

**B&W VOORSTEL**

Kenmerk: 2022-005374

Datum voorstel: 21 februari 2022	Onderwerp: Stand van zaken interactievisie
Voorstel portefeuillehouder: 1. Kennisnemen van de stand van zaken interactievisie.	
Team/ behandelend ambtenaar: TSOS / Elke Haanraads	Status voorstel: openbaar
Portefeuillehouder: Burgemeester R.P. Hoytink-Roubos	Datum b&w-vergadering: 1 maart 2022
Doorgeleiding naar de raad: Ja	Indien naar de raad: Ter kennisname
Advies type voorronde raad:	TIC: Ja
Betrokkenen bij voorstel extern:	Betrokkenen bij voorstel intern: P. Ruijters (domeinmanager Sociaal Domein) en dorpscontactpersonen

Bijlagen voor B&W:

- *Geen*

Bijlagen voor raad:

- *Collegevoorstel stand van zaken interactievisie (2022-005374)*

Voorstel

1. Kennisnemen van de stand van zaken interactievisie.

Inleiding

De interactievisie: '*Gemeente Overbetuwe: samenlevingsgericht, communicatief en betrouwbaar!*', is september 2020 vastgesteld door de gemeenteraad. Deze visie geeft richting aan ons handelen in interactie met de samenleving. Een korte opsomming van besluitvorming rond de interactievisie:

- december 2021: vaststelling participatiebeleid (vanuit Omgevingswet).
- maart 2021: memo ter informatie naar raad inzake stand van zaken interactievisie.
- december 2020: vaststelling interactiewijzer door de raad, tevens besluit nieuwe paragraaf in college- en raadsvoorstellen: *Initiatiefnemer, interactievorm en rol gemeente*.
- september 2020: vaststelling interactievisie door de raad.

Daarnaast hebben er diverse gesprekken en themabijeenkomsten plaatsgevonden met de gemeenteraad en het college van B&W.

Ons streefbeeld is kortgezegd tweeledig:

1. *We hebben als gemeente een gelijkwaardige relatie met onze inwoners.*
Samenlevingsgericht werken en communicatief handelen vraagt een luisterende en waarderende houding van zowel medewerkers, college als raad. Luisteren naar wat er speelt en risico's durven nemen, wanneer dat nodig blijkt.
2. *Overbetuwse dorpen en wijken vormen sterke gemeenschappen met een eigen dorpsagenda.*
Deze agenda is richtinggevend voor ambities en doelen voor het betreffende gebied. De gemeente faciliteert dit proces en stemt dit af op haar eigen agenda en wettelijke taken. Zodat we als gemeente een meer dienstbare overheid worden, en oog hebben voor de grotere doelstelling van vitale gemeenschappen.

Het daadwerkelijk bereiken van een verandering in houding en gedrag gebeurt niet van de ene op de andere dag. Dit vraagt een lange adem en consequent handelen van ons als gemeente. De afgelopen periode heeft de focus met name gelegen op het tweede streefbeeld. Hieronder gaan we in op een aantal ontwikkelingen die hierbij van belang zijn.

➤ Uitgangspunten interactievisie in de praktijk

Uitgangspunten Interactievisie

1. Het gesprek met de samenleving is voor ons vanzelfsprekend.
2. De dorpsagenda van onze inwoners geeft richting aan ons handelen.
3. Inwoners en partners weten de gemeente te vinden; onze informatie is duidelijk.
4. We stimuleren innovatie en kijken vooruit.
5. Het is steeds duidelijk wat onze rol is in relatie tot de samenleving.
6. Onze regelgeving gaat uit van de bedoeling.
7. Onze dienstverlening wordt door inwoners als kwalitatief goed ervaren.
8. We gaan zorgvuldig en doelgericht om met gemeenschapsgeld.

Op diverse thema's zijn we de afgelopen periode in de organisatie in gesprek gegaan over de vraag of de beoogde aanpak past binnen de interactievisie. Daarnaast volgen we intensief 2 casussen (dorpendeals) waarin we echt op een andere manier werken. We merken in de praktijk dat onze organisatie er nog niet altijd op ingericht is om daadwerkelijk te handelen volgens de interactievisie. We zoomen hieronder in op de uitgangspunten die gaan over de relatie met de samenleving:

- *Het gesprek met de samenleving is voor ons vanzelfsprekend.*
De leefwereld van inwoners is bij uitstek integraal en niet geordend. Overheden werken vanuit beleidsthema's en een systeemwereld. We moeten ons bewust zijn van het verschil tussen leef- en systeemwereld, zodat wij in kunnen spelen op opgaven uit het

dorp vanuit een integrale, gebiedsgericht en vraaggerichte benadering. En voorkomen dat we inwoners onze systeemwereld intrekken.

- *Het is steeds duidelijk wat onze rol is in relatie tot de samenleving.*
Inwoners en gemeenschappen weten zelf het beste wat goed voor hen is. Vanuit deze overtuiging willen wij een dienstbare overheid zijn, die zich bewust is van haar rol.
- *De dorpsagenda van onze inwoners geeft richting aan ons handelen.*
 - We streven ernaar om steeds tot overeenstemming te komen met inwoners over wat nodig is in een gebied. En bij te dragen aan de bedoeling van voorstellen uit de samenleving. Dit is niet alleen een opgave vanuit onze interactievisie, maar ook vanuit de Omgevingswet. Ieder dorp en iedere wijk is anders. Een generieke aanpak voor heel Overbetuwe sluit daar niet op aan. We moeten rekening houden met bijvoorbeeld de demografische gegevens, fysieke kenmerken en sociale cohesie van een gebied.
 - Er kan spanning zitten tussen het algemeen belang en het belang voor een inwoner of groepen inwoners. Als gemeente stimuleren of faciliteren we initiatieven vanuit inwoners, maar blijven we verantwoordelijk voor het algemeen belang.

➤ **Dorpentour gemeenteraad en college**

De gesprekken van gemeenteraad en college met inwoners in de dorpen hebben we vanwege de corona-maatregelen ook afgelopen periode niet ingepland. Ons voorstel is om voor de zomer 2022 een gesprek te plannen met de nieuwe gemeenteraad en enkele sleutelfiguren uit de Overbetuwse dorpen en wijken. En in het najaar van 2022 de dorpentour alsnog te plannen.

➤ **Dorpscontactpersonen**

De dorpscontactpersonen (voorheen kernenadviseurs) hebben een sleutelrol bij het werken volgens de uitgangspunten van de interactievisie. Zij hebben de rol van verbinder in het samenspel tussen inwoners, organisaties, bedrijven en gemeente. Ze brengen de agenda's van dorpen en gemeente samen. Ze zijn aanspreekpunt voor bewonersoverlegorganisaties, inwonersinitiatieven en Overbetuwe Doet en hebben een actieve informerende en adviserende rol richting het college van B&W. De benaming van kernenadviseur sloot niet aan op onze interactievisie, daarom is gekozen voor een benaming die meer recht doet aan de rol: dorpscontactpersoon.

➤ **Gebiedsgericht werken**

Één van de methoden om onze interactievisie te implementeren is om gebiedsgericht te werken. Gebiedsgericht werken helpt ons om integraal naar vraagstukken te kijken. Hierbij is de leefomgeving (buurten, dorpen of wijken) van de inwoner uitgangspunt. Het gebiedsgericht werken passen we situationeel toe daar waar dat toegevoegde waarde heeft. Immers, niet de hele organisatie hoeft gebiedsgericht ingericht te worden. Het is niet effectief om al ons beleid en regelgeving gebiedsgericht op te stellen. De vertaling en uitvoering ervan kan in veel gevallen wel gebiedsgericht georganiseerd worden.

➤ **Interactievisie: programmatische aanpak**

We pakken de implementatie van de interactievisie en de werkmethoden zoals het gebiedsgericht werken programmatisch op. Dit doen we uit in samenhang met de organisatievisie, de Omgevingswet en de visie op dienstverlening.

Het programma interactievisie heeft de volgende kernopgaven in 2022:

- **Implementeren interactievisie: houding en gedrag**
We gaan aan de slag met de interne veranderopgave gericht op het veranderen van houding en gedrag. Hiertoe is een plan opgesteld dat uitgaat van een lerende benadering en een dynamische veranderaanpak op een waarderend onderzoekende manier. Ofwel verhalen delen en leren door te doen.
- **Gebiedsgericht werken doorvoeren in gemeentelijke organisatie.**

De uitgangspunten van de interactievisie vormen hierbij het afwegingskader. Een regiegroep bestaande uit teammanagers vanuit zowel het sociale, fysieke domein als domein dienstverlening volgt de voortgang en doet eventuele voorstellen voor verbetering.

- Data-gedreven gebiedsgericht werken
We gaan een basisset aan (demografische) informatie gebiedsgericht ter beschikking stellen voor inwoners en gemeentelijke organisatie. Dit helpt inwoners bij het formuleren van hun ambitie en het opstellen van een dorpsagenda, en helpt ons bij het maken van gebiedsgerichte keuzes.
- Procesbegeleiding Dorpsagenda's
Inbedding en uitwerking van het gemeentelijke proces dat nodig is om ons op de juiste wijze te verhouden tot dorpsagenda's.
- Instrumentarium gebiedsgericht werken doorontwikkelen en verankeren in organisatie
 - Interactiewijzer
 - (Leidraad) Think!
 - Participatiebeleid en –leidraden (vastgesteld dec. 2021)
 - Overbetuwe Doet
 - Ons Overbetuwe
 - Nieuwe participatietools
- Communicatie
We hebben een aantal mooie verhalen vanuit de samenleving opgeschreven, de komende periode gaan we deze verhalen delen om te inspireren. Daarnaast werken we de communicatiematrix met communicatiedoelen, -doelgroepen en -activiteiten nader uit zodat we gericht en actiever gaan communiceren.

Doel en beoogd effect

Middels dit collegevoorstel informeren we college en raad over de stand van zaken rond de implementatie van de interactievisie.

Argumenten

1.1 Informatie over de voortgang rond de implementatie van de interactievisie is relevant.

De interactievisie is een belangrijk kader voor de gemeentelijke organisatie. Daarom is het belangrijk regelmatig de voortgang rond de implementatie ervan te delen met college en gemeenteraad.

Kanttelingen en risico's

Niet van toepassing.

Financiën

Niet van toepassing.

Vervolg

Planning en communicatie

Zie uitwerking onder programmatische aanpak.

Initiatiefnemer, interactievorm en rol gemeente:

De gemeente is initiatiefnemer. Deze notitie geeft informatie over de stand van zaken rond de interactievisie. Daarom is dit onderdeel niet van toepassing.

Evaluatie: Niet van toepassing.