

INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk: 19inf00077

Datum advies: 7 mei 2019	Onderwerp: Voorgenomen besluit ICT-samenwerking Lingewaard – Overbetuwe
Kennis nemen van: Voorgenomen besluit ICT-samenwerking Lingewaard – Overbetuwe	
Status advies: openbaar	Argument: (indien niet openbaar)
Portefeuillehouder: W.H. Hol	Datum b&w-vergadering: 14 mei 2019
Betrokkenen bij voorstel extern: Gemeente Lingewaard	Betrokkenen bij voorstel intern: TAV (Financiën, Juridisch, Informatie, P&O), TIF, STAF
Bijlagen: geen	

Kennis nemen van:

Voorgenomen besluit ICT-samenwerking Lingewaard – Overbetuwe

Inleiding

Met dit voorstel wordt u geïnformeerd over het voornemen om de ICT-afdelingen van gemeente Lingewaard en Overbetuwe samen te voegen en onder te brengen binnen de ambtelijke organisatie van de gemeente Lingewaard.

Samenvatting

Nieuwe taken, gewijzigde wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de regio leggen steeds meer druk op ICT. De gemeente krijgt hierbij steeds vaker een loketfunctie en inwoners en bedrijven verwachten dat zij hun zaken op een voor hun handig moment en plaats met de gemeente kunnen regelen. Hiervoor zijn steeds meer digitale systemen benodigd die steeds vaker 24/7 beschikbaar moeten zijn.

Deze ontwikkeling zorgt voor snel stijgende kosten voor onderhoud en doorontwikkeling van de ICT-infrastructuur om te voldoen aan de huidige eisen en de organisaties voor te bereiden op toekomstige eisen op het gebied van ICT. Medewerkers ondersteunen steeds meer verschillende ICT-componenten waardoor kwetsbaarheid toeneemt en ruimte voor ontwikkeling van medewerkers afneemt.

Afgelopen jaren zijn de opties onderzocht. Het doel is om kwetsbaarheid en kwaliteit van de ICT-infrastructuur te borgen, de stijging van de kosten te beperken en om een aantrekkelijke werkgever te blijven voor ICT-medewerkers. Van alle opties is geconcludeerd dat samenwerking met een andere gemeente de grootste kans op succes heeft. Vanwege overeenkomsten in schaalgrootte, ICT-infrastructuur en werkwijze is gemeente Lingewaard/Overbetuwe een natuurlijke samenwerkingspartner.

Dit past in de visie en ruimte die u eerder al heeft gegeven: Door samen te werken waar mogelijk en nodig wordt de positie van gemeente Lingewaard/Overbetuwe als zelfstandige gemeente versterkt. Deze samenwerking is geen opstap naar een ambtelijke fusie.

Door samen te werken met gemeente Lingewaard kunnen we veel beter invulling geven aan de eisen die gesteld worden aan ICT dan beide gemeenten individueel kunnen doen.

- Door het samenbrengen van mensen en middelen wordt de kwetsbaarheid verkleind en kan specifieke en specialistische deskundigheid worden ontwikkeld. De gemeente blijft hierdoor in staat om de ontwikkelingen op het gebied van ICT bij te houden.
- Hierdoor kunnen we kwaliteit en efficiency van de dienstverlening aan burgers en ondernemers ook in de toekomst waarborgen.
- Daarnaast zorgt samenwerking voor minder meerkosten. Door inkoopvoordelen en door meer gespecialiseerde ICT-medewerkers kunnen de kosten voor 2e en 3e-lijns consultancy beheerst worden.
- De kosten voor nieuwe ontwikkelingen kunnen over 2 gemeenten verdeeld worden. Hoewel dit niet gaat leiden tot een kostenbesparing zal dit op termijn wel leiden tot een minder snelle en grote stijging van de kosten: minder meerkosten.
- Als laatste voorkomt bundeling van ICT-specialismen en kennis dat onze positie op ICT-gebied te kwetsbaar wordt en wordt geanticipeerd op de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Door krachten te bundelen kan aan de huidige ICT-medewerkers meer ontwikkeling en groei op hun vakgebied worden geboden. Als werkgever én als gezamenlijke gemeenten worden we hierdoor aantrekkelijker.

Toekomst gemeentelijke automatisering

Integratie van de ICT-organisaties van Lingewaard en Overbetuwe zien beide teams als een goede en noodzakelijke stap om zich te ontwikkelen tot een professionele ICT-organisatie met een substantiële omvang. Samen zijn we een robuuste partij die in de toekomst, over 5 tot 10 jaar, beter in staat is om aan te sluiten bij een groter samenwerkingsverband.

Omvang van de samenwerking

Binnen de gezamenlijke automatiseringsafdeling brengen we de volgende taken onder:

1. Servicedesk; gebruikersondersteuning ICT inclusief een aantal facilitaire taken; Er zal in het gemeentehuis in Elst een dagelijks bemenst serviceloket worden ingericht;
2. Systeembeheer; het beheer op de ICT-infrastructuur zoals servers, werkplekken, besturingssystemen databases en basisapplicaties;
3. Netwerkbeheer; het beheer van alle koppelingen tussen locaties, internet en netwerkbeveiliging;
4. Applicatiebeheer; het (technisch) beheer van applicaties, zorgen voor installatiewerkzaamheden en beschikbaarheid van applicaties;
5. Telefoniebeheer; het beheer van alle mobiele en vaste verbindingen inclusief abonnementen en toestellen.

De volgende taken blijven buiten de samenwerking en de gezamenlijke automatiseringsafdeling:

1. Informatiemanagement; beleid op het gebied van de gemeentelijke informatiehuishouding;
2. Functioneel beheer; het inrichten en door ontwikkelen van applicaties en autorisaties binnen applicaties.

Beoogd effect

Door samen te werken willen we (beter) invulling (kunnen) geven aan de eisen die steeds zwaarder worden door de elkaar steeds sneller opvolgende ontwikkelingen. Daarmee waarborgen we de kwaliteit en efficiency van de dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

Vervolg

In 2019 wordt de samenwerking verder vormgegeven; De OR wordt om advies gevraagd, met het GO wordt een sociaal plan afgestemd waarbij geen gedwongen ontslagen worden voorzien en in het 4^e kwartaal zal het college om een definitief besluit gevraagd worden om de samenwerking per 1 januari 2020 te formaliseren.

Verder wordt in 2019 de samenwerking voorbereid, de ICT-netwerken worden gekoppeld en voorzien van een gezamenlijke beheerlaag, er vindt een plaatsingsprocedure plaats om medewerkers per 1 januari 2020 benoemd te hebben in hun functie binnen de leverende gemeente. Voor alle medewerkers wordt een persoonlijk opleidingstraject vastgesteld op basis van kennis en kunde en de voorgestelde gezamenlijke doelarchitectuur.

In 2020 en 2021 worden de ICT-infrastructuren op elkaar afgestemd en wordt een start gemaakt met de implementatie van de gezamenlijke doelarchitectuur. Daarnaast worden opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap met elkaar ingericht.

In 2020 en 2021 wordt daarnaast halfjaarlijks geëvalueerd hoe de samenwerking verloopt. Daarna wordt de samenwerking jaarlijks geëvalueerd bij het bespreken van de jaarplannen.

Consequenties

Dit voorstel vraagt om een eenmalige investering van € 275.100. Voor de verdeling van deze kosten wordt het aantal gebruikers van beide gemeenten als verdeelsleutel gebruikt. Hiermee komt de bijdrage voor gemeente Overbetuwe op € 148.855 verdeeld over 2019, 2020 en 2021 voor totstandkoming van de samenwerking en begeleiding bij projecten in de eerste 2 jaar.

Voor de langere termijn is de verwachting dat de ICT uitgaven bij ongewijzigd beleid, inclusief samenvoeging van infrastructuren, in lijn blijven met de huidige meerjarenraming ICT; de samenwerking kan kostenneutraal worden uitgevoerd. Kosten voor nieuw beleid vallen buiten de kostenraming. De eerste 2 jaar wordt de bijdrage van de gemeente berekend op basis van het aantal gebruikers, daarna zal de bijdrage worden berekend op basis van de daadwerkelijk afgenomen producten en diensten op basis van een Producten en Diensten Catalogus.

Vanwege het uitgangspunt dat apparatuur en software niet vervroegd worden afgeschreven tenzij dit een direct financieel voordeel biedt worden de financiële risico's zo veel mogelijk beperkt. Daarnaast wordt de voor samenvoeging benodigde apparatuur en applicaties bekostigd uit de vrijval van kapitaalslasten.

Investeringen die volledig ten gunste komen van 1 van beide gemeenten moeten altijd in overleg gedaan worden. Als de kosten voor de investering boven € 25.000 uitkomen dan komen de kosten volledig voor rekening van de begunstigde gemeente.

Behandelend adviseur voor technische vragen: H.Vroom, tel.: 14 0481, email:
h.vroom@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. M.F.H. Knaapen

R.P. Hoytink-Roubos