

Intentieovereenkomst Netwerk Dementie

Arnhem en omstreken

januari 2021



Intentieovereenkomst Netwerk Dementie Arnhem en omstreken

De ondergetekenden

Bestuurder dan wel gemandateerde vertegenwoordiger van organisaties betrokken bij de zorg, welzijn en dienstverlening aan mensen met dementie en hun naasten en de regionale afdeling van Alzheimer Nederland verenigd in het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken. Hierna te noemen als Netwerk Dementie. De samenwerkingsorganisaties van het Netwerk Dementie voor de gemeenten Rheden, Rozendaal, Arnhem, Renkum (ten oosten van de A50), Lingewaard en Overbetuwe zijn:

Santé Partners (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Onze Huisartsen (huisartsenzorg)
STMG (thuiszorg)
Zinzia Zorggroep (verpleeghuiszorg)
Innoforte (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Rijnwaal Zorggroep (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Insula Dei Huize Kohlmann (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Attent Zorg en Behandeling (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Pleyade (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
DrieGasthuizenGroep (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Thuiszorg Groot Gelre (onderdeel van Drie-GasthuizenGroep)
Thuiszorg Evital (thuiszorg multiculturele groep)
Stichting Acare Thuiszorg (thuiszorg)
Stichting Samen Zorgen (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Ziekenhuis Rijnstate (Afdeling Geriatrie)
Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o.
Thuiszorg Totaal (persoonlijke verzorging)
Baas Zorg (thuiszorg)
Zorg en Welzijn Arnhem (thuiszorg)
ParaGo ((para)medische specialismen)

Buurtzorg (thuiszorg)
Home Instead Thuiservice Arnhem en omstreken (thuiszorg)
Vilente (verpleeghuiszorg en thuiszorg)
Verburgt Molhuysen Staete (part. verpleeghuiszorg)
Coöperatie Dichtbij (thuiszorg)
Gemeente Arnhem
MVT Arnhem (mantelzorg en vrijwillige thuishulp)
SWOA (Stichting Welzijn Ouderen Arnhem)
Stichting Sociale wijkteams Arnhem
Hulp in Gelderland (begeleiding en huishoudelijke hulp)
Rozet Arnhem
Gemeente Overbetuwe
Forte Welzijn Overbetuwe
Gemeente Lingewaard
Stichting Welzijn Lingewaard
Stichting de Zandse Kerk
Gemeente Renkum
Renkum voor Elkaar
Dementie Gelderse Vallei
Gemeente Rheden
Gemeente Rozendaal
Stichting STOER
MVT Rheden

Overwegende dat

- de verwachting is dat het aantal mensen met een vorm van dementie in de komende jaren sterk toeneemt (van 5.460 nu, 6.330 in 2025 naar 12.160 in 2050)¹,
- de partners met elkaar een Netwerk Dementie willen opbouwen. Een netwerk dat eenduidig werkt met korte lijnen en goede verbindingen in de samenwerking. Het levert zo gezamenlijk

¹ Mensen met dementie per gemeente, Alzheimer Nederland, 6 januari 2020

integrale ondersteuning in een keten van activiteiten met zorg, welzijn en wonen in samenhang aan mensen met dementie en hun naasten,

- de partners het belangrijk vinden om
 - de gezondheid te verbeteren,
 - de ervaren kwaliteit van leven te verbeteren en
 - de kosten te beheersen,

spreken de samenwerkende partners in het Netwerk Dementie uit dat zij alle mensen met dementie en hun naasten de ondersteuning willen bieden die zij wensen, op het moment dat zij die nodig hebben en op de plaats van hun voorkeur. Het Netwerk Dementie hanteert daarbij de kwaliteitsnormen van de Zorgstandaard Dementie 2020. Voorliggende intentieovereenkomst licht de vorm van samenwerking toe.

De uitgangspunten van het Netwerk Dementie zijn:

- Dementie behoort tot het normale leven.
- Het Netwerk Dementie is gericht op het versterken van de eigen regie en de zelfredzaamheid van mensen met dementie en hun mantelzorgers in hun eigen vertrouwde omgeving.
- Het Netwerk Dementie moet in de komende jaren het toenemende aantal mensen met dementie en hun mantelzorgers op efficiënte wijze ondersteuning bieden. Het Netwerk Dementie baseert deze ondersteuning op de kwaliteitsnormen van de Zorgstandaard Dementie 2020.
- Het Netwerk Dementie faciliteert de multidisciplinaire samenwerking tussen professionals en vrijwilligers op de gebieden (mantel-)zorg, welzijn en wonen.
- De inrichting van het Netwerk Dementie sluit aan bij de klantreis van mensen met dementie en hun mantelzorgers.
- De bouwstenen van het Netwerk Dementie zijn: preventie en vroegsignalering, diagnose, ondersteuning, zorgleefplan, professionele regie, aangepaste woonvormen en inzet van technologie.
- De dementievriendelijke gemeente zal een belangrijke ontwikkeling zijn om de maatschappij en om de inwoners voor te lichten over hoe om te gaan met mensen met dementie.
- Daarnaast kan technologie de kwaliteit van de ondersteuning verbeteren en het werken van professionals leuker maken.

Gecoördineerd Netwerk Dementie

Om bovenstaande te realiseren maken de samenwerkingspartners van het Netwerk Dementie de volgende samenwerkingsafspraken.

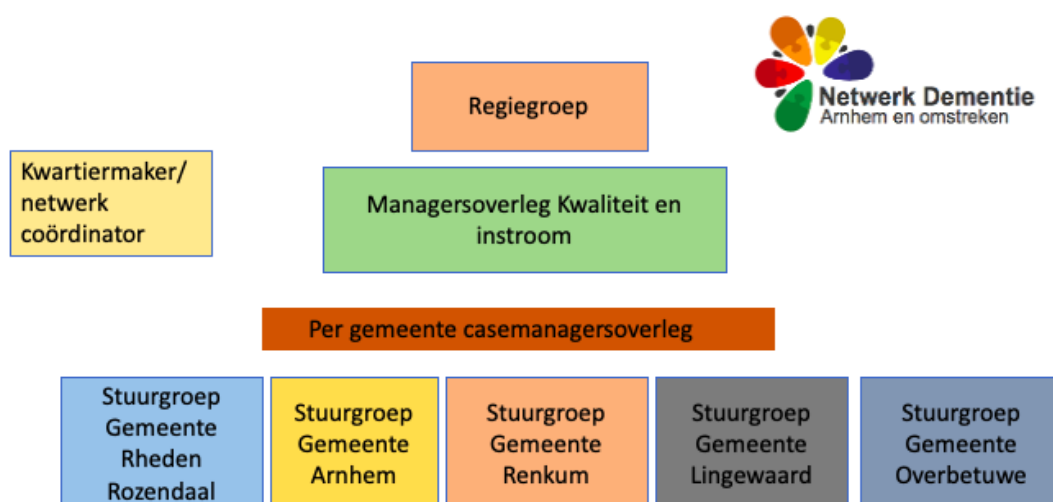
Binnen het Netwerk Dementie vindt een bundeling van expertise, middelen en krachten van de verschillende soorten zorg- en dienstverlening plaats met gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o. en andere organisaties die willen aansluiten. Zo wil het Netwerk Dementie komen tot gezamenlijke missie, visie, waarden, vertrouwen, rollen, verantwoordelijkheden en verantwoordingssysteem.

- Deelname aan het Netwerk Dementie staat open voor alle organisaties die beroepshalve betrokken zijn bij mensen met dementie en hun naasten en die zich verbinden aan de doelstellingen van het Netwerk Dementie. Deelname is niet gelimiteerd.
- Alle partners in het Netwerk Dementie zijn gelijkwaardige partners en hebben een gelijkwaardige stem in de besluitvorming.
- De gezamenlijke organisaties nemen verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de zorg en de begeleiding te bewaken en initiatief ter verbetering te ontplooien daar waar nodig.
- Het Netwerk Dementie maakt beleid, borgt werkprocessen, monitort kwaliteitseisen vanuit

de wet en vertaalt signalen naar nieuw beleid.

- Iedere organisatie heeft een inspanningsverplichting om in gezamenlijkheid de doelstelling van het Netwerk Dementie in een keten van activiteiten vorm te geven. Indien nodig stellen ze medewerkers beschikbaar voor de uitvoering van projecten.
- De organisaties die casemanagers dementie in dienst hebben of aanstellen werken vanuit de kwaliteitseisen casemanager dementie van het Netwerk Dementie. Als er een tekort is aan casemanagers dementie gaan de gezamenlijke organisaties met elkaar in gesprek over wie er extra casemanagers dementie aan kan stellen.
- De samenwerkende organisaties stellen in redelijkheid kosteloos faciliteiten en ruimtes beschikbaar ten behoeve van het Netwerk Dementie.
- Het Netwerk Dementie streeft samen met de gemeenten naar het opzetten van dementievriendelijke gemeenten. Elke netwerkpartner laat de eigen medewerkers hierbinnen trainen hoe om te gaan met mensen met dementie. Deze organisaties spelen een rol in het enthousiasmeren om dementievriendelijk te worden.
- Alle samenwerkende organisaties geven de informatie van de eigen organisatie door aan de website van het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken. Zie: www.netwerkdementiearnhemeo.nl

Structuur Netwerk Dementie Arnhem en omstreken



De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen regionaal en gemeentelijk niveau

- Het Netwerk Dementie organiseert de samenwerking van de aangesloten zorg-, welzijn- en woonorganisaties op regionaal niveau (regio van 6 gemeenten) en op gemeentelijk niveau. Het regionale niveau is de gezamenlijke paraplu waaronder het Netwerk Dementie de gemeentelijke dagelijkse activiteiten uitvoert.
- Op **regionaal** niveau komt het Netwerk Dementie de uitgangspunten overeen, ontwikkelt deze +-door en vertaalt deze in het meerjarenplan. Het Netwerk Dementie stemt af en contracteert de zorgverzekeraars. Binnen het Netwerk Dementie zijn de casus-overstijgende monitoring, evaluatie en bijsturing belegd. Het Netwerk stimuleert en organiseert gezamenlijk initiatieven voor kwaliteitsverbetering, deskundigheidsbevordering en technologische ondersteuning. Het Netwerk stemt af over toetreding van nieuwe samenwerkingspartners en zo nodig over het opzeggen van samenwerking met partners die de regionale afspraken niet nakomen.
- Op **gemeentelijk** niveau vinden de afstemming en ontwikkeling met gemeenten, welzijn- en

zorgorganisaties plaats. Op dit niveau voeren de lokale partners casusgerichte, wijkgerichte of gemeentegerichte dagelijkse ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers uit. Op gemeentelijke niveau maakt het Netwerk Dementie afspraken over het zijn van een dementievriendelijke gemeente, over de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning Wmo en met de sociale wijkteams. Daarnaast genereert het Netwerk Dementie de kwalitatieve en de kwantitatieve informatie die nodig is voor de bekostiging, verantwoording, monitoring en evaluatie van het Netwerk Dementie.

De bestuurlijke regiegroep

- Er is een permanente bestuurlijke regiegroep, waarin de bestuurders van de Drie Gast Huizen, Thuiszorg Groot Gelre, Innoforte, STMG, Sante Partners, Onze Huisartsen en een belangenbehartiger van Stichting Alzheimer Nederland afdeling Arnhem en omstreken die namens de aangesloten organisaties de intentieverklaring uit laat voeren (door een regionale kwartiermaker/netwerkcoördinator, zie hieronder). Een vertegenwoordiger van de regiogemeenten heeft zitting in de regiegroep en borgt de aansluiting met het sociaal domein.
- De regiegroep vormt het brede bestuurlijk overleg van het Netwerk Dementie. De regiegroep stemt bestuurlijk af met de netwerkpartners over de aansturing en doorontwikkeling van het Netwerk Dementie.
- Een goed werkend Netwerk Dementie moet een stevige bestuurlijke basis hebben, om vanuit gezamenlijkheid commitment te krijgen op het geheel. Die moet verder gaan dan een aantal losse, onderlinge afspraken. Het bestuurlijk fundament ligt besloten in voorliggende intentieovereenkomst. Deze bevat de uitgangspunten, de inrichting, de aansturing, de wijze van financiering en de voorwaarden van het Netwerk Dementie. Partijen die zich willen aansluiten, ondertekenen de intentieovereenkomst en zijn daarmee inhoudelijk, organisatorisch en financieel gebonden vanuit hun eigen expertise.
- De regiegroep maakt met de zorgverzekeraars en eventueel gemeenten afspraken over de samenwerking in de keten van activiteiten, van het Netwerk Dementie. Deze afspraken gaan zowel over de uitvoerende, cliëntsysteemgerichte taken als over de netwerkgerichte werkzaamheden zoals coördinatie, deskundigheidsbevordering en interne en externe communicatie.

Managersoverleg Kwaliteit en instroom

- De managers van de betrokken zorgorganisaties bereiden de thema's van het veranderingstraject voor. Gezamenlijk ontwikkelen en realiseren ze de stappen van het meerjarenplan van het Netwerk Dementie. Hierdoor ontstaan er een eenduidige taal, draagkracht en verbondenheid, die praktijkgericht zijn. Daarnaast is elke organisatie afzonderlijk verantwoordelijk voor het mede ontwikkelen en implementeren van de afspraken vanuit het Netwerk Dementie.

De kwartiermaker/netwerkcoördinator

Het Netwerk Dementie kent een projectmatige aanpak. Vanaf april 2019 is een onafhankelijk kwartiermaker/netwerkcoördinator aangesteld om dit project te leiden.

- De regiegroep stuurt de kwartiermaker/netwerkcoördinator aan. De regiegroep maakt afspraken met de zorgverzekeraars en de leden van het netwerk over de bekostiging van de kwartiermaker/netwerkcoördinator. De voorzitter van de regiegroep fungeert als opdrachtgever voor de kwartiermaker/netwerkcoördinator.
- De kwartiermaker/netwerkcoördinator
 - ontwikkelt samen met de samenwerkingspartners het Netwerk Dementie;
 - is de katalysator in het ontwikkelen van de samenwerking in het netwerk;
 - brengt partijen bij elkaar en legt verbindingen tussen mensen en organisaties,
 - geeft sturing aan het proces;
 - initieert de verschillende overleggen en werkgroepen;
 - geeft sturing aan de casemanagers dementie ten behoeve van werkprocessen,

- samenwerkingsverbanden en kwaliteit;
 - geeft vorm aan voorlichting, public relations en beleidsontwikkeling;
 - draagt de visie uit;
 - bereidt samen met de voorzitter van de regiegroep de agendastukken voor de regiegroep voor.
- Deze werkzaamheden hebben tot doel om een goed functionerend Netwerk Dementie op te zetten en in stand te houden. Kenmerken zijn: eenduidige taal, visie, samenwerking en ontwikkelingen. De kwartiermaker/netwerkcoördinator initieert de verschillende operationele aansturingen en zorgt voor de bewaking van de doelstellingen, het meerjarenplan en zorgt voor de input van beleid.
- De kwartiermaker/netwerkcoördinator functioneert 24 uur per week als zodanig, rapporteert aan de regiegroep en zorgt daartoe voor adequate managementinformatie.

De casemanagers dementie

- Diverse netwerkpartners in de regio beschikken over casemanagers dementie. Het Netwerk Dementie wil deze professionals organisatie-overstijgend laten werken, volgens de gezamenlijk opgestelde kwaliteitseisen casemanagers dementie Arnhem en omstreken van het Netwerk Dementie. De kwartiermaker/netwerkcoördinator ontwikkelt en monitort dit.
- De casemanagers dementie van het Netwerk Dementie zijn ingedeeld per team per gemeente/gebied, volgens de kwaliteitsnormen casemanager dementie Arnhem en omstreken. Het doel is toewerken naar lange-termijnfinanciering via de systeemfuncties casemanagers dementie.
- De kwartiermaker/netwerkcoördinator stuurt de casemanagers dementie operationeel aan. Deze organiseert de routing van ondersteuningsvragen naar de huisartsen/POH, ziekenhuis, wijkverpleegkundigen, sociale wijkteams van de gemeenten enzovoorts. De kwartiermaker/netwerkcoördinator zorgt voor een evenwichtige verdeling van de caseload, coacht en organiseert de deskundigheidsbevordering. Daarnaast maakt het Netwerk Dementie samenwerkingsafspraken met de wijkverpleegkundigen en het sociaal wijkteam/de Wmo-consulenten per gemeente.
- Organisaties die casemanagers dementie in dienst hebben die voldoen aan de opgestelde kwaliteitseisen maken deel uit van het team casemanager dementie per gebied/gemeente. Deze teams verdelen gezamenlijk de klantvragen, leren van elkaar leren en halen signalen op.

Stuurgroep per gemeente

- Op lokaal niveau, per gemeente vindt de samenwerking in gezamenlijk overleg en afstemming plaats.
Per gemeente zal een stuurgroep starten. Hier sluiten bij aan: beleidsmedewerkers gemeenten, uitvoerders Wmo, sociale wijkteams, welzijnsorganisaties, zorgorganisaties, huisartsen, ondersteunende diensten, casemanagers dementie, vrijwilligers, enzovoort. Kortom mensen en organisaties die in de gemeentelijke context werken.
De stuurgroep heeft als doel:
 - elkaar beter leren kennen, weten wat de partners van elkaar kunnen verwachten;
 - samenwerking tussen Wmo-consulenten, wijkcoaches en casemanagers dementie verbeteren;
 - samenwerking binnen het netwerk van gemeenten verbeteren;
 - gezamenlijk het netwerk vormgeven, domeinen verbinden en expertise delen;
 - ontwikkelen van dementievriendelijke gemeente, trainingen voor de samenleving vanuit Dementiezorg voor Elkaar.

Duur van de overeenkomst:

Deze intentieovereenkomst geldt vanaf 1 januari 2021 met jaarlijks een stilzwijgende verlenging van een jaar, tenzij de bestuurlijke regiegroep van het Netwerk Dementie hier anders over beslist.

Deelname is elk moment opzegbaar. De opzeggende organisatie dient gedurende 6 maanden (na datum van opzegging) haar/zijn eventuele verplichtingen in relatie tot het jaarplan na te komen.