

INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk:

2022-038211

Datum b&w-vergadering:

13-09-2022

Onderwerp:

Personeelskrapte huishoudelijke ondersteuning

Kennisnemen van:

Bijgevoegde raadsmemo

Status advies:

openbaar

Argument: (indien niet openbaar)

n.v.t.

Portefeuillehouder:

Wethouder Chantal Teunissen

Betrokkenen bij voorstel extern:

Corine Claasen, relatiemanager inkoopbureau Centraal Gelderland

Betrokkenen bij voorstel intern:

Martina de Weijer

Rob Boon

Bijlagen:

Geen.

Inleiding

Met deze memo willen wij uw raad informeren over de personeelskrapte bij zorgaanbieders in de huishoudelijke ondersteuning en hoe de kwetsbare inwoners zo veel mogelijk te ontzien. Ook nemen wij u mee welke stappen al zijn gezet en wat u nog kunt verwachten.

Gemeenten zijn sinds 2007 verantwoordelijk voor de uitvoering van de huishoudelijke ondersteuning. Dit is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Inwoners die als gevolg van beperkingen deels/niet zelfstandig meer het huishouden kunnen voeren, ontvangen hierin ondersteuning van een zorgaanbieder. Het resultaat is een schoon en leefbaar huis.

De verwachting is dat de krapte bij de thuiszorg meer structureel van aard wordt. Dit is een landelijk probleem en we zien dit beeld ook terug in andere sectoren van de arbeidsmarkt. Zorgaanbieders krijgen de vacatures moeizaam gevuld en dit heeft effect op hun planning. Sommige inwoners zullen langer dan zij gewend zijn moeten wachten voordat de inzet van huishoudelijke ondersteuning beschikbaar is en het aantal uren huishoudelijke ondersteuning kan minder zijn dan men gewend is.

Regionaal

In regionaal verband zijn we met zorgaanbieders in gesprek over de personeelskrapte in de thuiszorg. Op 1 december 2021 en 20 april 2022 heeft een regionale marktconsultatie met aanbieders huishoudelijke ondersteuning plaatsgevonden. Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- Aanbieders zijn via allerlei kanalen personeel aan het werven, maar door de algehele krapte op de arbeidsmarkt is het lastig om voldoende personeel te vinden. Er wordt ook getracht om onder nieuwe doelgroepen te werven, zoals studenten en nieuwkomers.
- Aanbieders geven aan dat het lastig is om nieuw geworven personeel vast te houden; een deel van de nieuwe medewerkers haakt relatief snel af.
- Aanbieders verwachten dat de personeelstekorten langere tijd zullen aanhouden.
- Bij een aantal aanbieders ontstaan ook financiële problemen.
- Aanbieders en gemeenten verkennen de mogelijkheden voor een doorontwikkeling van de huishoudelijke ondersteuning.

Wachttijden voor inwoners in Overbetuwe lopen op

De gemiddelde wachttijd voor huishoudelijke ondersteuning is 6- 8 weken. Een beperkt aantal zorgaanbieders geeft aan voorlopig geen nieuwe aanvragen in behandeling te kunnen nemen. Overigens is het beeld wisselend per aanbieder.

Kwetsbare inwoners direct helpen

We willen voorkomen dat kwetsbare inwoners met een urgente ondersteuningsvraag de dupe worden van deze krapte. Wij zijn met onze zorgaanbieders overeengekomen dat urgente cases direct door de zorgaanbieder worden opgepakt.

Onze medewerkers van het sociaal team zijn alert op signalen met een spoedeisend karakter. Inwoners die in een urgente situatie verkeren kunnen met het sociaal team contact opnemen.

Wat hebben we tot nu toe ondernomen?

1. Met een brief d.d. 15 juni 2022 zijn inwoners geïnformeerd over het feit dat zij de komende periode rekening moeten houden met een personeelstekort binnen de huishoudelijke ondersteuning en dat als gevolg daarvan er minder uren in gezet kunnen worden. Ook zal de ondersteuning niet altijd worden ingehaald.
2. Evenals vorig jaar is er ook dit jaar intern een uitvraag gedaan om het huidige uitkeringsbestand te screenen op mogelijke kandidaten voor de zorgaanbieders.
3. Met zorgaanbieders is afgesproken dat kwetsbare inwoners direct worden opgepakt. Met het screenersteam zijn werkafspraken gemaakt over de verwijzing.

Wat kunt u verwachten?

1. Wachtlijst monitoren. Er wordt gewerkt aan de mogelijkheid om gecoördineerd inzicht te krijgen bij aanbieders in de wachttijd. Met behulp van het digitale Wmo-berichtenverkeer (iWmo) kunnen we monitoren wat de periode is tussen indicatie en daadwerkelijke start van de ondersteuning per aanbieder. Zo kunnen we inzien welke aanbieders meer en minder ruimte hebben.
2. Meer aandacht voor preventie. Zo willen we bereiken dat oudere inwoners langer gezond en vitaal blijven en het beroep op een (maatwerk)voorziening zo lang mogelijk wordt uitgesteld.
3. Inkomensafhankelijke bijdrage. De invoering van het abonnementstarief is mede debet aan de grote instroom van inwoners die een beroep doen op de huishoudelijke ondersteuning. Het kabinet is voornemens voor de huishoudelijke ondersteuning (wederom) een inkomensafhankelijke bijdrage van inwoners te vragen. De voorbereidingen voor deze wijziging zijn gestart. De verwachting is dat deze wetswijziging in 2025 van kracht wordt.

Samenvatting

De wachttijden voor de hulp in het huishouden lopen op als gevolg van het personeelstekort en de krapte op de arbeidsmarkt. Deze trend is landelijk zichtbaar en zien we ook terug in andere arbeidsmarktsectoren. Het personeelsverloop is bovendien groot. Dit leidt tot ongewenste effecten voor inwoners uit Overbetuwe. Zij moeten langer wachten op ondersteuning. De meest kwetsbare inwoners worden zo veel mogelijk ontzien en krijgen voorrang.

Consequenties

Sommige inwoners zullen langer dan zij gewend zijn moeten wachten voordat de inzet van huishoudelijke ondersteuning beschikbaar is en het aantal uren huishoudelijke ondersteuning kan minder zijn dan men gewend is.

Communicatie

- Met een brief zijn inwoners d.d. 15 juni jl. geïnformeerd
- Met deze memo informeren wij u over de ontwikkelingen in de huishoudelijke ondersteuning.

Behandelend adviseur voor technische vragen Johan Reuser, tel.: 06 58081581, e-mail: j.reuser@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris de burgemeester,

P.J.E. Breukers

R.P. Hoytink-Roubos