

Aan : Regiogemeenten Centraal Gelderland
 Van : Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland
 Opsteller : Janny Kuijpers, manager Inkoop SDCG
 Onderwerp : Resultaat Inkoop 2020
 Datum : 9 juni 2020

Ter informatie
Ter besluitvorming
Advies

☒
☐
☐

(Aanvinken wat van toepassing is)

Inwoners van de 11 gemeenten in de regio Centraal Gelderland die zorg of ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen of meedoen in de maatschappij, kunnen in aanmerking komen voor zorg of ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Jeugdwet.

Via de lokale teams kunnen inwoners van de gemeente worden doorverwezen naar zorgaanbieders die gecontracteerd zijn in onze regio. Naast het lokale team kunnen ook geautoriseerde verwijzers (bijvoorbeeld huisartsen, jeugdartsen en (medisch)-specialisten) inwoners doorverwijzen.

De zorg en ondersteuning vanuit de Wmo of de Jeugdwet wordt door de gemeente ingekocht en toegewezen aan inwoners die dat nodig hebben. De zorgaanbieders die door de gemeente kunnen worden ingezet, zijn hiervoor gecontracteerd vanuit de regio Centraal Gelderland. Regio centraal Gelderland contracteert de Zorg in Natura- aanbieders. Deze regionale contracten worden afgesloten en beheerd via Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland (www.inkoopsdcg.nl).

Aanloop nieuwe contractering

In 2018 zijn het regionale inkoopstelsel, de producten en diensten op diverse manieren geëvalueerd. Uit deze evaluaties is een aantal, voor de regio Centraal Gelderland, belangrijke uitgangspunten geformuleerd die aanleiding zijn geweest voor de start van een nieuwe inkoopprocedure: Inkoop 2020.

Uitwerking

De uitwerking heeft plaatsgevonden in projectgroepen waar samen met de betrokken gemeenten gewerkt is aan het verbeteren van de processen en het vaststellen van kwaliteitseisen. Ook zijn marktverkenningen gehouden waar de ambities van verandering, eisen, tarieven, creatieve ideeën en haalbaarheid zijn besproken met zorgaanbieders. De input daarvan is meegenomen in de verdere uitwerking.

Gedurende het proces om tot een nieuwe inkoopprocedure te komen, zijn wij in 2019 aangesloten bij de raadsvergaderingen van de deelnemende gemeenten waarbij o.a. gesproken is over de wijze van toetsing en toetreding van zorgaanbieders. Dit heeft geresulteerd in de volgende doelstelling en geformuleerde uitgangspunten:

De nieuwe Inkoop 2020 versterkt de gemeenten in de regio centraal Gelderland bij de uitwerking van de doelstelling: **Passende en betaalbare zorg voor de inwoner die dat nodig heeft.**

Om dit te bereiken zijn er vier uitgangspunten voor de nieuwe inkoop 2020 geformuleerd:

- De inkoop voert intensievere kwalitatieve toetsing bij toetreding en bij naleving van de contractering uit.
- De inkoop is ondersteunend aan de financiële doelstellingen van de gemeenten.
- De inkoop is ondersteunend aan de transformatiedoelstellingen.

- De inkoop draagt bij aan het vereenvoudigen een aanscherpen van (maatwerk)voorzieningen en het gebruik daarvan.

Start Inkoop 2020

Uiteindelijk zijn alle inkoopdocumenten samengesteld en heeft een afvaardiging vanuit de gemeenten een laatste check gedaan op alle documenten. Waar nodig heeft er bij de gemeenten nog een juridische check plaatsgevonden van algemene inkoopdocumenten. In oktober 2019 is de nieuwe inkoop gestart met de publicatie van de inkoopdocumenten op het inkoopplatform CTM (Complete Tender Management) en de website van Inkoop SDCG (www.inkoopsdcg.nl).

Inschrijving

Huidige en nieuwe zorgaanbieders konden zich vanaf dat moment inschrijven om door de regio gecontracteerd te worden. Op 3 februari 2020 is de inschrijvingsprocedure voor de Inkoop 2020 gesloten. Het was ook de laatste dag dat op de aanbesteding Verblijf kon worden ingeschreven.

Beoordeling van inschrijvingen

Inschrijvingen zijn allereerst beoordeeld op basis van de gestelde (kwaliteits)eisen. Na deze beoordeling is per zorgvorm een werkgroep in gesprek gegaan met alle aanbieders. Deze (verificatie)gesprekken zijn bedoeld om een betrouwbaar beeld te krijgen van de inschrijving en aanbieder. Deze werkgroepen bestonden naast de medewerkers van Inkoop SDCG uit beleidsmedewerkers van de gemeenten en medewerkers van lokale teams. Indien nodig werden controllers betrokken bij de gesprekken.

Coronacrisis

Ondanks de coronacrisis is het proces voortgezet, met een aanpaste planning. De fysieke gesprekken zijn vervangen door digitale bijeenkomsten met zorgaanbieders. Eind mei zijn de laatste gesprekken geweest. Vanaf mei is doorlopend gekwalificeerd of afgewezen. Er is nog een extra verificatie voor een beperkt aantal aanbieders die óf in onderzoek zijn óf die we nader willen onderzoeken op kwaliteit, bedrijfsvoering en rechtmatigheid.

Resultaat

De gekwalificeerde zorgaanbieders zijn bekend. Daar waar er gevolgen zijn voor inwoners, bijvoorbeeld als de zorg wordt overgedragen aan een nieuwe zorgaanbieder, wordt in overleg met de lokale teams een overgangsperiode ingepland. Het aantal aanbieders dat gecontracteerd is in vergelijking met de contractering van voor juli 2020 bijna gehalveerd. In de bijlage treft u een infographic aan met een overzicht van het aantal gecontracteerde zorgaanbieders per zorgvorm in de oude en nieuwe situatie. Tevens bijgevoegd een infographic met de gecontracteerde zorgaanbieders voor Overbetuwe

Noot 1 bij infographic: omdat sommige aanbieders voor meerdere zorgvormen zijn gecontracteerd kunnen de aantallen zorgaanbieders per zorgvorm niet worden opgeteld. Dat geeft een vertekend beeld van de aantallen zorgaanbieders die zijn gecontracteerd.

Noot 2 bij infographic: Arnhem doet als centrumgemeente de aanbesteding voor Beschermd Wonen (BW) voor alle gemeenten in de regio. Daarom staat bij BW in Overbetuwe het aantal aanbieders op nul.

Tot slot

Om de zorg en ondersteuning binnen onze gemeente toegankelijk en betaalbaar te houden is het nodig dat de gemeenten in de regio Centraal Gelderland controle houden over de kwaliteit van zorg

en het naleven van de eisen die worden gesteld. Dit kan geborgd worden als de zorgaanbieder gecontracteerd is. Voor zorg en ondersteuning door niet-gecontracteerde zorgaanbieders is er geen zicht en controle op de kwaliteit van zorg en krijgt de inwoner de zorg niet vergoed. Uiteindelijk kan dat tot vervelende situaties leiden. Om die reden krijgen verwijzers binnen onze regio het dringende advies om alleen door te verwijzen naar gecontracteerde zorgaanbieders. Verwijzers kunnen via de website van Inkoop SDCG een zoekopdracht geven in het regionale systeem. In dit systeem staan alle gecontracteerde zorgaanbieders, wat zij bieden en in welke gemeente zij dat bieden.

Bij wie kunnen inwoners terecht?

Wij hebben er, samen met de lokale teams en zorgaanbieders, alle vertrouwen in dat iedereen de juiste ondersteuning krijgt. Toch kan de situatie zich voordoen dat een inwoner het niet eens wordt met een zorgaanbieder over de invulling van zorg of ondersteuning. In dat geval is het lokale team het eerste aanspreekpunt. Op de website www.inkoopsdcg.nl kunnen inwoners per zorgvorm inzien welke aanbieders in hun woongemeente gecontracteerd zijn.

Klacht?

Het is heel vervelend wanneer inwoners niet tevreden zijn over geleverde zorg of ondersteuning door een zorgverlener. Dit kan resulteren in een klacht. Deze klachten kunnen inwoners indienen bij de zorgverlener of bij de zorginstelling waar deze zorgverlener werkzaam is. Het is ook belangrijk dat zij het lokale team hierover informeren.

Voor ernstige klachten of calamiteiten is voor de regio Centraal Gelderland een Meldpunt Signalen Zorg ingeregeld op www.inkoopsdcg.nl. Wij hopen uiteraard dat het niet zover hoeft te komen en dat inwoners de zorg of ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Bijlage: overzicht aantal zorgaanbieders voor en na de Inkoop 2020 regio Centraal Gelderland, en specifiek voor Overbetuwe.

