

Schriftelijke vraag:

Vraagnummer: S- 628 (2023-001442)

Datum indiening: 9 januari 2023

Onderwerp: (Be)grip op het sociaal domein, hulp bij het huishouden

Naam indiener: Aad Noordermeer (Burgerbelangen OverBetuwe, BOB)

Aan de leden van het college van Burgemeester en Wethouders,

Inleiding/Aanleiding

Mede gelet op hoe u recentelijk heeft aangegeven aan te kijken tegen de opvolging van het Rekenkamerrapport “(Be)grip op het sociaal domein”, hebben wij een aantal vragen over de monitoring van de per 1 juli 2022 doorgevoerde wijziging van het beleid ten aanzien van de hulp bij het huishouden.

De fractie van BOB is op de hoogte van het feit dat vanuit de voormalige raads werkgroep op initiatief van D66 en CU nog overleg plaatsvindt over de opvolging van het rekenkamerrapport, maar toch willen we deze concrete vragen graag schriftelijk stellen.

De wijziging in het beleid voor hulp bij het huishouden per 1 juli 2022 is als hamerstuk vastgesteld in de raad van 24 mei 2022, na bespreking in een voorronde van 10 mei 2022 (en beantwoording schriftelijke vragen S-597). De wijziging sloot aan bij de praktijk bij andere gemeenten in onze regio, waar deels dezelfde thuiszorgorganisaties werkzaam zijn.

Door de plaatsvervangend wethouder is daarbij in de voorronde namens het college aangegeven dat de inzet van de beleidswijziging was om minder keukentafelgesprekken te voeren en bij de hulp bij het huishouden overigens de kwaliteit en toegankelijkheid gelijk te houden. Door de participatieraad was daarbij aandacht gevraagd voor het voorkomen en aanpakken van onnodig/onwenselijk gebruik van de regeling.

Vanuit de raad is ingestemd met de beleidswijziging, met de afspraak om goed te monitoren. Als specifieke groep voor de monitoring werd daarbij nog de groep overbelaste mantelzorgers genoemd die gebruik maakt van huishoudelijke hulp (om hen in staat te stellen mantelzorg te blijven leveren, kunnen zij zelf huishoudelijke hulp ontvangen).

In september 2022 is de raad geïnformeerd via de halfjaarsrapportage sociaal domein 2022, met o.a. cijfers over 2021 en 2022 uit het cliëntervaringsonderzoek¹.

In december 2022 ontving de raad o.a. de Factsheets K3 2022 monitor sociaal domein. Hierin werd opgemerkt: “Sinds 1 juli 2022 wordt hulp bij huishouden niet meer aangeboden als maatwerkvoorziening maar als algemene voorziening. We nemen de aantallen op de huishoudelijke ondersteuning wel mee in de factsheet omdat we zicht willen houden op het gebruik van huishoudelijke ondersteuning.”

Onze vragen.

1. Herinnert u zich de tussen college en raad gemaakte afspraak over monitoring van de beleidswijziging bij de hulp bij het huishouden? Hoe heeft u hier inmiddels invulling aan gegeven?
2. Is de halfjaarrapportage sociaal domein 2022 op het punt van de clientervaring bij de hulp bij het huishouden te zien als 0-meting? Zo ja, wanneer kunnen we de vervolgmeting verwachten?
3. Kunt u naast de genoemde gegevens ook de beschikbare relevante cijfers delen rond de hulp bij het huishouden (denk aan aantal gebruikers totaal, algemene voorziening of maatwerkvoorziening; kenmerken van deze gebruikers, aantal uren per gebruiker; gerealiseerde ontwikkeling versus ontwikkeling via Wmo-voorspelmodel)?

¹ <https://overbetuwe.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/2ec6a3c5-8c5e-4e1b-adb1-c1114e5e9ade?documentId=767007c2-7eb2-42c4-bcd3-beeebcac4e19> (zie o.a. figuur 6.1 en 6.2)

4. Kunt u aangeven tot welke beperking van het aantal keukentafelgesprekken de beleidswijziging in het eerste half jaar heeft geleid, welke orde van besparing aan uitvoeringslast is gerealiseerd? Bijvoorbeeld op basis van het aantal nieuwe gebruikers dat niet binnen een jaar na de start van het gebruik van de algemene voorziening een keukentafelgesprek of een tweede voorziening heeft gekregen?
5. Kunt u aangeven wat de beleidswijziging heeft betekend voor de toegankelijkheid in termen van de tijd tussen aanvraag van hulp (bij de gemeente of bij een aanbieder) en het starten van de hulp (bij de mensen waar dit door de aanbieder noodzakelijk werd geacht)? Kunt u aangeven hoeveel mensen een voorziening hebben aangevraagd bij een aanbieder, maar bij wie die aanvraag niet is gehonoreerd (bij voorkeur vergeleken met dezelfde aantallen voor de beleidswijziging)? Kunt u het beeld delen van de mate waarin mensen momenteel “tijdelijk korter of minder hulp ontvangen dan afgesproken” en hoe zorgaanbieders hierbij prioriteren?
6. Kunt u aangeven in hoeveel situaties voor en na 1 juli sprake was van een maatwerkvoorziening met meer dan 3 uur huishoudelijke hulp per maand? Is het juist – zoals vermeld op de gemeentelijke website² onder ‘geen eigen regie’ dat bij dergelijke maatwerkvoorzieningen ‘de zorgaanbieder bepaalt of iemand in aanmerking komt? Is de suggestie van deze tekst juist dat wie wel eigen regie heeft, sowieso niet in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening (lees: meer dan 3 uur huishoudelijke hulp per week)? Hoe verhoudt zich dit tot de formulering in de factsheet “Sinds 1 juli 2022 wordt hulp bij huishouden niet meer aangeboden als maatwerkvoorziening maar als algemene voorziening”?

Gelieve hierop zo spoedig mogelijk een antwoord te geven,

Ondertekening:

Aad Noordermeer, Burgerbelangen OverBetuwe (BOB)