

INFORMATIEMEMO RAAD

Kenmerk: 20inf00017

Datum advies: 11 maart 2020	Onderwerp: Terugblik campagne 'Ontdek de e-bike en e-deelauto'
Kennis nemen van: Resultaten campagne 'Ontdek de e-bike en e-deelauto'	
Status advies: openbaar	Argument: (indien niet openbaar)
Portefeuillehouder: D.E.W. Horsthuis-Tangelder	Datum b&w-vergadering: 17 maart 2020
Betrokkenen bij voorstel extern:	Betrokkenen bij voorstel intern: K. van Rijsewijk (TED)
Bijlagen:	

Kennis nemen van:

Resultaten campagne 'Ontdek de e-bike en e-deelauto'

Inleiding

Van half april tot half oktober 2019 konden inwoners uit Elst een e-bike en e-auto uitproberen. Deze stonden gestald bij de Jumbo supermarkt in Westeraam te Elst. We wilden onze inwoners kennis laten maken met de e-bike en de e-auto in combinatie met een deelconcept. In samenwerking met Jumbo Westeraam en Stichting Parkmanagement Overbetuwe is de campagne uitgevoerd. De campagne maakte onderdeel uit van het regionale programma Slim & Schoon Onderweg (www.slimschoononderweg.nl).

In deze memo geven we een beeld van de resultaten en ervaringen die we hebben opgedaan tijdens deze campagne. Deze terugkoppeling heeft lang op zich laten wachten. De reden hiervoor is dat we meer tijd nodig hadden om de ervaringen van gebruikers van de e-bike in beeld te krijgen. Door een probleem bij de softwareleverancier was het niet mogelijk om de gebruikers een vragenlijst voor te leggen. We hebben nu de reacties gebruikt die we tijdens de campagne hebben ontvangen.

Samenvatting

E-bike

	Elektrische deelfiets uitproberen? - Gratis - Sportieve dames-e-bike, met accu die eenvoudig thuis op te laden is - De leenperiode is maximaal 1 week - Inclusief pechservice onderweg - Fietsen is gezond en leuk én houdt Elst en omstreken beter bereikbaar - Reserveren kan via www.deelfietsoverbetuwe.nl	
---	--	---

Er zijn vier e-bikes geplaatst bij de Jumbo Westeraam. Deze konden van te voren worden gereserveerd. Het slot kon vervolgens worden geopend met een app op de telefoon. Om totaal geen belemmeringen op te werpen kon je de e-bikes gratis uitproberen.

Tijdens de periode van een half jaar hebben zich 465 inwoners aangemeld voor het gebruik van de e-bikes. De e-bikes waren continue bezet. We moesten zelfs inwoners teleurstellen omdat de e-bikes niet beschikbaar waren.

We hebben de nodige reacties ontvangen van inwoners die gebruik wilde maken van een e-bike. Deze gingen voornamelijk over het beperkte aantal e-bikes en het inefficiënte gebruik. Het idee was om inwoners een week gebruik te laten maken van de e-bike zodat ze konden ervaren hoe het is om bijvoorbeeld naar het werk te gaan met de e-bike. In de praktijk bleek dat de e-bikes door gebruikers niet de hele week werden gebruikt en de e-bike in de stalling stond. Andere potentiële gebruikers konden er geen gebruik van maken. Zeker gezien de grote vraag was het niet uit te leggen dat de fietsen ongebruikt in de stalling stonden. We hebben gaandeweg het traject de maximale leenperiode aangepast in maximaal 24 uur. Dit leverde wel een verbetering op. Een ander punt dat we terug kregen was dat er een aantal gebruikers veelvuldig de e-bikes reserveerde. Zodoende konden andere inwoners de e-bikes niet uitproberen. Er is vriendelijk verzocht aan deze gebruikers om de e-bikes niet meer te reserveren. Dit kon toch niet altijd worden voorkomen. We kunnen concluderen dat de e-bikes erg populair waren maar dat het reserveringssysteem niet optimaal functioneerde voor dit project.

E-auto

	
---	--

Er zijn twee elektrische auto's op het parkeerterrein bij de Jumbo Westeraam gestald. Hiervoor zijn twee parkeervakken exclusief gereserveerd. Tevens is er een laadpaal geplaatst. De auto's konden worden gereserveerd via een bestaand reserveringssysteem van Snappcar. De kosten voor het gebruik waren €35,- per dag.

De auto's zijn in totaal 56 keer verhuurd. Over het algemeen waren de gebruikers positief. De auto's waren van alle gemakken voorzien en het bereik was voldoende.

We hebben aan de gebruikers gevraagd wat ze van deze campagne vonden. Punten die naar voren kwamen waren:

- het eigen risico van de verzekering was erg hoog;
- de auto was niet altijd schoon;
- gebruikers wisten niet altijd waar ze de auto konden opladen;
- het terugbrengen van de auto was niet mogelijk buiten de openingstijden van de Jumbo.

Waar we konden hebben we geprobeerd om punten te verbeteren tijdens deze campagne. Dit lukte niet altijd omdat je te maken had met bestaande regels vanuit bijvoorbeeld Snappcar over de verzekering.

Vervolg

Wat vooraf duidelijk was dat dit project een pilot was. We wilden in een korte periode kennis op doen in een woonwijk over het deelconcept met e-bikes en e-auto's.

We hebben van enkele gebruikers de vraag gekregen of we het project willen voortzetten. Dit is in de huidige vorm niet mogelijk en we hebben ook wel gezien dat er nog de nodige 'kinderziektes' zaten in deze campagne.

We krijgen wel een vervolg. Er komt op korte termijn een deelauto te staan vlak bij station Elst. Deze auto is van de organisatie Greenwheels. Deze is weliswaar niet elektrisch maar geeft inwoners wel de mogelijkheid om gebruik te maken van een deelauto. Dit initiatief is mede tot stand gekomen door inbreng van inwoners.

Voor een vervolg van een deelfietsproject zijn we mogelijkheden aan het verkennen. We nemen de leerpunten uit dit project hierin mee.

Consequenties

Aan deze memo zijn geen consequenties verbonden.

Communicatie

De memo wordt gedeeld met Wijkplatform Elst-Oost

Behandelend adviseur voor technische vragen: V. Dinnissen, tel.: 14 0481, email: v.dinnissen@overbetuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. M.F.H. Knaapen

R.P. Hoytink-Roubos