

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S- 579 (2021-012305)
Datum indiening: 23 november 2021
Onderwerp: Schuldhulpverlening, PLAN-groep
Naam indiener: Ard op de Weegh

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding

Bij de begrotingsbehandeling stelden wij reeds een technische vraag over de opvolging van het Rekenkamerrapport 'uit de schulden' uit mei 2021 (in uw bezit sinds maart 2021) en met name de aanbevelingen 6 en 7 van de Rekenkamer. U gaf aan dit mee te nemen bij de herijking van de gemeentelijke visie op schuldhulpverlening die uiterlijk februari 2022 ter besluitvorming voor wordt gelegd bij de raad. Wij vonden dit antwoord onbevredigend.

In het Rekenkamerrapport werd ook aangehaald dat de met de raad bestuurlijk overeengekomen rapportages niet zijn gemaakt en dus ook niet zijn verstrekt. Ook na mei 2021 zijn door de raad geen rapportages (alsnog) ontvangen.

Inmiddels zijn er in onze buurgemeente Arnhem grote zorgen over de situatie bij de PLAN-groep sinds de afgelopen zomer. Recent zijn in het verlengde daarvan vandaag, 23 november 2021, ook Kamervragen gesteld¹.

Onze vragen:

1. Bent u bereid de eerder met de raad afgesproken rapportages over 2021 voor 1 januari 2022 alsnog aan de raad te overleggen? Welke afspraken zijn inmiddels naar de toekomst toe gemaakt over deze rapportages, zodat de raad voortaan alsnog conform afspraak geïnformeerd kan worden?
2. Kunt u het contract met de PLAN-groep en de daarin gemaakte prestatieafspraken delen met de raad?
3. Wanneer en hoe kreeg u signalen dat de dienstverlening van de PLAN-groep sinds de zomer niet (meer) op orde was?
4. Heeft u naar aanleiding van die signalen en/of het artikel in De Gelderlander², navraag gedaan bij de PLAN-groep en wat was hiervan de opbrengst?
5. Beschikt u over de door Arnhem met de PLAN-groep gemaakte afspraken? Zo ja, kunt u die informatie delen met de raad van Overbetuwe?

¹ <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2021Z21237&did=2021D45281>

² “Er zijn lange wachttijden aan de telefoon bij vragen over budgetbeheer. Ook duurt het lang voor hulptrajecten worden opgestart. Achttien inwoners hebben aangegeven dat hun facturen te lang zijn blijven liggen, waardoor nieuwe schulden zijn ontstaan.” Citaat uit De Gelderlander van 7 november jl., (zie <https://www.gelderlander.nl/arnhem/door-schuldhulpverlener-kampen-arnhemmers-met-nieuwe-schulden-dit-moet-binnen-een-week-zijn-opgelost~a7ceb8c5/>)

6. Welke afspraken zijn inmiddels met de PLAN-groep gemaakt gericht op Overbetuwse burgers die zijn aangewezen op de dienstverlening van de PLAN-groep? Wat kunt u ons rapporteren over de effecten hiervan voor deze inwoners?
7. Wat heeft u inmiddels gedaan met het feit dat maatschappelijke partners nadrukkelijk aandacht hebben gevraagd voor de interne afstemming en doorlooptijden. En met hun ervaring dat de drempel tot de toegang relatief hoog is?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Ard op de Weegh (Burgerbelangen OverBetuwe)