

B&W VOORSTEL

Kenmerk: 2023-028408

Datum b&w-vergadering: 16 mei 2023

Onderwerp: Integrale jaarmonitor sociaal domein 2022

Te nemen besluit:

1. De integrale jaarmonitor sociaal domein 2022 aan te bieden aan de raad, mede als onderlegger van het rondetafelgesprek.

Team/ behandelend ambtenaar:

Team Strategie en Ondersteuning / B. Bloem

Status advies:

Openbaar

Portefeuillehouder:

Weth. Teunissen (Wmo, Welzijn en Volksgezondheid)

Doorgeleiding naar de raad:

Ja, ter informatie

Betrokkenen bij advies extern:

Maatschappelijke partners Forte Welzijn, Sante en MEE Gelderse Poort

Betrokkenen bij advies intern:

Weth. Post (Jeugdzorg, Participatiewet, Armoedebeleid en Schuldhelpverlening), Domeinmanager Sociaal Domein, Teammanager en beleidsadviseurs Beleid sociaal, strategen sociaal domein

TIC:

Ja

Bijlagen B&W:

1. Jaarmonitor sociaal domein 2022
2. Factsheets Jeugd
3. Factscheets Wmo
4. Factsheets Participatiewet
5. Cliëntervaringsonderzoek Jeugd
6. Cliëntervaringsonderzoek Wmo
7. Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet

Bijlagen raad:

1. Collegevoorstel Integrale jaarmonitor sociaal domein 2022
2. Jaarmonitor sociaal domein 2022
3. Factsheets Jeugd
4. Factscheets Wmo
5. Factsheets Participatiewet
6. Cliëntervaringsonderzoek Jeugd
7. Cliëntervaringsonderzoek Wmo
8. Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet

Te nemen besluit

1. De integrale jaarmonitor sociaal domein 2022 aan te bieden aan de raad, mede als onderlegger van het rondetafelgesprek.

Inleiding

Conform besproken met de raad op de politieke avond van 29 november jl. en de aanbevelingen van de rekenkamercommissie in het rapport (Be)grip Sociaal Domein, is dit een monitor 'nieuwe stijl', waarin wij stilstaan bij de belangrijkste trends en ontwikkelingen in het sociaal domein. De ambities uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2025 staan hierbij centraal. Met deze monitor geven wij inzicht in de vraag of en in welke mate het gevoerde beleid ons in de periode 2020-2025 naar het beoogde ambitieniveau leidt. De factsheets van het eerste kwartaal 2023 en de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek zijn hierbij opgenomen als bijlage. Per beleidsdoel staan we stil bij wat we zien (trends en ontwikkelingen), wat we doen en hoe onze inwoners dit ervaren (op basis van het cliëntervaringsonderzoek).

Integrale rapportage in 2 delen

Deze jaarmonitor is opgesteld in nieuwe stijl en opzet, waarbij opvallende trends worden uitgelicht en minder opvallende cijfers verwezen zijn naar de bijlage. Dit zoals besproken in het rondetafelgesprek van 29 november 2022. De monitor bestaat uit twee delen: een eerste deel op basis van de cijfers van de lokale toegang, en een tweede deel gericht op de zes beleidsdoelen uit het Beleidsplan Sociaal Domein 2020 - 2025.

Eerste versie 'nieuwe stijl'.

Deze monitor is een eerste voorzet op basis waarvan wij, na feedback vanuit de raad, verder kunnen doorontwikkelen. Wij willen dit doen - in het kader van het samenspel tussen college en raad - volgens de principes die u ook voor de projecten 'Samen aan zet' hanteert. Bij de bespreking van deze eerste monitor nieuwe stijl, die aangevraagd is voor 14 juni, hopen wij de reactie vanuit de raad op te halen.

Bijlagen: factsheets en cliëntervaringsonderzoek

Als bijlage bij deze jaarmonitor ontvangt u de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken voor de Wmo, de Jeugdzorg en de participatie.

Ook ontvangt u de factsheets over het eerste kwartaal van 2023. Het oplevermoment van deze factsheets zou namelijk ongeveer gelijk liggen met de jaarrapportage. Zoals gewoonlijk geven we inhoudelijk geen duiding bij deze factsheets. Enkel een kleine toelichting op de kleur van de verkeerslichten.

Bij zowel Jeugdwet als Wmo staat bij de aantallen het verkeerslicht op oranje. We zien bij Jeugd een lichte stijging in de aantallen en houden een vinger aan de pols om te kijken of deze trend zich blijft doorzetten. Bij Wmo zien we ook een stijging. Hoewel dit volgens verwachting is, zien we met name van februari op maart 2022 een wat grotere stijging dan gemiddeld. Ook hier houden we een vinger aan de pols om te kijken of deze trend doorzet. Bij Participatiewet is de ontwikkeling zoals verwacht en staat het verkeerslicht op groen. Bij alle factsheets staan de verkeerslichten bij het kader betaalbaarheid vooralsnog op groen omdat het nog te vroeg is om een voorspelling te doen op dit onderdeel.

Outcomegerichte indicatoren

De wens om meer outcome / maatschappelijke effect te meten, is nog steeds actueel. Naar aanleiding van de aanbeveling van de rekenkamercommissie zijn wij momenteel in gesprek met een paar partijen om te oriënteren op welke weg we moeten bewandelen. Tot op heden geven veel marktpartijen echter aan geen capaciteit of expertise hiervoor te hebben. Om die reden is het nog niet gelukt om ook hiervoor indicatoren op te nemen. De zoektocht naar geschikte instrumenten hiervoor zetten wij onverminderd voort.

Beoogd resultaat

Het monitoren van de resultaten heeft als primair doel het met elkaar vaststellen of we op de goede weg zijn met de uitvoering van het beleidsplan. En hiermee de behoefte, zowel bestuurlijk als

ambtelijk, om de complexe en omvangrijke opgaven in het sociaal domein te structureren in een overzichtelijke en eenduidige informatievoorziening. En waar nodig bij te sturen.

Argumenten en onderbouwing

1.1 De monitor biedt raad en college een beeld van de resultaten in 2022 op basis waarvan desgewenst kan bijgestuurd.

Op basis van de jaarmonitor 2022 kunnen we de resultaten van de koers zoals beschreven in het beleidsplan sociaal domein 2020-2025 zichtbaar maken en kan de raad indien nodig bijsturen.

Kanttekeningen

1.1. Elke monitoring is beperkt.

De monitor is gebaseerd op de gegevens in onze registratiesystemen en informatie van onze partners. Deze gegevens, én de duiding daarvan, kunnen altijd beperkingen kennen. Vanzelfsprekend streven wij ernaar de gegevens en de duiding hiervan zo volledig en zorgvuldig mogelijk weer te geven.

Financiën

Zoals besproken in het rondetafelgesprek van 29 november 2022 is de oplevering van de jaarmonitor sociaal domein gelijkgetrokken met de financiële jaarrekening 2022. Deze producten zullen ongeveer in dezelfde periode met de raad worden gedeeld. Voor financiële informatie verwijzen we u naar de jaarrekening.

Rol gemeente, interactie en initiatiefnemer

De monitor is gebaseerd op cijfers van onze lokale toegang, onze maatschappelijke partners (Forte Welzijn, Santé Partners, MEE Gelderse Poort, GGD) en de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolg / Planning

Na instemming van het college wordt de monitor aangeboden aan de gemeenteraad.

Communicatie

N.v.t.

Evaluatie

Deze eerste monitor 'nieuwe stijl' wordt met de raad besproken in een rondetafelgesprek op (naar verwachting) 14 juni 2023. Daar zal ook nadrukkelijk de reactie van de raad worden opgehaald. Deze feedback zal worden betrokken bij de eerstvolgende versie van de monitor.