

**B&W VOORSTEL**

Kenmerk: 20bw000033

Datum voorstel: 14 januari 2020	Onderwerp: Onderzoek 213aGW (doelmatigheid en doeltreffendheid) 2020
Voorstel portefeuillehouder: 1. Instemmen met het uitvoeren van een 213a-Onderzoek in 2020 met als onderwerp 'Afhandeling klachten openbare ruimte'.	
Team/ behandelend ambtenaar: STAF / W. Aarns	Status voorstel: openbaar
Portefeuillehouder: B.E. Faber-de Lange	Datum b&w-vergadering: 21 januari 2020
Doorgeleiding naar de raad: Nee	Indien naar de raad: n.v.t.
Betrokkenen bij voorstel extern:	Betrokkenen bij voorstel intern: medewerkers AO/IB en teammanagers Ruimte en Openbare Werken
Advies type voorronde raad: Auditcommissie 23 januari	TIC: Ja

Bijlagen voor B&W:

nvt

Bijlagen voor raad:

nvt



Voorstel

1. Instemmen met het uitvoeren van een 213a-Onderzoek in 2020 met als onderwerp 'Afhandeling klachten openbare ruimte'.

Inleiding

Het college is conform artikel 213a van de Gemeentewet verplicht om periodiek onderzoek te doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. In de "Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Overbetuwe 2020" is daartoe opgenomen dat het college jaarlijks een onderzoek uitvoert naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gemeentelijk beleid en/of de gemeentelijke bedrijfsvoering.

Doel en beoogd effect

Voor 2020 als onderwerp de wijze van afhandeling klachten met betrekking tot de openbare ruimte te kiezen voor het 213a Onderzoek.

Argumenten

1.1 In het vigerende coalitieprogramma en in de gemeentebegroting is het belang benadrukt van de toegankelijkheid en veiligheid van de openbare ruimte.

De volgende passages zijn in genoemde documenten opgenomen.

"De komende periode zullen wij inzetten op het aanbrengen van verbeteringen in de leefomgeving van onze inwoners (investeren in de kernen), zullen wij fysieke en sociale verbindingen in onze gemeente bevorderen, staan burgerparticipatie en raadsparticipatie hoog op onze agenda"

"Bij de inrichting van de openbare ruimte is toegankelijkheid en veiligheid van belang. Deze moet zowel 'ouderen-proof' als 'kinderen-proof' zijn, met voldoende groen, rustpunten en vrij van hondenpoep, zwerfvuil of andere vormen van overlast. Bij de inrichting van straten en wijken nemen wij dit als standaard mee, waarbij verkeersveiligheid vooral in de buurt van scholen en sportclubs prioriteit heeft."

"De bestaande openbare ruimte (groen, wegen, pleinen) vertoont tekenen van achterstallig onderhoud. Het onderhoudsniveau hiervan willen wij opwaarderen, ook om te voorkomen dat we anders in de verdere toekomst met nog hogere kosten worden geconfronteerd. We investeren in een hoger niveau van groenvoorzieningen en waarborgen een goed onderhoud in alle kernen en het buitengebied."

Verder wordt er in de programmabegrotingen 2019 (en 2020) uitgegaan van het bestaande Kwaliteitsplan Beheer Openbare Ruimte. Daarin zijn enkele onderhoudsniveaus vastgelegd voor de openbare ruimte, die vrijwel allemaal de kwalificatie basis of hoog meekrijgen. Dit houdt in dat er wordt uitgegaan van weinig tot geen klachten over de openbare ruimte.

Het 213a-onderzoek zal zich daarom richten op de vraag of dit ook daadwerkelijk gerealiseerd is en hoe klachten die wél zijn ingediend, zijn afgewikkeld.

In genoemde documenten wordt het belang van inspraak en betrokkenheid door inwoners benadrukt. In dat kader is het passend om onderzoek te verrichten naar de mate waarin de gemeente inspeelt op feedback die haar inwoners geven over de kwaliteit van hun leefomgeving.



Het betreft een afgebakend en beperkt onderzoek naar, specifiek, de afhandeling van klachten met betrekking tot wegen, groen, straatreiniging en straatmeubilair in 2019. De medewerkers AO/IB zullen het onderzoek verrichten.

In het eerste halfjaar 2020 zal een geactualiseerd Kwaliteitsplan OR worden opgesteld en naar verwachting komend najaar worden opgeleverd. Bij de opzet en uitvoering van het 213a-onderzoek zal, waar opportuun, ook rekening worden gehouden met dit nieuwe beleidsplan en afstemming plaatsvinden met betrokken medewerkers.

Kantttekeningen en risico's

n.v.t.

Financiën

n.v.t.

Vervolg

Planning

In de vergadering van de auditcommissie van 23 januari 2020 is de afstemming van de onderzoeksplannen (van de rekenkamercommissie, gemeente en onze accountant Baker Tilly) geagendeerd.

Uitvoering van het onderzoek zal door medewerkers AO/IB plaatsvinden in de 2^e halfjaar van 2020. In de eerste maanden van dit jaar vindt uitvoering plaats van het onderzoek 2019 naar het vastgoedbeheersysteem (vertraging in uitvoering als gevolg van diverse andere werkzaamheden in het afgelopen jaar).

Communicatie

n.v.t.

Participatie

n.v.t.

Evaluatie

n.v.t.

