

Projectplan

Pilot inzet woonadviseur en evaluatie PV-panelen project
Woonstichting Valburg.



Sietske Vrieling en Ineke den Hartog van woonstichting Valburg,
Wim van Megen van Loket Duurzaam Wonen +,
Wim Janssen van huurdersvereniging 't Klokhuis,
Anne-Marie Ten Kate en Marleen Jansen van Forte Welzijn
Ysbrand Blanken en Astrid Berns gemeente Overbetuwe.

1. Inleiding

Uit de prestatieafspraken 2020 die tussen de gemeente, woonstichting Valburg en haar huurdersorganisatie gesloten zijn komen o.a. deze prestatieafspraken naar voren:

- Prestatieafpraak 1 het evalueren van het PV-panelen project van woonstichting Valburg;
- Prestatieafpraak 13 woonlastenverlaging door energiebesparing;
- Prestatieafpraak 31 ontwikkelen van een rekentool voor woonlasten;
- Prestatieafpraak 39 samenvoegen van verschillende taken van coachen in een herkenbare coach.

De verschillende organisaties hebben de gezamenlijke speerpunten zoals duurzaamheid en Langer thuis wonen. Vandaar ook dat bovenstaande gezamenlijk afspraken tot stand zijn gekomen. De bovenstaande prestatieafspraken hebben zo veel raakvlakken dat het voor ons logisch is dit te combineren in een pilot, specifiek voor de huurders van woonstichting Valburg. Afhankelijk van de uitkomst van deze pilot kan de gemeente, samen met de partners, deze pilot opschalen. Om deze woonadviseurs in samenwerking met verschillende organisaties in te zetten voor alle huurders van Woonstichting Valburg en eventueel voor alle bewoners van de gemeente Overbetuwe.

In deze pilot gaat het in hoofdzaak om het informeren van huurders over langer thuis wonen, doorstromen en energie besparen. Om zo de huurder bewuster te maken van deze onderwerpen en mogelijkheden. Het veranderen van gedrag kan een groter woon comfort en geldbesparing te weeg brengen. Waarbij het bezoeken moment meteen een mooi moment is om ook de huurder naar hun ervaringen te vragen met het PV-panelen project opdat dit geëvalueerd wordt.

Advies langer thuis wonen

Woonstichting Valburg heeft zelf een verhuisbeleid (60+ en verhuizenbeleid) ontwikkeld om het doorstromen te stimuleren (door middel van een verhuiskostenvergoeding en eventuele huurkorting). Gemeente voert de campagne langer thuis wonen waarbinnen het huisbezoeken project 75+ en de brochure Fijn Thuis valt.

Het idee is om een woonadviseur in te zetten die van de onderwerpen energie besparen en langer zelfstandig thuis wonen op de hoogte is en hierover kan adviseren of weet bij welke organisatie de huurder terecht kan.

Korte omschrijving PV-panelen project

In de prestatieafspraken 2018 is vastgelegd dat woonstichting Valburg 40 daken van woningen in 2019 met zonnepanelen zou beleggen. In de prestatieafspraken 2019 hebben de gemeente en de Woonstichting in een pilot € 20.000 extra ter beschikking gesteld. Hierdoor werd het mogelijk om 50 tot 60 woningen in totaal van zonnepanelen te voorzien.

Uitgegaan is van het leggen van 4 panelen per dak met een optie voor de huurder om dit met 4 extra panelen uit te breiden op eigen kosten. Woonstichting heeft een selectie gemaakt van geschikte daken. Geselecteerde huurders kregen een aanbod via een brief. Via loting heeft de definitieve selectie plaatsgevonden.

Woonstichting Valburg heeft bij 57 huurwoningen in het jaar 2019 PV-panelen op de betreffende daken gelegd. De woonstichting vroeg hiervoor een verhoging van € 5,- per maand aan service kosten van bewoners voor het aanbrengen van 4 pv panelen. Na aftrek van deze extra servicekosten wordt uitgegaan van een energiekostenbesparing voor de huurders van gemiddeld €12,50 per maand.

In de prestatieafspraken 2020 is afgesproken dit project te evalueren en de uitkomsten met de andere corporaties en hun huurdersorganisaties te delen.

Evaluatie PV-panelen project

We zijn benieuwd hoe de bewoners de zonnepanelen ervaren en of ze hiervan voordeel ervaren in hun woonlasten. We zijn ook benieuwd of huurders hierdoor bewuster zijn geworden van groene energie, CO2 reductie en misschien zelf ook nog andere maatregelen in huis ondernomen hebben en welke dit zijn (gedrag)? Hoe ervaren de huurders de eigen bijdragen van €5, -. Wat was hun motivatie om deel te nemen aan dit PV-panelen project en eventueel tips voor andere organisaties als zij een soortgelijk project willen uitvoeren.

Combineren van zaken, de pilot woonadviseur!

De huurders die deelgenomen hebben aan het PV-panelen project zoals hierboven omschreven, willen we graag laten bezoeken door een woonadviseur die hen advies geeft over energie besparen en ook met hen vragen doorneemt om het pv-panelen project goed te evalueren. Oudere deelnemers die aan het PV-panelen project deelgenomen hebben kunnen ook vrijblijvend advies krijgen over langer zelfstandig thuis wonen en de mogelijkheden van verhuizen. Woonstichting Valburg zal dit bezoek van de woonadviseur ook bij de overige (oudere) huurders gratis aanbieden.

In de prestatieafspraken 2019 is het project energiecoach en wooncoach opgenomen. In 2019 zijn een aantal vrijwilligers opgeleid tot energiecoach. Een paar van deze personen hebben ook aangegeven hun kennis bij een ander project in te zetten. Deze personen zijn benaderd om deel te nemen aan dit project. Met de potentiële kandidaten wordt een gesprek gevoerd over hun geschiktheid om te kijken of dit ook voor dit project ingezet kan worden. We gaan ook uitzoeken of inwoners met een bijstandsuitkering het leuk vinden werkervaring in dit project op te doen.

2. Doel en resultaat

We zijn benieuwd hoe waardevol het bezoek van de woonadviseur voor de huurder is. Door de huurders van Woonstichting Valburg inzicht te geven in de mogelijkheid van energie besparen en de oudere huurders (60+) bovendien inzicht te geven over de maatregelen op het thema langer thuis wonen en doorstromen. Deze pilot is geslaagd als huurders na het bezoek van de woonadviseur aangeven echt iets te hebben gehad aan de adviezen van de woonadviseur en het gesprek als positief hebben ervaren. Deze pilot is geslaagd als huurders na het bezoek van de woonadviseur aangeven in 1e instantie het gesprek te waarderen en in 2e instantie met de tips en adviezen ook echt iets gedaan te hebben. De voorbeelden (zoals minder lang douchen) zullen meegenomen worden in de rapportage.

Deelnemers aan het PV-panelen project krijgen het aanbod van een bezoek van de vrijwillige woonadviseur. In ieder geval bezoekt de woonadviseur 60% (34 huishoudens) van alle deelnemers aan het PV-panelen project. Met de deelnemers van het PV-panelen project wordt ook een vragenlijst doorgenomen om dit project te evalueren en af te sluiten. Dit betekent concreet dat maximaal 200 huurders (60+ers) gericht een uitnodiging krijgen voor een bezoek van de woonadviseur. De intentie is dat hiervan minimaal 100 huishoudens bezocht worden.

De huurders krijgen advies over energie besparen, langer thuis wonen, de mogelijkheden van verhuizen en daarnaast wordt ook het pv-panelen project geëvalueerd.

Opzet is om een paar inwoners uit de gemeente Overbetuwe op te leiden tot nieuwe woonadviseur. Ook inwoners met een uitkering krijgen de mogelijkheid om opgeleid te worden tot woonadviseur. We richten ons op 4 personen die affiniteit hebben met het onderwerp. Bij een succesvol resultaat zoeken we naar mogelijkheden om de inzet van de adviseurs te continueren en samen met partners uit te breiden naar andere delen van de gemeente. Met

het uitvoeren van deze evaluatie en pilot geven we uitvoering aan prestatieafspraken 1, 13, 31, en 39 van 2020.

3. Afbakening van de pilot en evaluatie.

De woonadviseur zal zich hoofdzakelijk richten op de ervaringen van de huurders die deelgenomen hebben aan het PV-panelen project om dit te evalueren. Overige huurders krijgen via de site en Woonjournaal van woonstichting Valburg, een uitnodiging om zich aan te melden voor een bezoek van de woonadviseur. Een aantal huurders in de leeftijd van 60+ jaar krijgt een persoonlijke uitnodigingsbrief. Deze mensen krijgen allemaal bezoek van de woonadviseur. Hieruit volgt een advies waar de huurder zelf mee aan de slag kan gaan, op eigen kosten. Dit in het kader van zelfredzaamheid.

De gemeente en woonstichting Valburg gaan niet bijdragen in de kosten van eventuele voorzieningen die voortkomen uit dit gesprek met de woonadviseur.

Uit de gesprekken met de woonadviseur kunnen andere zaken naar voren komen die opgevolgd moeten worden. Als daar behoefte aan is kan de woonadviseur de huurder in contact brengen met woonstichting Valburg, Forte Welzijn of het Sociaal Team Overbetuwe om daar verder over in gesprek te gaan. Deze vragen en onderwerpen komen terug in de eindrapportage.

Het bezoek van de woonadviseur is niet het zelfde als een huisbezoek van de WMO-consulente volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De woonadviseur geeft alleen advies over energie besparen, langer thuis wonen en doorstromen naar een andere woning. De woonadviseur weet van het verhuisbeleid van Woonstichting Valburg en kan vertellen waar Woonstichting Valburg senioren woningen heeft en waar en wanneer er in de gemeente seniorgeschikte woningen worden gebouwd. Bovendien is de woonadviseur op de hoogte van de diensten van Forte Welzijn en de mogelijkheden van het Sociaal Team Overbetuwe. De woonadviseur kan als daar behoefte aan is de huurder in contact brengen met deze organisaties om de huurder verder te helpen.

Uitleg WMO-consulent

Als men hulp nodig heeft omdat dagelijkse dingen niet meer lukken, kan men bij de gemeente een huisbezoek aanvragen voor al hun vragen over welzijn en zorg. Bijvoorbeeld vragen over aanpassingen aan hun woning, vervoersvoorzieningen, huishoudelijke hulp, financiën, zorg en gezondheid. Maar ook met vragen over hun persoonsgebonden budget en begeleiding in de vorm van dagbesteding of beschermd wonen, kan men bij het Sociaal team terecht. Het Sociaal team denkt en werkt met hen mee. De WMO-consulent komt dan thuis bespreken wat er bij hen speelt en welke vragen, problemen, wensen en doelen men heeft.

4. Plan van aanpak

Zie bijlage 1, Excel bestand van de planning en werkzaamheden.

5. Tijdplanning en inzet

Zie bijlage 1, Excel bestand tijdplanning en inzet.

6. Financiën

Zie bijlage 1, Excel bestand kostenoverzicht woonadviseur.

7. Communicatie en rapportage

De volgende communicatiemiddelen worden ingezet om het bezoek van de woonadviseur bij de huurders van Woonstichting Valburg onder de aandacht te brengen. Primair ligt hier de verantwoordelijkheid bij woonstichting Valburg.

Te denken valt aan:

Verschillende formulieren, informatiemap woonadviseur en informatiemap huurders, redactioneel stuk voor de krant, Woonjournaal, site WST Valbrug, facebook (denk ook aan werving van senioren via de kinderen/mantelzorgers), Ons Overbetuwe, werven woonadviseur, persmoment, monitoren van de uitkomsten, evaluatie PV-panelen project. Redactioneel stuk uitleg evaluatie en inzet woonadviseur site Woonstichting Valburg, Redactionele stukken over de voortgang van het project voor de krant. Alles wordt digitaal gerapporteerd en geëvalueerd.

8.Rapportage:

Het PV-panelen project wordt aan de hand van een digitaal vragenformulier met de betreffende huurders besproken. Dit project wordt hiermee geëvalueerd. De uitkomsten hiervan worden verwerkt in een rapport.

De inzet van de woonadviseur wordt ook geëvalueerd op aantal bezoeken, meest geadviseerde onderwerpen en de waardering van het bezoek door de huurder. De woonadviseur zal aan het einde van het bezoek samen met de huurder een vragenlijst doornemen. De uitkomsten hiervan met de resultaten worden verwerkt in een evaluatierapport.

Bijlage:

Bijlage 1 Excel bestand, plan van aanpak en inzet en tijd

Bijlage 2 Prestatieafspraken 2020