

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S- 461 (19int04890)

Datum indiening: 18 november 2019

Onderwerp: tariefverhoging (jongeren)abonnement OBGZ per 1-1-2020

Naam indiener: Ard op de Weegh

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding:

In de week van 10 november 2019 ontvingen alle abonnementhouders van OBGZ een brief over de verhoging van de abonnementstarieven per 2020 (bijlage I). In de brief zelf stond alleen concreet vermeld dat de korting wegens automatisch betalen a 2 euro wordt geschrapt. Voor het nieuwe abonnementstarief moest de abonnementhouder naar OBGZ.nl. Op OBGZ.nl zijn de huidige tarieven (bijlage II) en de tarieven per 2020 te vinden (bijlage III). Op basis van deze overzichten is niet duidelijk of het mini-abonnement vervalt en als het blijft bestaan is niet duidelijk wat het tarief per item wordt.

Het tarief alles-in-één-jongeren (18 t/m 21 jaar) gaat van 24 euro naar 24,70 euro per jaar (een verhoging van bijna 3%), maar door het afschaffen van de korting gaat dit feitelijk van 22 euro naar 24,70 (een verhoging van meer dan 12%).

Het tarief alles-in-één-volwassenen gaat voor mensen die automatisch betaalden door het schrappen van de korting van 56,50 naar 60,15 euro (een verhoging van 6,5%).

Onze tarieven 2019 waren al hoger dan die van de bibliotheek in Arnhem¹.

BOB vindt dat bij een instelling die grotendeels drijft op subsidie, sprake moet zijn van een beheerste tariefontwikkeling. De gemeente moet hierop via prestatieafspraken sturen om de financiële toegankelijkheid voor iedereen te borgen. Zeker bij een basisvoorziening als het bibliotheekwerk.

Zoals bekend was volgens de begroting 2019 uit de raadsstukken van 7 mei jl. met het bibliotheekwerk in Overbetuwe door OBGZ in 2019 ruim 1 miljoen euro gemoeid, waarvan bijna 170.000 wordt gedekt uit 'inkomsten van klanten'. In 2018 had de OBGZ 3.154 "volwassen en digitale boeken (18+) leden".

Onze vragen:

1. Welke kaders hanteert u ten aanzien van de abonnementsvormen en de tariefontwikkeling voor enerzijds jongeren t/m 21 jaar en anderzijds overige volwassenen, teneinde de bibliotheek ook financieel toegankelijk te houden?
2. Vindt u een verhoging van tussen 6,5 tot 12% voor mensen die automatisch betalen daarbij gepast? Zo ja, vanuit welk vastgesteld beleidsuitgangspunt?
3. OBGZ stelt in de brief dat er een verband is tussen de nieuwe abonnementstarieven en een BTW-verhoging. De BTW is verhoogd in 2019, maar in het belastingplan 2020 (dat 19 november bij de Tweede Kamer in stemming komt) is toch alleen een voor OBGZ relevante BTW-verlaging voorzien². Kunt u toelichten hoe dit zit?

¹ <https://www.rozet.nl/bibliotheek/kies-je-abonnement/onze-tarieven/>

² <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/btw-elektronische-uitgaven>

4. Waarom is over deze onevenredige verhoging niet door u of door OBGZ met de raad gecommuniceerd, bijvoorbeeld tijdens de recente besprekingen over de subsidie voor OBGZ?
5. Bent u bereid met de OBGZ contact op te nemen om de korting wegens automatisch betalen te handhaven, zodat de tariefverhoging voor de mensen die automatisch betalen beperkt blijft tot bijna 3%?
6. Bent u bereid bij OBGZ een meer transparante communicatie naar abonneementhouders te bepleiten en erop te wijzen dat als er een brief of e-mail wordt gestuurd over de tariefverhoging, daarin niet een zoekopdracht naar internet moet staan maar gewoon wat de tariefverhoging betekent? Zeker omdat de bieb er ook is voor laaggeletterden en mensen zonder directe toegang tot internet.
7. Kunt u duidelijkheid geven over het al dan niet vervallen van de abonnementsvorm mini-abonnement en het daarbij behorende tarief per item per 2020 (indien nog relevant)?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Ard op de Weegh, Burgerbelangen OverBetuwe (BOB)

Cecile de Boer, Partij van de Arbeid

- Bijlage I Brief OBGZ aan abonneementhouders
- Bijlage II Abonnementstarieven 2019
- Bijlage III Abonnementstarieven 2020