

## **B&W VOORSTEL**

Kenmerk: 2022-037979

**Datum b&w-vergadering:**

13 september 2022

**Onderwerp:**

Halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein

**Te nemen besluit:**

Halfjaarsrapportage 2022 Monitor Sociaal Domein inclusief factsheets en cliëntervaringsonderzoeken aanbieden aan de raad

**Team/ behandelend ambtenaar:**

TSOS / Thomas Heutinck

**Status advies:**

openbaar

**Portefeuillehouder:**

Wethouder René Post

Wethouder Chantal Teunissen

**Doorgeleiding naar de raad:**

ja, informierend

**Betrokkenen bij advies extern:**

**Betrokkenen bij advies intern:**

**TIC:**

Ja

**Bijlagen voor B&W:**

- B&W voorstel halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein
- Halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein
- Factsheet Jeugdwet K2 2022
- Factsheet Wmo K2 2022
- Factsheet Participatiewet K2 2022
- CEO Jeugdwet 2022 1<sup>e</sup> meting
- CEO Wmo 2022 1<sup>e</sup> meting
- CEO Participatiewet 2022 1<sup>e</sup> meting

**Bijlagen voor raad:**

- B&W voorstel halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein
- Halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein
- Factsheet Jeugdwet K2 2022

- Factsheet Wmo K2 2022
- Factsheet Participatiewet K2 2022
- CEO Jeugdwet 2022 1<sup>e</sup> meting
- CEO Wmo 2022 1<sup>e</sup> meting
- CEO Participatiewet 2022 1<sup>e</sup> meting

## **Te nemen besluit**

1. Halfjaarsrapportage 2022 Monitor Sociaal Domein inclusief factsheets en bijlagen aanbieden aan de raad

## **Inleiding**

We rapporteren in de halfjaarsrapportage over de operationele resultaten middels kwantitatieve metingen op basis van indicatoren.

Onderstaand de weergave van het proces van verantwoording richting raad (met in het grijs de aan de monitor SD gerelateerde organisatie brede documenten):

- Voorafgaand aan het jaar: Begroting wordt opgesteld (P&C document, organisatie breed)
- Na 1<sup>e</sup> kwartaal: Enkel de factsheets (SD document, domein Sociaal)
- Na 1<sup>e</sup> halfjaar: Halfjaarsrapportage; uitgebreide monitor eerste helft jaar met uitleg van de ontwikkelingen in het eerste half jaar en factsheets (SD document, domein Sociaal)
- Na 1<sup>e</sup> halfjaar: 2<sup>e</sup> bestuursrapportage (P&C document, organisatie breed), bij de mutaties SD wordt verwezen naar de toelichting in monitor sociaal domein (halfjaarsrapportage)
- Na 3<sup>e</sup> kwartaal: Enkel de factsheets
- Na volledig jaar: Jaarrapportage; uitgebreide monitor volledig jaar met uitleg van de ontwikkelingen in het jaar en factsheets + beleidsmonitor over het hele jaar met daarin een stand van zaken van de acties en de prestaties op de KPI's over het door u vastgestelde beleidsplan SD 2020 - 2025
- Na afloop boekjaar: Jaarrekening (P&C document, organisatie breed), het definitieve resultaat van het sociaal domein wordt hierin verwerkt

De beleidsmonitor die na het eind van het jaar als onderdeel van de jaarrapportage opgesteld wordt rapporteert over effectiviteit van het beleid en de aansluiting op de financiële kaders: de meerjarenbegroting en het plan met financiële maatregelen (december 2020). Daarmee biedt de jaarrapportage ook informatie om bij te sturen op beleid, waar de halfjaarsrapportage vooral toeziet op de ontwikkelingen in de uitvoering en kort-cyclische optimalisaties.

Hiernaast verschijnen elk kwartaal factsheets die op hoofdlijnen kwantitatief inzicht geven in het gebruik van ondersteuning binnen de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet.

Verklaring verkeerslichten:

We zien significante overschrijdingen bij de Wmo. Ondanks deze overschrijdingen staat het verkeerslicht op oranje en niet op rood. Rood betekent dat we direct actie moeten ondernemen. Dat is op dit moment bij Wmo niet het geval. De overschrijding komt door incidentele hoge kosten bij onder andere de woningaanpassingen en andere ontwikkelingen die zich ook landelijk voor doen zoals de vergrijzing en de toenemende vraag door afschaffing van het abonnementstarief. Daarnaast zijn de effecten van de maatregelen optimistisch begroot, deze effecten blijken in de praktijk minder groot.

De overige verkeerslichten staan op groen en behoeven daarmee geen verdere toelichting.

## **Beoogd resultaat**

Het doel van de monitor en factsheets is om periodiek inzicht te geven in het gebruik van ondersteuning binnen het sociaal domein.

Het doel van de cliëntervaringsonderzoeken is om de kwaliteit van onze dienstverlening aan de inwoner inzichtelijk te maken en indien nodig te verbeteren.

## Argumenten en onderbouwing

- 1.1 De raad wordt meegenomen in de ontwikkelingen want de monitor en factsheets geven inzicht in het gebruik van ondersteuning binnen het sociaal domein
- 1.2 De raad wordt meegenomen in de kwaliteit van onze dienstverlening aan de inwoner want de cliëntervaringsonderzoeken geven hierin inzicht.

## Kanttekeningen en onderbouwing

- 1.1 De monitor en factsheets zijn een momentopname  
Er zijn allerlei factoren van invloed die het uiteindelijke gebruik van ondersteuning en de financiële gevolgen kunnen beïnvloeden.
- 1.2 De responsgraad bij de cliëntervaringsonderzoeken is aan de lage kant bij sommige groepen.  
Door een lage responsgraad kunnen resultaten vertekend zijn of niet representatief voor de gehele groep.

## Financiën

In de monitor sociaal domein is een prognose per beleidsterrein afgegeven. Op totaalniveau verwachten we in 2022 per saldo een nadeel van € 22.000. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de primaire begroting voor participatie bij de eerste bestuursrapportage al met € 398.000 was verlaagd.

In de tweede bestuursrapportage 2022 wordt voorgesteld om de budgetten bij te stellen conform de prognoses en wordt voor toelichting verwezen naar de monitor sociaal domein (halfjaarsrapportage 2022). De mutaties per beleidsterrein worden in de monitor toegelicht.

## Rol gemeente, interactie en initiatiefnemer

Uitvoering geven aan een taak van de gemeente.

De gemeente is de initiatiefnemer. De monitor, factsheets en cliëntervaringsonderzoeken laten zien hoe we er in het sociaal domein in Overbetuwe voor staan en zijn informerend naar het college en de raad. Daarnaast worden de inzichten en aandachtspunten intern binnen het sociaal domein met de medewerkers besproken en indien nodig nader onderzocht. Hier kan aanpassing op (uitvoering van) beleid uit voortkomen.

## Eventuele bestuurlijke aandachtspunten

### Duurzaamheid

Duurzaamheid heeft geen aspect bij dit onderwerp.

## Vervolg

### Planning

*De halfjaarsrapportage 2022 monitor sociaal domein, factsheets en cliëntervaringsonderzoeken worden in september 2022 aangeboden aan het college. Vervolgens zal het ter informatie naar de raad gaan. Over K3 2022 zullen weer enkel factsheets opgesteld worden, die begin december aangeboden zullen worden aan het college.*

### Communicatie

### Evaluatie