

Toegang in Overbetuwe 2018*

Toegang hulpvragen

Hulpvragen aan de toegang	2018	Hulp vragen Interventieteam	2017	2018
Aantal hulpvragen team Uitvoering Sociaal Domein	2.870	Aantal zorgelijke en zorgmeldingen		
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteam	1.129	- Waarvan zorgmeldingen Veilig Thuis	84	97
Totaal	3.999	- Waarvan zorgelijke meldingen	54	55
		Totaal hulpvragen Interventieteam	138	152

Verwijzers jeugdzorg

Toegang jeugdzorg via wettelijke verwijzers	
Gecertificeerde Instelling (jeugdbescherming)	7%
Gemeente	32%
Huisarts	46%
Jeugdarts	2%
Medisch specialist	3%
Onbekend	5%
Rechter, Raad voor de Kinderbesch. of Officier van Justitie	5%
Totaal	100%

Kwaliteit



Clëntervaring

Toegang SKT (2018)

7,4

Toegang jeugdzorg (2017)

"Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/
die mijn kind nodig heeft."
Altijd of vaak: **82%**

Toegang WMO (2017)

"In het contact met de gemeente: Bent u
tevreden over de gekozen oplossing?"
(Heel) tevreden: **85%**



***) De cijfers voor de toegang op basis van de KPI's worden in 2e helft van 2019 verder ingevuld.**

Jeugdzorg in Overbetuwe 2018

Toegankelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen	
Totaal 2018*	5.152
Totaal 2017	4.068



Aantal cliënten	
Totaal 2018*	1.853
Totaal 2017	1.668

Man-vrouw verhouding



Cliënten met zorg in natura

	2018	2017
Cliënten met zorg in natura	97%	96%
Cliënten met PGB	3%	4%



*) De totalen worden weergegeven in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categorieën kunnen voorkomen, ontstaan er verschillen in de totalen.

Zorggebruik naar CBS Categorie (aantal unieke cliënten)	2017	2018	Vershil
Met verblijf: gesloten plaatsing	58	50	-8
Met verblijf: residentieel	91	108	17
Met verblijf: gezinsgericht	31	28	-3
Met verblijf: pleegzorg	58	62	4
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder	108	139	31
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder	1463	1673	210
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige	29	93	64
Jeugdhulp restcategorie	172	-172	
Jeugdbescherming en -reclassering	187	174	-13
Totaal*	2197	2327	130

Aantal cliënten naar leeftijd

	2017	2018
0 t/m 5 jr.	162	
6 t/m 10 jr	593	
11 t/m 14 j	513	
15 t/m 17 j	380	
18+ jr.	205	
totaal*	1853	

Kwaliteit

Clëntervaring (2017)



Ik word goed geholpen met mijn vragen en problemen.

Vaak of altijd: 80%



2018: 82%
2017: 85%

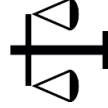
Trajecten beëindigd volgens plan

Bezwaarschriften



2018: 1
2017: 2

Beroep



2018: 0
2017: 0

Betaalbaarheid (in €)

Begroting primair

Begroting na herverdeling	Betaald	Resultaat
2018	2018	2018
9.014.000	11.800.000	-3.571.000 (nadelig)
	15.371.000	waarvan: 2.929.000 (structureel) 651.000 (incidenteel)



2017	2017	2017
9.014.000	12.847.000	-3.833.000 (nadelig)

Gemiddelde kosten per cliënt

2018	2017
€ 8.295	€ 7.702



Gemiddelde kosten per inwoner

2018	2017
€ 323	€ 271

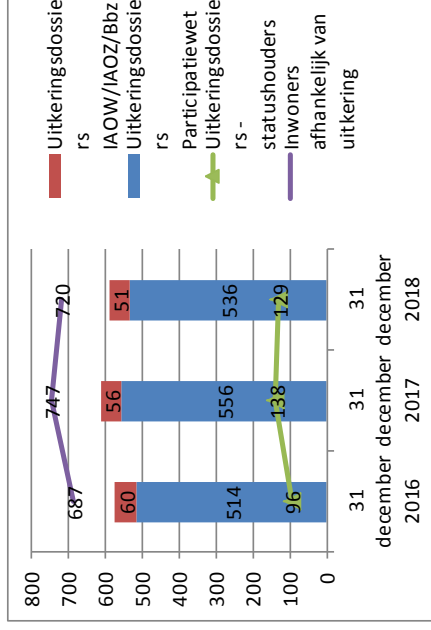


Participatie in Overbetuwe 2018

Klantenbestand

Klantenbestand op basis van:

'uitkeringsdossiers', 'inwoners afhankelijk van uitkering' en 'statushouders'



In- en uitstroom klantenbestand 2018

Instroom	180
Uitstroom	204
Totaal in- en uitstroom	-24

In de 2e helft 2019 worden de factsheets gevuld op basis van de KPI's voor Participatie. De KPI's worden in 2019 vastgesteld op basis van de visie en het uitvoeringsplan.

Kwaliteit

Clientervaring



2017

2018

Waardering van gehele dienstverlening

7,3

7,3

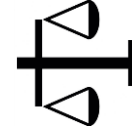
Bezwaarschriften



2018: 45

2017: 60

Beroep (gegrond)



2018: 3

2017: 2

Betaalbaarheid

Begroting 2018	Primair	Actueel	Betaald	Resultaat
Begel. participatie*	4.911.000	4.264.000	4.259.000	5.000
Re-integratie	666.000	897.000	934.000	-37.000
Totaal PW	5.577.000	5.161.000	5.193.000	-32.000

(De bijstandsuitkeringen vallen buiten het financieel kader sociaal domein)



*) Onder begeleiding participatie valt de sociale werkvoorziening.

