

Fractie van BOB en overige raadsleden

Uw brief van 09 april 2024	Uw kenmerk 2024-023411	Ons kenmerk	Datum 22 april 2024	Verzonden d.d.
Onderwerp: Communicatie Duurzaamheid (duurzaamheidskrant) S-684		Behandeld door A. ten Brummelhuis	Telefoonnummer 06-25238724	Bijlage(n)

Geachte fractie BOB en andere raadsleden,

Op 9 april 2024 heeft u schriftelijke vragen gesteld over communicatie duurzaamheid. Met deze brief beantwoorden we uw vragen.

1. In de duurzaamheidskrant, de site van de gemeente en de site van het regionaal energieloket is informatie over warmtepompen te vinden. In de krant en op de gemeentelijke site is (bijna) geen (beknopte) informatie te vinden over de relevante afweging of een keuze voor een (hybride) warmtepomp ook zakelijk gezien een goede keuze is. Via de site van het energieloket is wel wat meer informatie te vinden, maar die is zeker niet objectief¹ en deels ook een verwijzing naar achterhaalde informatie van de Rijksoverheid² die onvoldoende duidelijk maakt dat het relevante wetsvoorstel nog in behandeling is bij de Tweede Kamer³.
Deelt u ons oordeel over dit onderdeel van de gemeentelijke communicatie? Zo nee, waarom niet?

De duurzaamheidskrant is voornamelijk gericht op inwoners, mede omdat deze bij woningen bezorgd wordt. Naast informeren en feitelijke informatie heeft de krant ook het doel om inwoners te stimuleren en inspireren rondom duurzaamheid in brede zin.

Met betrekking tot het energieloket is voor de doelgroep ondernemers een [zakelijk energieloket \(online\)](#). Voor inwoners is het [energieloket](#) zowel fysiek als digitaal. Op het zakelijke energieloket is ook informatie te vinden over een [warmtepomp](#). Voor ondernemers is het toepassen van een warmtepomp vaak onderdeel van een breder vraagstuk, waaronder het verduurzamen van het productieproces. Tussen bedrijven zitten grote verschillen waardoor het lastiger is om hier algemeen advies te geven. Ondernemers worden op andere wijzen ondersteund, onder meer

¹ “We weten in elk geval dat u vanaf 2026 verplicht bent om minimaal een hybride warmtepomp te installeren als u uw cv-ketel gaat vervangen.”

² <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/05/23/qena-hybride-warmtepomp-standaard-in-2026>

³ https://www.eerstekamer.nl/wetsvoorstel/36387_wet_gemeentelijke

Dorpsstraat 67, Elst/Postbus 11, 6660 AA Elst T 14 0481

E info@overbetuwe.nl www.overbetuwe.nl NL03BNGH0285092030

KvK nummer 51178567 Btw nr NL809032375B01

binnen de Green Deal en het plan van aanpak verduurzaming bedrijven waar het komende jaar nadere uitvoering aan gegeven wordt.

Naar aanleiding van uw vragen is de informatie aangepast over de verplichting om een warmtepomp te installeren bij vervanging van de CV vanaf 2026.

2. Wij snappen dat het een opgave is om informatie objectief, actueel en betrouwbaar te houden. Een particulier (ANBI-)initiatief dat hier al langere tijd goed in slaagt, naar de mening van BOB, is 'Hier zijn wij'⁴. Dit initiatief heeft – naast de eigen publieksinformatie – ook een aanbod voor gemeenten (het HIER klimaatabonnement), waar inmiddels een aantal gemeenten in de regio gebruik van maakt.
Heeft u overwogen om in de communicatie meer aan te sluiten bij 'Hier zijn wij'? Zo nee, bent u bereid dat alsnog te overwegen?

De gemeente Overbetuwe heeft een overeenkomst met het Regionaal Energieloket (REL) voor het inrichten van een digitaal energieloket voor inwoners, inclusief back-office. Deze overeenkomst loopt tot 1 januari 2025. De komende maanden vindt, in afstemming met buurgemeenten, een evaluatie plaats en wordt een keuze gemaakt voor de periode vanaf 2025. Hierbij worden verschillende partijen overwogen.

3. In beide duurzaamheidskranten en op de gemeentelijke site wordt het initiatief warmtepompvergelijker.nl, initiatief van een gewaardeerde inwoner uit Driel gepromoot. Wat ons betreft een mooi initiatief dat zeker bekendheid verdient. Het betreft echter wel een zakelijk initiatief met een bijbehorend verdienmodel op basis van bijdragen van ondernemers en dataverzameling van inwoners. Niks mis mee, als ondernemers en inwoners een zakelijke afweging kunnen maken om er al dan niet gebruik van te maken (en als correct met de privacy-regels wordt omgegaan). De gemeente heeft echter bijvoorbeeld geen grip op hoe met de via warmtepompvergelijker.nl verzamelde data van inwoners wordt omgegaan.
 - a. Waarom volstaat Overbetuwe niet met een verwijzing naar de algemene site van warmtepompvergelijker.nl (met net als op de site van het regionale energieloket een waarschuwing dat bij klikken wordt doorgegaan naar een externe site)?
 - b. Welke financiële afspraken zijn er door Overbetuwe gemaakt om warmtepompvergelijker.nl te embedden en heeft dat ook betrekking op het reduceren van de bijdrage die aan deelnemende ondernemers wordt gevraagd? Zo ja, is hier (naar de geest of de letter) dan geen sprake van staatssteun?
 - c. Op grond waarvan is het College van mening dat bij (de embedded versie van) warmtepompvergelijker.nl sprake is van voldoende aandacht voor de privacy van inwoners en dat inwoners zich bewust zullen zijn dat gebruik van hun gegevens onderdeel is c.q. kan zijn van het verdienmodel van warmtepompvergelijker.nl? Hoe beoordeelt het College in dit verband de volgende passage in de privacy-disclaimer van warmtepompvergelijker.nl, ook in het licht van geldende wetgeving⁵: “We vinden het belangrijk dat je weet hoe we met jouw persoonlijke informatie omgaan. Je kan ons daarom vragen welke informatie we van jou hebben vastgelegd en ons verzoeken bepaalde informatie te wijzigen of te wissen. We zullen dan beoordelen of bepaalde informatie moet/kan worden gewijzigd of gewist en zullen dat aan jou laten weten.”?

3 a) De gemeente Overbetuwe heeft een overeenkomst afgesloten met het initiatief warmtepompvergelijker.nl om inwoners te ondersteunen bij de keuze voor een passende

⁴ <https://www.hier.nu/>

⁵ <https://ondernemersplein.kvk.nl/de-avg-dit-moeten-ondernemers-doen/>

warmtepomp op basis van objectieve informatie. Hiervoor betaalt de gemeente een vaste bijdrage aan warmtepompvergelijker.nl, installateurs hoeven geen bijdrage te betalen om op het platform weergegeven te worden. Op het platform voor Overbetuwe zijn alleen lokale ondernemers zichtbaar.

3 b). Zie deels beantwoording 3a. Op dit moment wordt in overleg met het Regionaal Energieloket (REL) gekeken of het (technisch) mogelijk is om de link naar de warmtepompvergelijker.nl te 'embedden' op de site van het energieloket. Hier zijn geen nadere financiële afspraken over gemaakt. Er is geen sprake van een verdienmodel voor warmtepompvergelijker.nl per (getekende) offerte.

3 c). Hoe warmtepompvergelijker.nl omgaat met persoonsgegevens staat [vermeld op hun website](#). Iedereen moet voldoen aan de wettelijke voorwaarden rondom gebruik van persoonsgegevens. De zinssnede waarnaar wordt verwezen in de vraag is onderdeel van het vergeetrecht.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

P.J.E. Breukers

R.P. Hoytink-Roubos