

MOTIE

Inzicht in alle klachten

Deze motie gaat over een onderwerp dat niet op de agenda staat

De volgende partijen dienen dit voorstel in:

ChristenUnie Overbetuwe, Gerdien Maaijen

Burgerbelangen Overbetuwe, Ard op de Weegh

PvdA Overbetuwe, Elbert Elbers

D66, Evert Westerbeek

GroenLinks Overbetuwe, Thijme Hoffmann

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- Overbetuwe in 2023 heeft meegedaan aan het DoeMee-onderzoek van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) met als onderwerp 'Klachtbehandeling' en Rekenkamer Overbetuwe op basis van de resultaten op 8 maart 2024 bevindingen en aanbevelingen met de raad heeft gedeeld¹;
- het college voor de BVO DRAN² en voor ODRA³ bij behandeling van de ontwerp-wijzigingsbesluiten toezeggingen heeft gedaan over het delen van inzicht in (behandeling van) klachten door/binnen de betreffende gemeenschappelijke regelingen;
- voor de Groene Metropool Regio (GMR) in de vastgestelde zienswijze ontwerp wijzigingsbesluit is opgenomen "dat de raad jaarlijks middels een verslag wordt geïnformeerd over de klachtafhandeling zoals bedoeld in artikel 25 van de regeling."⁴;
- voor Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland (MGR SDCG) door de raad aan het college of de gemeenschappelijke regeling geen verzoeken c.q. toezeggingen zijn gedaan over inzicht in klachten bij het vaststellen van het (ontwerp) wijzigingsbesluit van de gemeenschappelijke regeling⁵;
- nog niet alle gemeenschappelijke regelingen een (ontwerp)aanpassing hebben gedeeld in het kader van de aanpassing Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) met ingang van 1 juli 2022 die vóór 1 juli 2024 opgenomen moeten zijn in de diverse gemeenschappelijke regelingen⁶.

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- de bevindingen en aanbevelingen van de rekenkamer naar aanleiding van het DoeMee-onderzoek 2023 'Klachtbehandeling', verwoord in de Rekenkamerbrief van 8 maart 2024, die niet als separaat rapport ter bespreking in de raad is aangeboden;
- specifiek de bevinding dat gemeente Overbetuwe heeft geregeld dat bij de betrokken verbonden partijen een klachtenregeling wordt opgesteld waarover de raad niet standaard wordt geïnformeerd, wat afhankelijk is van de informatievoorziening van de verbonden partij in kwestie, waarbij klachtencoördinatoren vaak focussen op de klachtbehandeling binnen de eigen organisatie, klachtbehandeling bij verbonden partijen minder goed in het vizier zijn en accounthouders van verbonden partijen niet altijd geraadpleegd worden;

¹ <https://overbetuwe.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/7537fcb4-01d6-449c-8206-b99959958502?documentId=514427d8-eb4c-45ed-b0f2-df1f1afed963>

² raadsvergadering van 12 december 2023, agendapunt 16

³ voorronde van 9 januari 2024, agendapunt 4

⁴ raadsvergadering van 20 februari 2024, agendapunt 20

⁵ Raadsvergaderingen 30 mei 2023, agendapunt 20 en 12 december 2023, agendapunt 19

⁶ Zie '24-03-12 Stand van zaken aanpassing regelingen GR-en' overige bijeenkomsten raad 13 maart 2024, bijeenkomst Overbetuwse raadsrapporteurs, agendapunt 1

- dat er geen standaard regelmaat lijkt te zitten in wanneer het juridisch jaaroverzicht in de jaarcyclus aan de raad wordt aangeboden;
- dat er nog niet bekend is wanneer de klachtenverordening 2023 wordt geëvalueerd, omdat bij vaststelling is aangegeven dat "De gewijzigde werkwijze inzake de klachtenafhandeling wordt geëvalueerd. Als dit leidt tot aanpassingen van de procedure die gevolgen hebben voor de klachtenverordening, wordt deze aangepast.", waarbij geen concreet moment is vermeld.

We vinden dat:

- (inzicht in) klachtbehandeling voor onze inwoners een belangrijk onderwerp is dat grote zorgvuldigheid en aandacht vraagt, zowel binnen onze gemeente als ook binnen gemeenschappelijke regelingen waarvan onze gemeente onderdeel uitmaakt;
- de raad ook verantwoordelijk is voor de gemeenschappelijke regelingen en daardoor inzicht mag verwachten in (klachtbehandeling van) klachten die voor Overbetuwe relevant zijn.

We vragen het college om:

1. alle bevindingen en aanbevelingen uit de Rekenkamerbrief Klachtbehandeling in Overbetuwe d.d. 8 maart 2024 naar aanleiding van het DoeMee-onderzoek 2023 'Klachtbehandeling' mee te nemen in de evaluatie over de klachtenverordening gemeente Overbetuwe 2023 en de evaluatie met een concrete datum op te nemen in het integrale plannings- en evaluatieoverzicht;
2. in de evaluatie onder 1 ook mee te nemen in hoeverre het juridisch overzicht jaarlijks op een vast moment in de P&C-cyclus, uiterlijk 1 maand voor behandeling van de kadernota, te integreren is;
3. uiterlijk vanaf het juridisch overzicht over 2024 ook eenduidig inzicht te geven in behandeling van klachten in/met betrekking tot Overbetuwe binnen alle regionale samenwerkingsverbanden waar Overbetuwe bij aangesloten is volgens de bevindingen en aanbevelingen uit de Rekenkamerbrief Klachtbehandeling in Overbetuwe d.d. 8 maart 2024.

Dit hebben we besloten in de openbare vergadering van 16 april 2024.

Dit was hoe de partijen stemden:

GBO:	voor	6	tegen	0
CDA:	voor	6	tegen	0
D66:	voor	3	tegen	0
BOB:	voor	3	tegen	0
VVD:	voor	3	tegen	0
GL:	voor	3	tegen	0
PvdA:	voor	1	tegen	0
CU:	voor	1	tegen	0

Totaal: voor 26 tegen 0

Hiermee is deze motie wel aangenomen

drs. D.E. van der Kamp
griffier

R.P. Hoytink-Roubos
voorzitter