

B&W VOORSTEL

Kenmerk: 21BW000079

Datum voorstel: 18 februari 2021	Onderwerp: Niet meer standaard verstrekken papieren afvalwijzer vanaf 2022
Voorstel portefeuillehouder: Instemmen met het niet meer standaard verstrekken van de papieren afvalwijzer vanaf 2022.	
Team/ behandelend ambtenaar: TOW/J. Sluiter	Status voorstel: openbaar
Portefeuillehouder: D.E.W. Horsthuis-Tangelder	Datum b&w-vergadering: 2 maart 2021
Doorgeleiding naar de raad: ja	Indien naar de raad:
Betrokkenen bij voorstel extern:	Betrokkenen bij voorstel intern: Karen van Rijsewijk, Astrid Kessels (TED)
Advies type voorronde raad:	TIC: ja

Bijlagen voor B&W:

Bijlagen voor raad:



Voorstel

Instemmen met het niet meer standaard verstrekken van de papieren afvalwijzer vanaf 2022.

Inleiding

Inwoners ontvangen jaarlijks de afvalwijzer per post. Hierin staat de kalender voor de inzameldagen van afval per adres en belangrijke informatie over afval (bijvoorbeeld grof vuil, oud ijzer), de milieustraten en informatie over afvalscheiding. De papieren versie heeft als nadeel dat deze niet aangepast kan worden aan de actuele situatie. Een inzameldag kan worden verplaatst door bijvoorbeeld extreem weer of een incident. De coronamaatregelen van 2020 en 2021 zijn hier een goed voorbeeld van. De inzameling van oud papier kon hierdoor niet doorgaan zoals inwoners gewend waren. Allerlei andere communicatiekanalen zijn ingezet om hierover te informeren. In de praktijk betekent dit veelal onduidelijkheid bij inwoners en extra inzet van onze medewerkers om informatie op korte termijn zo goed als mogelijk te communiceren.

Naast de adres-gebonden afvalwijzer is sinds 2012 ook een digitale versie beschikbaar in Overbetuwe. De website van mijnafvalwijzer.nl laat de inzameldagen specifiek per huisadres zien en kan door inwoners zelf worden geprint. Op deze website wordt steeds de meest actuele situatie weergegeven. Ook via de AfvalWijzer-app kunnen inwoners een berichtje ontvangen op hun smartphone wanneer welke container kan worden aangeboden. De digitale afvalwijzer biedt ook achtergrondinformatie over afval, afvalscheiding en verwerking. Een ander voordeel is dat inwoners door middel van een pushmelding, snel geïnformeerd kunnen worden over aanpassingen in de afvalinzameling. Bij extreme weersomstandigheden en onvoorziene omstandigheden, is dit een belangrijk instrument bij de informatievoorziening.

Gezien het feit dat steeds meer mensen de beschikking hebben over een computer en een smartphone en het gebruik van de digitale afvalwijzer in Overbetuwe fors is toegenomen, wordt u voorgesteld vanaf 2022 geen papieren versie standaard meer uit te brengen en te verzenden. In Overbetuwe wordt al veel gebruik gemaakt van de digitale afvalwijzer. In 2020 is 64.051 keer informatie gezocht op de smartphone. De digitale afvalwijzer op de website is 69.321 keer bezocht. Inwoners die de afvalwijzer website of app gebruiken zullen de papieren versie waarschijnlijk snel weggooien: dat is zonde van het papier.

Doel en beoogd effect

Door gebruik te maken van de digitale afvalwijzer is voor inwoners actuele informatie over afvalinzameling beschikbaar. De huidige papieren versie van de afvalwijzer kan bij wijzigingen niet aangepast worden, waardoor onduidelijkheden ontstaan bij inwoners.

Argumenten

1.1 Het voordeel van een digitale afvalwijzer is dat deze altijd adres-gebonden actuele informatie bevat.

Wijzigingen van inzameldagen en andere relevante informatie, kunnen snel aangepast worden. Onduidelijkheden behoren hiermee tot het verleden.

1.2 De digitale afvalwijzer levert besparingen op.

Het afschaffen van de papieren afvalwijzer levert een financiële besparing op van € 22.500 (excl. BTW). De besparing op papier bedraagt jaarlijks 425 kilogram.



Kanttekeningen en risico's

1.1 Niet alle inwoners beschikken over digitale middelen om de afvalwijzer in te zien.
Alle inwoners hebben toegang nodig tot informatie over de afvalinzameling. Niet alle inwoners hebben de beschikking of vaardigheden over digitale middelen. Voor deze groep inwoners is een offline alternatief van belang. Voor hen maken we het daarom mogelijk om een geprint exemplaar van de inzameldagen aan te vragen bij het KCC. Hierover informeren we tijdig via onder meer de gemeentepagina en de diverse andere communicatiekanalen van de gemeente.

Financiën

De digitale afvalwijzer levert een financiële besparing op van € 22.500 (excl. BTW).

Vervolg

Planning

Na vaststelling door uw college wordt met het cluster Communicatie een communicatieplan opgesteld.

Communicatie

Inwoners worden tijdig geïnformeerd over het niet meer standaard verstrekken van de papieren afvalwijzer en welke alternatieven er zijn.

Evaluatie

Evaluatie zal in het eerste kwartaal van 2022 plaatsvinden.

