheid zou volgen die niet in verhouding staat tot het schadebedrag. Doordat schadeclaims specifieke situaties betreffen is er niet snel risico op precedentwerking.

Gebreken aan de weg zijn ook een belangrijke oorzaak voor terechte claims. De gemeente is als wegbeheerder aansprakelijk voor letsel/schade als gevolg van gebreken.

Afgelopen jaar zijn slechts kleine schadebedragen uitgekeerd.

### **Consequenties**

n.v.t.

**Communicatie**

Het juridisch jaarverslag wordt gepubliceerd op de intranetsite van de gemeente. Waar nodig worden verbeterpunten expliciet onder de aandacht gebracht bij betreffende medewerkers.

Behandelend adviseur voor technische vragen: J. Pfeiffer, tel.: 14 0481, email:  
j.pfeiffer@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,  
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. M.F.H. Knaapen

R.P. Hoytink-Roubos