

INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk:

2023-069682

Datum b&w-vergadering:

19 december 2023

Onderwerp:

Evaluatie huishoudelijke ondersteuning 2022-2023.

Kennisnemen van:

De uitkomsten van de evaluatie huishoudelijke ondersteuning 2022-2023.

Status advies:

openbaar

Argument: (indien niet openbaar)

--

Portefeuillehouder:

Wethouder Chantal Teunissen

Betrokkenen bij voorstel extern:

--

Betrokkenen bij voorstel intern:

Strateeg sociaal domein (TSOS), teammanager beleid sociaal (TBS), controller sociaal domein (TSOS), domeinmanager sociaal domein.

Bijlagen:

- Evaluatie huishoudelijke ondersteuning 2022-2023.

Inleiding

Het college van B&W is op 1 maart 2022 akkoord gegaan met de invoering van de algemene voorziening voor huishoudelijke ondersteuning. Met dit besluit is uitvoering gegeven aan een van de doelen van het beleidsplan sociaal domein 2020-2025, te weten maatwerkvoorzieningen om te buigen naar algemene voorzieningen. Op 24 mei 2022 is de raad akkoord gegaan met de noodzakelijke aanpassing van de Wmo-verordening 2018. Op 1 juli 2022 is de algemene voorziening in werking getreden. Met college, raad en Adviesraad Sociaal domein is afgesproken de effecten van de invoering van de algemene voorziening te evalueren. De uitkomsten van de evaluatie treft u hierbij aan.

Conclusie

Met deze evaluatie willen we antwoord geven op de vraag of de algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning bijdraagt aan de gestelde doelen en of zich ongewenste neveneffecten hebben voorgedaan.

We kunnen het volgende concluderen:

Er is geen duidelijk verband tussen de toename van het gebruik van huishoudelijke ondersteuning en de invoering per 1 juli 2022 van de algemene voorziening. De toename hangt meer samen met een toenemende vergrijzing en het feit dat mensen langer thuis wonen. Bovendien heeft de invoering van het abonnementstarief in 2019 een aanzuigende werking gehad¹.

De algemene voorziening heeft ook tot doel een laagdrempelige toegang te bieden en inwoners minder lang op hun ondersteuning hoeven te wachten. Op deze manier hoopten we dat inwoners eerder weten waar ze aan toe zijn. Dit is niet gelukt. Het tekort aan hulpen heeft geleid tot langere wachttijden. Dit is een landelijk probleem en doet zich voor in meerdere sectoren. Een oplossing is nog niet voorhanden.

De toegang voor aanvragen huishoudelijke ondersteuning wordt door de zorgaanbieder uitgevoerd. Dit verlicht deels de administratieve druk voor de uitvoering. Daar staat tegenover dat Wmo-breed het aantal (complexe) aanvragen meer tijd vraagt. De Wmo consulenten hebben nu meer ruimte om deze aanvragen te behandelen.

Consequenties

Voortzetting van het huidige beleid.

Communicatie

Dit rapport zal tevens naar de adviesraad worden gestuurd.

Behandelend adviseur voor technische vragen Johan Reuser, tel.: 06 58081581, e-mail: j.reuser@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris de burgemeester,

¹ [Sterke stijging gesubsidieerde hulp in huishouden, vooral bij hoge inkomens \(nos.nl\)](#)

P.J.E. Breukers

R.P. Hoytink-Roubos